

办好“小事”为群众守护平安

□ 刘丽娜

8月1日,对冀中公安局辛北分局鹿城派出所所长王晓建来说,是一个特殊的日子。这一天,王晓建为辖区居民老李申请的低保证下来了,民警和居委会工作人员一起将低保证送到了老李手上。

今年以来,鹿城派出所以“发案少、治安好、群众满意”为目标,坚持问题导向,积极践行“主防”理念和新时代“枫桥经验”,小事不小瞧不办,用实际行动守护辖区大平安。

**做实预防警务
“闭环管理”不让小事成大患**

2023年11月,辖区居民老李来到鹿城派出所华丽社区警务室反映情况:“我家没水没电,你们管不管?”一听说老李的事,王晓建处理完手头的工作,当天就往老李家赶。

原来老李一直没有工作,就住在父母生前的房子里。后来,老李的哥哥将房屋卖给他,并办理了过户手续。

老李说房子是他的,谁来收房就让他好看。新房主将老李诉至法院,判决下来了,老李既不执行也不上诉,新房主就给房子断了水和电。

“有些生活琐事、社会矛盾,如果放着不管可能就变成大事。老李既然找到我们,说明他信任警察,必须全力以赴。”王晓建和新房主取得联系,又找到供水、供电公司说明情况,先为老李恢复供水供电,保障其基本生活。

这之后,王晓建没事就往老李家跑,给他做思想工作,又辗转联系到老李的亲属,想尽一切办法做工作。想到老李生活困难,没有经济来源,他又联系居委会,依程序给老李申请低保。8月1日,当得知低保证办下来了,他赶紧送到老李手里,老李的弟弟第一时间给王晓建打电话表示感谢。

“矛盾化解既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。”鹿城派出所构建了“线上+线下”防范机制,建立26个社区警务微信群,全面摸排苗头性隐患和不稳定因素,提前介入、及时化解。今年以来,辖区接处警、行政案件、可防性案件数同比下降了23.3%、20%、

15%,筑牢了派出所“主防”根基。

**做实主动警务
“未雨绸缪”消除安全隐患**

“电动自行车禁止入内,谢谢配合……”在辛集矿区采五东区高层,一名居民试图将电动自行车推进电梯上楼,电动自行车电梯轿厢阻止系统立即发出警报,电梯停止运行。

这些年,电动车充电引发火灾的案例屡见不鲜,为居民带来极大消防安全隐患。“刚开始,针对辖区电动自行车入楼入户问题,我们发动物业、楼组长等加强宣传、告诫,但收效不大。”对于电动自行车“不安全充电、不规范停放”的治理难度,派出所民警心知肚明。

今年以来,该所联合分局消防大队,找到小区物业,建议在小区里多装充电桩,电梯内安装阻止系统。“整个小区,29个楼宇,全装一遍?那得花多少钱?”物业公司负责人一听就打起退堂鼓。

民警一次次找物业沟通,给其算经

济账、法律账,讲明其中利害,“你们只管装,我们帮忙做宣传解释工作”。

就这样,安装前,民警挨个楼栋转,通过入门入户、贴宣传通知、大屏幕播放等方式,进行“拉网式”“无缝式”动员宣传,最大程度争取居民理解支持。

今年3月,29个电动自行车进入电梯轿厢阻止系统全部安装完毕,同时加装了部分充电桩,是华北油田首家安装阻止器的社区。物业公司管理更加安全规范,居民家中消防安全隐患大大降低,一举两得。退休教师郝大爷说:“每一个小家安全了,咱们这个大社区就安全了。”

**做实民生警务
“握指成拳”守护群众“钱袋子”**

鹿城派出所辖区分散在辛集、晋州、深泽3个市县,管理人口14000余人。辖区面积广、情况复杂。

警力有限,民力无穷。派出所依托警企协作“三三机制”“三角一台”警务工作模式,与辖区物业、居委会、医院、

企事业单位签订联防协议,定期组织大家开展联席会议,整合企业党员、物业保安、辖区志愿者共40余人,建立了8支义务联防队,扩充社区警务团队力量,协助民警进行宣传防范、治安调解、治安巡逻等工作,共护辖区平安。

“不用你们管,电话里人家就是真警察,再不转账我之前的投資就打水漂了。”今年1月,辖区群众李女士遭遇电信诈骗,民警接到预警指令后,立即开展电话劝阻,苦口婆心说半天,李女士不仅不听劝告,反而挂了电话。民警又马上组织辖区居委会工作人员和志愿者一同上门,在大家的共同努力下,李女士这才恍然大悟,避免了上当受骗。

