

服务再升级 群众更满意

——保定公安局出入境管理支队创新服务举措便利群众办证

□ 于波 刘彬

近年来,保定市公安局出入境管理部门围绕群众、企业需求,积极争取市委、市政府和上级公安机关支持,融合各方资源,不断推出“暑期延时办证周”“保定12367服务平台”等多项举措,特别是近期推出的“短信提醒”“数字政务门牌”“商务专窗”等便民利企创新举措,使服务再升级,让群众更满意。

短信提醒,服务新亮点

“尊敬的张女士,您办理的护照已到达受理点,请及时取证。如有问题请拨打个人受理回执单咨询电话……”9月9日,市民张女士收到保定市公安局出入境管理支队推送的短信,告知其领取护照。当天,张女士就来到市民中心出入境接待大厅领取护照,成为短信提醒开通后成功取证的第一人。

今年8月底,省公安厅出入境管理总队开展“短信通知”试点工作后,保定市公安局出入境

管理支队积极争取作为试点城市,并在全市范围内开展工作,为居民提供优质、高效、便捷的出入境服务。

目前,保定出入境管理部门仅告知取证相关事项这一环节就有短信提醒、回执单标注、民警告知、移民局小程序查询四种途径,可以满足不同人群的获知习惯,让群众足不出户了解自己的证件动态。特别是新增的“短信提醒”,大大提高群众取证的便捷性,加强证件全流程无缝衔接,为急需出境人群提供适时取证服务。

掌上告知,服务新动能

8月27日,保定市行政审批局牵头推行“数字政务门牌”系统上线。保定市公安局出入境管理支队积极融合,搜集整理出入境高频业务项目,整理法律依据、事项告知,用通俗易懂的解释,解决群众办事“找不到、不会办、跑多趟”的问题,推动出入境服务更加公开、透明、精准、便捷。

在系统调试过程中,该出入境管理部门详细录入申请须知、反复调试展示效果、修改存疑界面。为让群众更简单直观地了解办理事项、需准备的材料,出入境部门将整理的告知提示内容请不同年龄段的群众阅读反馈,不断修改,实现业务表述“口语化”、办理条件“通俗化”、常见问题“科普化”,为群众提供了更加通俗易懂、精准全面的“出入境办证攻略”。据统计,自“数字政务门牌”上线以来,出入境证照事项在线浏览量已超过2000人次。

同时,该出入境管理部门融合实体二维码地址门牌、智能客服、人工导办等多种服务方式,打造更加便捷高效的出入境证照办理服务体系。

商务专窗,服务新场景

9月18日,保定市公安局出入境管理支队收到保定市某矿业公司送来的锦旗。该公司负责人孙经理感激地说:“这个单

子对我们开拓市场很重要,多亏民警们全力支持,确保我公司工作人员如期出境。非常感谢!”

9月13日,出入境接待大厅商务专窗接到保定市某矿业公司求助,称该公司工作人员急需前往境外参加商务会议,请求预约并加急办理护照。

了解情况后,办理民警根据相关规定立即启动“助企绿色通道”,核实公司实际经营情况和出境目的后,优化受理、审批环节,向省公安厅制证中心汇报,确保高效办证。为最大限度缩短制证时间,商务专窗民警线上跟踪直至取证,保障该公司工作人员如期出境。

据悉,为推动营商环境优化提升和政务服务迭代升级,保定市公安局出入境管理部门推行“商务专窗、团队预约、急事急办、专人专办、加班速办”等多项举措,助推在保企业“走出去、请进来”。今年以来,保定市公安局出入境管理部门“商务专窗”共接受企业咨询12家,服务企业3家,提供加急办证服务10余次。

省会新华区开展法律服务助老护老宣传活动



图为10月10日,法律援助律师为老年人普法答疑。
本报记者 张世杰 摄

本报讯 (张世杰 封志花)10月10日上午,石家庄市新华区司法局联合区民政局、革新街道办事处、河北捷论律师事务所,在省会儿童少年活动中心开展了“情暖重阳 法护夕阳红”普法宣传活动。

活动现场,法律援助律师详细宣讲了民法典、法律援助法、老年人权益保障法等与老年人生活密切相关的法律知识,重点讲解了老年人最关心的赡养、财产继承和防诈骗等相关法律问题,并现场解答法律咨询40余人次。其间,法治护航小分队的志愿者发放《老年人法律援助服务手册》《八五普法200问》等宣传材料及普法宣传品500余份。

据悉,为弘扬中华民族尊老敬老、爱老助老的传统美德,更好地为老年人提供精准高效的法律服务,新华区司法局聚焦老年人群体法律服务需求,开展了“法律服务 助老护老”专项行动,着力推进普法宣传、人民调解、法律援助等公共法律服务职能与人工智能掌上平台服务的深度融合,构建了覆盖全区、智能便捷的老年人法律服务网;组建老年人法律服务律师团,加强律师参与老年人合法权益保护工作;创新便老惠老措施,对行动不便的老年人实行预约式、上门式、一站式服务,全面提升服务质效,为老年人提供便捷高效精准的法律服务,切实保障老年人合法权益。

