

让“矛盾结”变“和谐扣”

这个派出所平安社区创建有一手

□ 周璇 张怡

平安社区的精细化治理得益于辖区派出所所以“抓前端、治未病”的工作理念妥善处置每一起纠纷警情。这正是秦皇岛市公安局山海关分局高建庄派出所的一贯工作遵循。为了将各类矛盾纠纷化解在小、处置在早,高建庄派出所按照山海关分局党委部署要求,整合多元调解、群防力量,切实将刚性执法和柔性管理结合起来,法寓于理,理融于情,止争解纷有实效。

“我们多跑腿、多谈心,发动群防力量联动配合工作,社区综合治理和派出所所精准打击相结合,辖区群众安全感不断增强。”高建庄派出所社区民警在警民议事会上的一席话说出了派出所民警的心声。

从“独自撑篙”到“众人划桨”

高建庄派出所位于山海关城区以西,辖区内流动人口较多,治安形势复杂,各类矛盾纠纷频发。为了有效推动各类矛盾纠纷排查化解,高建庄派出所积极探索“警、司、村委+”联动调处机制,构建“多元共治、多方联动、多效融合”的工作格局,取得了明显成效。

“郭警官,我前夫总是这样三番五次上门寻衅滋事,您快帮帮我吧!”近日,辖区居民李女士向派出所求助,称其前夫葛某无理取闹,多次到其年迈的父母家索要钱财。原来,不久前双方携家属就离婚财产分割问题进行商讨时,迟迟

未达成共识,一言不合发生口角后,双方僵持不下。

了解情况后,民警积极开展调查工作,并即时将情况通报给村委会,核实矛盾点,并将双方带回派出所,联合村里德高望重的人摆事实、讲道理,讲解法律知识。经过数次调解,双方厘清了财产归属以及子女探视相关事宜,困扰李女士的“烦心事”一举解决。

由原来的“独自撑篙”,到现在的“众人划桨”,高建庄派出所联合司法所工作人员、律师和热心群众等群防群治力量,将家庭感情纠纷、邻里纠纷、劳资纠纷等矛盾纠纷隐患线索分类分级快速处置,切实形成工作合力,提升了调处化解效能,共促平安社区创建。

“靶向施治”推动矛盾化解

农村矛盾纠纷大多集中在邻里关系、婚姻情感、小额债务、土地确权等方面,事情往往不复杂,但如果得不到及时妥善处理,矛盾有可能升级,引发更严重的问题。高建庄派出所坚持对各类矛盾纠纷加强日常排查和风险预警,及时会同相关部门跟进处置,防止矛盾升级,实现源头治理。

高建庄派出所依托4个警务室、9名社区民辅警和群防群治力量深入村居和单位,全面梳理矛盾纠纷,定期召开联席会议,研判会商风险等级,通过对症下药“靶向施治”,全力将矛盾纠纷解决在基层,化解在萌芽状态。

“你等着,我不会让你好过

的!”“那你也别想好过,大家走着瞧!”近日,辖区村民李某报警称,自家果树被邻居张某砍倒。社区民警走访后了解到,原来因李某家果树占道影响了张某通行,张某便擅自将双方果树地相邻道路上的果树砍倒。

“就算是占了道,张某也犯不着反应这么过激,其中肯定还有隐情。”经过民警进一步了解,原来,张某曾多次因此事与李某及其家人协商过,双方也曾为此发生过激烈冲突,从而心存怨念。为了报复李某,张某这次才采取了更冲动的做法。

了解情况后,考虑到双方当事人年事已高,民警便上门跟踪回访,从“情、理、法”三个方面,多次与双方商讨可行性办法。“远亲不如近邻,让人好过也是让自己好过。”民警十余次的上门调解,无数次回访跟进,最终帮双方解开心结,张某同意对李某进行适当赔偿,李某同意在双方相邻地界上留出过道位置,一起邻里纠纷得到妥善解决。

