

免密支付存隐患 谨防“便捷”变“踩坑”

当前,我国网购用户已超9亿人,越来越便捷的支付手段让网络消费体验更加“丝滑”。但免密支付、自动续费等方式在简化付款流程的同时,也成为一些平台“套路”消费者的手段,暗藏诱导消费陷阱。如何避免支付“便捷”变“踩坑”?怎样才能织牢消费者权益保护网?记者就此展开了调查。

免密隐患不容忽视

近期,消费者李女士在查看支付宝收支明细时,发现一笔来源不明的自动扣款,与客服沟通后得知,是因为点击了某购物平台上的抽奖链接,跳转至第三方支付平台后被自动扣款。未购买任何服务却因免密支付“被消费”,李女士气不过,投诉到中消协,追回了扣款。

李女士的遭遇不是个案。5月,中国消费者协会发布了《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》,免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。一些网络保险销售广告以低价或免费为诱饵,诱导消费者购买或体验后连续自动扣款;有的短视频平台推送离奇浮夸的“微短剧”,以极低价格诱导观众观看并默认开通免密支付,自动播放下一集并按集扣费。

截至5月末,在网络投诉平台“黑猫投诉”的累积案例中,有近5

万条投诉中包含搜索词“免密支付”,涉及众多网络平台和应用程序。大量投诉反映用户在不知情或未经同意的情况下被“私自”开通免密支付,也有用户在不知情时被免密扣款、盗刷。

江苏省消费维权公益律师团成员、北京市盈科(南京)律师事务所律师孙韬认为,免密支付的设计初衷是为了提升用户体验,减少支付过程中的繁琐操作。然而,不少消费者在毫不知情的情况下“被免密”,甚至因此遭受经济损失。

留心套路小心“坑”

为推广免密支付、自动续费,不少网站和商家花样百出,消费者要留心这些套路,避免“踩坑”。警惕默认勾选开通,以防扣款“悄无声息”。

“不查不知道,一查吓一跳。”魏先生最近查了下支付宝,意外发现自己居然与打车平台、共享单车租车平台、停车服务平台、电商平台等10多家机构,签约了免密支付或自动扣款的服务。

专家提醒,一些网站或应用在支付页面,常常自动勾选开通免密支付选项,并用“0元下单”“极速付款”等模糊表述诱导客户,而相关免密支付提示字体小、颜色浅,用户稍不留神就会被同意。

小心“价格刺客”,远离首月

低价、次月高价——

免密支付通常和自动续费绑定开通,支付渠道可不验证会员账户密码、支付密码、短信校验等信息,从用户绑定的账户中直接扣划下一个周期的费用。

记者在“黑猫投诉”平台的留言中发现,有网友用0.88元购买了某音乐类App首月会员,并默认自动续费,次月被自动扣款时才发现会员价格变成每月15元。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,相较于显眼的首月开通价格,自动续费说明和次月价格往往不明显,稍不注意极有可能忽视。不少消费者次月按高价自动扣费时,才发现价格相差较大。

切逐逐个端口关闭,解除免密支付莫嫌烦——

与简单几步便开通相比,免密支付的解约相对复杂。个别平台或应用中,消费者要想取消免密支付,还会被以询问关闭理由、承诺持续改进等一再“挽留”,自动续费更是一键开通、N键取消。

北京的庄女士告诉记者,她曾开通某网盘包月会员,并立刻通过App关闭了自动续费,可次日仍收到了扣费消息。联系客服后得知,除了在App上取消续费,如果通过苹果订阅渠道开通的,还需要在苹果账号中退订;如果通过支付宝或微信购买,则要到相应App中进行取消操作。

织牢消费者权益保护网

“是否使用免密支付、自动续费的决定权在消费者,默认或诱导开通、设置小字条款等行为,侵害了消费者知情权、自主选择权、公平交易权等。”刘俊海说,将于7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,重点细化了经营者义务,对自动续费等新领域新问题作出了专门的规定,也有助于引导经营者合法合规提供免密支付服务。

