

# 当好公安队伍里的“警中警”

□ 田春雷

“你看,这个派出所办公环境整改后焕然一新,这个大队内务整齐划一……”“督察工作要管在平常、严在日常,要像啄木鸟一样,才能维护好警队纪律更好地服务群众。”米常将微信工作群中的内容展示给笔者看。

米常是张家口市公安局警务督察支队支队长,在公安战线已经工作了19个年头。入警以来,他先后荣立三等功5次,被评为“优秀公务员”9次,多次受到各级嘉奖。自2019年担任警务督察支队队长以来,他带领支队秉持“党委中心工作部署到哪里、督察工作就跟进到哪里”的工作理念,坚持铁手腕、硬措施、严要求,为保障全局队伍风清气正发挥了关键作用。

## 推进警队规范化建设, 树立警务新形象

“我们干督察工作,得严格尺度,不徇私情,有时候就需要这股较真的劲儿。”在落实各项重点工作时,米常身先士卒,深入一线,明察暗访,对各项警务工作进行严格、细致入微的监督检查。

为了让办事群众感受到基层所队的新变化,米常从基层派出所办公环境和值班备勤情况抓

起,在检查过程中,发现问题及时作出通报,同时也监督相关单位做好整改,“遇到暂时不能整改到位的,我们会列入‘督促档案’,协助提醒解决,保证让每一个所队都能规范有序”。

2024年以来,警务督察支队先后开展现场督察35次,开展专项数字督察7次,检查基层单位300余次,制作警示教育片2部,对督察中存在问题的民辅警进行了追责问责,用身边事教育身边人,收到了良好效果。

## 维护民警执法权威, 维护法律公平正义

“虽然米支队平日里很严格,但我们执法过程中受到委屈,他总是第一时间站出来,帮助我们解决。”在基层民警眼中,督察支队长就是维护民辅警权益的一缕阳光。

米常作为市公安局维权办公室主任,秉持“警权不可侵,侵权必追责”原则,带领维权办同志们开展了一系列调研,他们拿起书本学习,请教法制部门、律师学者和检法等部门,在维权工作法律依据和维权程序上下了不少功夫。以此为基础,米常牵头制定了处置联动、律师服务、会商例会等一整套、闭环式的运行机制,成立了专门的维权队

伍,并不断在实践中完善工作流程,督促指导全局各部门有序开展工作。

2021年11月18日,米常在值班时接到某分局一名老民警打来的电话,说自己和同事在联合执法时遭遇嫌疑人的挑衅辱骂。在详细讲述完现场情况后,老民警小心翼翼地问米常:“我听说你们刚刚成立了维权办,这事儿你们真的管吗?”“你放心,我们一定管!”米常斩钉截铁地回答。“我们就是要依法维护民辅警的执法权威,维护国家法律的尊严!”米常亲自带领维权队伍对此事件进行全面调查,最终,维权办认定民警执法不存在过错,而嫌疑人侵犯民警执法权益的行为被查证属实并得到了应有的惩罚。

5年来,张家口市公安局维权办共查处各类维权案件167起,严厉打击不法侵害人员190余名,有力维护了广大民辅警的正当权益。大家都说,他是执法有力度更有温度的“米大叔”。

## 发挥数字督察优势, 提升公安新效能

“时代要求科技赋能,执法监督也得跟上信息化发展的潮流,年轻人擅长电脑,我也得努力学习才行啊,不然就成了‘老古

董’。”为适应公安智能化警务建设需要,米常戴上老花镜,坐在办公桌前对着电脑研究起了“数字督察”。

2023年,按照公安部要求,督察支队高标准完成了市公安局数字督察中心标准化升级改造建设任务。自数字督察中心建成以来,先后创建了53个技战法模型,推动了执法监督管理机制不断向“网上”转变。公安部督察审计局刊发了该支队数字督察信息2篇,全国推广技战法1个,省公安厅组织的技战法比武中6次获奖。

按照省公安厅和市公安局要求,为全力推动“张家口市公安民意智感中心”早日建成,米常连续三天盯着施工人员装修,最终按时按标准完成了建设施工任务。

督察支队案审大队李亚春说:“米支队就是这样,从来不把自己当做老同志,接到任务永远冲在最前面。”

