

火候

河北法院一线故事

□ 讲述人:河间市人民法院 孙宁
整理人:吴艳霞

办案20多年,越来越发现,调解案件如烹小鲜,掌控“火候”超级关键。

不久前,一个小案子分到我手里:小王夫妻在河间买了一套房子,装修时,找小齐改水电过程中,小齐不慎把房子的地暖管线弄断了。小齐心虚,没把损坏情况告知业主。小王夫妻结清工钱后发现此事,找小齐质问,小齐认账,但双方没能就赔偿事宜达成一致意见,小王夫妻就把小齐起诉到河间法院。

接手案件后,我了解了双方诉求,小王夫妻要求将房屋地暖管线进行整体拆除更换,而小齐认为没有必要,只需要把断裂的地方接好,打压测试不漏水就行。双方的意见完全不统一,庭前的几次调解均无果。



经验告诉我:这类家长里短的纠纷,特别是本案这种切实影响当事人生活感受的案件,调解是最好的途径。但我凭借多年办案经验觉得,调解的“火候”还没到。于是,我决定,先开庭。

果然,庭审一波三折。小王夫妻除坚持要求整体更换地暖,又增加了诉讼请求,要求小齐赔偿精神损失费和误工费1万元。理由是,小王心情抑郁造成流产,还当庭出示了医疗机构的检测报告和医疗费票据等证据。

小齐则答辩称,小王新增加关于“流产”的诉讼请求与自己无关。

针尖对麦芒,双方对峙激烈。听完小齐发表的答辩意见后,小王当庭情绪失控,失声痛哭,庭审无法继续进行。

“休庭!”先休庭,我安抚小王,小王情绪平静后,才继续开庭。

继续开庭后,我刻意“纵容”小王发言,有用的没用的,噼里啪啦说了一大堆。一个适用简易程序审理的案件,竟然耗时3个多小时。

讲完满腹委屈,小王长出一口气:“平时想起这事就一肚子气想骂小齐,一直没有机会,虽然法官使劲拦着不让骂街,但今天终于把憋在心里的话全秃噜出来了,舒坦!”

我看看表,18时多。我觉得双方已经充分表达了自己的意见,小王激动的情绪也平和了下来,调解“火候”已到。

征得双方同意,我继续主持他们调解……

又一个多小时过去,历经多轮讨价还价,双方终于达成一致意见:小齐赔偿小王夫妻6500元钱,当即给付。

窗外人家的灯一盏盏亮了起来,我暗自舒口气,成了!

不料,付款尾声中陡出“意外”。小齐哼唧唧地说:“手头钱不够,天这么晚了,有点饿,明天再给吧。”

小王夫妻干脆利落一撇嘴:“玩儿去!”

这么长时间的接触,我心下对案子有判断:小齐并不是拿不出这6500块钱,眼下调解的时机可是稍纵即逝,时不再来。

我当即对小齐说:“咱今儿好不容易达成一致意见,你快点去筹钱,我在这里等你,今天案子结不清,我不走。”说完,我踏踏实实坐好,一副气定神闲、要在法庭住下的样子。

不出我所料,小齐磨磨蹭蹭又拖延了半个多小时,终于把钱交付给了小王。

我立即出具案件即时结清法律文书。双方签字!此时,时针已经超过20时。

事儿了了,空气中的火药味顿消。双方都抱歉地看着我:“耽误法官下班了,一起吃个晚饭吧。”

“不好意思,家里还有事!”

把双方送出法院大门,我心情愉悦地来到街上一家面馆,豪气地叫来服务员:“来碗牛肉拉面,多加5块钱牛肉!”

