“指尖”平台解决“心尖”难题

□ 河北法治报记者 于海宁

4月15日，一名群众通过“指尖上的幸福”App反映，2021年2月其到肃宁县邵庄乡的某公司工作，公司要求其去唐山工作并答应给补助金，然而回来后工资少发1000元左右。5月14日，邵庄乡上报处理结果，经多次沟通，该公司负责人答应给群众结清工资。对此，群众对邵庄乡的工作表示非常满意。

这是肃宁县利用“网上枫桥”工作法，实现为民“快办事、办快事”的一个典型事例。

2023年12月，肃宁县整合市长热线12345、“指尖上的幸福”App和“8937201”热线，创新打造的“万事通办平台”正式投入运营，该平台集“全覆盖受理、全身心办理、全过程监督、全方位服务”为一体，提供24小时全天候人工服务。

其中，“指尖上的幸福”App实现诉求入网、民意直达、指尖即办，群众对办理过程和结果可随时查询、跟踪、评价，后台工作人员随时督办、考核。自2023年7月运行至今，共受理群众诉求4572件，全部实现当天交办、当天受理。

“8937201”热线电话以“有呼必应、接诉即办”为服务准则，提供政策咨询、意见建议、投诉举报等服务，做到第一时间接待，第一时间解决。自2023年11月下旬运行至今，该热线共受理群众诉求4245件，群众满意度98.38%。

“万事通办平台”采用“热线+网格”运行模式，覆盖全县9个乡镇、1个社管委，254个行政村，1547个网格和所有职能部门，群众诉求直达各个领域，直通网格末梢，做到服务全方位、衔接无间隙。相关县领导对各自分管领域的矛盾隐患可随时查看、批示，并按照系统自动生成的风险等级，督促问题实质化解。

此外，“智慧大脑”后台分析系统通过大数据技术，对“万事通办平台”生成的信息进行研判，对未来趋势进行预判，为提前防范化解矛盾纠纷提供帮助。后台系统根据农民工反映薪资的态势分析，将预警信息推送至住建、人社部门，两部门同步完善相关保障制度，对拖欠农民工工资问题开展清退专项行动，争取了工作的主动权。

针对“有了问题踢皮球”、办理好坏无所谓等现象，肃宁县探索完善首接负责、质询、评查、听证、延伸等十项制度，实现对群众诉求事前、事中、事后“全周期”服务。为保证十项制度真落地、问题真解决，该县成立由纪委监委、司法局、信访局分别牵头的监督、质询、评查、听证、特别终结“五个委员会”，推动各项制度全面实施、高效运行。

近日，魏县人民检察院联合县消防救援大队开展“花样年华·安全同行”防溺水安全教育活动。活动中，检察干警重点宣传了未成年人擅自下水游泳的危险性，教育引导孩子们不私自下水游泳，保护自身生命安全。图为检察干警与消防人员一起教学生学习使用救生用品。

任寒霜 段亚旗 摄

线上线下融合 打造群众办理交管业务的“直通车”

保定公安交警民意中心高效运行

河北法治报讯 （李跃）“交管12123与您一路同行”正逐渐被保定市民熟悉和熟记。保定公安交警民意中心自今年4月投入使用以来，通过线上线下融合，打造与群众亲密沟通、办理交管业务、交通安全服务的民意“直通车”。

为有效提升民意工作服务质效，保定市公安局交警支队增加了公安交管服务热线0312-12123的接听席位，全面提升电话接通效率和服务质量，第一时间为群众答疑解惑，听取群众对公安交管工作意见建议。同时，在“智慧车管服务”微信小程序，开通“民意直通车”模块，群众可以随时在此模块就公安交管问题进行咨询和提出意见建议。保定公安交警会在微信端及时回复，群众在线就能对交警的答复是否满意进行评价。截至目前，保定交管12123热线、“民意直通车”共办理群众各类诉求7000余件。

保定市公安局交警支队在民意中心设立接待群众服务窗口，坚持开门解决群众的问题。群众遇有涉及交管工作的问题可直接到民意中心与工作人员面对面交流和反映，民意中心制定了“即接即办、一办到底、限时反馈”的工作机制，确保办事群众“找得着门、见得着人、办得成事”。同时，民意中心实行科级干部每日值守和每周支队长接待日两项工作制度，科级干部每日在民意中心值班带班，每周一上午支队领导在民意中心现场接待，两项制度极大提高了现场民意工作的处置效率。

该民意中心坚持问题导向，采取“走出去、请进来”的方式，搭建警民互通互动平台，真正做到把问题找准，把措施拿实。“走出去”即定期走访社区、村街、机关企事业单位，收集各类涉及交管工作的问题。“请进来”即邀请群众代表、企业代表、行业代表、人大代表、政协委员等就公安交管工作提出意见建议。截至目前，已邀请各方代表恳谈218次，为企业、群众答疑解惑405条，问计问策450余条。

