

群众身边的“暖心”派出所

□ 王彪

蓝天白云，碧草如茵，红浮石小路点缀其间，这是来自张北县德胜村的一幅美好画卷。驻守在张北县公安局小二台镇派出所德胜村警务室的辅警梁龙却无暇欣赏美景。每天一早，他便投入忙碌的工作，入户走访、排查隐患、法治宣传……“正值旅游旺季，我们得打起十二分精神，确保辖区安全。”这是小二台镇派出所民辅警工作的一个缩影。

“矛盾不上交，平安不出事，服务不缺位。”对于小二台镇派出所的民辅警来说，这句熟悉到可以把耳朵磨出老茧的话，正是基层派出所在提升社会治理现代化水平、深化平安建设工作中的有力遵循，他们立足基层服务群众，打造出群众身边的“暖心”派出所。

**深耕“旅游警务”
提升游客安全感**

“警察同志，我7岁的儿子在烧烤时跑出去玩，现在还没回民宿，他对这里不熟悉，我怕发生意外，快帮帮我！”

6月初的一天晚上，一名外地游客向德胜村警务室民警求助。安抚好心急如焚的游客，值班民警兵分两路，一边沿途查看公共视频，一边徒步走访摸排，同时在警民微信群发布走失小孩照片等信息，发动群众提供线索。

仅用15分钟，民警便成功找到了走失的孩子。当孩子被安全送回时，游客热泪盈眶，连连向民警和参与搜寻的人员表示感谢。看到母子二人平安回到民宿，大家脸上露出了笑容。

“德胜村位于草原天路和中都草原之间，每年夏秋旅游旺季，这里是人们的理想歇脚地，这时也是所里最忙的时候。”小二台镇派出所所长郭腾璞介绍说，派出所在德胜村设立了前置警务室，专门派民警值守，为游客提供公安业务咨询、报警求助等事项。警务室的玻璃门上还挂有一部老人机，按号码“1”即可联系到出警或外出入户走访的民警，方便老年群众求助。

走进德胜村警务室，墙上的显示屏清晰地显示村内各个重要出入路口、地段的实时画面。小二台镇派出所包括德胜村在内的21个行政村均安装了高清摄像头，为守护平安、服务

游客增添了科技力量。

**调动多方力量
为群众化解“心头难”**

“解乡亲‘燃眉之急’，帮乡亲‘眼下之难’，排乡亲‘后顾之忧’，圆乡亲‘心头之盼’”，简单几句话，不只是挂在墙上的标语，更是小二台镇派出所民辅警为民服务的力量源泉。

在德胜村，村民把微型薯、民宿、光伏电站亲切地唤作“金豆豆”“银窝窝”“铁杆杆”，合称为“德胜三宝”。前不久，民警就成功调解了一起事关“金豆豆”的纠纷。

当天，辖区一种植户报警称：“有一头牛犊子钻进我家大棚，踩坏了好几盘土豆种子，你们快来看看。”种植户说的土豆种子也就是微型薯。接到报警后，民警迅速赶到现场，经过辨认，小牛犊来自村民刘某某家。

刘某某说，当天一早，他在放牛时没看住，小牛犊脱离队伍走散了，后来又回来了，自己也就没多想。种植户认为，刘某某没有看管好自家牛，应对踩坏的“金豆豆”负责。

“我家的损失很大，我要求赔偿。”刘某某一听，立即反驳是牛自己跑进地的，与他无关。见状，民警将他带往大棚现场查看损毁情况，结合村规民约，邀请乡镇干部、村干部、义警一同从牲畜应该圈养、种植户种地不容易等角度劝说调解。最终，在多方的共同调解下，双方达成和解协议，刘某某赔偿种植户相应的经济损失。

“把矛盾化解在基层，看似一件件小事，却是关乎群众利益和社会稳定的大事。”郭腾璞介绍，现实中不少矛盾如仅靠单一调解力量，往往难以有效及时代化。为此，该所摸索出适合农村警务室的“1+1+N”工作模式，即1个农村警务室，配备1名专职民警，发挥义警、网格员、治保会等N种力量作用，协助警务室综合开展各项社区警务工作。

通过“1+1+N”工作模式，方便老百姓在闲暇之余到警务室“唠唠嗑”，了解搜集矛盾纠纷线索，分类化解，为群众排忧解难。

**紧盯“主防警务”
织密辖区“平安网”**

“徐叔，现在骗的多偷的少，特别是你们老年人，骗子专门盯着你们兜里的养老金，凡涉及转账的事，一定要跟子女或是跟我讲！”每次入村，民警总要到喜欢“鼓捣”手机的老人那多说两句。赶上农忙时节，田间地头、村头巷尾，常活跃着民警手拿民情日记和群众“唠嗑”的身影。