间和金钱成本。为减轻当事人诉累,杨莉芳以线上的形式向当事人双方了解情况,详细就案说法,并不断沟通、协商。最终,雪场按均价足额退还了石女士未消费的费用。

案件圆满调解后,石女士十分欣慰,她认为自己是一个外地人,没有请律师,也未长途奔波到崇礼开庭,案件就得到圆满解决,由衷地对杨莉芳表示感谢。因一时找不到合适的途径,石女士便通过“12345”政务服务大厅进行了“投诉”。

民生无小事,枝叶总关情。这条特殊的“投诉”不仅表达了当事人对办案法官的感谢,更是对干警的鼓舞和激励。崇礼区法院始终秉持司法为民的理念,公平公正高效办理好每一起案件,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

外地当事人打来表扬电话

河北法治报讯(徐明)日前,张家口市崇礼区人民法院收到一条来自“12345”政务服务平台的投诉工单,内容却是对该院法官杨莉芳提出表扬。

2023年12月,外地的石女士通过微信小程序购买了某滑雪场2023至2024雪季的20次实名制预付费滑雪卡。到2024年2月初,该雪季还未结束时,石女士实际只消费了4次,并表示因特殊原因剩余次数无法消费,遂与雪场协商退款事宜,遭到拒绝。石女士认为雪场给滑雪卡限制过短的期限,一旦售出概不退费,有失公平,便从网上向崇礼区法院申请立案,诉求雪场按均价退还其未消费金额。

立案庭审查后,迅速立案并将案件分流至太子城法庭。受理此案后,庭长杨莉芳考虑石女士是外地人,到崇礼开庭势必会增加时间。

高碑店法院发出“一卡一令”

保护妇女儿童合法权益

河北法治报讯(张鹏)近日,高碑店市人民法院在审理一起离婚纠纷案件前,先行发出“关爱未成年人提示卡”和“人身安全保护令”,在确保妇女儿童人身安全和身心健康前提下,多次调解化解离婚纠纷。

白沟法庭法官张秋丽在审查原告李某提交的离婚申请和证据时发现,当事双方经常在9岁的未成年儿子面前发生争吵或家庭暴力,考虑到男女双方不和谐的氛围,极有可能给孩子的健康成长造成不良影响,导致其精神恐惧和缺失安全感,亦可能影响其身心和性格的塑造。

为有效保护未成年人身心健康免受伤害,张秋丽决定先行采取果断措施。

高碑店法院向原、被告双方发出“关爱未成年人提示卡”,希望当事双方切实履行对孩子的关爱监护职责,禁止面对孩子争吵殴打,加强亲子陪伴,承担起家长教育主体责任,多关注子女的日常生活、生理、心理状况及情感需求,为孩子营造健康

成长环境。原、被告拿到提示卡后,作出保证,再不做有损孩子健康成长的行为。

同日,原告李某针对被告孙某的家庭暴力行为,向法院提出申请“人身安全保护令”。法院依据原告李某申请与事实,向被告孙某及其所在地公安派出所和村委会出具了“人身安全保护令”,禁止被告再次向原告实施暴力行为,侵犯原告生命健康权及妇女的合法权益。被告孙某接到保护令后,当面做出保证,再不对原告实施暴力行为。

一份提示卡、一份保护令,带给孩子与原告的不仅是安全,更是法律对于妇女儿童合法权益的有力保障。

在随后几天里,张秋丽努力做原、被告工作。被告孙某表示考虑到孩子年纪尚小,不同意离婚。原告李某则表示,被告性情暴躁,家暴劣迹难改,已无法再同被告继续生活,坚持离婚。

最终,原、被告双方就孩子抚养和夫妻共同财产分割达成一致意见,该案最终以调解方式离婚结案。

聋哑人工作中受伤遭遇索赔难

法官释法明理 雇主当场支付

河北法治报讯(杨佳)近日,邢台经济开发区人民法院沙河法庭与沙河城镇政府、当地村委会干部联合调处一起涉聋哑人提供劳务者受害责任纠纷案,款项当场支付,聋哑人竖起大拇指表达了无声的感谢。

