

以科技手段为抓手 以畅通群众诉求表达渠道为突破口

渤海新区黄骅市“三化”模式走出基层社会治理善治之路

河北法治报 (杨明)渤海新区黄骅市以深度发展运用“互联网+”“大数据”等现代科技手段为抓手,以畅通和拓展群众诉求表达渠道为突破口,探索建立“精细化管理、订单化服务、智能化指挥”的“三化”模式,推进基层社会治理工作,在横向上构建起共治同心圆,在纵向上打造好善治指挥链。今年以来,渤海新区黄骅市排查化解各类社会矛盾纠纷总量同比大幅增长,随之变化的三级走访登记、网上信访、重复访同比分别下降24%、36.77%、50%,社会大局呈现持续平稳向好的良好态势。

强化精细化管理,激发基层社会治理动力

渤海新区黄骅市坚持党建引领、多元共治,积极发挥基层党组织总揽全局、协调各方的领导作用,引导动员各方力量深入推进基层社会治理“双微”工作。推进建强“微网格”,做优“微治理”工作,最大限度整合资源、延

伸触角,并结合各功能区、乡镇和街道分布特点,对渤海新区黄骅市原有网格层级架构及时进行了调整和细化,将全域划分800个网格(居民网格)和2062个专属网格(辖区内的商务楼宇、企业园区、商圈市场、学校、医院、机关企事业单位等),延伸建立微网格5718个(每个微网格平均管理居民30户)、专属微网格3045个,共配备专兼职网格员力量11625名(包括所有的网格员、专属网格员和微网格员、专属微网格员)。为每个专职网格员配备智能终端,建立包片微信工作群,推行“三四五”工作制度(“三活”,即“活户籍、活档案、活地图”;“四清”,即“家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清”;“五到家”,即“走访到家、各类意见听到家、建立感情到家、细致工作到家、好事事实办到家”),组织发动微网格员发挥信息员、宣传员、服务员、矛盾员、协管员、代办员的协助作用,全面动态掌握辖区各类情况,及时解决各类问题,确保“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,实现信息要素“一网捞清”、风险隐患“一网打尽”、服

务群众“一网联动”,不断构建社会矛盾联调、问题联治、风险联控、平安联创的工作格局。

强化订单化服务,增强基层社会治理活力

依托黄骅市综治中心和大数据社会治理服务中心,渤海新区黄骅市进一步健全完善闭环式运行工作机制,实行“分类办理、各级联动、方便市民”的受理模式。

拓宽群众表达诉求渠道,方便群众“下单”。整合群众服务热线,除保留110、119、120等报警应急电话外,将原有的5221234、961890政务服务热线整合优化为12345群众服务热线,25名受理中心座席人员“7×24”小时不间断受理群众诉求,详细记录来电群众表达诉求,并生成民情“订单”。同时强化服务群众网站建设,推出“网上办事、交流互动、信息查询、线上服务”等功能,快捷高效地为群众提供服务。

及时分流群众诉求信息,实现精准“派单”。按照“分类办理、整合联动、方便群众”的原则,派单中心根据问题难易程度分为紧急事项、一般事项两个类别,分类分派事件。对受理的各类事件按照职责权限向市直相关部门或乡镇(街道)派单。

加强办理过程跟踪监管,实现全程“跟单”。督办中心通过重点调度、现场核验等形式,对事件的办理过程和服务质量进行全程跟踪督办,强化各单位工作执行力,提高事件办结率。探索创新考核评价机制,突出群众“评单”。回访中心对办理结果质量进行回访,并依据办结结果和群众满意度对受理单位进行量化考核,确保各类群众诉求事事有回音,件件有着落。截至目前,共受理办结各类民情诉求38714件。

强化智能化指挥,拓展基层社会治理能力

渤海新区黄骅市坚持问题导向、

科技驱动、精准施策的原则,打造基层社会治理的智能中枢。

搭建覆盖全市的电子地图。运用仿真建模技术构建全市主次干道以及楼群院落、房屋、绿地等标志性建筑,不断完善人房关联及应急指挥等功能,做到全面、准确、动态掌握辖区内各方面信息和数据。

强化各类管理平台资源整合。将公安、组织、城管、水利、教育、生态环境、卫健、人社等14个部门已建成的信息、智能、管理、视频等系统资源主动接入市级总管理平台,打通跨层级、跨系统、跨部门、跨业务的各类信息孤岛,最大限度地实现各类信息共享和数据交互利用。

