

邯郸市公安局交巡警支队车管所提升服务效能

方便群众“就近办”“快捷办”

本报讯（苗文金）今年以来，邯郸市公安局交巡警支队车管所所在建设硬件设施基础上，秉承“放管服”改革理念，拓宽服务渠道，提升便民利企服务水平，让数据多运转，让智能多服务，让群众少跑路。日前，该车管所荣评“全国一等车辆管理所”。

支队车管所坚持一流标准，建设党员服务窗口、业务窗口服务区、群众等候区、自助服务区、互联网体验中心、导办服务区等功能完善的2954平方米的服务大厅，提供一体化“车驾管”服务，每日可满足1500笔的业务需求，方便办事群众。着眼打造全省首个交通安全宣传体验走廊，

该所配置了汽车爆胎模拟、交通事故案例分析平台、交警手势指挥模拟装置、网约车注意事项、小型汽车模拟装置等5套体验设备，让体验者通过专业性、知识性和趣味性兼具的听觉、触觉、视觉体验，增强了危险驾驶直观感受，让交通安全教育深入人心。

支队车管所利用互联网云计算、大数据分析，通过人脸识别门禁系统、排队叫号系统、评价系统、互联网办理平台、自助服务终端，实现智能科技统一应用，设置网上车管所、手机车管所，累计注册互联网交管12123APP个人用户312万余次、单位用户1.6万余次，广泛推广

“网上办”“自助办”“掌上办”服务模式，让数据多运转，让智能多服务，让群众少跑路，为“邯郸办事不用跑”车驾管业务提供科技支撑。

支队车管所在全市推广车驾管保障服务提升“十项措施”，推出延时服务“暖心办”、常办业务“限时办”、驾照考试“连续办”、车检业务“容缺办”等服务项目，创新简单业务“导办服务台”办理新模式。该所落实市、县车管所、服务站“中午不打烊”，持续为群众办理业务，在全市服务网点办理车辆上牌业务，推行“交钥匙”工程，手续内部传递，让办事群众只进一次门办好身边事。该所确定机动车查验、

检验20种情形“容缺通过”，推行当天体检、当天受理、当天预约和科目三道路技能、安全文明驾驶常识考试“一次预约、连续考试”，受到群众一致赞扬。为进一步推进交管业务简政放权服务，便利办事群众，该所向主城区10个机动车登记服务站下放20项常办业务，打造“综合服务站”，实现“多网点”分布，方便群众“就近办”、“快捷办”；拓展合作领域，延伸服务触角，授权41家邮政公司、5家银行、110家汽车销售商、50家医院等，实现代办车驾管业务市县全覆盖，拓宽服务范围，提升服务能力，满足企业和群众的政务需求，不断提升群众幸福感和满意度。

大厂公安民辅警常态化站好“护学岗”

本报讯（姚东玉）为确保全县校园及周边治安持续稳定，有效保障广大师生生命财产安全，大厂回族自治县公安局立足职能，紧盯辖区主要路段及校园周边车流变化，科学部署警力，提前到岗、到位，持续强化“护学岗”工作模式，为孩子们撑起“平安伞”。

“小朋友，红灯停、绿灯行，过马路不要打闹，乖乖往前走。”10月8日，执勤民辅警着装整齐准时到达各自执勤点，有条不紊地引导

过往车辆减速慢行，指挥接送学生车辆即停即走，护送学生安全通行。

在站好“护学岗”的同时，民辅警全力做好交通安全知识的宣传普及工作，利用疏导指挥车辆有序通行的间隙，向学生及家长讲解安全出行及相关交通安全法规，劝导家长戴好头盔、系好安全带，倡议大家不乘坐无牌无证车、超员车，全力维护学校周边良好交通秩序，努力提升学生交通安全避险能力和安全文明出行意识。

真情守护最美“夕阳红” 唐山路北公安开展老年人防诈骗宣传

本报讯（刘鹏宇）“阿姨，在日常生活中遇到推荐购买保健品包治百病、养老投资高额返利、免费领鸡蛋、免费旅游、回收旧手机等千万不要轻信，占小便宜容易吃大亏，一定要谨慎。”10月10日下午，唐山市公安局路北分局在太阳城广场开展老年人防诈骗宣传活动，进一步提高辖区老年人及其子女、亲属的养老反诈意识，用爱老真情和实际行动守护最美“夕阳红”。

