

# 为不拖累妻子 法官高效调解 患病丈夫执意离婚 双方最终解开心结

河北法治报讯 (鲍璇)“谢谢法官,我们以后会好好过日子……”日前,涞水县人民法院永阳法庭受理一起特殊的离婚纠纷案,经过法官耐心调解,双方最终解开心结。

6月3日,涞水法院在受理一起离婚纠纷案件过程中,遇到了不同寻常的情况。原被告双方结婚多年,孩子已成年,夫妻间也没发生导致感情破裂的大事,而原

告却坚决请求做出离婚判决。承办法官冒雨抵达涿州某村原告的居住地。面对法官,原告陷入长久的沉默,原告的妹妹转身从房中拿出了原告的住院记录,记录显示,原告身患糖尿病,导致伤口愈合困难,现行动不便。

“跟着我,她没过过一天好日子……”在法官由浅入深的沟通引导中,原告讲述出他与被告的感情历程。二人系自由恋爱,婚

后育有一女。两人共同经营小本生意,原告勤恳工作,却不幸出了车祸。面对困境,被告表示会一直陪伴原告进行康复治疗,鼓励其重新振作。但在今年,原告的身体却又出现新问题,考虑到双方年纪都大了,为不成为被告的累赘,原告不顾被告的坚决阻拦,毅然诉至涞水法院,请求与被告解除婚姻关系。

了解到原告的苦衷后,承办法

官当即与被告取得联系。得知原告真正的离婚理由后,原本因为被离婚而气愤不已的被告,哭笑不得:“原以为他不想跟我过了,没想到他心眼儿这么窄,怕拖累还能叫老伴儿……”

终于,在承办法官与被告的耐心开导下,原告放弃自己的固执,决定一家人继续好好生活。这桩离婚案,在承办法官不懈努力下,得以迅速圆满化解。

## 提供劳务受伤害 法官调解化纠纷

河北法治报讯 (记者 梁燕 通讯员 高瑞敏)5月31日,沽源县人民法院成功调解一起提供劳务者受害责任纠纷案,刘某当庭收到10万元赔偿款。

2023年6月25日,刘某受雇于沽源县某种植专业合作社从事铺地膜工作,在干活过程中因司机操作不当致使地膜机滚轮掉落砸到刘某腰上,导致刘某腰椎爆裂性骨折,经鉴定构成十级伤残,双方就赔偿事宜未能达成一致,遂刘某向沽源法院提起诉讼。

沽源法院于2024年3月14日立案,于4月18日公开开庭审理。承办法官在开庭过程中组织双方进行调解,因双方分歧较大未能达成一致意见。庭审结束后,承办法官考虑到刘某年纪较大、收入微薄,且因此次受伤已经花费医疗费等1万多元,尽早获得赔偿,有助于减轻刘某的生活负担。承办法官又对该合作社与刘某进行了多次耐心调解,经过法官不懈努力,双方终于达成一致意见:该合作社于5月31日一次性给付刘某赔偿款10万元。

5月31日,该合作社、刘某到沽源法院签订调解协议,该合作社当庭给付刘某赔偿现金10万元并承担了案件受理费。



为预防道路交通事故发生,提高群众交通安全意识,近日,香河县公安局交警大队民警走进辖区夜市开展交通安全宣传活动。民警结合典型涉酒交通事故案例,向群众详细讲解了酒驾醉驾的危害性和严重后果,引导群众坚决杜绝酒后驾驶、超员超载、客货混装等交通违法行为。

张曼青 摄

## 牵手国寿 智享未来 中国人寿第18届客户节正式启动

6月1日,中国人寿第18届“国寿616”客户节正式启动,为期一个月。本届客户节以“牵手国寿 智享未来”为主题,着力以安全、高效、方便的综合金融服务,数字化、智能化、融合化的开放平台,不断提升金融服务的便利性、普惠性、可得性,打造面向未来、创新驱动、高质量发展的综合金融生态。

### “智”趣相投 更全面、更丰富的回馈活动

中国人寿本届“国寿616”客户节打造多层次、多触点线上活动平台,并丰富数字化服务场景,采取互动性、趣味性强的活动模式,致力于提升产品服务的触达能力和回馈活动的覆盖面。线上活动统一部署在“2+5+N”平台,即“中国人寿保险”官方微信服务号和国寿联盟两大阵地集成智享康乐、智享财富、智享生活、智享出行和智享养老五大专区特色活动,为不同客群一站式提供兼具综合金融和场景特色的客户节体验。

