

办好“小事” 为群众守护平安

□ 刘丽娜

8月1日,对冀中公安局辛北分局鹿城派出所所长王晓建来说,是一个特殊的日子。这一天,王晓建为辖区居民老李申请的低保证下来了,民警和居委会工作人员一起将低保证送到了老李手上。

今年以来,鹿城派出所以“发案少、治安好、群众满意”为目标,坚持问题导向,积极践行“主防”理念和新时代“枫桥经验”,小事不小瞧、小办,用实际行动守护辖区大平安。

做实预防警务 “闭环管理”不让小事成大患

2023年11月,辖区居民老李来到鹿城派出所华丽社区警务室反映情况:“我家没水没电,你们管不管?”一听说老李的事,王晓建处理完手头的工作,当天就住老李家赶。

原来老李一直没有工作,就住在父母生前的房子里。后来,老李的哥哥将房屋卖给他人,并办理了过户手续。

老李说房子是他的,谁来收房就让他好看。新房主将老李诉至法院,判决下来了,老李既执行也不上诉,新房主就给房子断了水和电。

“有些生活琐事、社会矛盾,如果放着不管可能就变成大事。老李既然找到我们,说明他信任警察,必须全力以赴。”王晓建和新房主取得联系,又找到供水、供电公司说明情况,先为老李恢复供水供电,保障其基本生活。

这之后,王晓建没事就往老李家跑,给他做思想工作,又辗转联系到老李的亲属,想尽一切办法做工作。想到老李生活困难,没有经济来源,他又联系居委会,依程序给老李申请低保。8月1日,当得知低保证办下来了,他赶紧送到老李手里,老李的弟弟第一时间给王晓建打电话表示感谢。

“矛盾化解既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。”鹿城派出所构建了“线上+线下”防范机制,建立26个社区警务微信群,全面摸排苗头性隐患和不稳定因素,提前介入、及时化解。今年以来,辖区接处警、行政案件、可防性案件数同比下降了23.3%、20%、

15%,筑牢了派出所“主防”根基。

做实主动警务 “未雨绸缪”消除安全隐患

“电动自行车禁止入内,谢谢配合……”在辛集矿区采五东区高层,一名居民试图将电动自行车推进电梯上楼,电动自行车电梯轿厢阻止系统立即发出警告,电梯停止运行。

这些年,电动车充电引发火灾的案例屡见不鲜,为居民带来极大消防安全隐患。“刚开始,针对辖区电动自行车入楼入户问题,我们发动物业、楼组长等加强宣传、告诫,但效果不大。”对于电动自行车“不安全充电、不规范停放”的治理难度,派出所民警心知肚明。

今年以来,该所联合分局消防大队,找到小区物业,建议在小区里多装充电桩,电梯内安装阻止系统。“整个小区、29个楼宇,全装一遍?那得花多少钱?”物业公司负责人一听就打起退堂鼓。

民警一次次找物业沟通,给其算经

济账、法律账,讲明其中利害,“你们只管装,我们帮忙做宣传解释工作”。

就这样,安装前,民警挨个楼栋转,通过入门入户、贴宣传通知、大屏幕播放等方式,进行“拉网式”“无缝式”动员宣传,最大程度争取居民理解支持。

今年3月,29个电动自行车进入电梯轿厢阻止系统全部安装完毕,同时加装了部分充电桩,是华北油田首家安装阻止器的社区。物业公司管理更加安全规范,居民家中消防安全隐患大大降低,一举两得。退休教师郝大爷说:“每一个小家安全了,咱们这个社区就安全了。”

做实民生警务 “握指成拳”守护群众“钱袋子”

鹿城派出所辖区分散在辛集、晋州、深泽3个市县,管理人口14000余人。辖区面积广、情况复杂。

警力有限,民力无穷。派出所依托警企协作“三三机制”“三角一台”警务工作模式,与辖区物业、居委会、医院、

企事业单位签订联防协议,定期组织大家开展联席会议,整合企业党员、物业保安、辖区志愿者共40余人,建立了8支义务联防队,扩充社区警务团队力量,协助民警进行宣传防范、治安调解、治安巡逻等工作,共护辖区平安。