“联防队员有人熟、地熟、情况熟的优势,比较受群众信任,在他们的带动下,反诈工作效果也越来越好。”王晓建说。

与此同时,派出所与局反诈中心等警种部门联动、捆绑作业,建立公安、银行、电信等部门之间的联动响应机制,工作的针对性、实效性、精准性大大提高。今年以来,辖区电诈发案率同比下降50%,万人预警比同比下降85.71%。

真情化解千家愁

□ 陈起艳

“现在好了,我又重新有了户口,日子有了奔头,多亏了咱派出所的民警。”说这话的是辖区某村的刘阿姨,而她说的派出所民警就是泊头市公安局泊镇派出所所长刘强。

扎根基层派出所24年,刘强先后荣立个人三等功4次,2次受到嘉奖,被授予河北省治安管理业务先进个人、全市优秀政法干警、沧州市优秀共产党员等称号。

刘阿姨的爱人在市里工作,她在家务农,是农业户口。20世纪90年代的时候,刘阿姨投奔爱人,在市里生活过几年。因为当时通信手段有限,村干部长期联系不上她,以为她已将户口迁走,便将她在村里统一保存的户籍信息注销了。不曾想,过了几年她又回到了老家,结果发现离家几年户口没了。得知这一情况后,刘强带领民警向刘阿姨的四邻八舍核实情况,做了大量的调查取证工作,制作了二十余份询问笔录及证明材料,然而却总是缺乏关键证据,上报后不能落户。正当工作陷入僵局之时,刘强想到可以采集刘阿姨和其直系亲属的DNA,证明他们之间的血缘关系,从而为申报户口提供有力证据。于是他与DNA鉴定机构联系,安排他们上门为刘阿姨和她已91岁高龄的母亲采集了血样并做了DNA亲子鉴定。鉴定结果出来后,补上了证据链条缺失的最后一个环节,刘阿姨的户籍办理工作进入了“快车道”。经过半年多的奔波,在多方的帮助下,刘阿姨终于拿到了户口簿。这才有了本文开头的一幕。

急群众所急,用心为他们解决“急难愁盼”,是民警的职责,也拉近了警民关系。近日,东港豪庭小区居民刘某给泊镇派出所送上了一面锦旗,感谢刘强帮他化解了邻里矛盾,“我现在住在家觉得安心多了。”刘某高兴地说。

刘某与张某系上下楼邻居,张某对自己刚买下的房屋进行装修,其间刘某认为楼上装修改变

了房屋结构,对楼房承重有安全风险。随着时间的推移,双方的矛盾不断升级,态度剑拔弩张,邻里间相互滋扰,反复报警,险些发生肢体冲突。刘强带领民辅警通过重复警情分析,重点关注该邻里矛盾,并立即启动“1+8+N”调解机制开展调解,邀请社区负责人、法官、律师等专业人员共同参与。经过多次调解,双方终于能坐下来,本着为安全着想,达成一致意见,两家配合加固一下房屋承重结构,最终双方握手言和。

刘强介绍,该所坚持和发扬新时代“枫桥经验”,积极推行社区“1+8+N”调解纠纷工作法,“1”即以党建引领的中心主线;“8”即建立与镇村干部、法庭工作人员、律师代表、物业经理、治安积极分子以及司法所、综合执法队工作人员等八方力量的工作联动,针对案件矛盾纠纷的主要类型,邀请相关部门和组织进行调解;“N”即结合本辖区实际情况,主要针对土地纠纷、合同纠纷、民间借贷、邻里纠纷等类型案事件,运用辖区各村委会、“一村一警”“网格员”建立N个人民调解室或联络点,有序引导当事人以非诉讼调解和案前调解的方式解决纠纷。“通过用好聚力、借力、合力‘三力’,练就排查、调处、联动‘三功’,确保将各类矛盾纠纷控制在初始,化解在基层。”刘强说。

为守护辖区平安,刘强还广泛发动辖区群众,组建平安巡防队伍,建立“警格+网格”的警网融合防控网络,整合社会力量开展动态联合巡逻,构建“专群结合”的治安防控模式。他紧扣“派出所主防”职责,有针对性地组织开展区域联防、科学布防、警民共防,巧借外力,构建了全覆盖、无死角的防控新体系。利用警务站反诈宣传阵地,开展防范提示,通过打防并举,实现了辖区可防性发案连续三年不断下降。