邢台市见义勇为协会组织观看电影《志愿军》

本报讯 (记者 王智勇)10月13日,邢台市见义勇为工作协会组织部分见义勇为工作人员、见义勇为英模代表集中观看电影《志愿军》,旨在弘扬社会正气,进一步激发见义勇为英模的爱国热情。

电影以抗美援朝战争中的“铁原阻击战”为背景,讲述中国人民志愿军第63军2.5万将士与近5万“联合国军”激战十二个昼夜,以钢铁般的意志和顽强的战斗精神在铁原战场上构筑了一道冲不破的钢铁长城,生动展现了人民志愿军炽烈的爱国情怀、对党和人民的无比忠诚,生动诠释了伟大的抗美援朝精神。在观影过程中,大家沉浸在紧张的氛围中,

时时被影片的情节所震撼,被坚不可摧的革命信仰、为国家赴汤蹈火的革命情怀所感动。他们纷纷表示,在今后的工作中,要以革命先烈为榜样,立足岗位开拓创新,奋勇担当,以更加饱满的热情和昂扬的斗志投身到工作中,在自己工作岗位上作出更大贡献。

邢台市见义勇为工作协会积极开展活动,之前组织见义勇为英模代表观看电影《第二条》,组织代表前往革命圣地西柏坡纪念馆感受西柏坡精神,到威县孙家寨村参观学习孝道文化,举行见义勇为退役军人英模事迹报告会等,在全社会营造了浓厚的见义勇为氛围。

(上接第1版)

“排好队,别拥挤,照顾好孩子和老人,保管好贵重物品。”上午11时,景区开园,丰南区公安局惠丰湖警务站的民辅警准时站在河头老街门口,维护着景区的秩序。“我们四个人值守一个门口,分成两组,一小时一轮岗,直到闭园。”警务站辅警霍春强说。

记者注意到,一瓶水、一盒喉片,是他们每个人的“标配”,而即使有这些“法宝”,他们每个人的嗓音依然是沙哑的。“每天说话太多了,没事儿,等过了高峰期,回去养养就好了。”霍春强笑着说。

“来,这儿加几把椅子,让有需求的群众可以休息

会儿。”在惠丰湖警务站门口,正盯着警务站升级改造的负责人赵辉用手支着腰。虽然做过两次腰部手术,但自从8月份负责警务站工作以来,赵辉一天也没有休息过。

“待升级改造完成后,惠丰湖警务站的服务将更加‘全方位’,在原有8项便民利民措施基础上,还将引入户政、出入境、交通违法处理等业务,让游客在欣赏美景的同时,还能方便地办理业务。”赵辉一边忙碌着,一边对记者说。

在这个年内累计接待游客量突破500万人次的景区,不同的警种,为着群众平安这一共同的目标,忙碌着,坚守着……

廊坊交警:借助非遗文化传递安全之声

□ 文/图 汪海侠

为关爱老年群体出行安全,10月10日,廊坊市公安交通警察支队直属一大队宣传民警走进市人民公园,借助非遗剪纸文化开展交通安全主题宣传活动,和老年朋友们一起话交通、聊安全。

活动现场,随着《交通安全四季歌》的旋律响起,众多过往群众驻足观看,活动随之拉开序幕。民警向在场的老年人展示了交通安全元素的非遗剪纸作品,有交通安全标识,有“拒绝酒驾”的提示语,也有提倡骑乘电动自行车佩戴安全头盔的精美剪纸。

同时,民警以辖区典型交通事故案例为切入点,用通俗易懂的语言耐心讲解交通事故的主要成因,让老年人切实认识到驾乘摩托车或电动自行车不佩戴安全头盔、闯红灯、逆行、随意横穿马路、违法载人、酒驾等交通违法行为的危害性,从而警示他们自觉抵制各类交通违法行为,做到安全文明出行。驻足观看的群众热情高涨,积极参与活动,现场用剪刀剪出一个个交通标识、写有“平安”二字的窗花……

现场群众纷纷表示,一



图为10月10日,民警和群众展示现场剪的窗花。

定会摒弃交通陋习,抵制不文明交通行为,将学到的交通安全知识分享给家人和街坊邻居,以实际行动带动身

边的亲朋好友,争做文明交通的支持者和参与者,携手营造平安、和谐、畅通的道路交通环境。

滦州交警进集市 护航秋季“平安路”

本报讯 (邕淑娟)为进一步做好秋季农村道路交通安全宣传教育工作,日前,滦州市公安交警大队宣传民辅警走进辖区集市,开展秋季交通安全宣传活动。

活动中,民辅警通过向

群众面对面讲解和发放宣传材料等方式,重点对驾乘农用三轮车、骑乘摩托车和电动自行车不佩戴安全头盔、酒驾醉驾、超员超速、无牌无证等各类交通违法行为的危害性进行宣讲,并结