小二台镇派出所准确把握“派出所主防”的职能定位，主动靠前做实基层基础警务工作，常态化开展信息采集、隐患排查、宣传防范、重点管控等工作，最大限度消除各类安全隐患，全力减少违法犯罪的发生，切实织密筑牢辖区安全防范“平安网”。

民警入户走访中，民情日记不离手，村民家庭成员、目前生活状况、急需帮助解决事项等信息一一记录在册，通过手机录入“五合一”平台，保证信息鲜活，工作有的放矢，把群众反映的“问题清单”变成一份份切实有效的“工作清单”，不断满足群众所需所盼，让服务更有温度。

秋季开学在即，为确保学生安全返校，从源头上消除安全隐患，8月21日，新乐交警走进辖区校车公司，为校车进行了一场安全“大体检”。民辅警们从校车驾驶人的资质、车辆的维护保养，以及车载警示灯、停车警示牌、安全锤等设施配备与轮胎磨损情况等方方面面，逐车进行了检查，确保每一辆校车不带“病”接送学生。同时，交警提醒校车企业定期开展安全教育，对车辆进行常态化安全检查，时刻绷紧安全弦，保证师生出行安全。图为交警现场检查车辆轮胎。

路濛 李悦明 摄



精准预警 线索反馈

香河警税企联动协作反诈

河北法治讯（张婧青）8月21日上午，香河县公安局会同县税务局、邮政快递企业召开反诈宣传工作推进会，深入推进警税企联动协作，提升打击电信网络新型违法犯罪效能。

根据会议部署，各派出所、税务分局将不断创新工作方式，积极主动作为，主动筛查可能遭受电信网络诈骗或可能参与电信网络新型违法犯罪的企业并定期向企业做出预警提示，建立针对企业的涉诈风险预警防控机制。公安局、税务局指导企业完善自身财务制度，督促企业定期对企业网络系统的软件进行安全检查，当涉及资金转汇业务，务必向企业负责人核实。各邮政快递企业严

格落实“实名收寄、收寄验视、过机安检”制度，对邮寄涉高风险物品的，收寄人员要问清寄递缘由并对寄件人做出提醒，向其讲明危害及法律后果，在源头上阻断参与“帮信”、“洗钱”等违法犯罪行为。邮政快递企业建立机制，发现可疑情况实时反馈，辖区派出所第一时间对线索进行核查，对发现存在违法犯罪的包裹及时通知快递企业进行精准拦截。各派出所深入开展反诈宣传进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业等“五进”活动，向广大人民群众宣传反诈知识；邮政快递企业快递员化身为“反诈宣传员”，让反诈宣传知识随快件包裹走进千家万户，全面构建“警企、税企、警税”矩阵式反诈宣传模式。

各邮政快递企业严



为营造良好社会治安环境，确保市民乘坐地铁安全出行，8月中旬，石家庄市公安局轨道交通分局常态化开展小区域作战单元演练，模拟突发情况，调动警力和车站工作站服务员、安检员、安保员、保洁员、票务员、检修员“六大员”，通过分工合作、密切配合，共同快速妥善处置突发事件。

窦倩倩 韩绍伟 摄

警车常见警灯常亮守护平安

自夏季治安打击整治行动开展以来，大厂回族自治县公安局科学分析辖区治安规律特点，立足切实维护好辖区夜经济治安稳定，从严从细从全全面落实打防管控各项措施，助力辖区社会治安大局持续稳定，吹响“平安号角”，点亮“安全明灯”。

“大家一定要注意用火、用气、用电安全。”近日，巡逻民警边巡逻边叮嘱夜市经营摊主。大厂公安强化网格巡防，提升“见警率”。针对全县社会治安和警情特点，实行网格化巡防管理，采取移动警务车巡逻和徒步巡逻相结合的方式，加大对辖区重点商场、繁华路段、校园周边、金融网点等人员密集场所和夜间宵夜摊点等治安热点地段的巡逻查控和盘查密度，切实提高见警率，最大限度发挥巡逻维护治安秩序的功能，实现警车常见、警灯常亮，切实提升人民群众安全感。

大厂公安强化路面屯警，提升“处突率”。持续推进全警“精细化”大巡防和“平安夜巡”行动，优化部署“1、3、5”分钟快速反应圈，强化显性用警，科学部署巡逻防控力量，围绕夜间经济“商圈”、地摊、夜市等人员密集场所，见警察、见警车、见警灯，形成重点部位“守点”、重点街道“巡线”、重点区域“控面”的立体化巡防格局。常态化开展治安巡防、服务群众、矛盾调处等工作，提升见警率、管事率、震慑力，最大限度压降发案，当好平安“守夜人”。

