

事前预防 事中化解 事后跟进 后期回访 普法宣传

# 磁县公安局打好化解矛盾纠纷“五张牌”

河北法治报讯 (郭振伟) 磁县公安局积极践行新时代“枫桥经验”，牢固树立“派出所主防”工作理念，紧紧围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”工作目标，推出事前预防、事中化解、事后跟进、后期回访、普法宣传“五张牌”，用心用情解开群众“心结”，切实解决群众“急难愁盼”问题，全力以赴将矛盾纠纷调处在基层、化解在萌芽。今年以来，该局已有效调解矛盾纠纷900余起，调处成功率高达97.53%，整体发案率同比下降61%，人民群众满意度和幸福感持续提升。

打好事前“预防牌”。该局依托“百万警进千万家”等活动，坚持“以防为主、以防结合”的工作思路，充分利用“一村一警一警务助理”，发挥他们人熟、地

熟、情况熟的优势，不断拓展矛盾纠纷信息收集渠道，切实做到听民声、察民意、解民忧，全面排查矛盾纠纷和隐患苗头，为有效化解矛盾赢得工作主动权。

打好多元化解“组合牌”。该局落实“派出所主防”，各派出所根据辖区特点均成立了有特色的调解室，结合金牌调解员、律师、妇联工作人员、乡贤等，采取“1+N”调解模式，针对矛盾纠纷不同情况因案施策，与群众面对面交谈，引导群众以理性合法的方法表达诉求、解决问题，防止矛盾激化和事态扩大。同时，坚守依法调解底线，在保证双方合理诉求得到解决的前提下，以最快速度做好矛盾纠纷化解工作，力求矛盾纠纷化解在早、化解在小。

打好事后“跟进牌”。该局

始终把握矛盾纠纷调解“回头看”的工作要求，及时掌握调后情况，对反复性大、积怨深的矛盾纠纷，制定针对性的化解方案，主动跟进，主动化解，真正做到把矛盾纠纷放在心上、抓在手上。今年初，城区派出所接到报警称，群众赵某在某汽车销售公司与王某夫妇因为车贷问题发生争执，赵某更是在抖音等平台发布王某夫妇二人个人信息、视频。民辅警认真听取双方当事人的陈述和诉求后，耐心劝解、引导，从源头上梳理问题症结所在，提出解决办法。经过民辅警长达几个月的不懈努力，终使双方当事人达成和解协议。之后，民警还数次联系双方当事人，督促他们尽快履行和解协议。

坚持打好“回访牌”。该局按照“谁办理、谁负责，谁调解、

谁负责”原则，对已化解的矛盾纠纷，组织民辅警定期开展回访工作，做到件件有回音、事事有落实，确保在回访中提高公安机的公信力。围绕相关重点工作任务和关键时间节点，定期对调解完毕的矛盾纠纷双方当事人跟踪回访，有效巩固调解成果。

打好宣传“普法牌”。该局坚持日常走访和宣传教育有机结合，通过线上线下相结合的宣传方式，深入辖区、企业广泛开展法治宣传活动。其间，通过群众身边事身边人以案说法，引导群众通过合法途径维护自己的正当权益，着力提高他们遵纪守法意识和自我控制能力，引导大家树立“遇事找法、办事依法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治观念。

力指导。

“正确的认知是指导行动、制定决策的基础。”桃城区委政法委有关负责人表示，在今后的工作中，要充分认识做好多元化解矛盾纠纷工作的重要意义，持续强化统筹兼顾、依法管理、综合施策的工作思路，促进依法调解、诉源治理，助力平安桃城建设，维护全区社会和谐稳定。

与会人员表示，此次培训干货满满、收获颇丰，进一步提高了他们对于做好基层矛盾纠纷排查化解工作的信心和能力。在今后工作中，他们会努力创造出适应发展要求、符合桃城实际的“枫桥式”工作法。

衡水市桃城区组织专场培训  
为化解婚姻家庭矛盾纠纷开“良方”

