

# 地铁人潮中的平安守护

——石家庄市公安局轨道交通分局警务一线见闻

□ 本报记者 张志青  
实习生 郭婷婷

10月23日,在省会某高校读书的小丽从石家庄市公安局轨道交通分局民警手里接过挎包,连声道谢。原来,当日,她在乘地铁过安检时不慎将挎包遗落,包里有当月的生活费。她非常着急。幸运的是,在轨道交通分局石家庄站警务室民辅警的帮助下,挎包很快就完璧归赵。

在省会石家庄,地铁是一道流动的风景线。在来来往往的人流中,时常会看到轨道交通分局民辅警们的身影。他们或巡逻,或服务群众,或训练,用专业筑造地铁平安,用服务温暖群众出行。

## 平安地铁“我”守护

10月18日,记者刚走进地铁新百广场站,民辅警骑着警用平衡车巡逻的身影便映入眼帘。

据介绍,石家庄全市有60座地铁站,62座警务室分布在全市3条地铁线路上,贯穿石家庄市。

“分局采取步巡、车巡、视频巡、定点值守等多种方式巡逻,布置各个地铁站点的警力。设置平衡车巡逻,是为了在出现紧急情况时,民辅警们能够快速赶到。”轨道交通分局政治处主任樊建业介绍。

地铁站内随处可见警务人员忙碌的身影,有的手持警棍在站厅内巡逻,有的在出入口处疏导客流,还有的在安检口协助进行安全检查。

站内的安全、有序,少不了科技的加持,如何能快速发现警情、高效服务群众,在警务室内,记者找到了答案。一走进警务室,看到墙壁上悬挂着数个液晶显示屏,多角度实时展现站内情况。负责视频巡逻的警员一旦发现异常情况,就会通过呼叫机联系正在附近步巡的警员,从而实现快速出行。

9月22日15时许,地铁解放广场站警务室警员在视频值守时,发现C出入口处有一名男子突然摔倒在地,当即通知步巡警员前去查看。两名警员来到事发位置,初步判断该男子是饮酒过度。男子意识不清,警员在他口袋中找到随身证件,联系到家属,经家属同意后,拨打了120急救电话。待医务人员到位后,警员配

合医务人员将男子送上了救护车。

用心守护,让平安触手可及。近年来,随着城市的发展,石家庄举办演唱会、体育赛事等大型活动增多,活动期间地铁乘客增多。为保障乘客安全畅通出行,轨道交通分局推进“智慧地铁”平台建设,以大数据搭建地铁实时客流量预警平台,针对性调整各区域的巡逻警力。

“一般到了大型活动、节假日或者是天气恶劣时,地铁的人流量就会骤增,分局会对应加强警力部署,提高巡逻频次,以便能及时发现和处理各类安全隐患。”分局政治处副主任窦倩倩介绍。去年跨年夜,地铁免费,当日地铁客流量高达295万人次,通过预警平台预测,轨道分局提前调动警力,保障了群众安全出行。

## “雷锋警队”故事多

防爆盾牌、防暴钢叉、急救箱……警务室的众多设备中,两盒糖吸引了记者的注意。“这是为低血糖乘客专门准备的。”地铁新百广场站副中队长陈薇夷说,时常见乘客因低血糖晕倒。

10月20日7时50分许,一名女乘客安检进站时突发低血糖,头晕无力。警员发现后,取了一块应急糖块为女乘客冲了一杯糖水,该乘客渐渐有所好转。

“我们对自己的要求是主动服务,让群众满意。”陈薇夷由衷地说。

“您小心!下次您推婴儿车时最好乘坐直梯。如选择扶梯,记得将车的前轮往前抬一点,这样能防止推车滑倒。”陈薇夷发现一位年轻妈妈推婴儿车的姿势存在安全隐患,立马跑过去帮忙扶好推车,并细心叮嘱。

用爱守护,尽心服务群众,已经成为每名民辅警的共识。帮助走失儿童老人找到家人,为遗失的身份证、手机找到主人,为残障人士出行提供帮助……三年来,石家庄轨道交通分局一线涌现典型好人好事10000余件,收到锦旗300余面,乘客们亲切地称他们为“雷锋警队”。

