

2024年7月9日 星期二

第817期 本刊今日4版

国内统一连续出版物号 CN13-0079

邮发代号 17-77

对党忠诚 服务人民
执法公正 纪律严明

他是一名社区民警，做好社区警务有自己的方法。他手机里有207个微信群，2000多名居民在群里。他每年接待群众万余人次。他用心走、用心聊、用心解，为群众解难题、化纠纷、防诈骗——

社区民警的“三心”工作法

●公安先锋·警营榜样●

□ 河北法治报记者 鲍娜军
通讯员 崔永超

张文中今年52岁，是石家庄市公安局高新区分局湘江大道派出所的社区民警。在社区工作9年多，凭借扎实的工作，他先后被授予“石家庄市最美政法干警”“吕建江式好民警”。总结做好社区警务工作的方法，张文中说：“就是‘三心’，用心走、用心聊、用心解，心中时刻装着民意和诚意。”

▶用心走 维护社区安宁◀

“张警官，小区保安和业主争执，堵门啦！”一天，正在社区走访的张文中听到群众反映，三步并作两步，急忙赶到小区门口。他先让业主挪车，第一时间恢复小区出入秩序，然后了解矛盾原因。原来是业主拖欠1万元物业费，物业拦截业主。张文中把两位当事人请到派出所，最终化解了这场纠纷。

省会高新区留村社区，流动人口多，商业、旅游、社区、村落、企业集中交汇。每日一大早，张文中在社区走街串巷、访东问西，和老人扎堆、和小朋友结伴，安全检查、反诈宣传、调解纠纷，一样都不能少！谈到“用心走”，张文中说：“咱社区民警要多走常走，把‘下社区’转为‘在社区’，扎根在社区；要有的放矢重点走、专门走，只要走到位，没有发现不了的问题。”

反诈宣传，是张文中日常走

访开展的一项重要工作。居民小张夫妻俩均是聋哑人。一天，张文中接到反诈预警，提示小张浏览过赌博网站。他立即到小张家进行反诈宣传。他拿出纸笔，将反诈宣传一字一字写出来，又对夫妻俩写出的问题一一回复。看到两人笔上“说”一定小心，但表情还满不在乎时，张文中又用手机发送文字继续进行反诈宣传。就这样，连续3天的宣传后，小张终于答应不再登录赌博网站。

“买卖账号和装备，交易平台把钱汇。再找客服被拉黑，才知被骗哭无泪。”反诈宣传时，张文中感觉只有用群众听得懂的话，才能让宣传走进群众心里。他手机里有207个微信群，2000多名居民在群里。为了做好反诈宣传工作，张文中编起了反诈顺口溜，推送到一个个群里。经他不懈努力，辖区居民被诈骗率大幅下降。

▶用心聊 化解矛盾纠纷◀

“张警官不在，我不签字！”在签署早已谈妥的赔偿协议时，杜某提出条件。

原来，杜某为朋友龙某打工，不慎从高处摔下，造成轻微骨折。杜某要求龙某赔偿10万元，两人谈不拢，便邀请张文中帮助解决问题。三个月时间里，张文中联合社区、居委会、两家亲戚朋友踏“破”了杜、龙两家的门槛，从法律规定，到人情世故，反反复复说了个遍，才将矛盾化



7月8日，张文中进社区为群众宣讲文明养犬常识。

解。签协议这天，张文中突接紧急任务。杜某坚决要求他在场，否则拒签。张文中执行任务回来，听到此事哭笑不得，急匆匆赶到现场，杜某放心签字。

“走万里路、进千家门、解百家难”，部队转业后当警察，张文中给自己定下了目标。“被大家信任，是幸福的事。”张文中说。每次下社区，他都变得滔滔不绝，把群众当成自己的至亲好友，设身处地为对方解决问题。他利用社区小块场地、广场长廊等资源，打造“唠唠”等微阵地，方便纠纷双方唠家常，谈想法、讲诉求、述心声。他还依托社区民警“铁脚板”优势，常态化开展矛盾隐患排查，线上线下收集矛盾线索，简易问题当场解决，难点问题及时上报，多元解纷力量来解决。

5月的一天，居民老付突然

给张文中发信息：“张警官，我已经70多岁了，楼上再这样闹，就和他们拼了。”原来，老付楼上家的小孩子爱推小车，不分早晚，严重影响老付休息。第二天，张文中找物业、居委会、双方家庭的每一个成员做工作，又找单元里熟悉的邻居和相关人员在微信群里正向发声、引导。经过一天的工作，老付的“烦心事”解决了。