“不用你们管,电话里人家就是真警察,再不转账我之前的投资就打水漂了。”今年1月,辖区群众李女士遭遇电信诈骗,民警接到预警指令后,立即开展电话劝阻,苦口婆心说半天,李女士不仅不听劝告,反而挂了电话。民警又马上组织辖区居委会工作人员和志愿者一同上门,在大家的共同努力下,李女士这才恍然大悟,避免了上当受骗。

“联防队员有人熟、地熟、情况熟的优势,比较受群众信任,在他们的带动下,反诈工作效果也越来越好。”王晓建说。

与此同时,派出所与局反诈中心等警种部门联动、捆绑作业,建立公安、银行、电信等部门之间的联动响应机制,工作的针对性、实效性、精准性大大提高。今年以来,辖区电信诈骗发案率同比下降50%,万人预警比同比下降85.71%。

真情化解千家愁

□ 陈起艳

“现在好了,我又重新有了户口,日子有了奔头,多亏了咱派出所的民警。”说这话的是辖区某村的刘阿姨,而她说的派出所民警就是泊头市公安局泊镇派出所所长刘强。

扎根基层派出所24年,刘强先后荣立个人三等功4次,2次受到嘉奖,被授予河北省治安管理工作先进个人、全市优秀政法干警、沧州市优秀共产党员等称号。

刘阿姨的爱人在市里工作,她在家务农,是农业户口。20世纪90年代的时候,刘阿姨投奔爱人的,在市里生活过几年。因为当时通信手段有限,村干部长期联系不上她,以为她已将户口迁走,便将她在村里统一保存的户籍信息注销了。不曾想,过了几年她又回到了老家,结果发现离家几年户口没了。得知这一情况后,刘强带领民警向刘阿姨的四邻八舍核实情况,做了大量的调查取证工作,制作了二十余份询问笔录及证明材料,然而却总是缺乏关键证据,上报后不能落户。正当工作陷入僵局之时,刘强想到可以采集刘阿姨和其直系亲属的DNA,证明他们之间的血缘关系,从而为申报户口提供有力证据。于是他与DNA鉴定机构联系,安排他们上门为刘阿姨和她已91岁高龄的母亲采集了血样并做了DNA亲子鉴定。鉴定结果出来后,补上了证据链条缺失的最后一个环节,刘阿姨的户籍办理工作进入了“快车道”。经过半年多的奔波,在多方面的帮助下,刘阿姨终于拿到了户口簿。这才有了本文开头的一幕。

急群众所急,用心为他们解决“急难愁盼”,是民警的职责,也拉近了警民关系。近日,东港豪庭小区居民刘某给泊镇派出所送上了一面锦旗,感谢刘强帮他化解了邻里矛盾,“我现在住在家里觉得安心多了。”刘某高兴地说。

刘某与张某系上下楼邻居,张某对自己刚买下的房屋进行装修,其间刘某认为楼上装修改变

了房屋结构,对楼房承重有安全风险。随着时间的推移,双方的矛盾不断升级,态度剑拔弩张,邻里间相互滋扰,反复报警,险些发生肢体冲突。刘强带领民辅警通过重复警情分析,重点关注该邻里矛盾,并立即启动“1+8+N”调解机制开展调解,邀请社区负责人、法官、律师等专业人士共同参与。经过多次调解,双方终于能坐下来,本着为安全着想,达成一致意见,两家配合加固一下房屋承重结构,最终双方握手言和。

