

# 打造群众的歇脚点暖心站

张家口市公安局巡警支队长途汽车站警务站用心用情服务群众

□ 高佳琪

近年来,张家口市公安局巡警支队长途汽车站警务站以“数据+共治”警务为抓手,不断深化智慧警务站建设工程,从“智慧感知、智慧巡控、智慧处突、智慧便民”入手,从民生“小处”着手,从群众“小事”做起,用智慧化“小切口”映射出辖区“大平安”,倾力打造便民、利民、为民的一站式服务窗口,使警务站成为群众的歇脚点、暖心站和平安屋。

## 地理位置“不一般”

“警察同志,我和女儿出站的时候走散了,请帮我找找,她穿的是蓝色裙子,个子有这么高……”6月18日下午,一位女士焦急地向警务站执勤民警求

助。民警了解清楚其女儿的体貌特征和走失位置后,立即发动巡逻队协助寻找。很快,这位女士的女儿便被找到了,母女二人顺利返回。

长途汽车站警务站于2019年建成并投入使用,是本市示范性警务站之一。该警务站坐落于张家口市桥西区西沙河大街,紧邻长途汽车站,辖区内有学校5所,商圈1个,民辅警24小时守护在长途汽车站区域,用心、用情为过往的旅客群众提供安全保障和周到的服务。

该警务站始终坚持屯警街面、动中备勤、快速反应,根据社会面治安态势,科学调整勤务模式,采用车巡、步巡、摩托巡、视频巡多种巡逻形式,重点巡、加强巡、错时巡、全时巡多种防范机制,把主动警务、预防警务做到实处,点亮了车站的平安“警”色。

## 智慧警务“不一般”

1月13日19时许,王某急匆匆地到警务站报警,称家中老人已走失9个多小时。当时天气极为寒冷,警务站执勤民警接到报警后,立刻询问老人具体相貌特征,并分组查找。一组民警线上追踪查找,另一组民警沿街到老人住处四处询问、耐心打听,通过两组警力的密切配合,不到30分钟便将老人找到。

长途汽车站警务站自2023年实施智慧化建设以来,搭建了融合各类数据资源的科技赋能实战平台,实现了5G执法记录仪视频实时上传等多项功能,明确了巡逻防控、警情处置、服务群众、应急处突、打击现行等五大职能方向。他们不断深化民生小案办理,围绕

“以打促防、打防结合”“小案不小办、防控无漏洞”的工作思路,有效震慑了违法犯罪行为,赢得群众赞誉。

## 为民服务“不一般”

“感谢警务站的宣传给我提了醒,拧紧了防骗弦。”在张家口打工的张先生说。原来,是警务站的民警针对外来打工人员在客运站流动性大的实际,专门开展了反诈宣传,向打工人员详细讲解了日常生活中易发生的电信诈骗形式,提醒他们不要刷单,一定要守住自己的“钱袋子”。

“大姨,大热天儿的您进来喝点儿水、乘乘凉。”警务站执勤民警李涛对在树荫下休息的环卫阿姨说,随即便接了一杯水递了上去。“这有饮水机,以后干活渴了就自个儿进来接水,赶

上下雨啥的就来避避雨,我们这儿还有充电器、雨伞、打气筒,需要啥您就进来找我们就行。”环卫阿姨看着警务站里齐全的设施连连点赞。

此外,警务站还为群众提供卫生间、急救药品等,张贴户籍、出入境、交管便民二维码,提供59项便民利民自助服务,定期组织群众实地参观警务站并讲解便民活动,方便附近群众体验就近办事服务,实现“群众少跑腿,数据多跑路”。

长途汽车站警务站自建成以来,坚持以民意为导向,不断探索创新“枫桥经验”,持续提升服务质量,让警务成为守护人民群众的一盏“平安灯”。今年以来,警务站累计帮扶救助群众48人,为群众找回丢失证件10次,找回迷路孩童、老人13人,成功劝阻电信诈骗苗头事件5起。



近日,秦皇岛交警深入“两客一危”企业开展宣传教育活动,督促道路运输企业交通安全负责人严格落实交通安全主体责任,督促驾驶员坚决杜绝超速、超员、超载、酒后驾车、疲劳驾驶等不安全、不文明行为的发生,同时排查企业车辆是否定期开展日常维护保养,车上安全带、灭火器等安全设施是否配备并能正常使用。

李一峰 摄

## 车辆爆胎 婴儿反锁车内 高速交警伸援手化险为夷

□ 宋玲

6月30日20时许,高速交警深州大队民警巡逻至大广高速北京方向1534公里处时,发现一辆白色小轿车停在应急车道内,两名年轻女子蹲在车旁,车辆疑似发生故障,民警立即做好预警上前查看。