搭建平台听民声解民忧

近日,赵女士送来一面书有“人民英雄英勇无畏神速破案 尽职尽责”的锦旗,以表达对派出所民辅警多方工作帮其追回钱款的感激之情。

7月初,市民赵女士报警求助,称几年前其在一机构报名缴纳学费后,对方未依照约定按时发放毕业证书。其间,赵女士曾多次与该

机构工作人员沟通协商退费事宜均无果,遂向公安机关求助。报警时,赵女士情绪十分激动,为避免再生事端,社区民警上门了解情况。

为了有效化解矛盾,帮助群众解决“急难愁盼”,民警前往该机构核查情况。经了解,原来该机构由两方合作办学,这几年间双方发生了经济纠纷,故给赵女士的答复一直是“等消息”。经民警多方工作,最终该机构答应退还赵女士所缴学费。

警民联络群,搭起警民连心桥。高建庄派出所依托警民联络群,听民声,察民情,解民忧。这个警民联络群可是非常活跃,日常工作中,民警通过联络群关注着群众的大事小情。“社区民警就在身边,有事儿您说话。”民警在警民联络群发了条消息。一时间,群里居民纷纷回复点赞。“警察在身边,平安看得见!”辖区农家庭院经营者马先生对民警负责的工作态度颇有感触,群内现身说法:“上次因为房间隔音问题,住户不满意要赔偿,警察多次上门沟通调解,也再三嘱咐我们强化农家庭院硬件设施,纠纷化解了,我们也改进了硬件设施,现在的生意越来越好!”

高建庄派出所结合警民联络群等平台,将调解与普法宣讲相结合,积极宣传调解成效,达到“调解一案、教育一片”的效果,打造家门口的法律政策“宣传站”、矛盾纠纷“终点站”,有力激发了基层社会治理新动能,全力推动了辖区群众安全感、满意度“双提升”。

河北法治报讯 (窦倩倩 李嘉昊)今年以来,石家庄市公安局轨道交通分局积极践行“党有所指、民有所需、警有所应”,锚定健全完善小区域作战单元建设要求,坚持向训练要战斗力、向科技要效能、向队伍要活力,通过规范建设、集约发展、末端落实等系列有力举措,持续推进小区域作战单元建设应用,着力打造更具战斗力的实战综合体。

轨道交通分局坚持多方化联防,共创平安地铁。轨道交通分局目前作为石家庄城市公共交通主动脉,早晚高峰人员高度密集,对提早防范和快速处置提出了更高要求。为有效应对地铁区域内可能发生的各类公共安全风险,充分发挥群防群治管理质效,分局会同轨道交通运营企业,以“快速反应、果断处置、就近增援、联勤联动”为原则,成立以公安及站务员、安检员等“六大战员”为组成人员的小区域作战单元,共同承担着日常管理、先期处置等职责任务,在突发事件发生时,快速反应、有效处置,小区域作战单元优势便体现出来,为保障群众安全出行提供了坚强支撑。

轨道交通分局坚持实战化训练,落实岗位练兵四步走,以小区域作战单元现场处置为核心,以“实战、实用、实效”为出发点,采用实地情景模拟,重点围绕快速反应、处警流程、现场指挥、警械使用、协同配合、善后处置等内容开展,通过讲解示范、现场演练等教学方式,将理论与实战操作相结合。同时,他们将安检力量融合至练兵体系,以训促练、以练促战,不断提升区域内练兵效能。分局按照“1、3、5”分钟快速反应工作要求,不断强化日常对小区域作战单元快速反应拉动,巩固提升一线互相支援、协同协作能力水平。他们定期组织开展贴近实战、针对性强的小区域作战单元快速反应拉动演练,一线民辅警与“六大战员”紧密配合,乘客疏散、聚力围合、控制带离、通道清场等各个环节衔接有序、响应迅速。通过实战演练进一步提升了全员快速反应能力,共同筑牢地铁安全防控网。

轨道交通分局坚持规范化建设,以科技助力平安守护。为进一步织密织牢轨道区域安全防线,构建全域覆盖、全域感知、全域掌控、全域平安的治安格局,分局健全完善立体式巡逻防控新模式,对地铁北国商城站、石家庄站、新百广场站、会展中心站等26个站点进行视频智能化改造升级,充分运用视频调度指挥系统、“7×24”小时闭环式视频巡查等技术手段,让平安可见、可感、可触、可知,努力实现“前端视频有效覆盖、视频数据汇聚解析、支撑实战动态预警”新格局。