活动中，民辅警通过发

放宣传资料、与老人“唠家常”等方式，结合真实案例，用通俗易懂的语言向老年人揭示电信网络诈骗的种种套路与骗术伎俩，并再三叮嘱老年人，切勿向陌生人提供本人及家人信息，时刻牢记“不听、不信、不转账、不汇款”的原则。若遇可疑情况，要及时与子女沟通或拨打110报警电话。

“为了提高我们老年人的防骗意识，警察同志们真是花了一番心思，为他们点赞！”现场的李阿姨这样说道。

高速交警进村宣教讲安全

本报讯（张振飞）为进一步增强高速公路周边人民群众的交通安全意识，有效预防和减少涉及行人交通事故的发生，10月13日，高速交警鹰手营子大队民辅警走进辖区高速公路沿线的村庄，开展交通安全宣传活动，确保广大群众出行安全。

宣教民警进入村内街道和村民们悉心交谈，详细讲解穿越中央隔离带、公路两侧候车、上高速公路拾荒等行为的潜在危害，并用典型的高速公路

涉及行人事故来警醒村民朋友，引导广大群众自觉遵守交通法规，主动摒弃行走、横穿高速公路等交通违法行为和陋习。

宣传教育活动中，高速交警通过采取张贴海报、发放宣传品、交通安全宣传手册等形式，用图文并茂的交通安全知识和通俗易懂的语言给村民讲解交通事故带来的严重后果，使广大村民们充分认识到行人违法上高速公路的危险性，增强珍爱生命、远离交通陋习的交通安全意识。

看我省高速交警如何“精准导航”

（上接第5版）

在交通科研所有关人员的指导下，我省高速交警设置了“云哨”违法警示类、事故现场提醒类、拥堵信息提醒类等10种应用场景。国庆假期前，统一模板配置，组织了3次集中培训，落实了岗位责任。

“云哨”系统的温馨提示在国庆大流量应对中大放异彩，成为高速交警提升管控效能新的增长点。其间，电话语音提示信息26万余条。其中，11505名缺乏高速通行驾驶经验的司乘人员得到纠正提醒；在京港澳保定段、首环涿州段、荣乌满城段等交通拥堵点路段提醒15714名司乘人员重新规划绕行路线，进一步优化了通行环境，车流高峰持续时间大大缩短。

应急处突“闪电告知”

“你们追尾碰撞情况已掌握，请相互交换行驶证、驾驶证，迅速驾驶车辆在前方服务区处理事故。”10月2日9时许，李先生和张先生驾驶的小型轿车在京港澳高速保定段发生轻微追尾碰撞事故。事故发生不到一分钟，他们就接到了高速交警保定支队的撤离告知电话，短时间形成的堵点很快化解。

“节假日车流量大，一起简单的交通事故会短时间内形成数公里的拥堵，且许多司乘人员都没有安全防护经验，应对不好会造成新的伤害。为此，我们必须与时间赛跑，第一时间发现险情，第一时间告知应急处置方法，把安全送到出行群众的心坎上。”省高速交警总队指挥中心主任王伟勋说。

国庆假期，我省高速交警落实专人值守一体化指挥平台、数字孪生、视综平台和视频解析等系统应用，对违停、事故、拥堵、道路病害等19类风险隐患违法和事件自动发现、自动捕获取证，及时通知司乘人员做好自身防护和先期应急处置，调度路面警力到场进行处理，督导大队利用移车滑轮组和大型滑轮托板快速处置车辆抱死、无法移动等情况，有效减少道路梗阻。与去年国庆假期比，全省交通拥堵率减少40%，精准管控占比提升60%。

“一窗通办”帮她解决户口难题

本报讯（黄棠龙 才艳楠）近日，定居北京的周女士将一面绣有“人民公仆，情系百姓”的锦旗送到乐亭县公安局胡家坨派出所，对民辅警帮助其解决户口难题表达感激之情。

今年8月底，胡家坨派出所“一窗通办”民辅警在梳理户籍

信息时，发现辖区周女士疑似在京有重复户口。经户籍员第一时间联系得知，周女士早年到北京工作，因历史原因导致重复户口，但因工作忙，没时间回到胡家坨镇注销户口。户籍员积极为周女士想办法解决这一问题。经与北京海淀当地公

安派出所协调，由胡家坨派出所寄发协查函，北京当地派出所协助周女士准备户籍注销材料，并邮寄回胡家坨派出所。最终，在京乐两地派出所的共同协作下，通过派出所“一窗通办”窗口，周女士的重复户口被成功注销，省去了来回办理的麻烦。

