

俩孩子玩耍相撞，俩母亲争执不下——

# 调解员耐心劝导平息风波

□ 鲍娜军 刘志

日前，石家庄市鹿泉区寺家庄某公园内的孩子们正在尽情玩耍，玩儿童滑板车的5岁男童杨某不小心撞上3岁女童李某。李某腿部淤青，倒地大哭。杨某母亲见此状况，并未对李某有任何安慰，而是转身带着自己孩子离开现场。李某母亲随即报警，要求杨某监护人赔礼道歉并给予赔偿。

经当地民警调解，双方未达成一致意见，于是启动警调衔接机制。寺家庄镇调委会专职调解员崔合海“接力”展开调解。

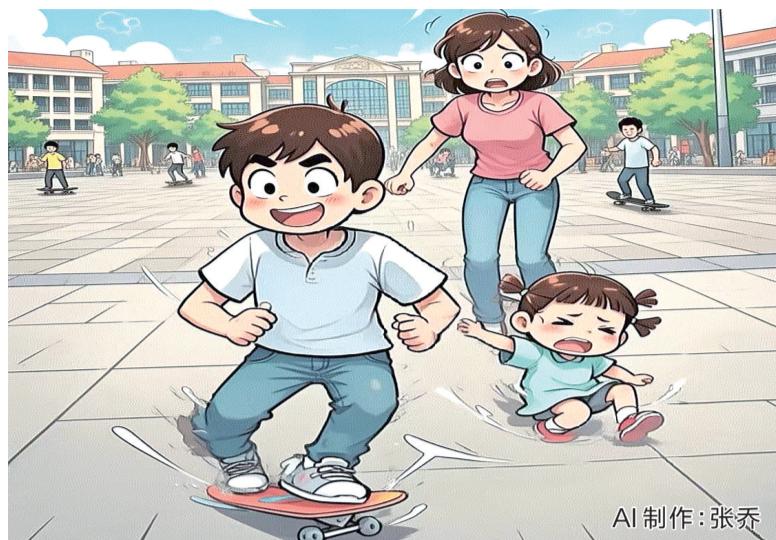
在调解室，当事双方监护人都情绪激动，互相指责。杨某母亲认为自己孩子虽然撞倒李某在先，理应赔偿，但李某母亲报警行为使自己孩子受到惊吓，也应赔偿其精神损失费。李某母亲认为自己报警是正当求助行为，杨某受到惊吓是

因撞人理亏畏惧警察所致，与报警无关，自己没有责任。

调解员耐心听取双方表达的诉求后发现，双方矛盾焦点发生了偏移，由赔偿多少医药费，变成了报警行为的对错。调解员及时制止了双方的争执，首先回顾了整个事件发展过程，分析了引起矛盾的主因，着重从法理及情理两方面对双方进行了引导和教育，并提出先解决赔偿医药费问题，再解决报警争议的具体方案。

由于调解员分析问题透彻、解决方案合理、引用法律条款准确，得到了双方一致认可，最终双方都做出让步，双方监护人责任各半，分别承担一半医药费用，调解取得成功。

调解员最后语重心长地对双方监护人说，儿童之间的玩耍本是好事，但由于监护人监管不当，容易造成儿童受伤，伤害虽然大多情况下比较轻微，但作为



造成对方损害的一方，理应主动对受害方赔偿必要的费用。如果双方各退一步，就能大事化小，小事化了；如果双方互不相

让，小纠纷就会转化成大矛盾。

双方监护人都接受了调解员的劝导，表示以后会看护好自己的孩子，遇到纠纷冷静处理。

(上接第1版)

良法善治是最好的营商环境。市委政法委还将继续聚焦经济建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务，进一步落实《沧州市政法机关服务保障民营经济发展的十六条措施》，围绕“规范、保护、惩治、服务”四个关键点，深化执法司法体制改革，健全完善部门协调会商、与民营企业常态化交流沟通等长效机制，积极延伸司法服务，推动市场主体平等、市场竞争有序、政府监管到位、司法维护公正，依法维护社会主义市场经济秩序。

