



他是一名社区民警,做好社区警务有自己的方法。他手机里有207个微信群,2000多名居民在群里。他每年接待群众万余人次。他用心走、用心聊、用心解,为群众解难题、化纠纷、防诈骗——

## 社区民警的“三心”工作法

●公安先锋·警营榜样●

□ 河北法治报记者 鲍娜军  
通讯员 崔永超

张文中今年52岁,是石家庄市公安局高新区分局湘江大道派出所的社区民警。在社区工作9年多,凭借扎实的工作,他先后被授予“石家庄市最美政法干警”“吕建江式好民警”。总结做好社区警务工作的方法,张文中说:“就是‘三心’,用心走、用心聊、用心解,心中时刻装着民意和诚意。”

### ►用心走 维护社区安宁◀

“张警官,小区保安和业主争执,堵门啦!”一天,正在社区走访的张文中听到群众反映,三步并作两步,急忙赶到小区门口。他先让业主挪车,第一时间恢复小区出入秩序,然后了解矛盾原因。原来是业主拖欠1万元物业费,物业拦截业主。张文中把两位当事人请到派出所,最终化解了这场纠纷。

省会高新区留村社区,流动人口多,商业、旅游、社区、村落、企业集中交汇。每日一大早,张文中在社区走街串巷、访东问西,和老人扎堆、和小朋友结伴,安全检查、反诈宣传、调解纠纷,一样都不能少!谈到“用心走”,张文中说:“咱社区民警要多走常走,把‘下社区’转为‘在社区’,扎根在社区;要有的放矢重点走、专门走,只要走到位,没有发现不了的问题。”

反诈宣传,是张文中日常工作

访开展的一项重要工作。居民小张夫妻俩均是聋哑人。一天,张文中接到反诈预警,提示小张浏览过赌博网站。他立即到小张家进行反诈宣传。他拿出纸笔,将反诈宣传一字一字写出来,又对夫妻俩写出的问题一一回复。看到两人笔下“说”一定小心,但表情还满不在乎时,张文中又用手机发送文字继续进行反诈宣传。就这样,连续3天的宣传后,小张终于答应不再登录赌博网站。

“买卖账号和装备,交易平台把钱汇。再找客服被拉黑,才知被骗哭无泪。”反诈宣传时,张文中感觉只有用群众听得懂的话,才能让宣传走进群众心里。他手机里有207个微信群,2000多名居民在群里。为了做好反诈宣传工作,张文中编起了反诈顺口溜,推送到一个个群里。经他不懈努力,辖区居民被骗率大幅下降。

### ►用心聊 化解矛盾纠纷◀

“张警官不在,我不签字!”在签署早已谈妥的赔偿协议时,杜某提出条件。

原来,杜某为朋友龙某打工,不慎从高处摔下,造成轻微骨折。杜某要求龙某赔偿10万元,两人谈不拢,便邀请张文中帮助解决问题。三个月时间里,张文中联合社区、居委会、两家亲戚朋友踏“破”了杜、龙两家的门槛,从法律规定,到人情世故,反反复复说了个遍,才将矛盾化



7月8日,张文中进社区为群众宣讲文明养犬常识。

解。签协议这天,张文中突接紧急任务。杜某坚决要求他在场,否则拒签。张文中执行任务回来,听到此事哭笑不得,急匆匆赶到现场,杜某放心签字。

“走万里路,进千家门、解百家难”,部队转业后当警察,张文中给自己定下了目标。“被大家信任,是幸福的事。”张文中说。每次下社区,他都变得滔滔不绝,把群众当成自己的至亲好友,设身处地为对方解决问题。他利用社区小块场地、广场长廊等资源,打造“唠唠”等微阵地,方便纠纷双方唠家常,谈想法、讲诉求、述心声。他还依托社区民警“铁脚板”优势,常态化开展矛盾纠纷排查,线上线下收集矛盾纠纷线索,简易问题当场解决,难点问题及时上报,多元解纷力量来解决。

5月的一天,居民老付突然

给张文中发信息:“张警官,我已经70多岁了,楼上再这样闹,就和他们拼了。”原来,老付楼上的小孩子爱推小车,不分早晚,严重影响老付休息。第二天,张文中找物业、居委会、双方家庭的每一个成员做工作,又找单元里熟悉的邻居和相关人员在微信群里正向发声、引导。经过一天的工作,老付的“烦心事”解决了。

