



省公安厅召开优化营商环境座谈会

对标一流 创新提升法治保障服务保障队伍保障

本报讯（张哲）近日，省公安厅召开企业家座谈会。会上，15名企业家代表和省公安厅党风政风警风监督员对公安机关优化营商环境工作和健全完善常态化联系服务企业工作机制等积极建言献策。

会议强调，全省公安机关要

对标一流、勇于创新，全力推动优化营商环境工作提质增效。要创新提升法治保障，积极探索推进主动警务、预防警务，为企业生产经营创造安全稳定环境；严厉打击各类破坏营商环境和涉企违法犯罪，有效维护经济秩序、保障企业合法权益；进一步

规范涉企执法和监管，持续提升执法效率和规范化水平。要创新提升服务保障，继续研究拓展公安政务服务跨区域通办范围，深化110与12345热线对接联动，持续推进户籍、身份证、居住证和车驾管业务便利化改革，全面提升“一窗通办”工作的规范化、

标准化、系统化水平，探索推进更多公安事项实现“掌上办”“免证办”“寄存办”。要创新提升队伍保障，强化“时时优化营商环境、处处添彩营商环境、件件增光营商环境”的观念，既要干字当头、冲在前头，又要严于律己，持续提升作风形象。

张家口市公安局打造“民意智感系统”察民意解民忧

将群众的“急难愁盼”变成民警的“履职清单”

本报讯（高佳琪）“这个活动开展得不错，手机扫一扫二维码就可以进行评价、反映问题，既方便群众办事，也提高了办事效率。”近日，怀安县公安局收到1条建议信息，群众反映在某路口红绿灯处，上下学高峰期拥堵现象严重。县交警大队了解情况后，安排专门警力在该路口执勤，疏导交通，并进行交通道路安全宣传和普法教育，得到了良好反响。反映问题的群众拿出手机扫了扫警车上的二维码，按下了“满意键”。

为实现人民群众对公安工作满意度和安全感的双提升，张家

口市公安局研发创建了“张家口市公安局民意智感系统”。何为“民意智感”？简单来说，就是市公安局倾听民声的一个重要窗口，通过运用数字化手段，将群众的“急难愁盼”变成民警的“履职清单”，全景感知民意，精细落实民需，精准服务民生。

据了解，张家口市公安局全面整合12345政务服务便民热线、12123交通安全语音服务等12项系统，统一平台搭载运行，建立了“张家口市公安局民意智感中心”。“民意智感中心”建立热线接听、线索快速处置、结果反馈、分

析研判等流程，通过“一键派发、一站服务”的方式，减少层层转办环节，提高响应速度，实现热线一线直达、诉求集中受理。相比系统启用前，转办业务办理周期平均缩短了16个小时，每日业务办结率上升至99%，群众满意度上升至97%以上。

将警务工作的评价权、监督权交到群众手中，从“被动受理诉求”到“主动邀请评价”……“扫码评警”工作也是“民意智感中心”倾听民意的重要一环。截至目前，全市11873名民辅警全部持码上岗，共收到群众“扫码”评价信

息272.7万余条，满意率99.96%；12345、12123、幸福张家口、阳光理政等民意工单66480件，群众反映问题回访率100%，办结率100%。

“民意智感系统延伸了公安工作的‘神经末梢’，哪里有隐患、哪里有问题，我们都能及时感知并治理，避免了问题升级。”张家口市公安局相关负责人表示，“民意智感”工作已搭起了群众“出卷”、民警“答卷”、再请群众“阅卷”的全周期民意感知体系，通过精准绘制的民警、单位“画像”，实现了民意引领警务、警务服务民意的双赢效果。

石家庄市交管局举行铁骑驾驶技能大比武

62名铁骑精英在7项科目中激烈角逐

本报讯（郭俊岭）为全面提升交警铁骑队伍实战技能，通过“以比促练、以练促干”，提升交通管理精细化水平和交通综合治理能力，全力以赴防风险、保安全、护稳定、保畅通，10月24日，石家庄市公安局交管局举行“决胜2024”铁骑驾驶技能大比武。