记者：如何通过深化改革，促进社会公平正义、增进人民福祉？

张吉宏：党的二十届三中全会强调，进一步全面深化改革要“以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点”。政法

机关必须充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，把协同推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法落实到各环节、全方面。

要深入推进“小切口”立法，积极解决群众“急难愁盼”的问题，以良法促发展、保善治；深入落实政法委执法监督、人大司法监督、检察院法律监督相衔接的“三督联动”机制，全力整治各类执法司法突出问题，不断提升政法机关执法司法质效，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义；深入开展“提升行政执法质量三年行动”，强化行政执法体制改革，积极构建市县乡行政执法协调监督工作体系，推进司法行政部门工作不断提质增效；深入做好法律服务和法治宣传等工作，积极引导群众办事

依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境和浓厚氛围。

记者：如何通过深化改革，坚持和发展新时代“枫桥经验”？

张吉宏：党的二十届三中全会再次强调，要坚持和发展新时代“枫桥经验”。我们推出的“一站”解纷、家事审判、涉企矛盾化解等多个典型案例被人民网、中央电视台刊载报道。市委政法委将继续坚持以深化新时代“枫桥经验”为主线，深入推进网格—微网格“双微”治理，融合打造“网上枫桥”和“行业枫桥”沧州实践、“一站式”矛盾纠纷多元化解平台、“十无”平安村（社区），创新建立“四融两直”工作机制，加强“解纷狮”矛盾纠纷多元化解数字导航推广应用，持续打造“机制共建、资源共用、防患共治、经验共享、成绩共报”的工作格局，努力做到防于未然、治于未乱。

记者：如何通过深化改革，锻造新时代过硬的沧州政法铁军？

张吉宏：政治性是政法机关的第一属性，必须旗帜鲜明讲政治，毫不动摇坚持党的绝对领导。按照市委要求，我们出台了《关于加强全市政法队伍规范化建设的九条措施》，对加强党对政法工作的绝对领导、政法单位领导班子建设、政法干部选拔任用、政法队伍监督管理等9个方面提出系统部署和具体要求，我们要以扎实的工作举措，推动全面深化改革的战略部署在全市政法系统落地落实，用实际行动和成效坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，持续锻造忠诚干净担当的过硬政法铁军，确保改革始终沿着正确政治方向前进。

□ 苗文金

日前，市民卢女士拿着一面写有“满身正气铸警魂一心为民保平安”的锦旗来到邯郸市公安局交巡警支队从台一大队，要送给三中队辅警李蒙蒙。其送锦旗的理由竟是“我在路上骑摩托车没有按时缴纳保险，他把我给‘逮’了”，令所有在场的民警深感意外和惊讶。

原来，9月24日上午，卢女士驾驶摩托车行驶至滏西大街与丛台路交叉口时，执勤民警例行筛查交通违法行为，发现其驾驶的摩托车相关保险已过期，遂对其进行查处。卢女士当时对民警的做法不太理解，甚至当场与民警争辩了几句。现场参与执法的辅警李蒙蒙耐心向其解释了驾驶保险过期的机动车上路的危害，并告知其如脱保脱险，万一发生交通事故，造成的损失就会很大。经过教育引导，卢女士听从了李蒙蒙的建议，于当日下午购买了摩托车相关保险。

购买摩托车相关保险后的第四天，卢女士驾驶摩托车行至中华大街与陵园路口附近时，与一名骑自行车的人发生碰撞，导致骑行者腰椎骨折，她的摩托车在此次事故中受损。经交警部门认定，卢女士承担此次事故的次要责任。事后经了解，伤者治疗费用高达数万元。因为卢女士及时投保，此次交通事故产生的赔偿费用皆由保险公司承担，否则其要承担部分医疗费用，还有维修自己受损车辆的费用。卢女士庆幸被民警查处后及时购买了车辆保险，有效避免了损失。

交通事故处理完毕后，卢女士认为交巡警的严格执法，真正是为驾驶人的根本利益和人身安全着想，也感谢李蒙蒙苦口婆心的劝说教育，遂做了一面锦旗送给李蒙蒙，表达自己的谢意。