因装修,上下楼邻居要动干戈,张文中持续一个多月调解,成功化解了矛盾;一对夫妻因感情破裂离婚,姥姥和奶奶因看孩子起了争执,张文中先稳定老人情绪,随后叫来孩子父母,进行约法三章;俩孩子闹矛盾,俩家长互相指责,张文中往返当事人家中,耐心倾听,释法析情,双方握手言和……张文中用心为群众解决问题,每年调处各类矛盾60余件。

(下转第7版)

## 暑假出境游持续升温

## 廊坊公安高效热情服务办证群众

河北法治报讯 (张永明 李小水) 目前,中小学校陆续放假,出境游热度持续升温。廊坊市6月份受理公民出入境申请同比增长20.7%。廊坊市公安局管理部门密切关注全市办证动态,强化六项举措,以高质量服务积极应对办证高峰“挑战”。

“全天候”在线客服。优选工作人员,实行专人专责制,全天候值守服务热线,耐心回答各类咨询,一次性告知预备材料和最佳受理点地址,帮助规划乘车或行进路线,让申请人准备工作“一步到位”。

“亲情式”接待引导。所有工作人员热情接待每一位群众,专业、规范地回答有关问题,积极提供引导和必要指导服务;添置饮用水、老花镜、手机充电设备等,综合改善接待大厅条件;开放内部停车场,为办证群众提供便利。

“全要素”热情服务。全体出入境民警“一盘棋”,全员发动,必要时相互增援,把警力调配到“照相”“前台受理”等相对紧缺的岗位上;窗口应开尽开,高峰时段增开临时窗口;预备“机动警力”,培训多名“全科民警”,随时准备切换“工作模式”,全力为群众服务。

“全流程”提速增效。专注快速高效,整体“大提速”,当天的业务当天处置,每天不接待完最后一名申请人不关门,只要有预约再晚也要加班等待,所有环节“不推后、不滞留、不超期”,实现所有业务办理比往年提速2至3个工作日。

“人性化”助办特办。聚焦群众急难愁盼,热心为老幼孕残等人员“陪同办”,为紧急预约人员“加班办”,为紧急出境人员“加急办”。

“智慧化”网络助理。在各受理点张贴、网上公布二维码,引导群众登录国家移民局小程序或12367小程序,24小时轻松查询业务进度、查询出入境记录以及预约办理,推广使用证件邮寄助手,制证与邮寄无缝对接,自助操作即可让证件直达指定地点,让群众“只跑一次”。

## 邢台公安启动全市夏夜治安巡查宣防第一次集中统一行动

## 点亮“平安灯” 当好“守夜人”

河北法治报讯 (陈璐) 根据全国公安机关夏夜治安巡查宣防集中统一行动安排,7月6日,邢台公安启动全市夏夜治安巡查宣防第一次集中统一行动,坚持“一盘棋”整体谋划、“一股劲”共同发力,以雷霆之势推进打、防、管、治各项工作。

统筹结合“立体巡”,筑牢夏夜安全屏障。针对夏季夜间治安特点,他们深入开展“见警察、见警车、见警灯”行动,坚持屯警街面,强化显性用警,采用武装巡逻、徒步巡逻、亮灯巡逻的方式,全面构建点、线、面立体式巡逻防控网,持续加强繁华商圈、夜市、广场等人员密集区域的巡逻力度,切

实提高街面见警率、管事率,有效震慑和打击街面现行违法犯罪行为,给人民群众“看得见”的安全感。

突出重点“精准查”,净化社会治安环境。他们紧盯重点区域、重点行业场所、重点部位,加大对可疑人员、车辆、物品的盘查检查力度,进一步强化管控措施,消除安全隐患。同时,持续严密道路交通安全巡查防控,全面剔除各类交通安全突出风险隐患,坚决维护夏季道路交通安全形势稳定。

综合施策“集中宣”,吹响平安宣传号角。邢台公安机关坚持“群众在哪里,安全宣防就覆盖到哪里”的理念,围绕防盗、防骗、防毒、防矛盾纠纷、反邪教、防

溺水、暑期交通安全、食品药品安全等各领域广泛开展宣防活动,把安全知识“锦囊”送到群众手中,让安全防范意识根植群众心中。

整合资源“主动防”,提升整体防控效能。他们坚持和发展新时代“枫桥经验”,立足辖区治安实际,强化综合治理、源头治理,组织发动保安员、网格员、治安志愿者、商铺员工等为主体的社会力量,发挥群防群治、联防联控作用,做实做细矛盾纠纷排查化解、治安乱点隐患排查,织严织密全时全域社会面巡逻防控网,进一步提升防范处置工作质效,以实际行动拧紧“夏”安全阀,守好夏夜“烟火气”。