加强数据资源汇集共享实战应用。在数据资源共享的基础上,搭建人口库、法人库、空间地理库等10多个基础数据库,对养老数据、医保数据、基础人口数据、法人数据等相关数据资源进行关联、比对、分析和研判;将公安、生态环境、水利等部门公共视频接入和整合,逐步提高全市公共视频覆盖面。

“无人机+实地踏查” 涿州检察院巡堤查险 督促隐患整改

河北法治报 (田新宇)为充分发挥检察机关公益诉讼职能,全力保障汛期河道两岸群众生命财产安全,近日,涿州市人民检察院干警采用“无人机+实地踏查”模式,对永定河大堤(涿州界桩——南蔡口段)开展全面巡查,发现公益诉讼类案件线索1件。

检察干警重点查看了河岸沿线是否存在随意倾倒垃圾废物、违法搭建等妨碍行洪安全的隐患,详细了解了河道水环境情况、沿河防护栏筑修情况、水量上涨趋势。最终发现公益诉讼类案件线索1件,并立即进行现场拍照取证,第一时间向相关部门取得联系,告知其存在的风险隐患,督促及时处理,后续将制发检察建议督促整改。

此次巡查过程中,检察干警还走访了河堤附近群众,向群众讲解了检察机关公益诉讼监督职能,引导群众提供破坏河道安全线索,宣传各类防汛抗洪知识,对群众提出的法律问题答疑解惑。

保定莲池区检察院联合多部门 为校园周边烟酒 售卖“划红线”

河北法治报 (王梦媛)为净化校园周边环境,近日,保定市莲池区人民检察院联合区民政局、市场监管局、烟草专卖局,开展“校园周边烟酒禁售”专项行动。

此次行动,重点针对辖区内中小学周边各类超市、文具店等经营场所,主要对商铺、门店无证无照售卖烟酒、未在醒目位置张贴“禁止向未成年人销售烟酒”警示标志、在法律法规禁止性规定的范围内售卖烟酒等违法经营行为开展摸排检查。此次共摸排检查中小学周边经营门店9个,超市、文具店11个,摸排违法经营门店4家。

行动中,莲池区检察院干警对相关门店、商铺经营者现场进行了法治宣传教育,就未成年人保护法、烟草专卖法等相关法律中有关条款进行了解读,帮助商户提升合法经营意识。

(上接第1版)要求县级以上政府编制与民用机场相关的交通、临空经济区等规划时,应当征求有关民用航空管理机构、机场管理机构意见。要求民用机场内的供排水、供电、供气、通信、道路等基础设施由机场建设项目法人负责建设,机场外的基础设施由当地政府统一规划、统筹建设,保障机场内外基础设施有效衔接。

针对机场安全环境保护力度不够等问题,《条例(草案)》围绕净空和电磁环境保护、噪声影响防控、民用航空安全管理、检查和监督等方面作出具体规定。

为规范公共秩序和场容环境管理,《条例(草案)》对机场内经营性业务有偿转让经营权作出规定,并对进入机场车辆特别是营运车辆管理进行规范。此外,《条例(草案)》结合机场实际,列出了机场内四类扰乱公共秩序和破坏场容环境的行为,并规定了相应法律责任。

《条例(草案)》聚焦服务保障民用航空发展,要求建立航班运行保障协调机制,对航班延误取消、大面积航班延误应对作出规定,并明确了投诉处理具体程序;对低空空域协同管理、拓展低空飞行应用场景作出规定,鼓励支持通用航空发展。同时,《条例(草案)》提出要支持机场规划建设、人才培养引进、航线培育开发、机场集疏运体系建设、信息化建设等方面做实做细各项措施,为民用航空发展提供政策支持。



7月23日,邯郸市永年区人民检察院干警走进社区,开讲“暑期安全法治课”。活动中,检察干警采取以案说法的方式,结合校园欺凌、溺水事件、交通安全等发生在身边的一些真实案例,引导学生树立自我保护意识,学会用法律武器来维护自身合法权益,做一名尊法、学法、守法、用法的好少年。
李行 孙雯琦 摄