近年来，石家庄市交管局在市公安局党委的坚强领导下，在省公安厅交警总队的具体指导下，坚持以“专业+机制+大数据”新型警务运行模式为引领，深化勤务机制改革，做大做强交警铁骑队伍，持续擦亮省会“枫桥交警”品牌。全市交警铁骑认真落实“平和勤勉、尽职尽责保畅通、规范自信无私无畏严执法”的工作要求，充分发挥灵活机动、快速反应、一警多能优势，精准疏堵保畅，全力巡逻管控，高效处置警情，暖心帮扶群众。

此次比赛为个人计时赛，突出“实战、实用、实效”原则，设置了单桶绕桩、双桶绕桩、十字绕桩、之字绕桩、窄路直行、限宽掉头、单手控制7项综合科目，全面检验了参赛队员在复杂路况下快速安全通过的能力。比赛分两个阶段进行，当天进行了7个科目的比赛，来自全市25个单位的62名铁骑精英在赛场上激烈角逐。比赛中，参赛队员精神饱满、警容严整、动作规范、技能娴熟，充分展现了公安交警铁骑队伍能征善战、争创一流的崭新风貌。据介绍，接下来，在7个科目比赛中胜出的前三名将再次进行对决。

此次铁骑驾驶技能大比武旨在发扬拼搏争先精神，展现最佳状态，发扬最优作风，创造最好成绩，把练就的业务技能融入日常交通管理，不断提升执法执勤能力和服务群众水平。

香河公安多点发力

各警种合力织牢校园安全网

本报讯（张嫚青）今年以来，香河县公安局以“平安校园”创建为载体，进一步强化校园安全管理，多措并举，多点发力，扎实推进校园防风险、保安全、护稳定各项举措，推动平安校园建设提档升级。

打破警种壁垒，协同下好“一盘棋”。该局党委班子多次组织交警大队、特巡警大队、治安大队和各派出所负责人共同研讨辖区“护学岗”工作，并针对不同业务警种，召开所队业务培训会，打破警种壁垒，科学部署警力，充分发挥“1+1>2”的作用，形成集“维护治安、管理交通、巡逻防范、服务群众”四大职能为一体的队伍，一体化运作的勤务模式。

强化隐患排查，拧紧校园“安全阀”。各派出所持续以“护校安园”专项工作为契机，常态化对辖区中小学幼儿园进行全方位、多轮次的校园安全隐患检查工作，重点对校园安保人员值

班值守制度、校园安全设施、一键式报警系统、反恐防暴设施等方面进行了细致检查，对发现的隐患逐一提出了整改意见。同时，民警联合校方安保人员进行反恐防暴演练，着力提升安保人员应急处突的能力和反应，增强警校双方应急处突的配合密度和力度。

紧盯高峰警务，站好校园“护学岗”。依托“交所联动”勤务机制，该局制定“护学岗”工作分包责任制度，加大对校园及周边治安巡逻工作力度，实现上下学时段在校门口及周边“见警察、见警车、见警灯”。机动设立“护学岗”，针对人员密集、交通拥堵等状况，在上、放学高峰期值守校园门口，做好秩序维护和车辆疏导等工作。发动网格员等社会力量，在各个校园门口及周边采取动静结合的分布和巡逻方式，增加学校周边的巡逻密度和频次，为师生营造安全稳定的社会环境。



10月21日，秦皇岛交警来到辖区一电动自行车销售点，开展专项指导和宣传活动。车管所和交警一、二大队工作人员向商家和前来咨询的消费者详细讲解以旧换新的具体政策和优惠措施，以及旧电动自行车如何销号、新购电动自行车上牌的流程等，促进电动自行车市场的规范化和有序发展。

李一峰 摄



省厅编审：杨江龙 0311—66990802
副编审：张哲 0311—66990818
编辑部主任：安世乔 13932149635
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871

编辑部地址：红旗大街134号河北法治报社
槐安西路276号河北省公安厅
邮箱：hbfzbgazk@126.com(新闻)
gazkfk@126.com(副刊)