刘强介绍,该所坚持和发扬新时代“枫桥经验”,积极推行社区“1+8+N”调解纠纷工作法,“1”即以党建引领的中心主线;“8”即建立与镇村干部、法庭工作人员、律师代表、物业经理、治安积极分子以及司法所、综合执法队工作人员等八方力量的工作联动,针对案件矛盾纠纷的主要类型,邀请相关部门和组织进行调解;“N”即结合本辖区实际情况,主要针对土地纠纷、合同纠纷、民间借贷、邻里纠纷等类型案件,运用辖区各村委会、“一村一警”“网格员”建立N个人民调解室或联络点,有序引导当事人以非诉讼调解和案前调解的方式解决纠纷。“通过用好聚力、借力、合力‘三力’,练就排查、调处、联动‘三功’,确保将各类矛盾纠纷控制在初始,化解在基层。”刘强说。

为守护辖区平安,刘强还广泛发动辖区群众,组建平安巡防队伍,建立“警格+网格”的警网融合防控网络,整合社会力量开展动态联合巡逻,构建“群群结合”的治安防控模式。他紧扣“派出所主防”职责,有针对性地开展区域联防、科学布防,警民共防,巧借外力,构建了全覆盖、无死角的防控新体系。利用警务站反诈宣传阵地,开展防范提示,通过打防并举,实现了辖区可防性发案连续三年不断下降。

“人民警察为人民,我将继续带领泊镇派出所民辅警守护这片土地的万家灯火。”刘强有明晰的奋斗方向。

他以热心暖民心 ——高速交警廊坊支队固安大队民警刘彦利小记

□ 黄文慧

刘彦利是高速交警廊坊支队固安大队民警,今年52岁。一说起他,业务精通、热心朴实、军人作风这几个关键字总是被提及。

2004年,刘彦利转业成为一名高速交警,开启了人生新的篇章。高速交警担负高速公路交通事故预防、交通秩序管理、治安防控等多项工作任务。刘彦利自从警的第一天起,就把自己定位成一名高速“新警”,坚持学习、勤于实践,在于中学,在学中练,不断总结提升,很快就成了业务尖兵。

从警以来,刘彦利立足工作岗位,热心为过往司乘人员服务,尤其是那一次对客运车辆的例行检查让他记忆深刻。当天,刘彦利对一辆大客车例行检查时,车上一名20多岁的小伙子无法提供其身份证件及身份证号码,起初他支支吾吾、不予配合。刘彦利跟小伙子反复交流沟通,小伙子终于道出了实情。原来小伙子姓付,23岁,内蒙古人,几年前因父母离异而负气出走,一直在北京打零工,其间未与父母联系,也未办理过身份证。

刘彦利对小付的经历倍感同情,为了帮助小付回归家庭,刘彦利几经周折查到了其父母的身份信息及联系方式,接通了小付父母的电话。小付的父母万万没有想到,本以为一辈子都不可能再联系上的儿子竟然在高速交警的帮助下顺利回归了家庭。此后的几天里,小付的父母多次拨打刘彦利的电话表示感谢,并且告诉他,儿子终于理解并重新接纳了父母。一个充满爱的举动,帮助离家男子多年后回归家庭。

今年7月初,大广高速北京方向1357公里处发生一起单方撞护栏事故,刘彦利赶往现场处置,车上一对年轻的父母准备带几个月大的女婴到北京就医。当时天气炎热,高速公路车流量又大,考虑孩子的安全,刘彦利果断采取措施,先行将车上母子二人带至执勤岗点等候,并为他们提供了矿泉水和休息室。事故处理完毕后,当事人赞扬高速交警“有爱心、更贴心”。

老人在高速公路上逆行 交警紧急带离化险为夷

□ 刘文杰

近日,高速交警冀州大队民警在视频巡查时发现,在那衡高速邢台方向130公里附近,有位老人骑着电动三轮车正在超车道内快速逆行。

指挥中心立即通知两路巡逻民警前往拦截,民警发现三轮车后,打开警灯警报预警,喊话让其靠边停车。不料,电动三轮车却绕过警车,不顾交警呼喊越开越快,民警跑出100多米才追上。驾驶

