

服务事项全 智能程度高 办事体验好

唐山路南公安微创新打造政务服务新亮点

□ 本报记者 吴艳丽 刘卫峰

政务服务关乎民生,连接民心。今年以来,唐山路南公安政务服务中心以推进“一网、一窗、一次”改革为契机,致力于打造“服务事项全、智能程度高、办事体验好”的公安政务服务品牌。

从“窗口值守”到“按需响应” 让服务更高效

“收到业务受理提示后,大家在家等着就行咧!”这是网友“追风筝的人”在微信平台的留言。按照“高效办成一件事”要求,该中心深入推行公安政务服务工作的网络化、数字化、集约

化和专业化革新,高标准建成唐山路南政务网办中心,实现治安、户政、交警、禁毒、海防等多警种业务线上审批,畅通跨部门业务审核、服务、监管链条,打造出集约化、智能化、规范化公安政务服务“网上连锁店”,实现服务质量与警务效能双提升。

目前,无犯罪记录证明、居住证等49项热点高频业务均可一键直办、全程网办,实现网上可办向好办、易办的转变,真正做到让数据多跑腿、群众少跑路,有效提升用户现代化、数字化政务服务体验。

从“标准统一”到“美观个性” 让办证更愉悦

“不同于办证业务中的‘急难愁盼’,证件照拍摄直接关系到群众的体验感、获得感。”该

中心民警说,为改变群众对证件照“呆丑、古板”等不佳印象,该中心紧贴群众当下审美诉求,设置专门独立照相室,提供自动专业相机、全程微笑服务等“专业保障”,引导群众调整拍照姿势、表情,定格容貌和精神的最佳瞬间;准备服装、化妆镜、穿搭攻略等“个性装备”,既能免去群众奔波之苦,又让实用性和审美性实现完美融合;做好物品清洗消毒等“安心服务”,确保群众使用放心无忧。

一面镜子、几件衣服、2000余张微笑证件照,无声诉说着群众的“好评”,透露着人民公安为人民的忠诚底色。

从“告知提醒”到“主动提供” 让办事更从容

“以前窗口收现金、找零钱相对麻烦些,特别是我们企业来政务服务中心办理多项业务时,无形中会增加不少等待时间。现在直接扫码兑换好,节省了我们很多的时间!”企业家张先生说道。从最初关照老年人使用现金习惯的“零钱包”,再到全面升级零钱兑换服务的“零钱箱”,将1元、5元、10元等高频使用的人民币现金装入零钱箱,群众只需手机支付便能轻松兑换现金零钱,随时满足办事群众现金缴费、备付找零等需求。

自提供零钱兑换服务以来,已累计服务群众320余人次,兑换现金4000余元,不仅让现金支付更便捷高效,更在一次次兑换服务中传递公安政务温度,践行“走进路南,办事无忧”的服务承诺。

石家庄铁路运输检察院 跨省移送案件线索

消除涉铁路公益诉讼管辖真空

本报讯 (刘光辉)为消除铁路检察机关块状管辖与其对应的铁路单位线状管理出现的涉铁公益诉讼管辖真空,近日,石家庄铁路运输检察院与山西省太原铁路运输检察院紧密协作,向其顺利移送5件太原市境内的铁路外部环境安全检察公益诉讼线索。

2005年全国59个铁路分局被撤销前,基层铁检机关设置于铁路分局内部,受管辖同属铁路分局领导的各站路运输检察院维护铁路沿线的刑事案件和职务犯罪案件。其后在历经铁路分局撤销、铁道部撤销、检察院反贪职能转隶并新增公益诉讼职能等多重改革叠加的背景下,各铁检机关新增公益诉讼管辖范围与对应站段单位管理范围出现不对称。这种不对称体现为站段单位对应的铁路检察院,对其管辖到外省

的涉铁公益诉讼案件没有属地管辖权,而该站段单位与有属地管辖权的外省铁

检机关没有传统意义上的对应关系。石家庄铁路运输检察院积极收集、整理、研判辖区对应各站段单位可能存在管辖真空的外部环境安全隐患线索,发现石家庄工务段管理维护的石家庄客专沿线途经太原市杏花岭区尖草坪区铁路沿线有5处硬漂浮物安全隐患,均为当地居民在铁路沿线规定的安全距离内用彩钢瓦违法建设构筑物,存在大风将彩钢瓦刮上铁路线路的安全风险,属“漂浮物侵限,危及列车行车安全”的公益诉讼情形。依据《人民检察院公益诉讼办案规则》相关规定,这些案件线索应由太原铁路运输检察院管辖。石家庄铁路运输检察院遂依据最高检《检察公益诉讼跨行政区划管辖指导意见(试行)》相关规定,依法移送太原铁路运输检察院受理审查。目前,太原铁路运输检察院已受理该5件公益诉讼线索。

唐山古冶法院举办法治游园会 普法有“心”亦有“新”