老牛亦解韶光贵,不用扬鞭自奋蹄。还有不到一年时间就要面临退休的他,身上没有惊心动魄的追逃故事,没有轰轰烈烈的破案壮举,但他用实际行动履行了党和人民赋予的职责使命,诠释了一名退伍老兵的作风和对公安事业的无限忠诚与担当。

## 反诈在冀一起来·行动

紧急止损7万余元

## 深州公安成功劝阻一起刷单类诈骗

河北法治报讯 (李晨蕾)近日,深州市公安局反诈中心和大堤派出所快速反应、及时上门,成功劝阻一起兼职刷单类电信诈骗,有效保护了群众的财产安全。

近日,群众李女士走进某银行营业厅,自称需要办理柜台转账业务。银行工作人员例行询问转账用途以及对方便户信息,发现李女士的手机聊天窗口有“客服”在指导其转账,随即停止为其办理业务,并将情况上报公安局反诈中心。但李女士拒绝沟通,不透露转账原因,随即离开网点。银行工作人员发现其账户有7万余元存款,为避免李女士到其他网点转账,对其账户进行了保护性措施。

深州市公安局反诈中心在接到银行预警信息后,立即开展电话劝阻,大堤派出所民警同步开展见面劝阻。经了解,李女士正在遭遇兼职刷单类诈

骗,已经转账5万余元,前期小额转账已经获利,对方告知其操作有误,需要做补救单,李女士对此深信不疑,正准备按照“客服”提示继续转账7万余元做补救单。经深州市反诈中心民警以及派出所民警见面劝阻,耐心讲解诈骗套路、诈骗手法以及真实案例等,李女士最终意识到被骗,成功避免资金损失7万余元。

**警方提示:**刷单返利诈骗形式多样,引流手段层出不穷,但其要求垫付资金做任务的本质不变。大家要记住,刷单获返利本身就是违法行为,所有要求先垫钱、充值做任务的兼职刷单都是诈骗。不要轻易点击或扫描陌生人发来的网页链接和二维码,保护好个人信息。低投入、高回报的好事是不存在的,想要兼职请通过正规渠道。一旦发现被骗,请第一时间拨打110报警。

## 乘客坐地铁遗失手机 警民携手快速寻回

河北法治报讯 (李嘉昊)“感谢你们帮我找回手机。”近日,杜先生来到石家庄市公安局轨道交通分局新百广场站警务室,将一面锦旗交到警员手中,表达自己的谢意。

原来,前不久的一天下午,新百广场站警员在巡逻时,遇到杜先生求助,他从老家乘坐火车来石家庄办事,不慎将一部手机遗失在地铁车厢,手机里有重要信息。“当时发现手机丢了,我内心非常着急,赶紧向警方求助。”杜先生说。

民警了解情况后立即开展工作,将信息发布至工作群,提醒其他人员有

消息第一时间联系新百广场站警务室。随后,民警将情况告知站方工作人员请求协助,通过查询公共视频确认是否有人捡拾后带出车站。与此同时,民警不断尝试拨打杜先生的手机号码。不久,电话接通。原来手机已被一名好心乘客捡到,其表示自己目的地是东二环南路站,下车时会将失物放置在目的地警务室。

好心乘客将手机送至警务室后,东二环南路站警员迅速送到新百广场站警务室。杜先生现场将手机密码解开后,民警把手机还给失主。

(上接第5版)

“多警种业务‘一窗通办’,数据互联互通和有效利用,企业和群众减少重复提供材料10多种,窗口工作人员业务办理时间平均缩短了30%以上,不仅节约了警务资源,还有力提升了公安窗口综合服务能力。”公安局审批服务股负责人闫跃华说。公安政务服务“一窗通办”,精准释放改革红利,让企业和群众变“多头跑”为“跑一处”,变“来回跑”为“最多跑一次”,切实体会“一站式服务”的便利度。

该局秉持“整体公安、便民利民”的理念,创新工作方法,针对高频业务事项,各警种一体化运作的同时,加强前台后台、网上网下业务协同,采取“代收、转办、经办、自助办”服务举措,在公安专区和群众密集场所投设居民

身份证受理、证明材料出具、非现场违法处理、便民寄存柜等智能设备,实施首地收件存档、材料电子流转、异地审核办理、按需协商调档“一揽子”便民政策。并依托“平安E格”App和“交管12123”平台,开通“网上警务室”,在让群众跑冤枉路“随时办”的基础上,进一步引导群众网上办、掌上办、自助办。