根据条例,经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前,以显著方式提请消费者注意。

市场监管总局副局长柳军近日表示,将会同相关部门,针对网络消费可能会出现的新情况、新问题,持续优化网络消费环境,更好维护广大网络消费者的合法权益。

消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。专家表示,目前支持免密支付的网站可设定单笔支付限额,银行和第三方支付机构也能设置单笔、单日免密支付限额,消费者可根据自身情况设置额度。刘俊海说,消费者要仔细阅读相关服务条款、定期检查账户交易记录等,看好自己的钱袋子。

(新华社记者 吴雨 潘晔 兰天鸣 韩昊鹏)

结对交叉 尽“执”尽责

保定满城区法院与顺平法院 联合执行解民忧

河北法治报讯(通讯员 王菲 马航程 记者 刘彬)按照保定市中级人民法院的部署,顺平县人民法院与保定市满城区人民法院按照地理就近原则,组队配合,围绕5万元以下小标的执行案件采取交叉执行执行。5月24日5时50分,两院执行干警在各执行指挥中心列队集合,整装待发,随着中院一声令下,全体人员共同行动,迅速出发,奔赴执行现场。

在申请人翟某与被执

行人刘某买卖合同纠纷案中,因双方当事人为长期合作关系,故在执行过程中双方曾达成和解,但和解后被执行人却不按约定履行义务。在这次交叉执行行动中,顺平法院联合满城法院前往被执行人住所地进行搜查,成功扣押被执行人名下车辆1辆。

此次集中行动,两院共出动6辆警车、28名执行干警,奔赴7个村社社区,拘传1人,扣押车辆1辆,现场执行到位2.76万元,执行完毕2件,达成和解1件。

怀来法院:倾听企业家心声 共话营商促发展

为进一步推进优化营商环境工作走深走实,6月3日,怀来县人民法院召开优化营商环境企业家座谈会。怀来县7名企业家代表和工商联有关负责人以及部分人大代表、政协委员应邀参加座谈。

与会人员对怀来法院

在优化营商环境、保护企业合法权益等方面所做的工作给予充分肯定,就企业发展过程中遇到的法律问题、参与诉讼时遇到的堵点难点问题及司法服务需求等方面畅所欲言,并提出了意见建议。

席娟 孙元生

肥乡交警多措并举确保“三夏” 农村道路交通安全

近日,邯郸市公安交巡警支队肥乡大队采取多项举措,保障麦收期间农机通行安全、转场顺利,确保“三夏”农村道路交通安全。

大队联合农机部门组成服务小分队,深入各销售点、维修站、村镇宣传和发放《致农机驾驶人的一封信》,并印发“三夏连心卡”和“三夏作业交通路线图”;实行24小时值班备勤,全力做好处置突发事件的准备工作;强化路面巡逻,严查严查突出交通违法行为;依托“两微一抖”、农村“大喇叭”、交通安全宣传车等载体,深入田间地头开展交通安全宣传。

牛敏

石家庄栾城:抓实“门前三包” 扮靓城市“颜值”

为进一步落实好“门前三包”管理工作,石家庄市栾城区城市管理综合行政执法局坚持“多管齐下、齐抓共管”的思路,创新工作方式方法,健全完善工作机制,有效提升了城市精细化管理水平。

城管执法人员对城区道路两侧沿街商户进行挨家挨户的走访和讲解,宣讲“门前三包”管理责任制和市容条例,并发放明白纸2000余份,张贴“门前三包”管理责任书、“门前三包”公示牌;对“门前三包”违规行为,坚持集中整治与日常管理相结合,宣传教育与依法整治并行;每月组织开展“门前三包”星级评比活动,推动“门前三包”有效落实。

李丛 张建立



为进一步增强群众生态环境保护意识,提升检察公益诉讼社会知晓度,助力“燕赵山海·公益检察”护航美丽河北建设专项监督取得实效,六五环境日当天,张家口经济技术开发区人民检察院干警在张家口市人民检察院的统一组织下,携手“益心为公”志愿者在经开区市民广场开展了丰富多样的主题宣传活动。图为检察干警向群众发放公益诉讼宣传手册,号召大家加入“益心为公”志愿者队伍,向检察机关提供公益诉讼案件线索,为建设美丽河北作贡献。