转弯速度太快 一重载挂车侧翻

交警提示：勿开隐患车上路，超速行驶危险大

本报讯（马淑阳）装满货物的半挂大货车在路上行驶惯性很大，在弯道上一旦失控后果无法预测。近日，津石高速公路无极收费站入口，就发生了一起半挂大货车失控侧翻的交通事故，高速交警接警后及时进行处置。

10月8日17时45分，高速交警石家庄支队指挥中心接警电话响起，当事人称在津石高

速路无极收费站入口发生了侧翻交通事故，车上拉满了货，翻车的位置在天津方向匝道上。接到警情指令，高速交警无极大队副大队长默卫东、民警郑强快速赶赴现场。

民警到场后发现，津石高速公路无极收费站天津方向入口匝道，在靠近主路的位置一辆冀C牌照的半挂大货车，主车停在路面、挂车向左侧翻在匝道上。

经现场调查，司机魏某当日驾驶自家车辆，装满货物从津石高速无极收费站上路打算运往唐山。司机魏某陈述，因为弯道速度过快、零部件老化主车和挂车脱钩，才发生了这起事故。

民警在现场后方做好防护，快速组织施救工作人员清理转运路面散落物。一小时后，肇事车辆被吊装脱离，现场清理完毕，路面恢复畅通。

香河公安打破警种限制开展巡逻勤务

“旅游警务”服务“周末到河北”

□ 张媛青

赏运河风光、品非遗文化、逛香河家具、尝特色美食，香河县以其独特的魅力，吸引了众多京津游客纷纷前来“打卡”。今年以来，香河公安深化“旅游警务”理念，强化治安巡逻，加强景区车辆指挥疏导，为景区秩序和谐稳定和游客人身财产安全保驾护航。

针对节假日，运河码头、第一城、水岸潮白、杨家寨等景区客流集中的情况，香河县公安局积极做好预案，组织各辖区派出所、特巡警大队打破警种部门限制，按照既定分工，定岗定

责、定位定人，混合叠加开展巡逻勤务，积极投身于巡逻防控、疏堵保畅、服务游客等工作中，为群众化解“烦心事”，全面提升综合处置能力，实现“一警多管”“一警多能”，确保景区安全有序、游客舒心安心。

交警大队依托大数据应用，结合景区交通流量变化规律，制定排堵保畅通方案，对辖区重点路段、重点区域、重点时段进行管控，对轻微交通事故启动快处快赔机制，对不遵守交通秩序造成交通拥堵的违法车辆依法教育处罚，确保交通第一时间指挥、拥堵第一时间疏导、事故第一时间处理，精准防控道路交通风险，全面提升路面

见警率、管事率，营造安全、有序、畅通的道路通行环境。

“您好，自驾游一定要注意，千万别疲劳驾驶，别强行超车……”公安宣传部门认真落实“两公布一提示”工作要求，及时发布节假日国省干道的交通状况、景区周边道路的交通流量和停车泊位等资讯，同时组织民辅警深入景区一线，在景区及周边设立交警便民服务站，引导提醒群众合理规划出行时间和路线，安全文明出行。

香河公安还安排警力在景区外围积极开展巡逻防控工作，重点对景区周边的超市、饭店等场所进行清查，严格落实各项安全措施。同时，

全面加强警务室的值班值守，坚持屯警街面、亮灯见警，在常态化车巡、步巡中开展便民服务、防范宣传、秩序维护等工作，全面提升街面综合处置能力，有效提高了见警率、管事率，确保“旅游警务”真正落实到“最后一米”。

“我们都是趁着假期来香河玩的，看见处处闪亮的警灯、时刻都在巡逻的警察，觉得特别安心。”北京游客李女士一趟旅游下来感触颇多。香河公安相关负责人表示，全县公安民警将持续以“细致、周到、扎实”的作风，擦亮“旅游警务”名片，为游客营造一个安全、放心、舒心的旅游环境。



为加强社区居民交通安全知识宣传教育，10月13日，省会桥西交警大队组织民辅警走进汇安路社区文化活动现场，开展电动自行车全链条安全管理专题宣讲，引导广大居民通过合法渠道购买符合国家标准电动自行车，依法登记上牌上路行驶，骑乘时佩戴符合安全标准的头盔。图为交警向现场参加活动的群众介绍交通安全知识。

本报记者
张世杰 摄



为进一步提升农村群众的交通安全意识和自我保护能力，预防和减少农村地区道路交通事故的发生，10月8日，邯郸市公安交巡警支队冀南新区大队深入农村开展“一老一小”交通安全宣传活动。图为宣传民警到幼儿园为小朋友们讲解儿童乘车安全注意事项，培养儿童交通文明意识和安全意识。

李献红 摄