

锚定现代化 改革再深化

一份份“民意工单”，变成“满意清单”

——石家庄市公安局新华分局打造智慧警务新模式

□ 河北法治报记者 鲍娜军

上班时没法请假补办身份证，下班又太晚了。石家庄市新华区居民王先生因为办证时间问题很苦恼，好在他按照公众号“警民直通车”提示，找到“局长信箱”栏，认真留下诉求。

很快，这份载着群众呼声的“民意工单”，第一时间被推送至石家庄市公安局新华分局和平西路派出所。派出所户籍民警主动跟王先生联系，告诉他分局户政有“延时办”“预约办”“警务寄存柜”等业务，可以在他方便的时候进行办理。明白办理流程后，王先生不禁感慨：“原来有这么多途径，真的是便民更利民。”

“民意工单”
24小时在线接“单”

载着王先生诉求的这份“民意工单”，能在短时间变成“满意清单”，得益于石家庄市公安局新华分局搭建的全域、全控的民意智感平台。

“如何更快地解决群众‘急难愁盼’，一直是我们的努力方向。”石家庄市公安局新华分局指挥中心主任马海旺介绍，分局开启民意“接收器”，用科技连通民意，找准群众实实在在的需求点。

今年以来，新华分局紧抓出警速度、民警态度、安全生活的深度与尺度等关键词，健全“专业+机制+大数据”新型警务运行机制，整合分属各部的群众热线、局长信箱等群众沟通渠道，搭建“赋智源”大数据平台，研发民意智感平台、警民直通车公众号两大系统，在智慧警务中全域高效感知民情民意。

在民意智感平台，“民意工单”全面接收群众反映的问题。其背后，是一个话务中心在全天24小时接“单”，是一支民意搜集队伍在全面汇总群众求助、投诉举报等方面的民意信息。

平台收集到的民意诉求，以“民意工单”形式逐级推送至警种部门、责任单位和责任人，警种部门结合业务职责对基层单位予以指导。民意诉求处置完毕后，“民意工单”将逐级审核反馈形成“民意档案”，同步记录文字、照片、音视频、群众评价等信息，对典型素材进行标签化处理，进行智能复盘，力争把每一份“民意工单”变成“满意清单”。

“扫码评警”
群众是真正的点评员

执法是否规范，服务是否到

位？”围绕“民意工单”，我们工作端口前移，让群众成为真正的点评员！”新华分局政治部主任张兵海介绍，为畅通群众对出警速度、民警态度等焦点问题的直接反馈，该分局搭建“扫码评警平台”，为全体警员配置“一警一码”个人二维码。群众在前台登录“警民直通车”，扫码直接点评，分局根据后台推送，即刻查找整改。

7月18日，外地游客小张在湾里庙步行街购物时遗落装有证件的手包，实在想不起遗落的时间和地点。正在附近巡逻的市场派出所民警迅速出警，最终帮小张在一店铺内找到遗失的手包。小张感谢之余，发现民警胸前佩戴的二维码，于是扫码留下了这样一段话：“群众参与监督，安全感、满意度高了；民警接受社会监督，工作质效更强了！”

据介绍，“扫码评警平台”在推动规范执法过程中，还开通了“巡逻打卡”功能，梳理汇总重点部位、社区警务室点位、案件高发部位，推进民警“巡逻打卡”下社区、进场所巡逻防控。“巡逻打卡”日志同步反馈回分局，实现对辖区有效巡控警力和巡逻记录的监督管理，最大限度将巡控警力推向街面、巡区。

“聚光灯”下，规范执法已成日常。截至目前，新华区已累计有12万名群众通过扫描二维码对民警执法服务进行评价，满意率达95%以上；警情规范处置率和案件规范处理率均达100%。

聚焦群众关注
大数据研判助力全域治理

新华分局在内部管理提质增效的同时，更是聚焦社会面群众关注的热点、难点问题，着力解决群众的“急难愁盼”。

他们以“赋智源”大数据平台为支撑，24小时服务群众，全方位关注110接警，全程盯办警单签收、到场、处置、反馈各环节。遇到特殊警情，民警们在分局整体调度、联动下，为群众纾困解难，提醒群众安全防范。

“新学年开学在即，刚迈进大学的新生和返校的学生、家长都要注意，防范电信诈骗，注意出行安全……”经分析认为，辖区内高校众多，相关派出所可入校宣传，与学校加强沟通！”类似重点时段、重要警情的分析会，会不定期及时召开。民警们定期对季节性、阶段性突出违法犯罪分析研判，为辖区人防管控提供精准数据支撑。

公安机关网安部门指导
互联网平台强化自律自治

新华社北京电（记者 熊丰）记者9月4日从公安部获悉，公安机关网安部门在持续高压严打网络违法犯罪、强化网络乱象治理的同时，指导超大型互联网平台切实压实压实主体责任，充分发挥公约协议的自律自治作用，共同营造清朗网络空间。

受“流量经济”刺激，个别网民为博眼球、求关注，频繁发布“改头换面、张冠李戴”式不实信息，进行造谣诽谤、恶意炒作，更有甚者，多次发布“移花接木、指桑骂槐”式谣言信息，侮辱谩骂、攻击诋毁他人，或挑起对立、煽动拉踩，借此博取流量，以达快速涨粉、谋取非法利益之目的，严重扰乱社会秩序和网络空间秩序，危害广大网民合法权益。