因装修，上下楼邻居要动干戈，张文中持续一个多月调解，成功化解了矛盾；一对夫妻因感情破裂离婚，姥姥和奶奶因看孩子起了争执，张文中先稳定老人情绪，随后叫来孩子父母，进行约法三章；俩孩子闹矛盾，俩家长互相指责，张文中往返当事人家中，耐心倾听，释法析情，双方握手言和……张文中用心为群众解决问题，每年调处各类矛盾60余件。

(下转第7版)

暑假出境游持续升温

廊坊公安高效热情服务办证群众

河北法治报讯（张永明 李小水）目前，中小学校陆续放假，出境游热度持续升温。廊坊市6月份受理公民出入境申请同比增长20.7%。廊坊市公安局管理部门密切关注全市办证动态，强化六项举措，以高质量服务积极应对办证高峰“挑战”。

“全天候”在线客服。优选工作人员，实行专人专责制，全天候值守服务热线，耐心回答各类咨询，一次性告知预备材料和最佳受理点地址，帮助规划乘车或行进路线，让申请人准备工作“一步到位”。

“亲情式”接待引导。所有工作人员热情接待每一位群众，专业、规范地回答有关问题，积极提供引导和必要指导服务；添置饮用水、老花镜、手机充电设备等，综合改善接待大厅条件；开放内部停车场，为办证群众提供便利。

“全要素”热情服务。全体出入境民警“一盘棋”，全员发动，必要时相互增援，把警力调配到“照相”“前台受理”等相对紧缺的岗位上；窗口应开尽开，高峰时段增开临时窗口；预备“机动警力”，培训多名“全科民警”，随时准备切换“工作模式”，全力为群众服务。

“全流程”提速增效。专注快速高效，整体“大提速”，当天的业务当天处置，每天不接待完最后一名申请人不关门，只要是预约再晚也要加班等待，所有环节“不推后、不滞留、不超期”，实现所有业务办理比往年提速2至3个工作日。

“人性化”助办特办。聚焦群众急难愁盼，热心为老幼孕残等人员“陪同办”，为紧急预约人员“加班办”，为紧急出境人员“加急办”。

“智慧化”网络助理。在各受理点张贴、网上公布二维码，引导群众登录国家移民局小程序或12367小程序，24小时轻松查询业务进度、查询出入境记录以及预约办理，推广使用证件邮寄助手，制证与邮寄无缝对接，自助操作即可让证件直达指定地址，让群众“只跑一次”。

邢台公安启动全市夏夜治安巡查宣防第一次集中统一行动

点亮“平安灯” 当好“守夜人”

河北法治报讯（陈璐）根据全国公安机关夏夜治安巡查宣防集中统一行动安排，7月6日，邢台公安启动全市夏夜治安巡查宣防第一次集中统一行动，坚持“一盘棋”整体谋划、“一股劲”共同发力，以雷霆之势推进打、防、管、治各项工作。

统筹结合“立体巡”，筑牢夏夜安全屏障。针对夏夜间治安特点，他们深入开展“见警察、见警车、见警灯”行动，坚持屯警街面，强化显性用警，采用武装巡逻、徒步巡逻、亮灯巡逻的方式，全面构建点、线、面立体式巡逻防控网，持续加强繁华商圈、夜市、广场等人员密集区域的巡逻力度，切

实提高街面见警率、管事率，有效震慑和打击街面现行违法犯罪行为，给人民群众“看得见”的安全感。

突出重点“精准查”，净化社会治安环境。他们紧盯重点区域、重点行业场所、重点部位，加大对可疑人员、车辆、物品的盘查检查力度，进一步强化管控措施，消除安全隐患。同时，持续严密道路交通巡查防控，全面剔除各类交通安全突出风险隐患，坚决维护夏季道路交通安全形势稳定。

综合施策“集中宣”，吹响平安宣传号角。邢台公安机关坚持“群众在哪里，安全宣防就覆盖到哪里”的理念，围绕防盗、防骗、防毒、防矛盾纠纷、反邪教、防

溺水、暑期交通安全、食品药品安全等各领域广泛开展宣防活动，把安全知识“锦囊”送到群众手中，让安全防范意识根植群众心中。

整合资源“主动防”，提升整体防控效能。他们坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足辖区治安实际，强化综合治理、源头治理，组织发动保安员、网格员、治安志愿者、商铺员工等为主体的社会力量，发挥群防群治、联巡联防作用，做实做细矛盾纠纷排查化解、治安乱点隐患排查，织严织密全时段全域社会面巡逻防控网，进一步提升防范处置工作质效，以实际行动拧紧当“夏”安全阀，守好夏夜“烟火气”。