## 训练不惜多流汗

“稍息、立正!”14时30分,新百广场站的一角,民辅警集合列



图为民辅警在巡逻。 祝宽 摄

队,这是轨道交通分局警员在进行每日一练。练的是动作,养的是习惯,锤炼的是作风。

据介绍,轨道交通分局每天会组织三分之一警力到地铁新百广场站、北国商城站、石家庄站、石家庄东站、东二环南路站,联合地铁运营企业工作人员,以队列动作、擒敌拳、棍盾叉等科目为主,开展不少于一个小时的集中训练,做到“人员、时间、内容”三落实。市民往来轨道线,总能看到警员们认真训练的身影。

“通过实战拉动,有效提升快速反应效力。”轨道交通分局副局长张超介绍。按照“1、3、5”分钟快速反应工作要求,该分局通过指挥助手APP、PDT电台、5G记录仪,每日对各警务区警力进行公安执勤巡逻拉动,警情模拟拉动、警力跨区快速调动等多种方式快速反应拉动。“通过不断强化拉动质效,各警务室警力均能够保证按照‘1分钟’到达的要求。”

此外,该分局通过与公交站前分局、铁路公安处石家庄站派出所、石家庄东站派出所、属地公安等单位勤务对接,建立联动联动工作机制,提升联防联控合力,完成地上、地下各区域内查控、防范、维稳等工作联动形势,发挥出“1+1>2”的叠加效应,达到共建共治共享工作格局。

基础训练提升战力,专项训练如虎添翼。“我们必须做到未雨绸缪,加强各项本领技能的提升。针对地铁地势,我们配备了水上救援皮划艇、救生衣、救生绳,并组织开展水上救援演练,做到实用实效实战。”石家庄市公安局轨道交通分局局长韩冬说。

在水上实操训练中,特警队员人人要下水。“近两年来,特巡警在七八月时会开展水上训练。现在,每个人都掌握了救援技能。”该分局特巡警大队大队长芮汉卿表示。

采访中,每名警员身上都涌现出强烈的责任感和担当精神。“虽然值班、训练辛苦,但我们感受着集体的温暖。”在地铁石家庄站警务区,副区队长王英锴说。“你看这里……”在警务室一名警员的电脑屏幕右下角有个小浮框,记者走近一看,上面写的是对过生日警员的祝福语。“上班打开电脑后,看到局里发的生日祝福感觉暖暖的。”值班警员说,“局里领导还经常去我们警员家里做家访,慰问家中的老人,帮助解决困难。”

“轨道交通分局是个温暖的大家庭。我们要用无私的奉献,把这份温暖传递给每一名乘客。”民警们说完,开始了新一轮巡逻。

## 枣强交警为园林工人送上交通安全课

本报讯 (侯永玮 张煜阳)为进一步提高广大园林工人的交通安全意识,有效预防道路交通事故的发生,近日,枣强县公安交警大队民警对300余名园林工人开展了交通安全教育宣传活动。

活动中,交警结合园林作业的实际情形,讲解了道路交通安全法律法规和路面作业时的注意事项,对安全风险进行了重点提示。同时,结合辖区交通事故案例,深入浅出地向他们讲解了如何选择安全停车地带,避免影响交通和作业安全;如何在

行车过程中密切关注路况变化,确保行车安全;如何在转弯时准确观察周围情况,防止发生碰撞事故等交通安全知识。交警提醒园林工人一定要穿好反光背心,按规定的程序进行作业,提高自我保护意识,摒弃交通陋习,有效维护自身安全做到安全文明出行。

通过现场宣讲,交警将实用的交通出行知识送到了园林工人身边,有效增强了他们的交通安全意识。园林工人们一致表示,在今后的工作中自觉遵守交通法规,加强自我防护,注意交通安全。

## 行唐公安局只里派出所加强人员密集场所火灾防范

## 组织商超开展消防应急演练

本报讯 (马志勇 胡楠)为推进企业落实安全生产主体责任,增强辖区商超员工消防安全意识,有效地防范和遏制火灾事故的发生,10月25日,行唐县公安局只里派出所组织辖区内大型商超负责人在辖区超市开展消防应急演练活动。

演练开始前,民警通过讲解培训了防火重要性、燃气和电器操作规范、灭火器等灭火器材的性能和使用方法以及注意事项。着眼进一步提高商超工作人员消防安全意识和责任意识,民警就发生火灾如何报警、疏散逃生以及自救、初期火灾扑救方法等内容进行了细致讲解和指导。

