

# “服务站+”打造基层社会治理“前哨阵地”

## ——鸡泽县推动法学会工作在乡村“落地生根”

□ 河北法治报记者 陈国东

法学会基层服务站点,是坚持和发展新时代“枫桥经验”,有效发挥首席法律咨询专家作用,更好满足人民群众日益增长的法律服务需求的重要工作平台。为切实推动基层服务站点工作与首席法律咨询专家工作有机结合,助力提升矛盾纠纷预防化解和信访工作法治化水平,今年以来,鸡泽县法学会坚持服务中心工作,创新发展新时代“枫桥经验”,在三个中心乡镇建立了基层法律专家服务站,推广“服务站+”工作法,推动法学会工作向基层延伸,引领法学会工作者积极参与社会治理和法治实践,为更好服务群众、化解基层矛盾纠纷、维护社会稳定注入强大动力。

### “服务站+首席专家” 打造基层法治宣传阵地

今年4月15日,在全民国家安全教育日当天,曹庄镇基层法律专家服务站邀请公安领域首席法律咨询专家,深入浅出地向群众宣传保守国家秘密法、反间谍法,重点向群众讲解了什么是国家安全、公民如何维护国家安全等,让群众更加清晰地认识到国家安全与每位公民息息相关,自我识别和防范危害国家安全行为的能力进一步提升。

这是鸡泽县法学会充分发挥基层服务站贴近群众的优势,组织首席法律咨询专家等参与社会矛盾纠纷预防化解,开展法律咨询、普法宣传、法律培训等多种形式法律服务的一个缩影。

鸡泽县法学会创新推行首席法律咨询专家制度,组织政法各相关部门人员、律师、重点行业领域法律专业人员,组建了鸡泽县首席法律咨询专家库。专家库共计50余人,由县委政法委统筹协调首席法律咨询专家,对基层矛盾纠纷化解提供法律建议。

服务站每周邀请首席法律咨询专家,对乡镇干部、村“两委”干

部进行法治培训,围绕宪法、民法典、党内法规、人民调解法等进行学习,并就调解方法、技巧进行一对一指导,增强基层干部法治意识和依法调解矛盾纠纷能力。今年以来,已邀请首席法律咨询专家开展培训9次。

为推动普法宣传常态化,服务站工作人员会同首席法律咨询专家,结合所在辖区实际,制定常态化法律法规宣讲计划。充分利用农村大喇叭、乡镇集市、庙会、惠民实践团联动宣讲等多种形式,向群众宣讲法律知识,用接地气的语言,结合实际案例讲法普法,推动服务站成为平安建设的“警务员”、普法宣传的“指导员”。

为推动基层普法社会化运行,服务站还积极整合各种社会力量参与普法活动,依托镇村两级公共法律服务平台,充分发挥首席法律咨询专家作用,针对农民群众法律需求,组织村“两委”干部、村(居)法律顾问、人民调解员、“法律明白人”,进村入户做好普法宣传,不断满足群众对法治的新期待,引导广大群众知法、守法,依法维权。今年以来,入户发放法治宣传资料10000余份、法治宣传品5000余份,受教育群众达8000余人次,赢得了群众的一致好评和认可。

### “服务站+专业律师” 实现矛盾纠纷三级化解

为使矛盾纠纷止于基层,鸡泽县探索建立了矛盾纠纷三级化解机制:村网格员、警务员初級化解,基层服务站结合首席法律咨询专家二级化解,专业律师和调解员三级化解,最大限度地将矛盾纠纷化解在基层、消除于萌芽。

鸡泽县本着对矛盾纠纷主动排查早处置的原则,将全县169个村划分为2791个网格,每个网格配备一名网格员,每个村配备一名警务员,负责在本村开展日常性矛盾纠纷排查化解和治安防范工作。近日,浮图店镇某村网格员在工作中了解到,村民齐某因

通信运营商埋设光缆线损坏其房屋,要求通信运营商对其进行赔偿,但通信运营商认为齐某提出的要求不合理,双方为此争执不下,存在矛盾上行风险。对此,网格员、警务员及时联系通信运营商,联合村“两委”干部组织双方进行调解,通过释法说理,促成双方达成和解协议:通信运营商给予齐某合理补偿,齐某不再追究通信运营商其它责任。今年以来,基层网格员、警务员共入户走访2.3万余户次,排查化解矛盾纠纷95件。