合辖区典型交通事故案例通过以案释法,深刻剖析典型交通事故的原因,引导群众提升交通安全意识和应急处置能力,倡导驾驶人和群众摒弃交通陋习,做到文明出行。

凝心聚力谱新篇 同心同行共奋进

会稳定责任制,加强社会治安综合治理,提升矛盾纠纷预防化解法治化水平,依法妥善应对突发事件。三是发挥好党委政法委这一制度优势。充分发挥党委政法委的职能作用,用足用好政治督察、纪律作风巡查、执法检查等手段,既支持政法各单位各司其职、各负其责,又确保政法各单位配合有力、制约有效,共同完成好职责任务。

记者:新时代新征程上,廊坊市政法机关将从哪些方面着力推进国家全体系和能力现代化?

邢晟:政法机关是推进国家安全体系和能力现代化的主力军,我市各级政法单位将通过不断健全社会治

理体系,把党的二十届三中全会精神贯彻到政法工作的全过程和各方面。一是坚持发展好新时代“枫桥经验”,开展“枫桥式”基层创建,深度学习先进地区“枫桥式工作法”经验做法,认真总结提升本地不同层面典型。以三河为试点推进“一站式”矛盾纠纷多元化解平台建设,整合各种解纷力量,推动矛盾纠纷“一条龙”受理、“一体化”解决。二是坚持专群结合、群防群治,以政法专业化助推网格建设法治化,不断提高基层社会治理效能,推动志愿服务体系建设,更好组织群众、发动群众,为国家安全工作赢得最可靠、最牢固的群众基础和力量源泉,切实把矛盾纠纷预防在

前端、化解在源头、解决在当地。三是推进信访工作法治化,认真落实“五化四到位”和“三个不予受理”“两个不再受理”等要求,形成“受理部门负责程序推进、办理部门负责实质解决”的工作格局。聚焦“权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”目标,推进预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化,确保群众的每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进。四是强化政法领域服务热线等公共服务平台功能,进一步优化拓展“12368”“12309”等服务事项,为人民群众提供更加优质高效的政法服务;加快健全重点事项清单管理机制和常态化推进机制,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化。

“同步监督”提升社区矫正法律监督质效

针对社区矫正工作特点,内丘县人民法院转变监督理念,细化监督方式,对社区矫正对象开展“同步监督”。他们通过连接政务外网,借助“社区矫正教育帮扶系统”,实时掌握社区矫正对象活动轨迹和报到情况。建立检察官与社区矫正工作人员联席会议机制和联合普法机制,检察官主动与社区矫正工作人员对接,实时掌握社区矫正对象情况,并深入实地,对社区矫正监管活动进行现场监督。通过“同步监督”,该院社区矫正法律监督质效得到显著提升。

刘日宇

涞源法院:运用“保全通”机制服务企业发展

10月11日,涞源县人民法院召开新闻发布会,详细介绍了“保全通”机制的运行情况及在服务企业发展、优化营商环境方面的显著成效。

“保全通”机制是保定市中级人民法院创新推出的一项举措,旨在保护涉诉企业正常经营不受小额诉讼和恶意诉讼干扰,为市域重点优质企业设置资信“防火墙”。涞源法院作为首批实践法院,积极运用“保全通”机制,不仅保障了企业的正常生产经营活动,还有效保护了债权人的权益。

赵志鹏 任志强

男子脚趾被机器切断 任泽交警火速开道送医

10月7日14时30分,邢台市任泽区公安交警大队指挥中心接群众报警求助,称其车上一名男子脚趾被机器切断,急需送医救治。接警后,该大队指挥中心立即启动相关预案程序,指派路面警力与求助人联系,并约定会合地点。

14时35分,民警与求助群众在润德路与人民街交叉口处会合,此地距离医院有23公里。民警要求群众紧跟警车,迅速护送求助车辆赶往医院。密集的车流中,警车开出了一条生命通道。15时3分,民警顺利将伤者送到医院,为伤者争取了宝贵的救治时间。

贾亮亮

民营经济促进法草案征求意见稿已收到上千条意见建议

(上接第1版)着力优化民营经济投融资环境,支持民营经济组织参与国家重大战略和重大工程,要求各级政府及其部门做好投资项目的推介对接,支持民营经济组织盘活存量资产、提高再投资能力。

在服务保障和权益保护方面,草案强化行政执法监督、规范执法检查程序,对行政处罚应当与违法的事实、性质、情节及社会危害程度相当作出规定。“这为涉企执法、监管提供了基本的法治原则和法律遵循,将进一步优化法治化营商环境,使民营企业 and 企业家可以放心干事、安心发展。”胡卫列说。