刘某系聋哑人,因生活困难到某农场从事种植劳动。2023年5月,刘某在工作中突发脑溢血被送往医院,虽救治及时,仍留下后遗症,日常只能坐轮椅生活。刘某要求农场负责人进行赔偿未果后找到法庭。沙河城

法庭立刻为刘某开启特殊群体绿色通道。因刘某系聋哑人,无法正常语言交流,法庭与当地村委会干部、镇政府干部联系,得知刘某女儿长期照顾刘某,二人间有独有的手语交流方式。法庭第一时间与刘某女儿联系,通过刘某女儿建立起与刘某的沟通桥梁。随后,法庭干警与刘某工作过的农场负责人联系,一次次耐心劝说,释法明理。经过多次调解,最终当事双方达成和解。在法庭与村委会干部的见证下,农场负责人当场支付了赔偿款。

办案法官确定当事双方争议的焦点是水路问题后,让双方畅所欲言,同时听听对方的心声。原告王某与被告李某先是指责对方的不是,然后开始倾诉。办案法官没有打断他们,待他们发泄完了怨气,提出了解决建议。然而,原告王某表示坚决不让步。

6月16日,办案法官来到案涉现场村庄,首先到村委会,联系几名当地村民及双方当事人的亲戚,从他们口中对两家的多年矛盾进行了解,后与村党支部书记、村委会主任及几位村民共同前往案涉现场进行调查。

在确认争议问题的范围后,办案法官分别对原告王某与被告李某做调解工作,并当场拍摄照片记录在案。办案法官释法明理,耐心劝说当事双方。后办案法官又邀请驻村

为争抢车位“动了手”

调解员巧解纠纷 当事双方握手言和

致意见。张某无奈将李某告上法庭。

高邑法院桥东法庭接案后,经征得当事双方同意,将该案交由经验丰富的特邀调解员邢国棉进行诉前调解。邢国棉认真查阅卷宗,先后与当事双方进行沟通交流,详细了解案情及双方诉求。原告情绪激动,强烈要求被告尽快赔偿人身损害赔偿金5万元。被告李某称,公共停车位停车的原则是先到先停,他的车本来在张某前边,但是当他犹豫的时候,张某却后来居上,提前进入车位,险些与他的车发生剐蹭。李某下车与他理论,张某却态度强硬,毫不讲理。李某忍无可忍,这才动了拳头。如今在赔偿费问题上,张某又漫天要价、狮子大开口,要求

赔偿巨额费用,他当然不肯答应。

面对这种局面,邢国棉认真梳理了案情。他认为,该案争议的焦点,虽然是人身损害赔偿的数额问题,但要想真正化解矛盾,还需要从更高的站位、更宽的眼界入手,做到案结事了。想到这些,一筹莫展的邢国棉忽然内心开朗起来。他将双方当事人同时约到桥东法庭,3个人一张圆桌坐下来,沏上茶水,慢斟慢饮。当事人几次想开口问话,他只是摆摆手,慢条斯理地说:“喝茶!”他没有直接提及案情,而是先与他们拉家常,从古往今来的中华传统文化、互谅互让的传统美德,到邻里之间和睦相处、相亲相爱的浓浓乡情,再到“远亲不

如近邻”的俚语民谚,最后谈到建设和谐社区、文明社区的话题。

这时,被告李某再也绷不住了,他惭愧地说:“棉哥,你说的道理我都明白了。这事都是我不对,我不该动手打人,我向张哥赔礼道歉。张哥的赔偿费,我出!”原告张某也赶紧说:“棉哥说得对,远亲不如近邻,以后咱们要做好邻居。医疗费你看着给得了,我原来说的3万5万都不算数!”

邢国棉这才说:“既然这样,被告原告4000元医药费,再加500元伙食和误工费,如何?”原、被告双方满口答应,爽快地达成和解协议,并握手言和。至此,一起互不相让的棘手案件圆满画上了句号。