电动三轮车的老大爷称,他是辛集人,不知道怎么上的高速公路,也找不着回家的路,只好沿着高速路一路骑行。民警决定护送老人下路,但老人称自己晕车,坚持要开着自己的电动三轮车。民警只得用电动三轮车拉着老人在应急车道骑行,两辆警车一前一后护送至冀州西收费站。

民警联系到老人的家人,并端来饭菜,让老人边吃边等。一个小时后,老人的儿子急匆匆赶到收费站,

对民警的及时救助一再表达感谢。民警叮嘱家人以后一定要照顾好老人,不可再上高速公路骑行。

高速交警提醒:高速公路车流量大、车速快,行人与非机动车进入高速公路不仅严重危害自身生命安全,还会扰乱高速公路正常行车秩序,极易造成交通事故。高速公路沿线居民要教育看护好家中的老人和儿童,叮嘱他们不要进入高速公路行走或玩耍,以免发生事后悔莫及。

用心守护 绘就夏日最美“警”色

□ 翟玉佳

入夏以来,面对酷暑和高温,秦皇岛市公安局港航公安局广大民辅警坚守奋战在指挥交通、维持治安、巡逻防控、为民服务的一线,为民排忧解难。一个个守护群众的暖心警事,一幕幕警民情深的温暖瞬间,犹如缕缕清风带来丝丝凉意,绘就了这个夏日里的最美“警”色。

寻宝“一波三折” 游客邮寄锦旗致谢

“我和孩子要坐明天下午两点的火车回北京,包丢了没有身份证怎么办呀?”王女士焦急地向民警说道。

7月6日20时许,港航公安局临港治安派出所接110转警称,北京游客王女士在熊猫欢乐王国游玩时丢失一个背包,请求帮助。接警后,值班民警迅速赶赴现场,与王女士取得

联系。

为了帮游客尽快找回背包,民警们开启了与时间赛跑模式,通过调取公共视频和多方查询,当日23时30分许确定了捡拾背包人员的身份信息。可当民警拨打捡拾人登记的手机号码时,却显示为空号。几经周折,最终于7日6时许成功联系到了捡拾人,并在高铁发车前6个小时,将背包送到游客王女士手中。

王女士平安返京后,专门给派出所邮寄了一面锦旗以表谢意。

车辆抛锚“罢工” 民警“牵线搭电”

7月24日17时40分许,港航公安局东港二区治安派出所民警巡逻至辖区东干路时,发现一辆轿车打着双闪灯停在路边,车旁一男子一边拨打电话,一边焦急地四处张望。民警立即上前询问。

经了解,当事人开车行至此处时,车辆抛锚无法继续行驶。民警在做好安全防护工作后,对车辆进行了简单检查,发现是因电瓶亏电造成无法启动,随即将警车开至故障车辆前,取出电瓶连接线,通过搭电措施点火启动,为驾驶人消除了行车困扰。

随后,民警再一次对车辆状况进行详细检查,确认车辆无安全隐患后,提醒驾驶人驾车出行前一定要仔细检查车况,并告知车主行车需要注意的安全事项。车主对民警为群众排忧解难的工作热情和办事效率表示高度赞扬。

萌娃走失 民警全力找回

近日,港航公安局接连接到几起寻找孩子的求助警情。

7月22日20时许,游客陈女士在

一处游艇码头游玩时不小心与儿子走散,于周边寻找多时未果后,焦急地来到国际旅游港警务站请求民警帮助寻找孩子。

8月5日11时许,“港航义警”将王女士带到国际旅游港警务站求助,王女士说她在港口医院就医时不慎将7岁的儿子弄丢,希望民警能够帮忙寻找。

……

民警瞬间开启“找娃”模式。经过警民联手合力寻找,最终几位萌娃都平平安安地回到了父母的身边。在此,民警提醒家长,带孩子出行,一定要让孩子时刻在家长的视线内。

像这样的暖心警事几乎每天都在上演。正是这一件件的小事,看似微不足道却温暖人心,与美丽“警”色一道,都化作了炎热夏季里的一抹清凉。