

法治服务让群众“看得见”“用得上”

——顺平县深入推进乡(镇)“一站式法治服务平台”建设侧记

□ 李丽 肖清水

乡镇是法治建设的基础单元，是基层社会治理的主阵地。近年来，顺平县着力深化乡(镇)“一站式法治服务平台”建设。2023年通过成立县级指挥中心，加强县乡党委对基层法治工作的组织领导和统筹协调；通过实行乡镇干部群众“点单”、县级指挥中心“派单”的方式，为乡镇政府与群众提供精准服务；通过建立法治资源库，进一步整合基层政法单位以及县直相关行政执法部门法治建设力量和资源，确保乡镇依法治理各项工作有效开展，打通法治建设的“最后一公里”。

党委统筹 平台协调联动有力度

顺平县由县委依法治县办牵头，联合县委政法委、公安局、法院、司法局等部门专业力量，成立县级指挥中心，由乡镇政法委员牵头，依托乡镇综治办、信访办、司法所、综合执法队等力量，积极参与“一站式法治服务平台”日常工作开展，统筹乡镇法治建设各项工作的落实，形成了“县乡联动、各负其责、运转高效、务实管用”的工作格局。

今年初，在充分征求多方意见建议的基础上，顺平县制定出台了《关于进一步深化乡(镇)“一站式

法治服务平台”建设的实施方案(试行)》，明确平台四项重点工作任务和六项具体工作举措。同时，建立乡镇和有关部门工作联动和会商通报机制，既分工负责又密切合作，实现信息共享和工作互通，协调联动形成工作合力，切实研究解决乡镇法治建设实际问题。

整合资源 平台法治服务更给力

该县科学调配人力资源，组建顺平县法治资源库，涵盖公检法司、县级法律服务团、乡镇法律顾问和涉乡镇行政执法部门以及社会组织等单位和团体专业人员。目前，法治资源库共吸纳各类法治建设专业人才107人，为做好乡镇法治建设各项工作积蓄了能量，各有关部门根据县指挥中心统一调度安排，积极参与推进乡镇依法决策、综合执法、落实矛盾纠纷一站式化解、指导推进法治乡村(社区)建设、组织提供基层公共法律服务，及时就地解决基层法治建设实际问题。

为充分合理利用全县法治资源，最大限度发挥各类法治资源优势，顺平县在试点先行的基础上实行“点单制”，即乡镇“点单”、县级指挥中心“派单”，重点辅助乡镇依法决策，参与疑难矛盾纠纷化解、协助乡镇综合行政执法、深化公共法律服务。乡镇遇有难以独立解

决的法治事项，由乡镇填写申请单反馈到县级指挥中心，县级指挥中心根据需要合理统筹县法治资源库中的专业人员、单位、社会组织及时下沉到乡(镇)村(居)，依托乡(镇)“一站式法治服务平台”与乡(镇)综治办、信访办、综合执法队等密切协同，限时解决实际问题，为乡镇、村(居)干部群众提供一站式、菜单式法律服务，真正实现乡镇吹哨，县级法治力量报到，有效解决法治建设“最后一公里”问题。

河口乡某村刘某某与3个子女积怨较深，赡养问题成了“老大难”。在开展信访矛盾纠纷化解攻坚月活动期间，河口乡向县指挥中心发出申请单后，县指挥中心及时指派县司法局法律援助中心工作人员和律师到河口乡平台，就刘某某赡养一事进行调查处置，在充分了解刘某某的诉求后，及时通知其子女到场调解，通过律师耐心说教和释法明理，最终3个子女均表示摒弃前嫌，与老人握手言和，双方达成调解协议，一起多年的赡养纠纷得到圆满解决。

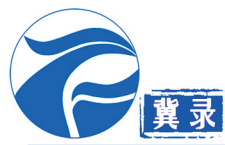
今年6月以来，顺平县共接到乡镇申请单53个，派单53个，成功处置涉及乡镇依法决策、综合行政执法、疑难纠纷化解等各类法治事项49件，协调处置涉及乡镇其他问题4件。乡镇法律顾问、县级法律服务团成员参与列席乡镇重要决策会议28次，提供法律意见建议11条；成功组织乡镇综合执法业务培

训86人次，代理法律援助案件117件。全县基层治理法治化水平不断提高。

注重实效 平台运行管理有规范

为保障平台规范、高效运行，顺平县建立跟踪问效机制。县级指挥中心(依法治县办)定期对各乡镇平台运行情况进行督导，督促乡镇做好联合会商和线上线下解决问题以及台账管理等平台日常工作。县级指挥中心依托法治资源库中的专业法治人才，为乡镇干部、群众提供“一对一”法治服务。同时，将“一站式法治服务平台”日常工作“和派单”完成情况纳入各相关单位法治建设考核，确保以有效的考核机制传导压力、推动落实。今年，平台由线下服务深化为线下+线上协同服务，减轻了基层平台人员工作压力，提升了工作效率。