保定市公安局交警支队把“真落实、真解决”作为基本原则，坚持“事事督办、件件回访”，把群众是否满意当作衡量民意工作的唯一标准。建立受理、转办、监督、反馈、回访、考核等一整套跟踪评价机制，实现了公安交管工作围着群众转、向着民意干，不断提升群众的幸福感、满意度。

高阳检察院创新“1+3”检协联动合作模式

守护产业发展 优化法治化营商环境

河北法治报讯 （记者 刘彬）7月25日，高阳县人民检察院召开优化法治化营商环境品牌发布会暨检协合作共建签约仪式。会上发布了“益企·兴阳”检察品牌，高阳检察院与县毛巾行业协会、农机行业协会、电力行业协会签订合作协议书，从日常联络、定期会商、信息共享、联合培训、普法宣传、风险防范、线索移送等七方面与行业协会开展合作，创新形成“1+3”检协联动合作模式，共同护航县域经济高质量发展。

高阳县是国家循环经济示范县，市场经济活跃，产业基础雄厚，纺织、农业机械、电力装备三大产业集聚发展，态势良好。该县有400多年的纺织历史，纺织产业集群是全国200个中小企业特色产业集群中唯一一个国家级中小企业纺织特色产业集群。庞口汽车农机配件市场农机零部件销售额占全国零部件市场的40%-50%，综合实力稳居全国农机市场之冠。电器电料部分产品占全国产量的一半以上，特别是绝缘板产品占据70%的国内市场份额，并出口多个国家。

今年以来，最高检部署开展“检察护企”专项行动，高阳县检察院紧紧围绕当地特色产业发力，出台20项具体措施和5项保障措施，助力建设“六个环境”（深化检协合作推动建设诚实守信的信用环境、细化合规管理推动建设公平竞争的市场环境、固化知识产权保护推动建设保障有力的创新创业环境、精准化打击职务犯罪推动建设规范高效的政务环境、优化法律监督推动建设公平公正的司法环境、强化打击治理推动建设平安稳定的社会环境），取得一定成效。

此次通过打造品牌，开启检察机关与行业协会合作新模式，将对提升当地行业产业法治化水平，助力优化营商环境起到有益的推动作用。

据悉，自2022年以来，该院共办理涉企案件77件、企业合规案件8件，入企走访近百次，得到上级院和县委主要领导批示肯定，工作做法被省委政法委、省检察院、保定市委、保定市人民检察院以不同形式推介，检察队伍人民群众满意度始终排在全省、全市前列。

河北省邮政分公司法律顾问免费服务助企业健康发展

（上接第1版）辅助促进河北省的市场资金流动性，增加经济发展所需要的交易活跃性。

截至目前，河北省邮政分公司已经为全省1268个经营口碑好、重合同、守信誉的邮政商户颁授了“河北省邮政分公司法律顾问直服商户”的铭牌，突出了“邮商联盟”中“服务”的核心宗旨。

河北省邮政公司法律顾问乔烽对记者说，这项活动的当前社会效果是改变民营企业平时不签合同，或签订的合同过于笼统，完全依靠“相互信任”来履行合同的现状，这种习惯会使当事人在产生纠纷时没有评判标准，还会给司法机关处置此类纠纷带来事实依据不明的困境。

记者从河北省邮政分公司法律咨询服务软件上看到，自活动面向全社会邮政商户开放以来，日均咨询量达50余起，委托邮政代管合同的商户已经存在于我省大多数地市中。

廊坊检察院就一起不服检察机关不起诉刑事申诉案件召开听证会

把事说清 把法说透

河北法治报讯 （记者 田宪忠）7月24日上午，廊坊市人民检察院在廊坊法治宣教中心就一起不服检察机关不起诉刑事申诉案件组织召开公开听证会。

听证会由市检察院党组书记、检察长罗云鹤主持，申诉案件承办人、申诉人及代理律师、原被不起诉人代理律师参加，听证会邀请了包括人大代表、政协委员、专家、教授、律师在内的五名听证员、两名人民监督员到场发表意见。

听证会上，申诉案件承办人对案件的相关情况进行了汇报并重点出示了该案证据，申诉人一方及原被不起诉人一方分别发表各自意见，受邀专家围绕案件的焦点问题进行了充分了解和问询，对案件的事实认定和法律适用问题进行了全面分析，发表了听证评议意见。

通过召开听证会，让当事人把事说清，听证员把理辨明，检察官把法说透，发挥个案引领作用，促进全民尊法守法。

消夏夜，法治宣传正当时

（上接第1版）

检察长康同泽向记者介绍说：“这种消夏夜晚的宣传活动已是第二次了。天气太热，白天搞普法宣传，大家都在忙碌，也没有时间驻足听讲。利用这种消夏遛弯的时间进行法治宣传，虽然牺牲了我们一些休息时间，但是宣传效果还是非常好的。接下来，我们还将继续搞下去，实现常态化。同时深入开展‘检察护企’‘检护民生’专项行动，推动基层法治建设，为维护社会公平正义和谐稳定、促进经济社会发展作出积极贡献。”