本报讯 (贾娟)为进一步增强校园师生的法治意识,强化未成年人司法保护工作,近日,唐山市古冶区人民法院刑事审判庭联合区检察院、团区委、区妇联一起前往古冶区金山小学开展法治游园会活动,带来了一次难忘的法治教育。

此次法治游园会活动共邀请了20名学生参加,其中,特别邀请了金山小学流动儿童和留守儿童。活动中,20名学生通过抽签的形式被分成A、B两组进行闯关比拼。活动共设置了“法治大富翁”“法治问题我来答”“法治词汇你划我猜”和“法条萝卜蹲”四个法治小游戏,四个项目总分最高者为胜。学生们穿梭在各项活动中,摩拳擦掌、各

显神通,沉浸式体验这次普法活动,现场充满了欢声笑语。

活动结束后,师生们纷纷表示此次活动趣味性强、寓教于乐,通过将时下新颖的游戏同法律知识答题相结合,不仅激发了学生们的好奇心,也让大家在轻松的氛围中,以润物细无声的方式在心中种下法治的种子。

法治游园会活动通过将法治教育与趣味游戏相结合的方式,让法治宣传“活”了起来,让法律知识变得有趣起来。古冶区人民法院相关负责人表示,将继续开展法治宣传教育活动,提升广大未成年人的法治意识,为未成年人的健康成长保驾护航。

高效调解止纷争 即时履行显成效

近日,高碑店市人民法院白沟人民法庭成功调解了一起买卖合同纠纷案件。被告王某一直从原告曹某处赊购箱包,后被告未按照约定履行还款义务,经原告多次催要,被告仍以各种理由推诿拒付,原告遂诉至法院。主办法官迅速了

解案情,立即与双方取得联系。在双方互信关系的基础上,法官向当事人阐明法律规定及利弊关系。最终,在法官的调解下,双方达成和解协议,被告将货款通过微信转账方式支付给原告,该案得以即时履行。

董娜

承德双滦法院人民法庭 工作获人大代表肯定

10月22日,承德市双滦区人民法院召开座谈会,邀请省人大代表就如何推进新时代人民法庭建设进行深入交流,听取代表意见建议。

座谈会上,双滦区法院向省人大代表介绍人民法庭案件办理、参与基层社会治理、多元化解矛盾纠纷等

工作情况。省人大代表对双滦区法院人民法庭工作给予充分肯定。

近年来,双滦区法院充分发挥人民法庭在服务全面推进乡村振兴、服务基层社会治理中的重要作用,为推动辖区经济高质量发展和社会和谐稳定提供了有力司法保障。赵志鹏 高明

10月24日,广平县人民检察院法治宣讲团走进十里铺镇中心小学开展送法进校园活动。检察官通过以案释法、互动体验等形式,深入浅出地阐释法律知识,向同学们讲解预防校园暴力、性侵害等安全自护方法。同学们积极提问,气氛十分活跃。

张珍珍
江欣欣 摄



以案释法 以学促矫 阳原检察院为社区矫正对象上警示教育课

为高质量提升社区矫正法律监督质效,进一步筑牢社区矫正工作安全稳定屏障,近日,阳原县人民检察院第三检察部检察官应邀县司法局邀请,为辖区内7名重点社区矫正对象上警示教育课。

课堂上,检察官结合近年来社区矫正监管过程中社区矫正对象易出现的违法问题及法律后果等内容,通过释法说理,对社区矫正对象的日常行为进行警示教育,让社区矫正对象更直观、更深入地了解社区矫正相关法律法规知识,引导他们守规矩、明底线,严格遵守社区矫正各项规定。

警示教育课结束后,检察官还详细了解社区矫正对象的思想情况,询问他们的家庭生活情况,耐心细致解答他们提出的问题,积极引导、鼓励社区矫正对象树立信心,做遵纪守法的合格公民。

“下一步,我们将进一步深化与司法行政机关的协作配合,常态化开展以案释法专题教育,帮助社区矫正对象知法、懂法、守法及自觉地接受社区矫正管理,不断提升社区矫正监管工作质效。”主管相关工作的副检察长李延飞表示。

席娟 刘凤慧

平泉法院跨省执结一起 买卖合同纠纷案

近日,平泉市人民法院执行局在上海法院的鼎力协助下,成功执结一起买卖合同纠纷案件,切实保障了当事人的合法权益。

执行过程中,平泉法院执行干警赶赴上海实地调查,并与当地法院执行局取得联系。当地法院干警协助平泉法院干警向被执行人公司的工人释法明理,并顺利查封了被执行人工厂内的两台机器。下一步,平泉法院执行局将继续深化司法联动机制建设,打造高效执行“组合拳”,以实实在在的成效提升人民群众的获得感和满意度。

张雪婧

兴隆县“人大+检察”联动监督 共同绘制生态治理“同心圆”

本报讯 (潘丽娜 周歆婷)“燕赵山海·公益检察”专项监督深入开展以来,兴隆县人民检察院创新办案模式,积极践行“人大+检察”联动监督工作机制,凝聚监督合力,共同绘制生态治理“同心圆”。