集国潮、科技、欢乐为一体的智享康乐专区在中国人寿寿险APP上线,以科技小游戏为抓手,集中展示主销产品、个人养老金产品、年金产品、综合意外险产品、基金产品等近20款高质量产品,并聚焦客户数智化体验升级,由数字人主播“小暖”推出“国寿好服务”系列服务引导、知识普及、资讯播报内容,展示公司在康养与客户关怀方面的深度和温度。

智享财富专区和智享生活专区在集团成员单位广发银行手机银行APP及发现精彩APP上线,并创新推出AI数字员工,在语音搜索、产品介绍等场景提供智能服务。广发银行手机银行APP启动“广场舞大赛”“广发少年”篮球之星活动招募,推出超15款专项优惠、四期客户节专属代销理财及结构性存款产品,上线高回馈力度会员活动和优惠积分购活动。发现精彩APP上线全年优惠力度最大的特色口碑活动“超级广发日”和饭票优惠买单活动,联合热门餐饮、出行等商户开展买一赠一。

智享出行专区在中国人寿财险“安心享”平台上线,聚焦商家联盟以及消费帮扶,通过线上互

动游戏、权益回馈等方式,吸引线下客户、互联网平台客户、公域流量前往中国人寿财险公司“安心享”自营平台,并结合客户标签开展差异化经营,实现客户服务的精准触达,努力化解客户出行场景痛点。

智享养老专区以“中国人寿养老”官方微信服务号为主平台,

通过美丽中国行、金融能量站、天天接好礼、消保专区、扭蛋机抽奖等众多特色模块,搭建趣味盎然的“夏日园游会”。与此同时,客户节期间还会联动举办线上直播,围绕康养话题、年金业务、受托管理、商业养老金产品进行专业解读。

在线下,全国各地6000余家中国人寿服务网点会在客户节期间集中“换装”专属视觉形象,打造明星服务项目,并结合重点节点举办活动,让广大客户“沉浸式”体验客户节浓厚氛围。围绕6月16日客户节“聚力日”,中国人寿不仅会发布“五篇文章”特色产品和投资项目成果,各级机构还将集中开展客户回馈活动,尤其是集团旗下保险、投资、银行三大业务板块会协同开展系列活动,例如举办“国寿购车节”联合活动,推出寿险——广发星级客户信用卡权益升级、刷卡赠险等系列活动,推广“尊享贷”优惠利率、财险——广发食品安全责任保险“政银保”等综合金融产品服务。

### “智”足常乐 更便捷、更智慧的服务感知

中国人寿本届“国寿616”客户节引入短视频、直播、互动打卡、积分抽奖等更符合互联网用户偏好的新模式、新玩法,包括但不限于大力推广无人工理赔作业模式和在线视频理赔调查工具,建设“车险快速报价工具”,升级“云端赔”“国寿·农险”“国寿嘉园VR体验”等服务,进一步强化数字化整合能力,提升基础服务智能化体验,扩大活动惠及客群,可谓是“智趣满满”“福利多多”。

在这些活动背后,是中国人寿从“数字化”走向“数智化”,持续提升客户服务的便捷性,积极打造开放包容、价值共享的金融服务生态圈,使产品和服务“随时、随地、随人、随需”触达客户,更好满足人民群众对美好生活的需要。“一切产品都值得用人工智

能重做一遍”是数智时代的共识,服务亦然。在金融保险行业最受客户关注的理赔环节,中国人寿依托人工智能、大数据等科技力量,持续推进理赔服务各环节的智能化再造。从智能拍照、智能识别、智能审核到智能采集,理赔服务各流程节点的全线智能化正不断打破对人工的依赖,为客户带来“立等可取”“智慧加成”的更优质理赔体验。

在江苏南京,刘先生(化名)依托中国人寿智能理赔全流程无人工服务模式,仅用10分钟就收到了为儿子申请的学平险理赔款。在福建泉州,王奶奶(化名)拨打95519咨询理赔事宜,系统智能识别为老年客户后,自动转接人工服务,减少通话等待时间,同时闽南语的“乡音”服务让王奶奶倍感亲切。在浙江温州,吴先生(化名)通过线上操作将自己交通事故理赔资料上传中国人寿财险“一路行”空中智赔平台,当天便收到了理赔款。在广西崇左,中国人寿运用“牛脸识别”AI技术为农户养殖的牛精准上保险,截至2024年3月底,仅在该县就通过该技术赔付金额超3100万元,受益农户近4800户次。