自2023年5月“一站式法治服务平台”运行以来，已累计接待群众1568人次，辅助乡镇参与和解决各类问题490余件，大量涉及邻里、婚姻家庭、房屋宅基地、村务管理等基层矛盾纠纷得到化解，让基层群众感受到法治就在身边“看得见”“摸得着”“用得上”。这一做法得到了省市有关领导的肯定，被中央依法治国办、新华社等先后推广和报道。



10月11日，石家庄市裕华区司法局组织开展“法律援助敬老助老”系列活动。活动中，工作人员通过设立咨询台、发放宣传资料等方式，向老年人宣讲法律援助法、老年人权益保障法等相关法律知识，提高老年人的法律意识和自我保护能力。图为在五五零社区，工作人员向老年人介绍法律援助知识。

本报记者 张世杰 摄

提素质强能力 助推法治政府建设

青县举办依法治县专题研讨班

本报讯(李丹 李维青)近日，青县组织举办了2024年依法治县和信访稳定专题研讨班，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，深入学习贯彻习近平法治思想，进一步提高全县干部的法治

和信访工作水平，提升行政执法能力。

研讨班为期5天，由县委组织部、县委政法委、县委依法治县办公室、县委党校联合举办，邀请沧州市委党校、市司法局、县法院、县检察

院等市、县8个单位的业务骨干和政府法律顾问，紧紧围绕习近平法治思想、信访工作规范和要求，增强行政执法监督质效、强化行政复议工作、行政执法实务以及行政处罚法理解与适用等相关业务知识开展教

学。全县县直有关部门主管法治和执法的副职及法治、执法岗位的中层干部，各乡镇综合执法工作负责同志60余人参加研讨培训。参训人员认真学习，积极讨论交流，在培训中增长知识，开阔工作思路。

此次培训达到了补足知识短板、破解基层难题、提升综合素质的好效果，进一步提高了参训人员的法治意识，提升了运用法治思维和法治方式推进深化改革、推动发展、依法行政、依法办事的能力，助力加快推进法治青县建设。

营造法治文化氛围 助力文明城市创建

三河市司法局文艺巡演为群众送上“法治大餐”

本报讯(马志豪 褚广亮)10月8日晚，三河市司法局在李旗庄镇李枣林村开展了“营造法治文化氛围 助力文明城市创建”法治文艺巡演进乡村活动，把法律知识和精彩的法治文艺节目送到了老百姓的家门口。

据悉，为进一步落实“八五”普法规划，推进农村法治文化建设提档升级，助力城市精神文明建设高质量开展，近期，三河市司法局充分发挥法治文艺的感染力、渗透力，编排了群众喜闻乐见的法治文艺节目，在全市各镇(村)、街道(社

区)巡回演出，在全社会营造浓厚法治氛围。

当天晚上的活动中，京东大鼓《争创国家级法治政府创建示范县》引导群众支持参与法治政府建设，凝心聚力争创国家级法治政府示范县。伴随着歌曲《法治天下》、音乐快板《人人都要学法》、歌曲《法治》的表演，演员们将法治的理念、尊法学法守法用法意识传导给人们。说唱快板《我把民法典，送到您身边》更是欢快地讲述了民法典作为基础性法律的重要性，是一部社会生活的百科全

书，关系着人民生活的方方面面，让群众在观看文艺活动之余学习民法典知识。小品《新编铡美案》突出法律援助在法治社会进程中的重要作用。其中还穿插了魔术《手彩幻影》、歌伴舞《小眼神》《船》、独唱《画乡》《世界担当》等表演，赢得现场观众一次又一次热烈的掌声。最后，演出在歌伴舞《逐梦》中落下帷幕。整场演出形式多样，内容丰富，受到了广大群众的真心欢迎。

活动现场，市司法局普法宣传员、李旗庄司法所工作人员向群众

讲解民法典，宣传“文明”“诚信”“法治”的社会主义核心价值观，引导人民群众树立尊法、学法、守法、用法的法治观念，全面提升群众的获得感、幸福感、安全感。

此次普法宣传活动以群众喜闻乐见的形式讲好法治故事，将法律知识送到群众身边，让法治思想走进群众心里，提升了村民的幸福感和满意度，激发村民尊法、学法、守法、用法的热情，推动基层依法治理工作深入开展，为基层扎实开展法治乡村建设营造了浓厚的法治氛围。