对于基层网格员、警务员不能化解的矛盾纠纷,及时提交至服务站,由服务站工作人员结合首席法律咨询专家开展第二轮调解,通过法律疏导化解矛盾纠纷。今年4月初,鸡泽镇大固固村张某家麦苗被本村韩某家山羊毁坏,双方因赔偿问题争吵不休。村网格员、警务员联合村“两委”干部及时介入调解后,因双方意见分歧较大,致使几次调解未能成功,于是上报服务站进行第二轮调解。服务站工作人员和首席法律咨询专家进行释法说理并到现场勘察定损,最后韩某赔偿了张某的损失,纠纷圆满解决,二人握手言和。

村、乡镇两级调解不成的疑难复杂纠纷,由服务站上报县法学会,法学会根据纠纷类型,选派专业律师和调解员开展第三轮调解。律师和调解员既维护当事人合法诉求,又引导当事人放弃非理性的、无法律依据的诉求,据法、据理、据情做好纠纷调解工作。张某(女)与吴某(男)因感情不和离婚后,因女儿抚养费问题产生纠纷,经前两轮调解不成后,张某坚持向法院起诉。今年3月,该纠纷上报县法学会后,法学会根据纠纷类型选派婚姻家庭方面的专业律师介入调解。经过反复做双方当事人工作,讲法律、说亲情、谈义务,最终双方达成一致意见,签订了调解协议,纠纷圆满解决,既节约了司法资源,又减轻了当事人诉累。

### “服务站+职能部门” 联调联动强服务除隐患

为凝聚相关职能部门工作合力,按照“需要哪个部门,哪个部门就参与并发挥作用”的原则,服务站与法院、公安、人社、资规等部门协调联动,通过诉调联动、警调联动、医调联动、劳调联动等工作模式,达到了“以调息诉、以调化访、以调促稳”的社会效果。

近日,在鸡泽镇一起土地承包经营权纠纷中,服务站工作人员联合乡镇、资规、法院、公安等部门,设身处地从双方利益诉求出发,通过讲法律、讲规定、讲政策,分析现状、摆清事实,给双方做了大量的调解工作,最终双方达成一致意见,重新签订了协议,妥善解决了村民矛盾,消除了信访隐患。

针对乡村婚姻家庭等领域矛盾纠纷发生较多的情况,服务站与县妇联联合,聘请热爱妇女工作、责任心强的专业人士担任“巾帼调解员”,通过下沉式走访摸排,及时掌握辖区内婚姻家庭类矛盾纠纷情况,及时介入调处。目前,“巾帼调解员”已自主排查婚姻家庭类矛盾纠纷110余起,并全部化解,有效预防了事态升级。

针对部分基层干部化解矛盾纠纷工作能力不够、方法不多等问题,服务站依托专家资源和社会力量,每月开展一次心理服务讲座,为乡镇政法委员、村党支部书记授课,引导基层干部运用灵活方式,调解纠纷、化解矛盾、维护稳定。5月9日,鸡泽镇基层服务站邀请国家二级心理咨询师、精神分析动力取向咨询师孙凤红,为鸡泽镇32个村、7个社区的基层干部进行授课。孙凤红通过生动的例子、有趣的互动为大家讲解了如何改变认知、突破固定思维、开展换位思考,为基层干部更好地干预危机、化解矛盾纠纷提供了理论支持。今年以来,已开展了5期心理服务专题讲座,使基层干部化解矛盾纠纷的方法、成效明显提升。

## 石家庄市法学会联合石家庄学院开展禁毒宣传教育活动

河北法治报讯 (记者  
鲍娜军)在第37个国际禁毒日来临之际,6月14日,石家庄市法学会工作人员联合石家庄学院法学与社会学院师生代表共30余人赴石家庄市公安局监管指挥中心,开展以“防范青少年药物滥用”为主题的禁毒宣传教育活动。