兴隆县检察院在与县人大常委会开展联合专项监督过程中发现,九龙潭风景区存在护栏缺失、警示标志不全、垃圾污染潭水等安全隐患及环境污染问题。兴隆县检察院组织召开圆桌会议,厘清主体责任、研究

初步整改方案后,向主管行政机关制发检察建议,对发现的9项问题监督整改。从开展九龙潭景区联动监督开始,兴隆县检察院依托县人大常委会印发《关于建立人大监督与检察监督联动工作机制的实施办法》,截至目前共办理公益诉讼案件18件,邀请人大代表监督办案、参与活动20余人次。

兴隆县检察院充分发挥“河北省公益诉讼大数据智能化应用平台”作用,通过科技赋能助推公益诉讼检察工作

提质增效。在数智平台“随手拍”板块收到潘家口水库及周边水域非法捕捞问题线索后,该院邀请人大代表、“益心为公”志愿者、特邀检察助理及相关行政机关工作人员参与踏查,利用无人机航拍固定非法捕捞、违规养殖等问题证据,通过制发检察建议督促整改,水域环境治理取得成效。同时,组织开展增殖放流活动,共投放16万余尾鱼苗,有效助力潘家口水库及周边流域水生态修复。

望都法院诉前调解高效便捷 三起纠纷案件一次性成功化解

近日,望都县人民法院通过诉前调解一次性成功化解3案,既弥补了工程负责人的经济损失,又保障了施工人的合法劳务费用。

陈某为某工程负责人,郝某、赵某为实际施工人,负责刮腻子。按照工程要求,郝某、赵某需刮两遍腻子,但二人只刮了一遍便交工,导致陈某被扣

除工程款。陈某起诉郝某、赵某,要求二人赔偿损失,郝某、赵某分别起诉陈某,要求陈某支付劳务费。

办案法官接收到3起案件后,第一时间联系原、被告了解相关情况,得知3人为同村,且之前也有过其他工程的合作。法官认为案件有良好的调解基础,遂从法理、情理角度出发,

分别对3人进行劝导,说明诉讼程序将造成的举证诉累,并讲明败诉的风险,不仅影响工程进度,还将造成不必要的损失。

经不懈努力,陈某与郝某、赵某达成调解协议,分别支付郝某、赵某部分劳务费,其余劳务费用于折抵陈某工程损失,并撤回对郝某、赵某二人的起诉。杨洁淳 白晨蕊

窑火传千年 辉映新时代

(上接第1版)

激发创新活力 促进邢窑文化产业高质量发展

2017年6月,“邢窑白瓷”成功注册为国家地理标志证明商标,为提高邢窑陶瓷产业商标品牌培育力度,提高市场竞争力奠定了坚实基础。

“我们不光要恢复和传承邢白瓷烧制技艺,还要让邢窑文化活在年轻人心里,活在当下。”邢窑文献馆馆长杨松岩说,经过不懈实践探索,他们已推出上百种邢白瓷文创产品,其中,融入扁鹊

文化的陶瓷刮痧系列和拔罐系列产品曾获中国旅游商品大赛金奖。

加大相关知识产权的保护力度,是促进和保障邢窑文化产业创新发展的必然要求。为此,《条例》规定,一是市和相关县级人民政府应当引导、鼓励和支持邢窑文化企业申请注册商标,保护创新性制瓷工艺、技艺和器型设计等方面的专利权、著作权,创建具有核心竞争力的自主品牌;二是支持邢窑文化相关地理标志保护申请,加强对邢窑地理标志保护产品、专用标志和“邢窑白瓷”等地理标志证明商标、集体商标的保护;三是鼓励高等学校、职业学校、科研

机构、企业、行业协会、产业联盟等参与制定、修改陶瓷领域国际标准、国家标准、行业标准、地方标准、团体标准。

推进文旅融合 建设泉城特色旅游城市

2024年7月,内丘县“邂逅邢白瓷”旅游专线被文化和旅游部评定为全国乡村旅游精品线路。

今年五一假期,由邢台文旅集团与邢台学院艺术学部联合打造的实景演出《瓷都赋》,在清风楼前上演,受到大批市民、游客的好评和青睐。“邢窑+”

旅行,正成为邢襄大地的一种国潮风尚。

将优秀历史文化有机融入现代社会发展,才能更好展现其永久的生命力和独特魅力。为此,《条例》规定,市和相关县级人民政府应当充分挖掘邢窑文化资源吸引力,将邢窑文化旅游纳入全域旅游专项规划,完善邢窑文化旅游配套设施,打造以邢窑文化为核心的系列旅游衍生产品,提供多样化、个性化的文化呈现形式和旅游体验,促进邢窑文旅文创融合发展。鼓励自然人、法人和非法人组织根据历史文化街区、名镇名村和传统村落、历史建筑等的自身特点和周边区域的功能定位,开设邢窑文化展示、传习等场所,开展邢窑文化宣传、推介等活动。