责编：张志青

版式：秦浩淼



时下正值柿子采摘收获季节，10月25日，邯郸市公安局交巡警支队涉县大队宣传民警来到辽城乡“柿子之乡”刘家庄村，为果农们开展交通安全宣传。活动中，宣传民警向在果园内采果、加工的群众讲解货车违规载人、骑乘电动自行车不戴头盔的危害及出行常识，同时提醒果农在享受丰收喜悦的同时勿忘交通安全，并将准备好的宣传资料一一发到果农、摊主和游客手中。

苗文金 摄



社区民警常年在与群众打交道的第一线。辖区群众丢了一个包、一口锅，他都会用心去寻找，在寻找过程中也在不断收获群众热心提供的线索，一个接一个的“案子”就这样破获了——

警民双向奔赴的温暖

□ 吴静 张双凝

于金强万没想到，因为一口普通的铁锅，能多结两段缘分。于金强是冀中公安局渤海分局青东派出所的一名社区民警，与他相熟的社区居民都管他叫“小于警官”。近年来，他先后荣获全国“平安英雄”“河北好人”、全国公安机关成绩突出个人、全省公安派出所社区民警标兵等荣誉称号。社区民警，就是俗称的“片儿警”，常年工作在和人民群众打交道的第一线，只要社区里老百姓需要，就算没碰着面儿，在警民群里“艾特”一下，他随叫随到。今年9月中旬的一天早上八

九点，于金强下社区时，一个老太太叫住他，说自己有一口刚买的功夫锅，就在他去地下车库取点东西的空儿，也就两三分钟，放在路沿上的锅就不见了。于金强当时正忙着要帮另一名群众处理一起车辆剐蹭事故，就和老太太解释了一下他当下手头有要紧的活儿，在手机上记录了老太太的锅长什么样、具体几点在哪丢的，便让她先回去等消息了。处理完剐蹭事故，于金强立刻跑到物业公司调取了那附近几栋楼、几个路口的公共视频，看到老太太刚离开没一会儿，有个穿红衣服的老人先是盯着那个锅看了几眼，左右打量周围没人，就把锅拎上从地下车库进了九号楼，又过了一分钟，老太太从地库出来发现锅没了。

看到是九号楼，于金强犯了难，九号楼当天因为设备检修，电梯内视频信号缺失，无法立刻知道人是去了哪。“人是死的，人是活的，一共十一层楼，敲门也才敲

二十二户，顺利的话在午饭之前就能搞定！”于金强这样想着，便开始了行动。

可惜的是，他在九号楼的“寻锅行动”最终以失败告终。不过，他又意外收获了一个好消息——找到了前一天某个居民丢失的挎包。原来是一户居民的孩子晚上在广场玩的时候捡到的，当时太晚了，家长打算等第二天白天送到警务室，正巧碰到刚出单元楼门的于金强，就托他送还失主了。

包是拿在手里的了，但锅还没下落，整个十一层楼在家的住户都没人认识这个红衣老人。这一上午一阶一阶楼梯走下来，于金强已是疲惫不堪。

抱着试一试的心态，于金强拿出之前拍的视频照片，询问送回包的那位家长认不认识这个红衣老人。结果巧的是，这位家长

住在西区，而照片上的红衣服老人就是西区某楼的住户。

之后的工作就一切顺利了，找到红衣老人后，于金强解释了一通，老人很痛快地把锅拿出来交给了他。老人回忆道：上午老太太临时放锅的地方向东没两步就是几个垃圾桶，有时候居民们家里有用不上但不算破烂的东西就会放在那个地方附近，方便有需要的人随意带走，当时老人看那就一口孤零零的锅，周围也没人，下意识以为又是谁家不用的东西，就给带回家里了。而去九号楼是因为那有一个只有老住户才知道的小后门，从那里穿过去的话回家更近。

锅和挎包都回到了各自主人的手里，这下也算是个欢欢喜喜的结局。

（下转第6版）