河北法治报讯 (记者 李文秀 通讯员 韩瑜)日前，衡水市桃城区委政法委组织召开“一站式”矛盾纠纷多元化解暨婚姻家庭矛盾纠纷调解专场培训会。来自全区各区委直属单位主要负责人、各村(社区)党支部书记、社区主任等共计350人参加此次培训。

培训会上，桃城区婚姻纠纷人民调解委员会相关负责人作为参会人员进行授课。他以婚姻家庭矛盾纠纷“七步调解法”为主题，深入翔实地讲解了婚姻家庭矛盾纠纷的特点和化解办法，既有理论知识又有案例讲解，为基层调解员化解婚姻家庭矛盾纠纷提供了有

用“有意思”的语言讲好“有意义”的道理  
用“听得懂”的案例阐释“听得进”的法理

## 阳原法院做深做实判后答疑 化解交通事故纠纷

河北法治报讯 (闫晓瑜)阳原县人民法院坚持能动履职，认真践行该院出台的《关于强化判后答疑、推进纠纷实质性化解的实施意见》，切实提升交通事故纠纷一审实质性化解能力。

规范判后答疑流程，明确压实工作职责。该院坚持“有裁判必答疑、有答疑必精准”的工作原则，明确办案法官为判后答疑第一责任人，在裁判文书宣判、送达过程中，同步开展释法答疑工作。对办案法官首次答疑后仍存在较大争议或误解的案件，由团队其他非承办法官进行交叉答疑，答疑后仍存在争议或确属重大、疑难、复杂案件的，由主管院领导和法官共同开展释法答疑。通过分层、分段式答疑工作的开展，推进答疑程序全覆盖、实质化。

做好判后答疑延伸，实现纠纷实质化解。该院坚持“全流程调解”工作理念，将调解融入判后答疑工作。判后答疑过程中，办案法官在摆事实、释法理的基础上，对接专门执行团队开展风险告知，分析影响裁判结果履行的实际因素，围绕焦点性问题开展进一步调解工作，努力在当事人接受裁判结果的同时，制定科学、有效的履行方案，真正实现定分止争、案结事了。

丰富判后答疑方式，提高司法裁判认同感。交通事故纠纷案多，法律、司法解释明确，依法办理并不



8月2日，行唐县公安局独羊岗派出所组织民辅警进乡村、进商超、进企业，开展反诈骗宣传，倾力守护群众“钱袋子”。民辅警现场向辖区居民、场所行业负责人、企业员工讲解各类电信诈骗的套路、惯用伎俩以及作案特点，提醒大家不透露个人信息、不浏览不明链接、不轻信来历不明的电话及短信、不轻易转账，增强自我防范意识。

河北法治报记者 张哲 摄

## 驻村下沉工作队多方协调 村民用水难题快速解决

河北法治报讯 (记者 于海宁)“多亏了有驻村下沉工作队帮助，才解决了我们十几户家庭的用水问题。”日前，肃宁县张泽城村村南十几户家庭供水不足的问题得到圆满解决。

随着七月酷暑的到来，居民用水量激增，位于供水网络末端的张泽城村村南的十多户家庭，却遭遇了连续多日的断水困境，他们的日常生活深受影响。

“村民的事无小事”，肃

宁县社会治理综合服务中心驻张泽城村下沉工作队摸排到这一紧迫的民生问题后，立即主动与县供水公司沟通协调，多次组织肃宁县包村领导、村“两委”及供水公司专业人员深入村民家中，实地调研，细致勘查，查找问题根源。

经过实地调研和多方研讨，工作队制定了科学可行的解决方案，由村民负责自家门前的管沟挖掘和回填，县供水公司负责供水管道材料的提供和安

装，在最合适的位置为这十几户村民重新铺设一条与主管道相连的供水管道，从根本上解决供水不足的问题。在多方共同努力下，新的供水线路顺利完工并投入使用。

供水恢复后，驻张泽城村下沉工作队并未停歇，他们再次深入村民家中进行逐户回访，确保每一户村民都能享受到充足而干净的水源。村民们纷纷表示，现在家中自来水充足，再也不用为夏日用水发愁了。