7月6日,根据全国公安机关夏夜治安巡查宣防集中统一行动安排,沧州市公安局交警支队在全市开展路面巡查行动,加强夏季酒驾管控查处力度。图为当天晚上,执勤交警在沧州市迎宾南大道对进市车辆驾驶人进行检查。

孔大龙 摄



河北法治报讯 (记者 张世杰) 为保障暑假期间市民出行畅通、安全、有序,石家庄公安交警开展暑假道路交通信号优化,重点对学校周边、主街主路、主要商圈、路网绿波信号进行调整。自7月6日起,学校周边定向优化、主街主路专项优化、各大商圈均衡调控、路网绿波精细调优后的交通信号灯“暑假模式”正式开启,助力提升市民出行体验。

石家庄交警对市区学校周边43处路口,取消上下学时段特殊方案,调整为暑期通行模式,缩短信号周期,以减少红灯等待时间,提高路口整体通行效率。同时,将中山路与师大附中门口、育才街四十三中门口等学校周边8处分时段正常灯控路口调整为黄闪模式。

针对暑假流量变化明显的主要道路,石家庄交警进行配时精细化调整,对裕华路、中山路、建设大街、平安大街等路段上150个路口适当缩短路口信号周期。夜间对城区115个路口优化相位缩小总周期,提高道路通行体验。

石家庄交警对新百广场、北国商城、万达广场等商圈周边的33处交叉口,采取扩大信号周期、延长高峰时段等措施进行优化调整,外控内疏、均衡车流,缓解商圈周边交通压力,便利市民购物、餐饮、娱乐。

石家庄交警对谈固大街、红旗大街、新石中路、体育大街等暑假流量变化明显的主次干道,优化调整绿信比、相位差,降低行车延误,保障驾驶感受,确保暑假期间城区交叉口平稳运行。

交警提醒,出行时请自觉遵守交通法规,平安才是回家最近的路。



近日,邯郸交巡警支队涉县大队宣传民警来到辖区幼儿园,开展交通安全宣传活动,通过卡通图案PPT向小朋友们讲解了“行走安全、骑车安全”等方面的交通安全注意事项,同时采用现场互动的方式,引导孩子们乘坐车辆使用安全带,不在马路上玩耍嬉戏,警惕大车转弯盲区,做到知危险、会避险。

苗文金 摄

## 冀中公安局渤海分局发挥群防群治力量守护辖区“夜经济”

## 夜市摊主佩戴“红袖标”成为治安志愿者

河北法治报讯 (吴静) “我们既是经营者,也是秩序维护者。这个红袖标,是派出所给我们发的,一旦店里或者附近发生纠纷,第一时间通知辖区民警。”7月4日20时刚过,华北油田“网红一条街”夜市热闹起来,而每隔几个摊位都有一名佩戴“红袖标”人的身影,其中一名摊主如是说。

为了提高夜市摊主的治安防范意识,冀中公安局渤海分局在充分调研的基础上,部署由各派出所对辖区夜市所有摊主进行安全防范能力集

中培训,每隔几个摊位确定一名义务治安志愿者,组成临时巡防力量,一旦发现纠纷或者遇到需要帮助的群众,第一时间通过警民联防微信群通知民警。

据统计,渤海公安分局辖区共有63家摊主加入治安志愿者,发挥“红袖标”人熟、地熟、情况熟的优势,发挥他们“千里眼”“顺风耳”作用。渤海分局负责人说:“依靠群防群治的力量,警民共同守护辖区的‘夜经济’,让广大食客和辖区群众尊享平安‘红利’。”

省厅编审: 杨江龙 0311—66990802  
副编审: 张 哲 0311—66990818  
编辑部主任: 安世乔 13932149635  
副主任: 韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871

编辑部地址: 红旗大街134号河北法治报社  
槐安西路276号河北省公安厅  
邮箱: hbfzbgazk@126.com(新闻)  
gazkfk@126.com(副刊)

本版责编: 张志青  
版式: 李东阳