如突遇断网或者设备出现故障影响群众办事,怎么办?该局建立了全县“一窗通办”工作联络群,及时“调兵遣将”,就近在可受理的窗口增加警力和临时办证点,推行延时服务、错时服务,确保证件“不积压”,事项“不推诿”,群众“零停留”。针对孤寡、年迈、行动不便的办事群体,工作人员推行“上门服务”“代办服务”,让群众享受“家门口服务”。



近日,邯郸市公安局复兴区分局北李庄派出所民警来到辖区曙光小学开展消防安全教育活动。民警向师生们详细讲解火灾的预防、如何自救及灭火器的使用等消防安全知识,演示了灭火器的使用方法,师生代表现场操作体验。此次活动使广大师生进一步了解了逃生知识,掌握了事故应急疏散和逃生能力,有效提升了平安校园建设水平。图为演练活动现场。

张正 摄

## 一大货车高速行驶中爆胎致损失惨重

交警提示:夏季高温,要定时停车休息让轮胎降温

□ 杜志清 刘文杰

6月10日18时许,高速交警冀州大队指挥中心接群众报警:在邢衡高速衡水方向158公里处,一辆大货车轮胎起火,冒出浓浓黑烟。

指挥中心立即通知路面巡逻民警赶往现场,同时通知消防、清障救援单位前往协同处置。

民警迅速到达现场,现场滚滚浓烟已将货车吞噬。司机张某称,他拉了一车电石,从山西运往山东,行至此处时右后两条轮胎突然爆胎。他

急忙停入应急车道,联系修车厂前来换轮胎,正说话间,发现轮胎开始冒烟起火,他试图用车上矿泉水扑救未果,火势很快复燃并迅速扩大蔓延。眼见自己无法近前扑救,急忙拨打119报警求助。

因电石属于危险品(遇水立即发生激烈反应,生成乙炔并放出热量),交警立即在现场两端启动分流管控措施,确保途经车辆安全。消防部门到达后迅速将火扑灭,清障部门待货物自然冷却后将车辆拖离,3个小时后,道路恢复正常通行。

该起自燃事故是由于货车轮胎高温爆胎导致,事故造成货车货厢12条轮胎全部烧毁,部分货物损毁,直接经济损失超过7.5万元。

高速交警提示:

入夏以来,天气持续高温,各地开启烧烤模式,极易造成轮胎高温引发爆胎甚至车辆自燃现象。驾驶员出行前要全面检查轮胎,发现问题及时更换。长时间行车要注意轮胎温度,尤其是大型车辆,要定时停车休息,给轮胎降温处理,避免轮胎高温爆胎引发事故。

为全县百余名特殊家庭的孩子落实户口,与专业公益机构合作开展系列帮扶活动……

## 关爱特殊群体 青龙公安在行动

□ 戴燕山 陈诗莹

“我的偶像是张海迪,她就像灯塔,激励我努力学习。”6月7日,青龙满族自治县小学六年级学生小欣收到了一份特殊的礼物——一辆电动轮椅和一台电子琴,这是青龙公安民警联系当地公益机构为她捐赠的。

小欣六岁时突发脊髓炎而瘫痪,多年来治病花了很多钱,给家庭造成了沉重的负担。民警与小欣的结识,源于一次公益活动。青龙公安局马圈子派出所民警孙建伟和王亮前不久在参加公益活动“小手拉大手”快乐永相伴助学时,来到小欣家。屋内墙上贴满奖状,“闺女很懂事,成绩一直是班里数一数二的。”小欣的母亲一边和民警说,一边不停手地干活,家里家外都

需要她一手操持,“好在和弟弟妹妹一个班,能照顾她。”当天,派出所民警邀请了爱心企业家一起慰问,为小欣家捐款2000余元,还给她家添置了必要的生活物资。

民警们一方面惦记着小欣一家的生活,另一方面关心着小欣的身心成长,经过和青龙志愿服务联合会商讨,联合会建议以小欣所在的班级为单位,开展一次集中的心灵关怀活动,来帮助她更好地了解自己,并通过团体辅导开展励志教育。