童心绘交通 安全伴成长 永清交警大队开展交通安全文化绘画创作活动

河北法治报 (清宣)为进一步增强学生道路交通安全宣传教育工作,7月19日,永清县公安局交警大队开展了“小手拉大手,平安通学路”交通安全文化主题绘画创作活动。

活动中,民警针对小学生对事物的认知能力有限、法治意识淡薄等特点,通过深入浅出的讲解、播放交通安全警示教育短片、提问互动、发放宣传单

等形式,围绕学生行走安全、骑车安全、乘车安全等方面开展“沉浸式”教育,向家长及孩子们详细讲解道路交通安全常识,“一盔一带”安全守护、车辆盲区事故预防等交通安全知识。

知识普及结束后,孩子们开始漫画创作。他们充分发挥自己的想象力,结合实际生活场景,以绘画的形式,表达对交通安全的理解和宣传。

通过绘制生动的角色形象和情节,以常见的行人随意闯红灯、电动自行车乱穿马路以及不文明乘车等交通违法行为和交通陋习为题材,用幽默诙谐的绘画风格和言简意赅的语言,生动诠释了交通违法的危险性、危害性。同时,孩子们在绘画的过程中受到交通安全教育,增强了道路交规意识、文明意识和安全意识。

大名法院扩大多元解纷“朋友圈” 凝聚合力提升调解质效

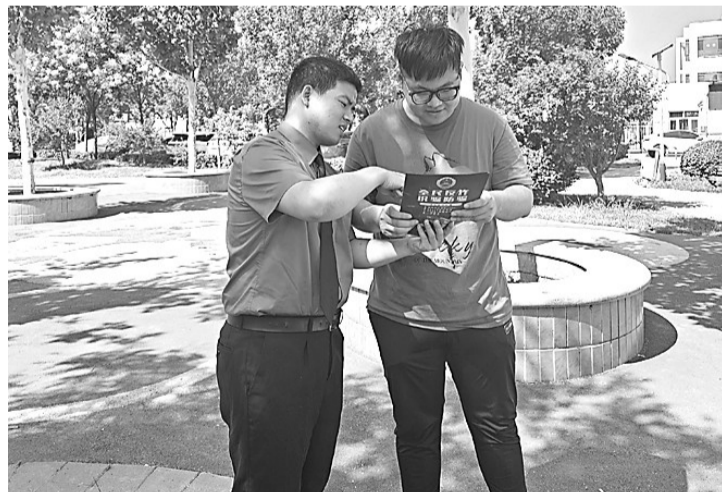
大名法院干警会同县住建局、社区工作人员深入小区化解矛盾。经了解得知,居民因不满物业公司服务质量才不愿缴纳物业费。最终经过干警与住建局、社区工作人员共同努力,该小区物业公司承诺提升服务质量,小区居民也表示尽快缴纳物业费,最终涉及40余户居民的纠纷在源头得以化解。

诉中调解抓前端。大名法院在诉调对接中心设立立案调解室、律师调解室、医疗纠纷调解室、行政化解

中心等10个调解室,涉及妇联、公证、仲裁、教育、保险、金融等10余个行业。专业调解室与业务庭室进行“一对一”对接,有针对性地开展纠纷化解工作,在调解员与法院办案人员的配合下,促使双方达成调解协议。今年以来,大名法院诉调对接中心通过“冀时调”调解平台调处纠纷3312件,调解成功2838件,调解成功率85.69%。

诉后答疑化心结。大名法院在立案庭(诉讼服务中心)成立司法释

明中心,同时将所有判决结案有可能上诉案件推送到相关单位、部门、行业组织,司法释明中心工作人员会同案件承办法官、单位(部门、行业组织)工作人员做好当事人释法明理判后答疑工作。同时,法官还将可能存在的风险隐患及时向当地党委、政府及公安派出所等进行风险提示。今年以来,在司法释明中心工作人员的努力下,25起案件的当事人表示服判不上诉,5名当事人表示息诉罢访。



为提高群众防范诈骗意识,切实守护好群众的“钱袋子”,7月19日,大城县人民检察院干警开展“全民反诈在行动 财产安全要重视”为主题的反诈宣传活动。检察干警结合宣传材料,向群众讲解了什么是电信诈骗、电信诈骗的特点、手段及如何防范等相关知识,提醒群众不轻信陌生来电、不点击未知链接、不随意转账,提升反诈防骗能力,避免财产损失。
曹明好 摄