类似的智慧理赔故事正在全国各地持续发生。2024年第一季度,中国人寿集团旗下寿险公司整体赔付时效为0.37天,在赔案量大幅增长的同时理赔时效同比提升5%,智能化处理理赔案件超420万件,理赔智能化率超70%;财险公司平均每1.3秒完成一件赔案,理赔在线服务满意度为99.5%。

在积极构建全渠道客户服务体系,守护老百姓“小日子”的同时,中国人寿也持续依托大数据,精准赋能各类经营主体的“小生意”。集团成员单位广发银行在产品专案和线上化上下功夫,科技型、专精特新型小微企业享有专属线上化短期信贷产品“科技E贷”“专精特新E贷”,农户可享有“担保贷”“补偿贷”“抵押贷”“科技贷”等7种模式的“乡村E贷”,消费者也有机会享有利率超低优惠的E秒贷。

### 专心致“智”更放心、更安心的客户体验

伴随着数字化转型的浪潮,金融服务的效率和质量不断提高

升,为企业和消费者带来了前所未有的便利。然而随着技术的深入应用,数据安全、消费者隐私保护等问题也日益突出。中国人寿将以本届“国寿616”客户节活动为抓手,严格落实产品服务消费者权益保护审查机制,规范销售队伍和销售行为管理,并持续开展客户体验追踪调研,切实保障消费者合法权益。

为更好维护金融消费者权益,中国人寿发布“数智消保”管理系统,系统大数据技术工具,打通数据全链路,汇聚全集团海量消费者权益保护数据,构建集团级消保主题数据中心,实现消保数据动态分析、核心指标及时监控、潜在风险智能预警,依靠数字化和智能化工具全面提升消费者权益保护管理水平。广发银行深耕数据分析在智能风控业务场景的应用,建设智慧信贷体系,引入智慧决策引擎,应用机器学习及NLP(自然语言处理)分析技术,搭建信贷客户全流程管控体系,提升流程审批效率50.59%,同时构建客户风险统一视图,实现风险交易的事前和事中预警,以及智能实时的风险决策,全面提升信息安全防护水平。

为提升专业水平,更好服务机构客户,中国人寿集团旗下资产公司上线CLIMB数智投研工作平台,覆盖宏观策略、行业个股、股票组合、基金投研、品种研究、事务管理等应用场景,已成为国内管理资产规模最大的专业性投资管理平台之一;养老险公司打造智能投资运营系统,打通投资、清算、风控等各相关环节,实现投资运营场景流程线上化、操作智能化、数据规范化、管理可视化,为长期稳健的养老金投资保驾护航。

中国人寿秉持以人民为中心的发展理念,持续改革创新,不断深化保险、投资、银行三大板块综合金融服务功能,提供安全、高效、方便的金融业务,做您身边的保险公司。”中国人寿集团党委书记、董事长白涛表示。中国人寿将以本届“国寿616”客户节为更高起点,继续完善数字金融顶层设计,改善服务质量、提升经营效率,更好满足广大客户日益增长的多样化金融需求,与广大客户同心共向,共创美好未来。

李丛 刘辉

## 灵寿法院慈峪法庭 三天化解三起合同纠纷

河北法治报讯 (记者 张哲 通讯员 柴少鹏)近日,在灵寿县人民法院慈峪人民法庭工作人员与三名驻庭特邀调解员倾心调解下,三天内完成三起案件的诉前化解,其中一件当场履行。

程某与徐某系长期生

意伙伴,在近期交易中,程某按合同向徐某提供了彩砂,徐某却迟迟没有支付货款,合计欠款20880元。程某多次向徐某催要无果后,将其诉至灵寿法院。慈峪法庭收到该案后通过审查认为该案标的不大,权利义务关系明确、事实清楚、证据充分,符合诉前调解要求。5月27日,法官助理与调解员对程某和徐某进行调解,从双方多年合作关系中寻找突破口,向双方当事人讲清利弊。经过多番劝解后,双方达成协议。因程某提供的部分彩砂有瑕疵,故徐某支付其18000元,徐某当场将调解款项支付给程某,双方之间的纠纷彻底化解。

原告谷某是出售和维修铲车的商户,2022年,被告高某在原告处购买了一辆铲车,后续在原告处维修,累计欠维修款60975元,并出具欠条。原告多次向被告索要欠款未果,遂诉至