## 为驾驶人受罚还送锦旗致谢

## 脑梗患者行动不便 法官上门立案解忧

本报讯（王珊 赵增强）

日前，邢台市信都区人民法院为一名因脑梗行动不便的当事人提供上门立案服务，用实际行动诠释了司法的人文关怀。

家住信都区的张某因患脑梗行动不便，日常出行需依赖轮椅。张某有两个儿子，因种种原因，二子未能尽到赡养义务，使其生活陷入困境。张某决定通过法律途径维护自己的合法权益，遂向信都法院提起诉讼，要求二子承担赡

养义务。

对于行动不便的张某来说，前往法院立案并不容易。得知这一情况后，信都法院诉讼服务中心立即启动上门立案服务程序。在张某住处，工作人员耐心细致地向其解释了立案流程、所需材料及诉讼权利义务等相关内容，并现场指导其填写了相关材料。

张某完成立案事项后，感动地对工作人员说：“你们上门立案，真是解决了我的大难题！”

## 河北邮政推出EMS省内“次晨达”时限承诺服务

河北邮政推出EMS省内“次晨达”时限承诺服务，河北11市、雄安新区，167个县（市、区）当日11点前交寄，全省县城城区以上全部区域次日13点前送达；当日18点前交寄，全省县城城区及以上大部分区域次日13点前送达，其他区域次日送达。

中国邮政 CHINA POST

EMS

次晨达

### 河北省内次晨达 今日寄明日到



扫码领券 下单立减

产品特点 提速不提价，产品再升级

时限承诺 当日11点前交寄的特快专递邮件，全省县域城区及以上全部区域承诺次日13:00前送达；当日18:00前交寄的特快专递邮件，全省县域城区及以上大部分区域承诺次日13:00前送达（承诺范围见背面）。

下单方式 可通过邮政EMS微信小程序、公众号、客服11183或直接联系周边的快递小哥。

国内特快EMS“省内次晨达”产品时限承诺区域

地市	范围（全省县域城区及以上区域）	承诺时限
廊坊	全省	次日13点前送达
石家庄	邯郸、邢台、保定、沧州、廊坊、衡水、雄安	次日13点前送达
	唐山、秦皇岛、承德、张家口	次日送达
邯郸	石家庄、邢台、保定、沧州、廊坊、衡水、雄安	次日13点前送达
	唐山、秦皇岛、承德、张家口	次日送达
邢台	石家庄、邯郸、邢台、沧州、廊坊、衡水、雄安	次日13点前送达
	唐山、秦皇岛、承德、张家口	次日送达
保定	石家庄、邯郸、邢台、沧州、廊坊、衡水、雄安	次日13点前送达
	唐山、秦皇岛、承德、张家口	次日送达
沧州	石家庄、邯郸、邢台、保定、廊坊、衡水、雄安	次日13点前送达
	唐山、秦皇岛、承德、张家口	次日送达
衡水	石家庄、邯郸、邢台、保定、沧州、廊坊、衡水、雄安	次日13点前送达
	唐山、秦皇岛、承德、张家口	次日送达
雄安	石家庄、邯郸、邢台、沧州、廊坊、衡水、保定	次日13点前送达
	唐山、秦皇岛、承德、张家口	次日送达
唐山	石家庄、邯郸、邢台、保定、衡水、雄安、张家口	次日13点前送达
	秦皇岛、承德、沧州、廊坊	次日13点前送达
秦皇岛	石家庄、邯郸、邢台、保定、衡水、雄安、张家口、承德	次日送达
	廊坊、唐山	次日13点前送达
承德	石家庄、邯郸、邢台、保定、沧州、衡水、雄安、唐山、秦皇岛、张家口	次日送达
	廊坊	次日13点前送达
张家口	石家庄、邯郸、邢台、保定、沧州、衡水、雄安、唐山、秦皇岛、承德	次日送达
	廊坊	次日13点前送达

\*最终解释权归河北各地邮政速递物流公司