司机称,该车左后轮爆胎,自己和同伴研究半天也不会换轮胎。民警上前熟练地换好轮胎。司机又称,刚才在后备厢取工具时不慎将车钥匙落在车里,刚满一岁的孩子也被反锁在车里。见此情形,民警赶紧望向车内查看情况,发现孩子没有哭闹、状态尚好,决定先协调就近救援单位前来开锁。一番尝试后开锁未果,车内孩子满头是汗。时间不等人在,征得司机同意后,民警果断利用破拆工具凿开车窗玻璃,打开车门将孩子抱出。司机对民警的及时救助连声道谢。

(上接第5版)

## 用心解 解决“急难愁盼”

整齐的警服、淳朴的微笑,张文中总是给人这样的印象,干净利落,充满阳光与正能量。熟悉他的人都说:“张警官待人热情,遇到难事,找他肯定能妥善解决!”

社区居民王奶奶今年70多岁,孩子都在外地。前不久的一个雨天,王奶奶家摄像头坏了,子女们看不到家里情况。张文中知道后,冒雨到王奶奶家检查线路、更新软件,没几下就修好了。

居民老李两口子结婚后证件丢失,由于历史原因两人分别开户。现在,办理业务需要证明是一家人。困难面前,两人想到了张文中。张文中及时询问户籍民警,又积极向上级请示报告。弄清楚各种手续后,他又跑到两人老家调查取证,最终证实了两人夫妻关系的事实,为他们新办了户口簿。

社区就是家,群众就是亲人,要带着真诚、带着感情、带着温度开展工作……张文中建设社区警务室,让警务室成为社区群众愿意来、坐得住、敞开的地方;他推出送证上门等“零距离”服务群众举措,帮助困难群众及时解难题;他组建“高新义警”巡逻队,全力维护社区安宁……他心中时刻装着民意和诚意,在用心走、用心聊、用心解中,每年接待群众万余人次,在电话、微信中,随时回答群众咨询、失物求助、邻里纠纷、劳资矛盾……

## 逃避测速用假牌 收费站口露端倪

□ 程鹏飞

近日,高速交警邯郸支队涉县大队接到涉县西收费站通报,一辆冀D牌照小型汽车在下道时更换车辆牌照,动机不明。

大队立即与收费站进行联合研判,根据车辆档案和行车轨迹初步排除了偷逃通行费嫌疑。经调取视频画面发现,驾驶员在驶入收费站时,因车上悬挂号牌ETC登记信息不符,触发警报,无法正常下道。驾驶员下车后,摘下一副号牌,露出了后边的车辆号牌,随后收费栏杆升起放行。依据路警联勤机制,值班站长将这一线索向高速交警进行了通报。

经查,该驾驶员为张某,涉嫌使用其他车辆的机动车号牌违法行为。随后,高速交警将张某传唤到大队。面对证据,张某承认了为逃避测速设备抓拍而使用假牌的违法行为。涉县大队依法对其作出罚款2000元、驾驶证记12分的处罚。

高速交警提醒:

机动车号牌是辨识机动车辆身份的重要依据。开车上路,必须规范安装使用号牌,保持车牌号码完整、清晰、可辨识。使用伪造、变造的机动车号牌是严重的交通违法行为,一直是执法部门严厉打击的重点,广大驾驶员切勿心存侥幸。



7月8日,石家庄市公安局交通管理局环城交警大队友谊北警务站民辅警走进新华区乐高幼儿园,为孩子们上了一堂以“文明交通 绿色出行”为主题的交通安全课。课堂上,民警讲解了过马路遵守交通信号灯、不闯红灯、乘坐电动自行车要佩戴安全头盔,乘坐公交车上下车要观察周边安全等出行常识。民警和小朋友们积极互动,给孩子们幼小的心灵里种下文明出行的种子。图为民警在讲授交通安全课。

张丽 摄

## 暖心“警”事 让守护更有温度

□ 马圆杰

民有所呼,我有所应。邯郸市永年区公安局认真对待群众的每一次报警求助,全力以赴解决好群众身边的小案小事,用心用情解决群众的“急难愁盼”,接连获得群众感谢。

### 细心查找 寻回群众丢失的电动车

“警察同志,我给你们送来这面锦旗……”“不用客气,这是我们的工作,更是我们的职责。”