活动中,在民警引导下,师生们参观了“禁绝毒品”主题展厅,聆听了我国当前毒情形势、国家禁毒方略和禁毒相关法律法规,青年学生如何防毒拒毒、如何辨别吸毒人员等相关知识,近距离了解“蓝精灵”“曲奇饼干”“彩虹烟”等各类新型毒品及“冰壶”“注射器”“三通”等各式吸毒用具,并借

助VR设备亲身体验虚拟毒驾。随后,民警带领师生共同回顾中华民族曾因鸦片带来的那段屈辱历史,生动讲解遭受毒品危害的现实案例,分析毒品背后的生理、心理情况及社会因素,让师生们深刻认识到毒品对国家、社会、家庭、个人带来的巨大危害。

禁毒宣教活动让师生们深受教育。同学们纷纷表示,经过这次参观,对毒品相关知识有了更深入的了解,如遇到有人试图诱惑时,会直接拒绝,借机脱身后报案。今后要当好“义务禁毒宣传员”,将所见所闻所感传递给身边的人,让大养成良好的生活方式,努力学习,不负宝贵青春。

## 高碑店检察院召开 “检察护企”问需会

### 护航超级“菜篮子”工程

河北法治报讯 (程  
畅)近日,高碑店市人民检察院就首衡高碑店国际农产品交易中心及周边治安管理问题,组织召开“检察护企”问需会暨治安整治座谈会,面对面倾听企业代表、公安机关负责人的意见建议。

据悉,首衡高碑店国际农产品交易中心是京津冀地区最大的“菜篮子”工程,全国农产品中转集散重要枢纽,也是承接北京非首都功能产业疏解的标杆性示范园区。座谈会上,企业代表结合实际提出了日常该交易中心治安管理中遇到的困境,反映了在法律方面的诉求,并对检察机关、公安机关提出了很多有益良策。公安

机关相关负责人表示,将加强对该交易中心及周边的治安巡逻,增设视频设施,重点打击盗窃、诈骗、赌博等多发案件,开展该交易中心及周边交通秩序专项整治,共同营造该交易中心良好治安环境。

高碑店市检察院对近期刑事案件中发现的该交易中心及周边治安管理突出问题进行了通报,从首衡集团、高碑店市公安局两个主体角度深挖问题根源,并就制发检察建议的必要性和相关法律依据进行了释法说理,当场宣读了制发给两单位的《检察建议书》。两单位均表示将及时建章立制,整改回复,以案为鉴,常态化筑牢市场安全“防火墙”。

## 磁县公安局教群众识非防非 守住“钱袋子”

河北法治报讯 (郭振伟)今年6月是第十二个全国防非集资宣传月。6月15日,磁县公安局在磁州窑博物馆广场举办主题为“守住钱袋子·护好幸福家”的防范非法集资集中宣传日活动,旨在提升公众的风险意识和防范能力,营造全民防非、主动拒非的良好社会氛围,保障人民群众合法权益。

活动现场,经侦民警通过摆放宣传展板、展示宣传画册、讲解典型案例、开展

防非知识问答小游戏等丰富多彩的活动,向群众宣传防非知识,普及防非技巧,引导群众加强对非法集资的警惕性和识别能力,增强风险防范意识,树立正确的理财观、投资观,自觉远离、抵制非法集资。

本次活动中,共发放宣传折页、明白纸、手提袋等宣传材料200余份,现场解答群众咨询30余人次,营造了浓厚的宣传氛围,为经济社会和谐稳定发展奠定了良好的基础。



为消除油气、“三电”设施安全隐患,近日,望都县人民检察院干警在县主要商场、社区等地开展了专项宣传活动。检察官通过悬挂横幅、发放宣传资料、讲解法律政策、普及法律常识、解答咨询等方式,向来往群众重点讲解了“油气”和“三电”设施是什么、为什么要保护“油气”和“三电”设施、破坏“油气”和“三电”设施的常见情形等相关知识,解答了群众的法律疑问,同时引导群众发现违法线索后积极反映,共同推进油气、“三电”设施安全保护工作有效开展。