“人民警察为人民,我将继续带领泊镇派出所民辅警守护这片土地的万家灯火。”刘强有明晰的奋斗方向。

老人在高速公路上逆行 交警紧急带离化险为夷

□ 刘文杰

近日,高速交警冀州大队民警在视频巡查时发现,在邢衡高速邢台方向130公里附近,有位老人骑着电动三轮车正在超车道内快速逆行。

指挥中心立即通知两路巡逻民警前往拦截,民警发现三轮车后,打开警灯警报预警,喊话让其靠边停车。不料,电动三轮车却绕过警车,不顾交警呼喊越开越快,民警跑出100多米才追上。驾驶

电动三轮车的老大爷称,他是辛集人,不知道怎么上的高速公路,也找不回家的路,只好沿着高速公路一路骑行。民警决定护送老人下路,但老人称自己晕车,坚持要开着自己的电动三轮车。民警只得用电动三轮车拉着老人在应急车道骑行,两辆警车一前一后护送至冀州西收费站。

民警联系到老人的家人,并端来饭菜,让老人边吃边等。一个小时后,老人的儿子急匆匆赶到收费站,将老人急匆匆赶到收费站,

对民警的及时救助一再表达感谢。民警叮嘱家人以后一定要照看好老人,不可再上高速公路骑行。

高速交警提醒:高速公路车流量大、车速快,行人与非机动车进入高速公路不仅严重危害自身生命安全,还会扰乱高速公路正常行车秩序,极易造成交通事故。高速公路沿线居民要教育看护好家中的老人和儿童,叮嘱他们不要进入高速公路行走或玩耍,以免发生事故后悔莫及。

用心守护 绘就夏日最美“警”色

□ 翟玉佳

入夏以来,面对酷暑和高温,秦皇岛市公安局港航公安局广大民辅警坚守奋战在指挥交通、维持治安、巡逻防控、为民服务的一线,为民排忧解难。一个个守护群众的暖心警事,一幕幕警民情深的温暖瞬间,犹如缕缕清风带来丝丝凉意,绘就了这个夏日里的最美“警”色。

**寻包“一波三折”
游客邮寄锦旗致谢**

“我和孩子要坐明天下午两点的火车回北京,包丢了没有身份证件可怎么办呀?”王女士焦急地向民警说道。

7月6日20时许,港航公安局临港治安派出所接110转警称,北京游客王女士在熊猫欢乐王国游玩时丢失一个背包,请求帮助。接警后,值班民警迅速赶赴现场,与王女士取得

联系。

为了帮游客尽快找回背包,民警们开启了与时间赛跑模式,通过调取公共视频和多方查询,当日23时30分许确定了捡拾背包人员的身份信息。可当民警拨打捡拾人登记的手机号码时,却显示为空号。几经周折,最终于7日6时许成功联系到了捡拾人,并在高铁发车前6个小时,将背包送到游客王女士手中。

王女士平安返京后,专门给派出所邮寄了一面锦旗以表谢意。

**车辆抛锚“罢工”
民警“牵线搭电”**

7月24日17时40分许,港航公安局东港二区治安派出所民警巡逻至辖区东干路时,发现一辆轿车打着双闪灯停在路边,车旁一男子一边拨打电话,一边焦急地四处张望。民警立即上前询问。

经了解,当事人开车行至此处时,车辆抛锚无法继续行驶。民警在做好安全防护工作后,对车辆进行了简单检查,发现是因电瓶亏电造成无法启动,随即将警车开至故障车辆前,取出电瓶连接线,通过搭电措施点火启动,为驾驶人消除了行车困扰。

随后,民警再一次对车辆状况进行详细检查,确认车辆无安全隐患后,提醒驾驶人驾车出行前一定要仔细检查车况,并告知车主行车需要注意的安全事项。车主对民警为群众排忧解难的工作热情和办事效率表示高度赞扬。

**萌娃走失
民警全力找回**

近日,港航公安局接连接到几起寻找孩子的求助警情。

7月22日20时许,游客陈女士在

一处游艇码头游玩时不小心与儿子走散,于周边寻找多时未果后,焦急地来到国际旅游港警务站请求民警帮助寻找孩子。

8月5日11时许,“港航义警”将王女士带到国际旅游港警务站求助,王女士说她在港口医院就医时不慎将7岁的儿子弄丢,希望民警能够帮忙寻找。

民警瞬间开启“找娃”模式。经过警民联手合力寻找,最终几位萌娃都平平安安地回到了父母的身边。在此,民警提醒家长,带孩子出行,一定要让孩子时刻在家长的视线内。

像这样的暖心警事几乎每天都在上演。正是这一件件的小事,看似微不足道却温暖人心,与美丽“警”色一道,都化作了炎炎夏季里的一抹清凉。