本次应急演练现场模拟商超内发生火灾,并开展了商超火灾扑救、人员疏散和应急救援演练场景。“火灾”发生后,商超员

工迅速反应,第一时间拨打119火警电话,商超负责人立即启动应急预案,分组分工,迅速行动。疏散组按照预案组织顾客和员工用毛巾捂住口鼻,按照疏散指示标识路线快速有序地撤离“火灾现场”,并到达指定安全地点;灭火组启用消防栓、灭火器对“着火点”进行灭火;救援组冲进现场全力营救“被困人员”。最终火情扑灭,人员全部安全撤离,“被困人员”也被安全救出,整个过程紧张有序、行动迅速,圆满完成了演练。

演练结束后,民警对此次消防演练活动进行归纳分析和总结,指明在演练过程中出现的不足并加以纠正,向工作人员普及遇到火灾后自救与他救方面的知识,同时也增强了派出所民辅警应对火灾警情的应急处理能力。

## 高速公路强行变道险酿大祸 事故视频让司机直呼后怕

□ 曹国新 赵倩怡

10月14日18时30分,高速交警黄骅大队接到报警称,荣乌高速天津方向659公里处发生一起轿车刚蹭事故,无人员伤亡。指挥中心民警对当事人进行了安全警示后,迅速安排巡逻民警赶赴现场处置。

民警到达现场后,发现两车均有不同程度损伤,事故双方各执一词。为避免发生二次事故,民警拍照取证后告知双方当事人第二天到大队做进一步调查处理。民警通过查看行车记录仪视频发现,事发时驾驶员王某华在第一条车道正常行驶,当时第二条车道前方有一辆正在行驶的大货车,驾驶员王某洋驾驶车辆从第二条车道并行后试图超车,刚

超出半个车身便立即向第一车道变道,与正常行驶的王某华所驾车辆发生刚蹭事故。通过视频可以看出,两车发生刚蹭后,王某洋车辆险些卷入大货车车底,十分危险。看完视频后王某洋称“后怕啊!”经调查取证后,高速交警黄骅大队事故民警认定:机动车驾驶人王某洋变更车道时影响相邻车道车辆正常通行,承担此次道路交通事故的全部责任。

高速交警在此提示,在高速公路上行车,要时刻保持注意力集中,要自觉遵守高速公路通行规则,按车型、分车道、文明安全驾驶。请勿随意变道,严禁一次变更两条以上车道,尽量避免紧急刹车。变道前要注意观察路况,提前开启转向灯,确保安全后再变道。

## 超载货车闯卡上高速

本报讯 (记者 张世杰)高速交警石家庄大队狠抓辖区交通秩序整治的同时,对危害高速公路通行的治安违法行为进行严厉打击。10月18日,该大队成功查处一起超载货车强行闯过收费站的案件,进一步净化了辖区的道路交通环境。

今年8月27日凌晨,石衡高速辛南收费站发生一起严重治安违法行为,一辆六轴大货车因超载强行闯过收费站,导致起落杆损坏。这一行为不仅破坏了公

共设施,也严重威胁了高速公路的治安环境。接到报警后,大队指挥中心迅速响应,大队迅速成立专案组对此案进行侦破。专案组在石衡高速调度指挥中心调取了闯杆车辆的视频资料,并查询了车辆的基本信息和通行轨迹,同时收集了车辆在其他站口的通行信息,为案件侦破收集了关键证据。

为尽快破获案件,大队专门抽调警力参与侦破工作,专案组民警为了查清违法车辆的详细信

## 交警摸排蹲守人车并获

息,驱车上百公里往返于各条高速之间,同时根据该车轨迹分析该车出入高速公路频次较多站口和时段,发现货车之前有多次闯卡记录,时间均在凌晨时段。大队派出警力集中在闯卡易发时段进行蹲守,但由于上下站口较多,民警连续进行了半个多月的工作,但始终未能找到违法车辆。

在连续蹲守抓缉未果的情况下,专案组转变工作思路,决定利用科技手段来帮助侦破工作,最

终在鹿泉区某物流产业园锁定该闯卡车辆。该大队副大队长许俊富和治安中队中队长封彦军迅速行动,经过两小时的蹲守,成功抓获了闯卡车辆司机。

审讯中,司机崔某在事实和证据面前对其驾驶重型半挂车在辛集南高速收费站超载闯杆的违法行为供认不讳。根据《中华人民共和国治安管理处罚法》相关规定,大队治安中队对崔某处以治安拘留七日,并处500元罚款的处罚。

