

无极:让“问题账单”变“成果清单”

□ 余保成 张建伟

无极县坚持和发展新时代“枫桥经验”，以县社会矛盾纠纷多元化解中心为依托，坚持用心用情用力做好矛盾纠纷预防化解工作，在属地管理、源头治理、多元化解上下功夫，确保了社会和谐稳定。今年以来，无极县社会矛盾纠纷多元化解中心共受理矛盾纠纷243起，成功化解矛盾纠纷223起，化解率91.77%。

用心建机制

做好预防化解社会矛盾工作，重在从制度、机制上积极推进。为提高矛盾纠纷化解成效，该县出台《无极县社会矛盾纠纷多元化解中心规范化建设实施方案》及细则等，明确该县社会矛盾纠纷多元化解中心运行机制及工作职责等制度。为构筑基层治理现代化的最大“同心圆”，无极县整合县综治中心、群众工作中心、公共法律中心、诉讼服务中心、劳动仲裁中心、疑难纠纷化解中心、涉法涉诉中心

职能，县委政法委、公安局、法院、司法局及各行业调解组织和重点部门等12个单位的相关人员集中办公，着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事。为着力解决影响社会公平正义、和谐稳定的热点、难点问题，无极县采取“重点部门常驻，其他部门轮驻，涉事部门随驻”的方式，本着源头治理、属地管理、多元化解的思路，统筹1个县级中心、11个乡镇工作站和213个行政村调解室，构建县乡村一体化联动格局，实现“全方位解决问题、零距离服务群众”，让“问题账单”变为“成果清单”。

用情纾民困

无极县坚持源头治理，充分发挥基层乡村民主协商会、村民恳谈会、乡贤议事会、村民庭院会的作用，吸纳更多的社会乡贤、律师、退役军人、退休干部等参与到乡村矛盾纠纷预防和化解工作中，确保各类风险隐患防范在先、处置在小、消除在萌芽。无极县还充分发挥

基层民主协商议事制度，健全村规民约、乡风民俗制度，形成百姓事百姓议、村民事村民管的基层治理模式，让更多的群众在基层治理的第一线提建议、出实招，激活基层社会治理的内生动力。

对于疑难复杂的邻里矛盾及民商事纠纷，无极县社会矛盾多元化解中心开通多种受理渠道，采用网上集中办公、手机客户端等，方便群众随时提交。对受理的矛盾纠纷进行分类，流转相应部门或调解人员，进行专业调解。由律师、法律明白人、心理咨询师、行业专家等组成的专业调解队伍，凭借丰富的专业知识和经验，为当事人提供公正、合法、合理的调解方案。该县建立常态化、多维度、全覆盖的跟踪反馈机制，对每起矛盾纠纷的处理过程进行全程跟踪，及时向当事人反馈处理进度和结果。

用力解民忧

无极县坚持做到老百姓关心什么、期盼什么，工作的重点

就指向什么。县社会矛盾纠纷多元化解中心发挥乡镇工作站和村调解室作用，紧盯群众关注、社会关切的事，将排查过程中发现的苗头性、倾向性隐患，提前介入疏导。调解室的工作人员把“时时放心不下”的责任感，转化为“事事心中有底”的行动力，尽最大努力解决群众的烦心事。为把群众牵挂的事情做细做实，对于已经调处的矛盾纠纷，该县社会矛盾纠纷多元化解中心不定期地进行回访巡查，及时了解当事人对调解结果的满意度，不断改进和完善工作机制、提高服务群众的能力，做到百姓的事在基层办得实、办得准、办得好。

为提高群众的法治意识和法治素养，让更多群众形成遇事找法靠法的行为自觉，无极县将法治宣传与矛盾纠纷排查化解相结合，通过线上微信群转发、线下发放宣传册和现场讲解等方式，多渠道开展法治宣传活动，向群众宣讲法律法规，引导群众学会运用法律武器，维护自身合法权益。

赤城检察院：
做实做细流程监控

提升案件办理质效

本报讯（梁燕 贺雪巍）“您所办理的某案已被流程监控。”10月16日，赤城县人民检察院一干警打开检察业务应用系统，就收到这样一条提示。今年以来，赤城检察院案管部门把案件流程监控作为规范司法行为、提升办案质效的关键举措，积极履行内部监督职责，取得了显著成效。