席娟 王佳斌 摄



6月5日,邯郸市丛台区人民检察院与丛台区人民法院,联合开展了“践行法治理念,共建美丽中国”环境日宣传活动,并在滏阳河生态绿廊共同签署《“两山四河一湖”生态环境保护司法协作框架协议》。在现场,干警们通过发放宣传材料、以案释法的方式,向过往群众普及与环境保护相关的法律法规。付正强 摄

上门立案解民忧 诉讼服务暖人心

河北法治报讯(冯颢)“法官同志,太辛苦你们了,这么大老远来家里给我立案!”5月29日,当事人闫某拉着宁晋县人民法院立案庭干警的手,一再表示感谢。

原来,当事人闫某来到宁晋法院立案,诉讼服务中心工作人员经审查其立案材料,发现材料尚需补正。考虑到闫某系盲

人,工作人员主动询问其情况,得知该案系离婚纠纷,闫某原居住在宁晋县,因夫妻矛盾外出打工,现居住在邢台市信都区,仅靠简单劳动维持生计,女儿随其母亲生活。由于行动不便,且不熟悉立案流程,闫某只能从邢台市信都区打车并在司机师傅的陪同下前来立案。

考虑到闫某的特殊情况,

经汇报院领导后,工作人员告知其回家补齐材料后等待上门立案即可。5月29日,工作人员得知闫某已补齐相关诉讼材料后,为减少当事人诉累,于当日上午携带相关立案材料驱车前往闫某家中,现场为闫某讲解立案流程、告知权利义务等相关内容,并指导其填写相关材料,快速完成了立案办理手续。

司法所长巧断家务事

落孩子。这一切,被一旁的弟媳看在眼里,急在心上。护子心切的妈妈急了眼,上来就喊,说大伯哥为她当家,还与丈夫吵起来,又与大伯哥理论一番,气得赵大夫转身离开。

第二天,仍感觉不解气的弟媳又找到赵大夫门诊,吵吵嚷嚷,纠缠没完。万般无奈,赵大夫电话联系晋州经济开发区司法所长雷敬桥,请她赶紧帮忙化解难题。

接到电话,雷敬桥急忙赶到赵大夫的诊所。她稳定双方当事人情绪后,详细了解纠纷原委。弟媳张某某说:孩子医学专科毕业,在河南一门诊干了两年。去年年底,自己不知情,孩子姑姑就打电话给孩子,告诉他父亲腰疼,母亲身

体也不好,孝顺的孩子就辞了工作回家,原计划今年报考的执业医师助理资格证也报不了名。为此,她多次抱怨大姑姐瞎操心管闲事,现在大伯哥又这样“关心”数落孩子,自然气不打一处来。

听清张某某情绪激动的缘由,雷敬桥当场批评张某某:你糊涂啦!大伯管孩子,让你工作,语气虽重,但为侄子好。你溺爱孩子,不让说不让管,孩子几个月啥不干,你着急不?大姑姐打电话你也不愿意,于情于理,大姑大伯关心孩子,对孩子工作给予指导,你应该感谢才对!问题在你自己身上,应该静下心来好好反思。一番话说得张某某低下了头。

接着,雷敬桥又对赵大夫做思想工作,提醒他做事方式方法,不能一味数落,对就业形势进行分析指导,为孩子提供就业机会,要尊重孩子的选择,也得争取孩子父母的意见,一家人要多方沟通,才能解决问题。赵大夫承认:自己心急,说话有些过激,没考虑孩子和其母亲的感受,今后一定要注意。

张某某听了大伯哥的表态,也表示:自己态度不好,对孩子就业的事思考不周,辜负了亲人们的好心。她当场道歉,并把孩子找工作的事托给大伯哥。一家人的“关心”,在调解中找到了方向,这场亲人间的矛盾纠纷当场化解。

席娟 王鹏莎 摄