胡雄飞 赵梦娇 摄

## 邯郸经开区检方 送“典”进企护发展

河北法治报讯 (张海涛)为进一步深化民法典普法宣传,真正让民法典走到群众身边、走进群众心里,连日来,邯郸经济技术开发区人民检察院组织开展“送‘典’进企 助力发展”主题普法宣传活动。

活动中,该院干警深入辖区企业生产一线、工地施工现场,向员工发放民法典以及与优化法治化营商环境相关的法律政策宣传资料,并通过以案释法,现场解读物权、合同、人格权、婚姻家庭、继承、侵权责任等法律知识。同时围绕与生产安全、劳动生活、社会保障等密切相关和社会广泛关注的法律问题,宣传防范风险、平等保护、公平竞争、劳务用工、民间借贷等相关法律知识,积极引导职工尊法、学法、守法、用法,形成依法诚信经营,办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法律意识,为高质量发展营造良好法治氛围。

此次活动中,共发放宣传资料300余份,解答法律咨询60余人次,受到广泛点赞,收到了良好的普法教育效果。



6月12日上午,赞皇县平安建设、法治建设集中宣传“走百村、进千户、访万人”暨群众安全感满意度“双提升”活动启动仪式在南邢郭村集市举行。此次集中宣传活动由赞皇县委政法委主办,从6月12日开始,将一直持续到11月底。活动现场,宣传人员通过介绍展牌、发放宣传资料、接受法律咨询等方式,向过往群众讲解反电信网络诈骗、预防养老诈骗、未成年人保护、校园安全、民法典、法律援助等相关知识,引导广大群众积极参与到法治宣传、平安创建活动中来。图为活动现场。

河北法治报记者 张哲 摄

## 广宗公安三项举措强化 12345政务服务热线办理质效

今年以来,广宗县公安局高度重视12345政务服务热线办理工作,始终把热线办理作为倾听民声、畅通民意、接受监督的重要渠道,通过三项举措扎实做好12345政务服务热线办理工作,来件反馈率、办结率和及时率均达到100%,回复满意率98.6%。

一方面,该局动态梳理分析群众诉求热点、治安管理堵点和社会治理难点,前移风险防控关口,查找公安执法服务存在的问题不足,转变工作作风,提升工作效能;另一方面,严格落实热线办理回访工作制度,用心用情与群众沟通交流,将释法服务工作做透做细,最大限度争取群众理解支持,查找风险隐患,超前预警预防,把风险消除在萌芽阶段;第三,强化热线受理、签收、办理、回访答复流程,实现全环节、全链条办理,针对焦点热点件,主要负责人督促调度督办,使办理工作高效推进,做到件件有回音、件件有交代、件件争满意。

孟翔

### “法治之翼”助企业行稳致远

(上接第1版)

“有专业的人员上门服务,我们企业就像有了‘护身符’,感觉很安心,也提振了我们的发展信心!”日前,河北某生态环境工程有限公司负责人对上门开展“法治体检”的宁晋县司法局工作人员表示感谢。宁晋县司法局组织“法治体检团”进企开展服

务,通过“面对面”座谈,查阅企业规章制度、合同文本资料等方式,“一对一”对企业生产经营、劳动用工、安全生产等合规情况进行“体检”,及时指出检查中发现的风险隐患。

“今后,我们将立足司法行政职能要求,通过组织法律服务团队上门走访、入驻

服务等方式,为企业和特色产业集群开展全方位‘法治体检’,帮助查找和梳理各类法律问题,特别是法律漏洞和风险点,从专业角度提供应对之策和改进措施,精准把脉企业发展问题,为民营经济健康发展提供优质法律服务和有力法治保障。”王泽鹏说。

时整改,形成以流程监控促内部监督的良好局面;规范律师阅卷,切实形成“现场+异地+互联网”三位一体服务律师阅卷的新格局,最大限度保障律师权益。

王晓川 张金超

## 邢台信都检察院“三个规范”推进案管工作优化提升

邢台市信都区人民检察院坚持监督与服务并重,通过找准工作着力点、结合点和切入点,以“三个规范”抓好常规工作,突出亮点成效,扎实做

好案件管理各项工作。该院规范收案送案,在案