大厂公安民警突出宣防重点，同时拓宽服务渠道，把监控点打造成维护稳定的安全站、服务群众的暖心站。为强化宣传教育，巡控点民辅警采用口头提示、发放图文宣传单等形式，全覆盖开展防诈骗、防盗、防盗抢、防火灾以及暑期防溺水等系列宣传，做到提醒就在身边、警示就在眼前，从而形成宣传强大声势，有效震慑各类违法犯罪，不断提升人民群众安全感和满意度。

巡逻防控不停歇，平安守护不打烊。大厂公安将常态化开展重点区域巡防防控，不断延伸巡防触角，有效震慑违法犯罪，全力维护辖区社会治安持续平稳，为辖区群众营造良好社会治安环境，切实增强群众安全感和幸福感。

让乘客“躲猫猫”应付检查 超员载客司机最终难逃处罚

□ 杜丽娟

近日，高速交警怀来大队民警在东花园检查站执勤时，发现有几人行色匆匆，自西向东穿过检查站，十分可疑。民警赶忙上前了解情况。

面对民警询问，几人称是附近村民，要去干活，还没有坐上车。被问及是否刚从超员车上下来时，几人纷纷否认。民警一边调取监控视频，一边在附近查找可疑车辆。最终，民警将目光锁定到了检查站外几百米处紧急停靠带内的一辆面包车上。

民警上前找面包车司机了解情况，但发现司机早已

不见踪影，车内空无一人。民警在附近找到司机后，司机说话遮遮掩掩，似有隐情。在民警的工作下，这名司机最终才说出实情，为躲避交警检查，车上剩下的几个人步行往前走了。得知好几个人在高速公路上步行，担心群众危险，民警一刻不敢耽搁，赶忙拉着司机驾驶警车沿路寻人，五六分钟后成功找到6名步行“躲”交警的乘客，民警分批将众人带回检查站做进一步处理。

面对铁证，司机最终承认了自己车辆超员的事实。司机称，自己从怀来拉着12名乘客去往北京，驶过检查站前，

考虑到超员，他让其中6人先行下车步行，并与几人约定待车驶过检查站后碰面。司机过了检查站后，发现约定的碰面地点距离检查站较近，为保万无一失，司机到了约定地点又让车上剩的6人下车先行一步，自己准备等待第一波下车的人赶到后，他再拉着这6人去赶上前边步行的6人。

根据道交法规定，七座以上载客汽车违反规定载人超过核定人数百分之五十以上未达百分之百的，罚款200元，驾驶证记9分，民警依法对其进行处罚，并安排了倒客车辆将超员人员进行了转运。

错过路口后急变道 高速路肇事情悔已迟

□ 王瑶

匝道口是高速公路事故易发路段。近日，在曲港高速上有司机在接近目的地时不知道从哪个出口下高速，在出口匝道附近突然做出减速、停车或倒车等危险动作，以至酿成事故。

当日，高速交警安国大队指挥中心

接到报警称，在曲港高速公路黄骅港方向107公里处发生一起单方撞护栏的事故，事故车辆停在应急车道无法移动，无人员受伤。接警后，民警立即赶往事故现场。

民警到达现场后，迅速在来车方向做好预警，防止发生二次事故。通过对司机询问了解到，司机本想转入京港澳

高速保定方向，但不慎驶入转石家庄方向匝道，在听到导航播报路线错误时，立即猛打方向变道，导致撞到导流线防撞桶发生事故。事故造成车辆车头严重受损，前机盖变形，车辆无法移动，司机受到惊吓，所幸未造成人员受伤。民警对司机进行安全教育，并依法判定其承担此次事故的全部责任。

司机走神错过出口 急停高速路被处罚

□ 刘征

8月12日10时许，高速交警唐山大队指挥中心接到群众举报称，其行至京哈高速北京方向150公里处时，前方一辆白色轿车突然停在第一车道内，后方车辆纷纷减速避让，险些引发交通事故。

民警根据报警人提供的行车记录仪视频，迅速锁定了涉事车辆，并与驾驶人刘某取得联系。经了解，刘某本打算从唐山北收费站下高速，但因走神未提前变道，沿第一车道行驶至此处时才发现即将错过，便紧急停车向右变道，导致

第一、二车道的车辆均被“堵塞”，随后刘某发现无法变道后，向前驶离现场。民警对刘某进行了严厉的批评教育，依法对其在高速公路行车道上违法停车的违法行为处以罚款200元，驾驶证记9分的处罚。刘某表示，其已深刻认识到错误，绝不再犯。

交警提示：

通行高速公路前应提前规划好路线，途中留意标志标牌和导航提示，驶离高速公路时，至少提前1km变道至右侧车道。行经高速互通或枢纽附近时，一定要牢记“出口早准备，实线禁变道”，应采取“渐进式逐车道变道”的方式。若不慎错过出口，要将错就错继续行驶，到下一出口下高速公路后再返回，切不可采取减速停车、倒车逆行、随意变道等方式强行纠错，以免给自己和他人带来危险。