本报讯(郑超)自2020年社区矫正法施行以来，张家口市司法局紧密结合基层社区矫正工作实际，借鉴省内外社区矫正工作经验，先后推出了《张家口市社区矫正档案模板》《张家口市社区矫正文书实例大全》《张家口市社区矫正文件汇编(电子书)》三大系列工具书资料，经过多次修订完善，形成配套体系，助力提升全市社区矫正工作规范化水平。

标准化档案模板以社区矫正相关法律法规和文件为依据，统一法律文书格式、目录及样本，确保每一份社区矫正档案都做到全程留痕、规范完整，为社区矫正规范化建设奠定基础。模板涵盖了包括前期的调查评估和从接收入矫到解除与终止矫正在内的所有文书及审批事项，覆盖了社区矫正全部执法过程。同时，标准化模板通过高仿真显示，对各级、各部门、各单位印章均按相关法律法规模拟了印章样式，模拟了用印位置等具体工作细节，有效避免了在实际工作中用章、签字缺失或错误不规范等问题，将社区矫正全流程各环节的权限和责任形象化。同时，配套下发了纸质版全流程标准档案、全流程电子版标准档案方便具体工作应用，大大提升了基层社区矫正工作质量。

张家口市司法局以社区矫正法为基础，以案例分析形式就工作实操流程中形成的文书进行汇总，收录指导案例与常用法律文件，突出实务运用与操作指引性质，为进一步帮助全市社区矫正工作人员高质量贯彻执行社区矫正法律法规提供了有力支持。同时，文书实例实时增补完善，在遇有上下联动集中力量研究处置新情况新问题后，及时将相关文书增补到实例大全中，更新完善后推送给全市社区矫正工作人员，实现解决一个点上的问题，规范指导全领域的效果。

社区矫正工作涉及的法律、法规、规范性文件数量多，张家口市司法局社区矫正管理支队按照局党组关于“高质效办好每一个社区矫正案件”的要求，撰写了《张家口市社区矫正文件汇编(电子书)》。该汇编内容贯穿于社区矫正调查评估、入矫接收、日常管理、教育帮扶、外出审批、考核奖惩、解除和终止等各个环节。文件汇编内容全面，系统收集整理了从国家到地方对社区矫正工作进行直接规范的社区矫正、社区矫正实施办法、社区矫正工作细则等法律、法规和规范性文件体系的配套。另外，收集整理了与社区矫正工作部分环节和具体内容相关的刑法、刑事诉讼法等法律、法规和规范性文件，实现了社区矫正业务相关内容横向文件体系的配套。文件汇编以电子书的形式呈现，可实现多文件联动搜索内容，查找方便。电子书实时更新完善，保障收录文件的权威性。

目前，张家口市司法局社区矫正的“三大工具资料”已向全省范围推广，被多个地市借鉴使用。

调解送温暖 法护“夕阳红”

高邑县司法局将法律服务送到老人身边

本报讯(张晓琦)今年10月是全国第15个“敬老月”。10月10日下午，高邑县司法局工作人员走进康舒居老年公寓，开展“调解送温暖，法护夕阳红”普法宣传活动。

活动现场，工作人员发放宪法、民法典、老年人权益保障法等法律宣传资料，通过以案释法、解答咨询等方式为老人们解疑答惑，重点围绕赡养、继承、遗嘱、民间借贷等与老人们息息相关的问题进行普法。工作人员还结合近几年养老诈骗的典型案列，剖析诈骗手法、作案特点，帮助老年人提高防范意识，引导他们运用法律武器来维护自己的合法权益。

声声问候传真情，殷殷关怀暖人心。活动结束后，工作人员回访了老年公寓中调解成功的赡养案当事人。“现在三个女儿每个月轮流来

看我，经常给我送点水果什么的。”李大爷非常满意地说道。71岁的李大爷有三个女儿，但是之前因为老人名下财产和房产的分配比例以及医药费等问题导致老人无人赡养。调解人员耐心地给子女们做思想工作，随后提出多套赡养老人的方案。征求李大爷的意见后，各方达成一致意见并形成一套新的方案，并签署了调解协议，工作人员以热情周到的服务弥合了父女情，也让老人的赡养问题得到妥善解决。

连日来，高邑县司法局积极开展涉老矛盾纠纷排查工作，坚持“普法在先，调解在早，处理在小”的工作思路，注重案后回访，密切联系乡镇、村委会，督促当事人按时履行赡养等义务，形成普法+调解+回访的完整闭环，积极营造老有所依的良好氛围，让法治守护“夕阳红”。



法治河北专刊名片

编辑部主任:安世乔 13932149635
副主任:韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
编辑:张世杰 15176164105
法治河北邮箱:hbfbzhbzf@163.com