提高认识，明确监督职责。该院案管部门安排流程监控员，利用统一业务应用系统对在办案件进行自动筛查，并结合人工巡查，将发现的不规范事项反馈业务部门。根据发现的问题，分别采取口头提醒、预警监控、发送流程监控通知书要求整改等处理方式，实现监督效果。

细化监控，明确监督目

标。该院案管部门组织学习《人民检察院案件流程监控工作规定（试行）》，梳理各业务部门案件环节监控要点。针对案卡填录、文书制作、办案程序等问题多发易错环节进行分析研判，形成涉不同案件类型、不同办案人的监控问题清单。

多方合作，形成监督合力。该院案管部门利用“数检通”明晰办案检察官的主体责任和案件管理部门的监督责任，每天不定时进行系统巡查，对案件办理的各环节进行实时、动态监控。对发现的问题及时监督，各业务部门积极协作，及时整改，共同形成流程监控的工作合力。截至目前，赤城检察院案管部门已发出口头监控39次，书面监督4次。

秦皇岛高校反诈先锋志愿服务联盟成立

本报讯（记者 刘波）

为切实提升辖区高校学生防范电信诈骗能力，进一步筑牢全民反诈防线，10月16日，秦皇岛市公安局海港分局以燕园派出所为试点，联合辖区河北科技师范学院、燕山大学、东北大学秦皇岛分校等五所高校，成立了秦皇岛高校反诈先锋志愿服务联盟。

当日，在河北科技师范学院举行的秦皇岛高校反诈先锋志愿服务联盟揭牌仪式上，秦皇岛市公安局海港分局相关负责人向与会人员介绍了当前反诈工作的现状和面临的形势，号召大家提升宣传服务意识、积

极协作联动、打造无诈校园，逐步形成群防群治、全民反诈的良好局面，让电信诈骗分子无可乘之机。

仪式结束后，燕园派出所民警为联盟志愿者进行了第一期反诈知识授课，向他们讲解了常见的电信诈骗手法、防骗的方法和相关法律法规，并发放了防骗宣传手册。

志愿者们纷纷表示，此次授课受益匪浅，在今后的学习和生活中将努力把这些知识传播给身边的家人和朋友，让大家都能够识骗、防骗，共同筑牢全民反诈的坚实防线，保护好自己的“钱袋子”。

平山县未成年人社会观护基地挂牌运行

10月14日，平山县未

成年人社会观护基地在该县职业教育中心正式挂牌运行。平山县人民检察院借助该中心国防教育展览室、实习实训基地等资源优势，汇聚多方力量，聘请团县委、教育局、公安局、法院、司法局、职教中心等单位专业人员为社会观护

专业人员，通过法治教育等多种形式，开展沙盘模拟、沟通谈话、心理疏导等个性化观护，助推司法、政府、社会、学校、家庭、网络“六大保护”融通发力，形成可复制的未成年人保护模式，帮助观护对象重新回归社会。

孙建敏 侯晓寒



为进一步加大农村地区交通安全宣传力度，提升群众的交通安全意识，连日来，迁西县公安交警大队民警深入辖区农村，开展交通安全宣传活动。民警走进田间地头向群众宣讲骑乘摩托车和电动自行车不佩戴安全头盔、面包车超员、三轮车和农用车辆违法载人，以及酒驾醉驾等违法行

为生命的严重后果，引导群众自觉抵制交通违法行为，牢记“生命至上 安全第一”。 韩彬 摄

正定法院开展“法治是最好的营商环境”主题宣传

近日，正定县人民法院诉讼服务中心干警走进正定县子龙广场开展“法治是最好的营商环境”主题宣传活动。

活动现场，干警为过往群众发放宣传手册，向群众宣传《河北省优化营商环境条例》

《石家庄市优化营商环境条例》等相关政策措施，引导群众学法、知法、守法、用法，并对群众提出的法律问题进行现场答疑，帮助群众全方位、多角度了解立案流程、诉讼程序，学会防范法律风险。提升法律知识水