## 婚约彩礼起纠纷

## 隔空调解息诉争

河北法治报讯 (李忠勇)近日,井陉县人民法院特邀调解员高风庭运用手机视频和网上“冀时调”,经过多次隔空远程调解,成功办结一起婚约财产纠纷案,女方主动退还彩礼,男方申请撤回起诉,取得了良好的法律效果和社会效果。

男子张某和女子许某都是井陉籍人,但二人在外地工作,通过几年的接触,双方计划在2024年春节前举行婚礼。由于在筹办婚礼过程中,双方家庭的观念和风俗习惯不同,产生分歧,最后不但婚礼没办成,一对恋人也于今年3月份彻底分手。在双方谈婚论嫁期间,男方给了女方彩礼10万元,还有一部分日常往来的花销及节假日赠与女方的红包等共计5万余元。分手后双方因为退还彩礼事宜发生纠纷,男方遂向法院提起诉讼,请求判令女方退还彩礼及其它花费总共15万元。

井陉法院特邀调解员

根据2024年2月1日起施行的《最高人民法院关于审理涉彩礼纠纷案件适用法律若干问题的规定》,综合考虑双方当事人在外地,到庭调解不方便。为减轻当事人诉累,他决定通过手机视频和网上“冀时调”进行隔空远程调解。

在调解过程中,调解员

根据2024年2月1日起施行的《最高人民法院关于审理涉彩礼纠纷案件适用法律若干问题的规定》,综合考虑双方当事人在外地,到庭调解不方便。为减轻当事人诉累,他决定通过手机视频和网上“冀时调”进行隔空远程调解。

调解员了解到实情后,积极组织双方面对调解矛盾,向双方现场普法,以法律为依据解决矛盾。根据民法典第二百七十一条规定:业主对建筑物内的住宅、经营性用房等专有部分享有所有权,对专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理的权利。当事人王某某私自占用公共区域养狗,侵犯了小区其他业主的合法权益,既违背了公序良俗,也违反了法律,应该及时停止侵害,加以改正。在阐述完法律规定之后,调解员说:“这块区域属于公摊区域,是业主共有的区域,不代表你用围栏圈起来,这个地方就属于你了,这既不合法也不合法。咱们也不是不让你养狗,你在业主共有区域养狗,阻碍了其他业主的出行,属于侵害其他业主的权利,这肯定是不行的。”

经过调解员一番摆事实、讲道理,王某某认识到自己的错误。随后,调解员提出解决方案,王某某立即拆除该区域围栏,将圈养在该区域的狗挪走,并将该区域地面、墙面恢复原样,如有损坏,王某某负责修理完善。方案提出后,双方当事人都表示赞同,就此达成和解。至此,这场因为业主私自占用公共区域养狗引起的纠纷得到圆满解决。

## 楼道内圈地养狗引发邻里矛盾 社区调解员耐心调解促和谐

河北法治报讯 (吕银钟 牛金川 郭楠楠)日前,邱县康鑫社区调委会调解员成功调解一起因业主私自占用公共区域养狗引起的纠纷,实现案结事了。

4月28日,康鑫社区调委会接到辖区内中央公园东区某栋楼居民求助,称该楼内王某某私自占用公共区域养狗,在楼道内违规建造围栏,用于圈养宠物狗,居民无法正常通行。该区调委会高度重视,调委会主任李桂丽立刻前往该小区,实地考察、了解情况。

调解员了解到实情后,积极组织双方面对调解矛盾,向双方现场普法,以法律为依据解决矛盾。根据民法典第二百七十一条规定:业主对建筑物内的住宅、经营性用房等专有部分享有所有权,对专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理的权利。当事人王某某私自占用公共区域养狗,侵犯了小区其他业主的合法权益,既违背了公序良俗,也违反了法律,应该及时停止侵害,加以改正。在阐述完法律规定之后,调解员说:“这块区域属于公摊区域,是业主共有的区域,不代表你用围栏圈起来,这个地方就属于你了,这既不合法也不合法。咱们也不是不让你养狗,你在业主共有区域养狗,阻碍了其他业主的出行,属于侵害其他业主的权利,这肯定是不行的。”

经过调解员一番摆事实、讲道理,王某某认识到自己的错误。随后,调解员提出解决方案,王某某立即拆除该区域围栏,将圈养在该区域的狗挪走,并将该区域地面、墙面恢复原样,如有损坏,王某某负责修理完善。方案提出后,双方当事人都表示赞同,就此达成和解。至此,这场因为业主私自占用公共区域养狗引起的纠纷得到圆满解决。