7月6日，根据全国公安机关夏夜治安巡查宣防集中统一行动安排，沧州市公安局交警支队在全市开展路面巡查行动，加强夏季酒驾管控查处力度。图为当日晚上，执勤交警在沧州市迎宾南大道对进市车辆驾驶人进行检查。
孔大龙 摄

学校周边定向优化
主街主路专项优化
路网绿波精细调优
省会交通信号灯开启『暑假模式』

河北法治报讯（记者 张世杰）为保障暑假期间市民出行畅通、安全、有序，石家庄公安交警开展暑假道路交通信号优化，重点对学校周边、主街主路、主要商圈、路网绿波信号进行调整。自7月6日起，学校周边定向优化、主街主路专项优化、各大商圈均衡调控，路网绿波精细调优后的交通信号灯“暑假模式”正式开启，助力提升市民出行体验。

石家庄交警对市区学校周边43处路口，取消上下学时段特殊方案，调整为暑期通行模式，缩短信号周期，以减少红灯等待时间，提高路口整体通行效率。同时，将中山路与师大附中门口、育才街四十三中门口等学校周边8处分时段正常灯控路口调整为黄闪模式。

针对暑假流量变化明显的主要道路，石家庄交警进行配时精细化调整，对裕华路、中山路、建设大街、平安大街等路段上150个路口适当缩短路口信号周期。夜间对城区115个路口优化相位缩小总周期，提高道路通行体验。

石家庄交警对新百广场、北国商城、万达广场等商圈周边的33处交叉口，采取扩大信号周期、延长高峰时段等措施进行优化调整，外控内疏、均衡车流，缓解商圈周边交通压力，便利市民购物、餐饮、娱乐。

石家庄交警对谈固大街、红旗大街、新石中路、体育大街等暑假流量变化明显的主次干道，优化调整绿信比、相位差，降低行车延误，保障驾驶感受，确保暑假期间城区交叉口平稳运行。

交警提醒，出行时请自觉遵守交通法规，平安才是回家最近的路。



近日，邯郸交巡警支队涉县大队宣传民警来到辖区幼儿园，开展交通安全宣传活动，通过卡通图案PPT向小朋友们讲解了“行走安全、骑车安全”等方面的安全注意事项，同时采用现场互动的方式，引导孩子们乘坐车辆使用安全带，不在马路上玩耍嬉戏，警惕大车转弯盲区，做到知危险、会避险。

苗文金 摄

冀中公安局渤海分局发挥群防群治力量守护辖区“夜经济”

夜市摊主佩戴“红袖标”成为治安志愿者

河北法治报讯（吴静）“我们既是经营者，也是秩序维护者。这个红袖标，是派出所给我们发的，一旦店里或者附近发生纠纷，第一时间通知辖区民警。”7月4日20时刚过，华北油田“网红一条街”夜市热闹起来，而每隔几个摊位都有一名佩戴“红袖标”的人的身影，其中一名摊主如是说。

为了提高夜市摊主的治安防范意识，冀中公安局渤海分局在充分调研的基础上，部署由各派出所对辖区夜市所有摊主进行安全防范能力集

中培训，每隔几个摊位确定一名义务治安志愿者，组成临时巡防力量，一旦发现纠纷或者遇到需要帮助的群众，第一时间通过警民联防微信群通知民警。

据统计，渤海公安分局辖区共有63家摊主加入治安志愿者，发挥“红袖标”人熟、地熟、情况熟的优势，发挥他们“千里眼”“顺风耳”作用。渤海分局负责人说：“依靠群防群治的力量，警民共同守护辖区的‘夜经济’，让广大食客和辖区群众尊享平安‘红利’。”

省厅编审：杨江龙 0311-66990802
副编审：张哲 0311-66990818
编辑部主任：安世乔 13932149635
副主任：韩志强 13033113276
孙继增 13032610871

编辑部地址：红旗大街134号河北法治报社
槐安西路276号河北省公安厅
邮箱：hbfzbgazk@126.com(新闻)
gazkfk@126.com(副刊)

本版责编：张志青
版式：李东阳