青龙心理咨询师协会选派了4名经验丰富的心理专业老师,根据小欣及他们班级的实际情况,精心设计了心理辅导内容。小欣和同学们在这场别开生面的活动中受益匪浅。

“即将进入青春期的孩子们更希

望得到理解,同伴陪伴和团体互助,会更有助于他们的身心成长。活动中以身残志坚的张海迪成长为案例,加入了励志教育的内容,对我们有很大的启发。”小欣的班主任付老师说。

活动结束后,细心的民警发现小欣母亲背着放学的小欣回家,经过了解得知,小欣家里有个轮椅,对孩子来说有点大,坐着不合适。“如果小欣有一个电动轮椅,上下学就会轻松一些。”于是,民警将这一想法和志愿服务联合会沟通后,决定给小欣送去一辆电动轮椅,这便有了本文开头的一幕。

从简单地为困难特殊群众送去生活慰问品,到如今与专业公益机构合作,青龙公安集思广益为像小欣一样

的特殊人群提供了切实帮助。

据了解,青龙公安户政部门争取卫健、民政等多方支持,曾采取“六方联合”等工作方法,为全县百余名特殊家庭的孩子落实户口;今年春节期间,大石岭、平方子派出所与青龙志愿服务联合会携手,根据困难群众的实际需要,有针对性地筹集物资,通过暖冬行动开展慰问帮扶。他们还通过与多家专业公益机构合作,多种渠道为民解困,开展有针对性的系列帮扶活动,解决群众燃眉之急和可持续发展生计问题。2022年以来,青龙公安与公益组织联合开展活动17次。仅今年以来,他们就为老百姓提供具体帮助56次、帮助特殊群体13人,收到锦旗21面、感谢信28封。

## 男孩负气离家误入高速公路 高速交警安全送回化解险情

河北法治报讯 (李奕磊)近日,高速交警霸州大队热心救助一名离家出走后误入高速公路的男孩,将其平安送回家中。

当日,高速交警霸州大队指挥中心通过视频巡检发现京德高速北京方向61公里处有一名身着白色上衣的行人,只见其沿着应急车道走走停停,情况十分危险。高速交警立即赶往现场处置。

这名行人是一个10岁左右的男孩。为确保安全,民警立即将其带至苏桥服务区。经询问得知,男孩家在新镇,因父母不在家,姐姐限制其长时间玩手机,与姐姐发生争执,离家出走。出走时身上未带手机,也不记得家人的联系方式。在得知男孩离家有六七个小时,已是饥肠辘辘时,民警第一时间为其购买了食物和水。

最后,经与当地派出所沟通,民警与男孩的家人取得联系,并将男孩交给其家人。民警耐心做姐弟俩的思想工作,告诫姐弟要和睦相处,不要意气用事离家出走,更不要步行上高速公路。其家人对民警的帮助表示由衷的感谢。

高速交警提示:

行人上高速公路,不仅严重影响高速公路正常交通秩序,也有着极大的交通事故隐患。高速公路沿线居民务必照顾好家中的老人、孩子,切实履行好监护责任,避免其上高速行驶、游玩,以免发生危险,追悔莫及。

## 一头奶牛“漫步”高速路 警民合力控制消除隐患

□ 李奕磊

6月12日,一头掉落在高速公路的奶牛与前来紧急处置的高速交警在40度高温下“对峙”,最后,高速交警联合多方力量成功将奶牛运送到安全地带。

当日9时许,高速交警大城大队指挥中心通过视频巡查发现,京台高速济南方向136公里处的车道内有一头奶牛正在悠闲地“散步”,奶牛不时地在车道间穿行,造成过往车辆纷纷紧急减速避让。情况十分危险,高速交警迅速赶赴现场。

到达现场后,民警发现由于陌生环境加上高温直射,这头1400斤左右的奶牛表现得有点惊慌烦躁,人员一旦靠近就会加速跑开。民警立即对路面车辆进行暂时控制,做好安全防护,将情况通报路政、清障等部门,组织人员迅速到位。同时,查找到了拉运奶牛的货车,该车驾驶员也第一时间到达现场。

现场处置人员分工负责,对奶牛进行合围,终于成功将奶牛套住,此时奶牛突然拔腿就跑,拉着牵引绳的六名工作人员直接被奶牛牵着一路奔跑。经过十多分钟的“对峙”,众人合力将奶牛控制。民警使用执勤警车将奶牛慢慢拖拽下了高速公路,路面秩序得以恢复。

高速交警提示:

拉载牲畜的车辆一定要做好防护,加高加固护栏,防止牲畜掉落造成不必要的损失,甚至引发交通事故。