在公安机关网安部门指导下，各大互联网平台积极响应。有的视频平台发布《关于更新“违规蹭热不当获利”内容治理规范的公告》，明确要求“账号不得借热点事件，仿冒、不当关联当事人与涉事品牌，并借此发布虚假营销信息违规蹭热，引发关注后不当获利”，严禁利用“虚假身份”“虚假内容”“虚假营销”“虚假流量”不当获利。有的内容分享平台发布《关于“违规蹭热”内容治理新公告》，明确提出请勿冒充他人、请勿发布虚假的内容、请勿通过不当方式引流、请勿批量发布同质化低质内容、尊重原创并分享真实内容。有的互联网公司发布《关于进一步加强“体育饭圈”专项整治的公告》，严厉打击对运动员、教练员发布恶意攻击谩骂言论，甚至造谣抹黑、挑动对立，煽动运动员粉丝群体进行拉踩引战等行为。有的互动平台启动“体育饭圈生态治理”专项行动，并发布相关公告，持续加强违规内容及账号处置，加强用户教育引导与违规行为公示，完善治理措施和手段，让追星行为回归理性，在合法、合规、合理框架之内。

公安机关网安部门有关负责人表示，网络不是法外之地，维护网络空间安全是各方共同的责任义务，网络空间清朗有序也是大家共同的愿望。公安机关将继续加强互联网安全监管，坚决整治违法违规问题突出的平台，依法处理相关人员，切实维护广大人民群众合法权益和网络生态秩序。

邯郸市检察院
集中培训法治副校长

河北法治报讯（赵楚垚 院雪）为全面提升法治副校长履职能力，筑牢预防未成年人违法犯罪法治防线，9月3日上午，邯郸市人民检察院组织开展了全市法治副校长集中培训活动。

此次培训邀请了大名县检察院党组书记、检察长李艳涛和邯郸市教育局法治工作室负责人侯刚义进行授课。李艳涛结合相关法律和工作经历，讲解了依法治校的政策要求、法治副校长的工作职责、法治课授课技巧等方面内容，为更好开展法治课程指明了方向。侯刚义对法治副校

长在履职中遇到的问题提出切实可行的建议，为法治副校长提升履职能力、掌握工作技巧提供了参考和借鉴。

此次专题培训对法治副校长工作提出要求，提高政治站位，坚决扛牢法治副校长的职责使命，充分认识法治副校长制度是法治建设的重要安排。创新法治宣传形式，开展沉浸式法治教育课程，不断提升法治副校长的履职效能。建立定期座谈、跟踪督促、评价反馈等工作机制，加强公检法与学校的沟通联络，合力推进预防未成年人犯罪治理工作。



学习贯彻党的二十届三中全会精神·专家访谈

完善以实践为导向的法学院校教育培养机制
努力造就德法兼修的高素质法治人才

——访河北政法职业学院党委书记、院长，河北省法学会副会长冯军

□ 河北法治报记者

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》（以下简称《决定》）在完善推进法治社会建设机制部分，明确要求“完善以实践为导向的法学院校教育培养机制”。《决定》部署这一改革任务的背景是什么？有何重大意义？如何理解和把握以实践为导向？就这些问题，河北法治报记者采访了河北政法职业学院党委书记、院长，河北省法学会副会长冯军教授。

记者：请问，《决定》提出“完善以实践为导向的法学院校教育培养机制”的背景是什么？

冯军：法学院校是法治人才培养的第一阵地。2017年5月，习近平总书记在中国政法大学考察时指出：“建设法治国家、法治政府、法治社会，实现科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，都离不开一支高素质的法治工作队伍。法治人才培养上不去，法治领域不能人才辈出，全面依法治国就不可能做好。”法治人才培养有其内在规律。习近平总书记强调，“法学学科是实践性很强的学科”“法学教育要处理好知识教学和实践教学的关系”“学生要养成良好法学素养，首先要打牢法学基础知识，同时要强化法学实践教学”。2023年2月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强新时代法学教育和法学理论研究的意见》，明确要求：“强化法学实践教学，深化协同育人，推动法学院校与法治工作部门在人才培养方案制定、课程建设、教材建设、学生实习实训等环节深度衔接。”党的二十届三中全会指出，“法治是中国式现代化的重要保障”，明确民主与法治领域改革的目标任务，强调坚持全面依法治国的改革原则，专门部署了完善中国特色社会主义法治体系的改革任务。服务和保障进一步全面深化改革、推进中国式现代化，亟需提升法学院校教育质量、人才培养质量，为充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的强大功能提供优质的法治人才供给。《决定》安排部署完善以实践为导向的法学院校教育培养机制改革任务，充分体现了党中央对法治人才培养工作的高度重视，为法学院校改革指明了方向、明确了要求。

记者：《决定》提出完善以实践为导向的法学院校教育培养机制，有何重大意义？

冯军：这一改革任务是法治建设领域工作高质量发展的重要基础。高质量发展是新时代的硬道理。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视法治人才培养工作。十八届四中全会通过的《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》对创新法治人才培养机制作出具体部署，要求“健全政法部门和法学院校、法学研究机构人员双向交流机制，实施高校和法治工作部门人员互聘计划”。（下转第2版）