（上接第1版）因余某、张某到案后自愿认罪认罚，具有合规整改意愿，自愿申请企业合规整改，为保障群众方便用气、安全用气，武安市检察院拟报请上级检察院审查批准后，对该液化气站适用涉案企业合规整改。目前，对该涉案企业的合规整改相关工作正在进行中。

服务民生

守护群众平安健康

在开展“检察护企”专项行动的同时，武安市检察院还围绕食品药品安全、饮用水安全等方面，开展“检护民生”相关活动，将农村饮用水安全领域行政公益诉讼作为重点，全力守护农村群众的饮用水安全和健康。今年以来，该院已办理食药、饮用水领域公益诉讼案件21件。

今年初，武安市检察院公益诉讼办案团队积极与市水利局对接，对辖区15个乡镇的农村饮用水安全情况进行全面调查摸排，发现部分机井、蓄水池等供水设施缺少警示标志和保护措施，未定期开展水质消毒、检测工作，甚至少数机井、蓄水池附近有畜禽养殖等现象，严重影响了农村群众饮水安全。

针对发现的问题，武安市检察院及时向有关行政机关制发检察建议17件，并于4月15日向相关单位集中公开送达了检察建议书。各相关职能部门对此高度重视，成立整改工作专班，统筹协调各方力量，在全市开展农村饮用水安全专项治理行动。截至目前，该市已在机井、蓄水池等设施周围设立警示标志50处，封闭及清洗蓄水池12处，建立露天蓄水池防护网2处500米，维修、更换机井设备16处，维修输水管道1000米，更换相关电缆设备800余米，清理周边固体废物和垃圾60吨，整治取缔畜禽养殖点8处，组织业务培训、卫生知识培训15场次，切实保障了广大村民生活饮用水安全。

为进一步提升食品卫生和安全监督工作，武安市检察院联合市场监管部门，对市区内药房、蛋糕店、电动车销售门市、大型超市等走访调查，发现有制假售假行为的严厉打击，构成刑事犯罪的及时移送线索予以查处。在办理刑事案件过程中，该院还与公安、市场监管等部门形成协调联动机制，对市场上销售的保健食品和减肥药等非法添加国家明令禁止添加的西布曲明、西地那非等非食品原料的行为进行打击，做到快捕、快诉，对侵害民生领域的案件发现一件、查处一件，绝不姑息。

着眼全局

维护社会公共利益

今年以来，武安市检察院不断深化“燕赵山海·公益检察”护航美丽河北建设专项监督，充分履行检察职能，共计办理公益诉讼案件34件，其中行政公益诉讼案件28件，提出检察建议24件；刑事附带民事公益诉讼案件6件，公告6件。

该院充分发挥安全环保巡回检察组作用，统筹刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”职能，综合运用刑事打击、公益保护、社会治理等手段，助力破解制约武安区域发展的安全环保问题。今年以来，该院共办理破坏资源环境类刑事案件28件，其中审查逮捕12件19人，审查起诉16件23人。

针对辖区矿产、动植物等自然资源丰富，非法采矿、盗伐林木、非法狩猎野生动物等案件时有发生的情况，武安市检察院践行恢复性司法理念，与林业部门加强沟通协作，建立了千亩“检察公益林”，在检察履职中实现生态修复。截至目前，共有3件刑事附带民事公益诉讼案件的当事人在检察公益林补种树木150棵、增殖放流鱼苗10000余尾。

日前，武安市公安局森林分局在办理一起非法狩猎案时，邀请武安市检察院提前介入侦查。了解基本案情后，检察官与侦查人员一致认为如何救治保护被猎捕的鸟类是当务之急，应尽快固定涉案证据，请鉴定机构对涉案鸟类的种属进行鉴定，在不妨碍刑事诉讼程序进行的情况下，尽快对鸟类进行放飞保护。经紧张工作，在相关部门配合下，有8种82只国家“三有”保护野生鸟类被放飞。

近日，针对雷雨大风天气对铁路行车安全造成的影响，武安市检察院在与石家庄铁路检察院联合巡查时发现，邯长铁路武安段沿线的两处大棚存在安全隐患。发现问题后，该院经与相关部门积极磋商、督促整改，日前其中一处由石家庄铁路检察院立案，已经拆除到位；另一处由该院立案，目前正在对大棚进行加固整改。

日前，邢台市南和区人民检察院在联华超市前，开展反有组织犯罪法和打击整治“村霸”等黑恶势力犯罪宣传活动。干警们通过悬挂横幅、张贴海报、发放宣传手册等方式，向群众宣传讲解反有组织犯罪法、黑恶势力表现和危害等，鼓励群众检举、揭发涉黑涉恶违法犯罪行为。

李喆 摄