平。活动中共发放宣传材料200余份，接受法律咨询30余人次，现场化解纠纷2件，有力地营造出“人人关心营商环境、人人维护营商环境”的良好法治氛围。 李丛 董春洲

涿州司法局开展“法律援助护老助老”普法宣传

近日，涿州市司法局在刁窝镇小柳村开展了“法律援助护老助老”普法宣传活动。

活动现场，工作人员设置法律咨询台，为老年人面对面

提供法律援助咨询服务和继承、委托等公证事项的解答，发放法律宣传页以及帆布兜等法治宣传品，进一步增强了老年人的法律意识和自我保护能

力。下一步，涿州司法局将不断创新工作方法，努力构建更加完善的老年人法律服务体系，切实为广大老年人做好事、办实事、献爱心。赵智强

（上接第1版）

这个机器人可不简单！它具备可见光视频、热成像视频和高清视频三种监控模式，“预存语音”“定向移动”“语音对讲”“设备警灯”等功能一应俱全，“空气指数”模块更是包含了温度、湿度、PM2.5、一氧化碳、二氧化碳、烟雾、易燃性气体等指标信息。简单来说，一旦隧道内发生起火事故，机器人采集的数据可为救援人员提供参考。

G95高速公路野三坡大队辖区是我省重要能源通道之一，过往货车数量庞大，而从张家口方向到北龙门隧道有近50公里的长下坡路段，重载货车需要长距离、长时间制动，秋冬季节气温较低，制动轮毂不能使用淋水降温，常因温度过高导致轮胎自燃。这一路段成为起火事故高发地带。此外，

大队辖区72公里长的路段中有桥梁40座、隧道13.5对，占辖区总长度的48.77%。隧道内视线差、空间小，一旦发生交通事故救援困难，对生命和财产安全的威胁极大。

高速交警野三坡大队大队长宁旭告诉记者，大队辖区近3年发生的起火事故中，长时间或频繁刹车导致轮毂过热引燃轮胎的占到95%。怎样才能让大货车司机平安通行这一路段？宁旭和战友们一直在探索解决方法。他们用心关注前沿科技信息，积极与科技公司沟通，并与交通业主部门对接，创新引用了这台机器人，条件成熟后将在辖区长隧道内推广使用。

高速交警野三坡大队的科技应用项目，可不止隧道智慧巡检机器人这一个“神器”。他们与科技公司合作研发“红外

设备测温+视频智能分析”锁定高温车辆预警系统，通过自动抓拍、数据分析，将监测到的轮毂温度异常车辆信息上报平台，生成预警，防止重载货车因长距离、长时间制动导致轮毂温度过高使轮胎自燃。今年5月底他们已经在全省率先启用这一系统。

今年9月底，该大队协调交通业主单位，在辖区试点安装了智慧高速全时段运营态势感知系统，能监测到路面发生事故、拥堵、异常停车等情况，对公路滑坡、路面塌陷等引发的车辆集体变化会发出预警，并且不受恶劣天气、监控盲区等的影响。

这些“科技神器”为道路安全畅通提供了保障，今年国庆假期，高速交警野三坡大队辖区事故起数同比下降50%。

为进一步提升城市管理精细化水平，切实有效解决非机动车乱停乱放的突出问题，石家庄市栾城区城市管理综合行政执法局对非机动车乱停放现象持续开展整治行动。该局采取定人定岗定责的执法模式，对重点街道、重点区域加强管控；积极向沿街商户宣传“门前三包”责任制，督促商户严格落实“门前三包”责任制；持续加大对电动车停放秩序的整治力度，对发现的非机动车乱停放行为及时督促整改；科学施划非机动车停车位，方便市民停放。图为整治行动一瞥。

李丛 张建立 摄

中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于解决拖欠企业账款问题的意见》

（上接第1版）要强化组织保障和监督，强化部门协同，加强对重点领域、重点行业拖欠成因及防范化解举措的研究，合力解决拖欠企业账款问题。健全失信惩戒机制。强化审计监督。

《意见》强调，各地区各部门要充分认识解决拖欠企业账款问题对维护企业权益、稳定企业预期、增强企业信心的重要意义，结合本地实际和自身职责，扎实做好各项工作。