最小作战单元建设是省会轨道公安应急处置能力提升的重要组成部分,是一线民辅警处置应急事件的重要保障。地铁区域存在空间狭小、人流量大、警力有限等因素,在突发事件发生时,最小作战单元的优势便发挥出来,为有效处置、依法打击、维护秩序提供坚强支撑。

新乐公安织密社会治安防护网

让群众感受到安全就在身边

河北法治报讯 (路濛 康晨)今年以来,新乐市公安局聚焦群众期待,始终坚持将满足民生福祉作为工作的落脚点,不断完善方式方法、细化工作举措,扎实织密社会治安防护网,用辛苦指数换取人民群众安全指数、幸福指数的双攀升。

见警车、亮警灯,警灯闪烁照亮平安。新乐公安坚持屯警街头,见警车、亮警灯、见警察,让辖区群众时刻感受到警察就在身边,平安就在眼

前。特巡警、派出所最大限度将警力摆在街面上,对城市商圈、主干道、公园广场等重点部位、场所进行巡逻防控,及时发现问题、及早处置隐患,切实提升快速反应、打击犯罪、服务群众的能力,构筑起全方位、立体化的治安防控体系。

新乐公安竭“警”所能,撑起“平安伞”。结合“护校安园”专项行动,该局全面启动“护学岗”,每天安排80余名警力在上下学高峰时段维护交

通秩序,护送学生安全通行,保障了学生安全、维护了校园周边正常秩序。此外,为进一步强化校园及周边环境整治工作,有效防范和化解校园风险安全隐患,联合相关部门定期对校园周边的商店、网吧、娱乐场所开展检查,今年以来已检查500余家次,及时剔除了相关风险因素。

新乐公安强监管、重打击,关注民生堵点,强化社会综合治理。依托

“靖安2024”、夏季治安打击整治行动

等,市公安局聚焦群众反映突出的治

安乱点,集中力量、下狠力气,强势打

击。针对公共娱乐服务场所、校园厂

企周边、酒店旅馆、出租房屋等重点

部位,开展常态化检查,规范登记备

案报告制度;践行“枫桥经验”,积极

开展矛盾纠纷排查化解,全力化积

案、排隐患、解难题、促和谐;加大力

度惩治“黄赌毒”,集中清查行业场

所,挤压“黄赌毒”违法犯罪活动空

间,进一步净化社会治安环境。

怀来公安开展安全培训助推平安校园建设

河北法治报讯 (韩宁)怀来县公安局牢固树立“靠前警务”理念,落实推进“三大专项行动”,积极主动作为,全面深化校园及周边安全治理工作。8月29日,县公安局联合教育部门,对全县学校幼儿园专职保安员进行了专题安全培训。

培训中,该局组织民警结合校园安保实际,详细讲解中小学校、幼儿园安保工作具体内容、制度及防范重点,重点解说校园安防“四个一”工程建设、校园封闭化管理、外来人员登记安检、校园视频巡查等工作机制,规范安检工作流程,有效提高校园专职保安员安全防范意识和突发事件应急处置能力。

该局积极组织校园安全相关实操演练,安排民警为校园安保人员进行常用防暴器械讲解,演示防暴棍、钢叉、盾牌等防护器具使用方法和注意事项,并以“二对一”“三对一”最小作战单元处突演练形式开展防暴培训,通过现场讲解和情景模拟演练对抗,提升了校园专职保安员专业技能水平,增强了其面对校园突发事件的应对能力。通过培训和演练让全体校园专职保安员深刻认识到校园安保工作的重要性,更好地掌握了各类器材使用方法,为创建平安校园、和谐校园奠定了坚实基础。

8月30日下午,泊头市公安分局在泊头市阳光小学开展以“开学第一课,禁毒不缺席”为主题的禁毒知识进校园活动。宣传民警向同学们讲解传统毒品、新型毒品的类型、特征、危害,增强学生防毒、识毒、拒毒意识。图为民警在向同学们展示鸦片、麻古、摇头丸等仿真毒品。

陈起艳 摄



图为8月27日,交警对灭火器等校车安全设施进行检查。