近日,永年区公安局指挥中心接

辖区群众报警称,其在某小区楼下吃完饭后回家时,发现停在一旁的电动自行车不见了。民警通过调取现场周边公共视频,发现是邻桌一男子离开时骑走了。

经多方查找,民警最终找到该男子。原来,该男子的电动自行车和报警人的电动车非常相似,由于钥匙都没拔,走的时候骑错了。随后,该男子将电动自行车归还报警人。

### 真情劝导 帮助负气出走女子回家

6月24日凌晨1时许,临洺关派出

所接群众报警称,有一名女子离家出走,需要警方帮助。

到达现场后,民警发现该名女子情绪很不稳定。经了解,该女子因琐事与家里发生矛盾后自己骑自行车离家出走。于是民警又担当起了调解员、劝导员的角色。在民警的反反复复劝导下,该女子对自己的冲动行为表示十分后悔,保证以后再也不做糊涂事了。随后,民警联系女子家属将其接回,女子家属对民警连连表示感谢:“孩子能平安回来就好,非常感谢

## 军警合力救助九旬老太

□ 白秋媚

6月27日9时27分,保定公安交警七大队执勤交警巡逻至七一路地道桥西侧,发现一位年近九旬的老太太不慎摔倒在地。

看到此情况,两名执勤交警迅速上前,在保障其安全的情况下,将老人慢慢扶起,为了让老人舒服一点,交警何欣让老人躺靠在自己身上。恰在此时,两位来自省军区保定第二离职干部休养所的干部赶来,几人分工合作,一边安抚老人情绪,一边询

问老人情况,并第一时间拨打120急救电话。

随着时间推移,老人意识逐渐恢复,慢慢说出了其家属电话,在热心群众帮助下,迅速联系上了老人家属。天气炎热,在此期间,老人躺靠在交警何欣身上,其他人在旁为老人遮挡太阳。

几分钟后,急救车来到,执勤交警向医护人员说明了详细情况,几人合力又帮助医护人员将老人抬上救护车。几人在确认老人得到妥善照顾后,悄然离开了现场。

## 老人地铁站迷路 警员帮忙找家人

□ 李嘉昊

7月2日17时许,石家庄市公安局轨道交通分局警员在市二地铁站巡逻至安检口处时,看到一位老人在徘徊。随后,警员立即上前详细了解情况得知:老人14时许出门去公园散步,不知不觉走到了市二地铁站,找不到回家的路了,并且老人意识也有些模糊。

在与老人交流过程中,警员注意到老人手腕上戴着一个手环,手环上写着电话,便拨通了手环上的电话,其家属表示马上过来接。警员则带老人

到警务室休息,并为老人准备了热水。

17时25分,老人的家属来到市二地铁站,警员将老人送至A出入口地面与家人会合。“要不是你们打来电话都不知道几点能回来,也不知道去哪里找,太谢谢你们了”,老人家属说道。

看着老人及家属安全离开后,警员返回岗位继续开展巡逻工作。

轨道公安在此提示:石家庄地铁站全线均设有警务室,地铁运行期间均有警务人员执勤巡逻,如您或您身边朋友等需要帮助,请与警务人员联系。

## 民警耐心引导 走失老人平安回家

□ 常嘉惠

7月1日18时许,阜城县公安局大白派出所接到群众报警:在村中发现一名老人疑似走失,请求民警帮忙处理。

接到报警后,民警迅速前往村中找到了该名老人。民警试图与老人交流,发现老人说不清楚自己的姓名和地址,身上也找不到能够联系家人的线索。老人反复跟民警念叨着:“找不到家了,找不到家了……”为保证老人安

全,民警继续耐心安抚着老人情绪,“老人家,不要着急,您再慢慢想想,我们先带您回所里。”

回到派出所,在民警的耐心引导下,老人的意识稍微清醒些,断断续续地说出一个地址。民警根据老人提供的地址与其家属取得了联系。

经了解,老人已走失五天,家人们一直在多方寻找。老人亲属在派出所看到老人平安无事,悬着的心终于放了下来,并向民警连声道谢。

你们……”

### 耐心调解 及时化解矛盾纠纷

近日,工业园区派出所接群众报警称,有人发生纠纷。接警后,民警迅速赶往现场处置。经了解,张某某与李某因孩子在蹦蹦床上玩耍发生纠纷。了解情况后,民警动之以情、晓之以理,耐心做双方思想工作,经过多次调解,双方最终握手言和。

6月26日和27日,张某某、张某某先后来到工业园区派出所,将两面锦旗送到民警手中,对民警的耐心调解再次表示感谢。

每一面锦旗的背后都有一个暖心的故事,锦旗上的字字句句都闪耀出一份温馨与真情,承载着群众对公安工作的认可和鼓励。