## 唐山开平公安分局马路派出所依靠群众发动群众

## 做优社区警务 擦亮平安“底色”

□ 李鑫月

“多亏了这张小卡片,才能这么快找回老头子!”最近,唐山市公安局开平分局马路派出所社区民警来到宋大爷家中回访时,宋大爷的老伴对民警一番夸赞。原来,马路派出所之前接到群众报警,称在道路旁见到一名走失老人,并发现其随身携带着“警民联系卡”,便拨通卡片上的电话向派出所求助。民警赶到现场后将迷路的宋大爷送回了家中。这是马路派出所立足社区警务,守护辖区平安的具体写照。

马路派出所管辖9个社区,5个村庄,实有人口近3万,40名民辅警服务在辖区百姓身边,打造警力全覆盖、工作无缝隙、服务零距离的基层警务工作新格局,打通了守护平安的“最后一公里”。

马路派出所辖区地处城市与乡村的交接处,辖区内流动人口多,社会多元化特点显著,矛盾纠纷复杂多变……这也曾经是马路派出所面临的难题。马路派出所所以新时代“枫桥经验”为指引,将警务前移,广泛发放警民联系卡,搭建起警民联系沟通的桥梁。

一张小小的卡片,在关键时刻有着大作用。近年来,马路派出所为了将居民的“小事”化解在社区,推动社区民警专职化、常态化驻守社区,并通过广泛发放警民联系卡,让大家能第一时间找到社区民警。截至目前,马路派出所线上、线下共发放警民联络卡万余张。

“有时候晚上回家路上人少,但是看到义警巡逻队伍,心里就感觉特别踏实,安全感满满。”家住东山工房社区的李阿姨颇有感触。

2024年年初,马路派出所被命名为第三批省级“枫桥式公安派出所”。依靠群众、发动群众,实现有限警力与无限民力的新结合,正是其中的精髓与灵魂所在。马路派出所联合由退役老兵与社会爱心人士组建的“锋行”救援队,一批作风正派、责任心强的志愿者等力量共同成立了“马路平安义巡队”。以辖区54个基础网格为支点,由社区民警就近组织义警协同开展治安巡逻防控、安全防范宣传、各类安全隐患的发现、法律知识宣讲和援助等工作,打造“警察+义警”的群防群治新模式。今年以来,马路派出所辖区内扒窃类案件大幅度下降,入室盗窃案件零发生,收获了群众的一致好评。

10月16日上午,正在社区散步的刘大姐无意听到邻居李女士在一旁与

人打电话,出现“转账”“刷单返现”等字眼,她从中推断此人可能遇到了诈骗,当即拦下并报警。民警火速赶到现场,帮李女士保住了4万余元。“以前在群里刷到过反诈海报,学习了不少反诈知识,所以对这些比较敏感。”刘大姐介绍。

为实现全民识诈、人人防骗的社会氛围,马路派出所组织所内宣传力量,结合当下各类诈骗案件特点与辖区电诈案例,由所内警务工作人员设计、制作了一系列内容实用的反诈骗宣传海报。全所民辅警利用工作群、业主群、朋友圈每天分享反诈海报,广泛传播反诈声音,不断提升群众反诈“免疫力”。截至目前,辖区电信网络诈骗案被骗损失金额同比下降67%,在辖区内形成全民反诈的良好氛围,让电信诈骗无计可施,无可遁形。

(上接第5版)

过了几天,于金强接到一个来自祖国西北的电话,电话那头的冯女士说,希望于金强能够帮助她的父亲寻找一位多年前的老战友刘某某。刘某某之前在西北工作时曾与她家住得很近,有时冯女士父母工作忙起来就会请她代为照顾冯女士姐弟,两家相处非常融洽。但这位老战友之后调到华北油田工作,冯女士家也搬离了原址,两家就彻底断了联系。父母现在年事已高,对曾经在西北大庆油田共同战斗天地,付出青春,为祖国献石油的老同事非常想念,可只知道是在华北油田,冯女士试着拨打油区派出所的电话询问是否有线索。

于金强当即在他的几个警民互助群里各发布了一条“寻找老战友”的消息,将这位老战友刘某某的姓名与工作经历等简单附上。没过两个小时,就有一位居民私聊于金强,称这位刘某某是自己的好朋友,并详细提供了刘某某的联系电话和具体地址。

要问这位提供信息的居民是谁?正是那天丢失功夫锅的老太太!