近期强降雨天气频繁。临西县人民检察院将“检护民生”与确保行洪安全相结合，深化落实“燕赵山海·公益检察”专项监督，扎实做好常态化“河湖长+检察长”机制落实落细工作。他们通过实地查看堤坝险段防守、泄洪通道建设等情况，排查安全隐患，确保主汛期沿河人民群众的财产安全。图为8月6日，该院检察官在漳卫南运河左岸进行巡查。

马士江 王凤荣 摄

(上接第1版)

### 《条例》优化档案管理， 加大档案资源体系建设

为推动档案管理工作规范运行，明晰“归什么”“怎么归”的问题，《条例》明确了归档范围、移交时限以及专题档案规定。对直接形成的对国家和社会具有保存价值的六项材料，明确规定应当纳入归档范围，为档案收集指明方向；规定机关、团体、企业事业单位以及其他组织应当明确归档范围、档案保管期限，制定分类方案，规范整理归档；对专业档案管理亟待加强的现状，增加“专业主管部门应当对本系统和所属单位的专业档案工作加强监督指导”的规定，促进专业档案收管存用；细化重大活动突发事件档案管理，明确重点工作领域、重点工作事项可以建立专题档案，具备建设条件的

可以建设专题数据库；有效衔接上位法，明确档案移交综合档案馆时限规定。

### 《条例》加大开放利用 力度，提升档案服务便利性

为保障档案有效利用，实现“护得好”“用得实”的目的，《条例》对构建档案开放审核协同机制、档案利用条件形式、特色档案和红色档案开发利用作出系统规定。

在档案开放方面，鉴于档案开放审核是确保档案开放工作安全有序的重要前提，《条例》明确了国家档案馆、档案形成单位、移交单位、保管单位，档案主管部门各自的职责，明确档案开放期限、渠道和方式，推动国家档案馆馆藏档案依法、有序向社会开放。

在档案利用方面，充分利用红色档案资源大省的优势，讲好河北故事，《条例》

重点对红色档案资源征集、保护、研究以及开发利用进行系统规定；鼓励支持档案馆整合民生档案资源，建设民生档案跨馆共享服务平台，推动跨区域、跨层级利用合作，充分发挥档案服务社会、服务群众的潜在价值；鼓励支持依托档案资源，拓展应用场景，开展专题研究、文献研究、编修修志；鼓励支持档案馆对珍贵特色档案申报档案文献遗产，做好档案文献遗产保护。

### 《条例》推动档案信息化 建设，提升档案工作现代化水平

根据上位法并结合我省实际，《条例》新增了“档案信息化建设”专章。明确各级人民政府档案信息化建设要求，规定档案主管部门、档案馆和机关、团体、企业事业单位以及其他组织的档案信息化建设职责；细化电子档案移交、

接收和保管的相关规定，要求建立健全档案数字资源检测、备份、迁移、恢复等工作机制；明确档案主管部门促进档案数字资源跨区域、跨层级、跨部门共享利用，鼓励支持有条件的单位加强融通汇集和深度应用。

### 《条例》构建档案安全管理 体系，筑牢档案安全防线

针对部分地区和部门档案安全意识不强，场地和设施配备不足的情况，《条例》着重强化了档案安全管理责任。明确档案馆和机关、团体、企业事业单位以及其他组织应当建立健全档案安全工作机制，配足配齐档案库房设备，满足档案长久安全保管需要，提高档案安全应急处置能力；建立健全档案信息系统的档案数字资源安全保密防护体系，筑牢档案信息安全防线；明确

对档案安全管理情况进行检查；强化档案安全底线思维，规定任何单位和个人不得侵占、挪用国家档案馆馆舍或擅自改变其功能用途。

### 《条例》加强监督检查， 细化落实法律责任

《条例》一方面着力破解档案监督检查实践中的短板弱项，对档案主管部门开展监督检查的内容和程序、执法协作机制构建、行政执法队伍建设和行政执法人员教育培训等作出规定，提升档案行政执法工作质量和效率。另一方面，细化法律责任适用情形，强化刚性约束。针对未建立、落实档案工作相关制度，未按照规定归档等行为，增加相应法律责任。针对档案服务市场规模迅速扩大、一些档案服务企业运行不够规范的情况，明确了档案服务企业的相关责任。