

唐山古冶公安:“适老化”服务贴心守护“夕阳红”

□ 韩娜 婧颖

为进一步优化政务服务,今年以来,唐山市公安局古冶分局不断加强和改进服务老年群众的工作水平,聚焦老年群体办事需求,不断优化“适老化”服务举措,从窗口到家门口,从服务措施到防范宣传,尽心尽力为老年人提供更周全、更贴心、更便捷的公安政务服务。

“银发服务”贴心办

随着“互联网+政务服务”的推进,“网上办、掌上办、自助办”逐步成为新常态,效率提高的同时也给老年人带来了难以跨越的“数字鸿沟”。针对老年

群体办事流程不熟、操作不便、出行不便等问题,古冶警方面向老年群体开展“一对一”陪伴式、帮代办的服务举措,以化解老年群体“不敢问、不会弄”的困境。

对于辖区一些行动不便的老年人,古冶警方紧密结合辖区情况和公安户籍窗口的工作实际,推出了上门办理服务。今年以来,古冶警方已为行动不便的老年人提供上门办证、送证等服务10余次。

宣防守护“养老钱”

“有银行或保险机构的工作人员来电说可以办理一次性补缴养老金手续,咱办吗?”10月

15日上午,针对老年人提出的问题,反诈民警正在辖区养老院为老人们进行反诈宣讲。

为提高老年人防骗意识,古冶警方依托社区服务中心、养老院等阵地,为老年人“量身定制”反诈防骗宣传课,组建“银发反诈队”下社区、进商场、上广场,举办反诈讲座,帮助老年人提高反诈意识和防骗能力。在全力做好宣传防范的同时,古冶警方同步加强养老养生等行业场所检查,消除侵害老年人合法权益的隐患,为老年人安享幸福晚年营造良好的社会环境。

预警吹哨“防走失”

10月9日,有辖区村民报警

求助称,一名老人在小寨村附近迷路。殷各庄派出所民警将老人接回所里后,通过查阅台账、关联易走失人员信息,很快就确认了老人的身份和住址,将老人安全送回家。

针对涉及老年群体的救助类警情,古冶警方常态化开展“一警一溯”,全量排摸年迈失智、有走失记录的老年群体,建立易走失老人查找台账,大大提高处警效率。同时,根据走失风险划分关注等级,成立“监护人+网格+警格”防走失机制,加大“防走失”智能手环等装置配备力度。今年实施走失人员查找新机制后,已成功找回走失老人26名,找人用时较往年大大缩短。

怀安与山西天镇两地 司法局签署协议 开展跨省农民工权益 法律援助合作

本报讯(高景山张智全林琛博)为有效维护在外地打工的农民兄弟的切身利益,合理利用司法资源,节省农民工诉讼支出,近日,怀安县司法局和山西省天镇县司法局签署《维护农民工权益法律援助合作协议书》。

怀安县地处冀晋蒙三省区交界,是劳务输出大县。近年来,随着经济社会飞速发展,高铁、高速的相继开通,该县农民赴山西省打工经商来往密切,农民工欠薪讨薪问题频发。根据《维护农民工权益法律援助合作协议书》,怀安县和天镇县按照“常态、共享、联动、高效”的原则,广范围、多领域、深层次建立常态化维护农民工权益法律援助

合作机制,整体提升两地司法局协同维护农民工合法权益法律援助能力水平,缩短农民工维权的诉讼时间,节省农民工维权的不必要支出,合理有效地维护两地农民工合法权益。建立定期沟通机制,共享关于农民工维权案件及相关案件的信息,建立重大农民工维权案件信息通报制度,实现对涉及两县的农民工维权案件的分析,提高应对突发事件的能力。双方还约定,两县法律援助机构一方在受理两地的农民工维权案件后,根据受理方发出的协作请求,协作方应在最短时间内转接、受理、指派、采取相应措施为农民工受援人提供法律援助,维护农民工合法权益。

鹿泉四部门面对面 为企业排忧解难

本报讯(桂晓哲)为进一步拓宽政企沟通渠道,为企业提供精准、高效的法律服务,推动经济高质量发展,10月29日上午,石家庄市鹿泉区司法局、科工局、人社局、税务局联合开展优化法治化营商环境座谈会,6家“专精特新”企业代表参加了座谈会。

此次座谈会旨在培养企业依法合规经营意识,了解企业法律需求,切实解决企业“急难愁盼”法律问题。会上,公证处人员解读了涉企公证知识;税务局人员讲解了税收优惠政策;人社局人员讲解了劳动用工风险防范;公益律师围绕“合规、用工合同、知识产权”三个方面进行深入阐释。企业代表对在生产经营中遇到的劳动关系、奖补资金、就业限制、合同风险、治理与股东权益、知识产权保护等问题积极提问,各相关部门负责人和律师认真倾听,提出了许多中肯的意见和建议。

下一步,鹿泉区司法局将充分发挥司法行政系统职能优势,联合有关部门常态化开展“送法进企业”宣讲活动,扎实推进解难惠企、纾困助企,为企业健康稳定发展提供有力法治保障,以更高水平的法治服务保障全区经济高质量发展。

涿州检察院到北京房山 检察院开展学习交流

区域联动 助力高质效办案

本报讯(薛立刚李思雨)为学习先进工作经验,创新工作思路,提高办案质效,10月25日,涿州市人民检察院干警前往北京市房山区人民检察院,围绕检察业务管理、案件管理、质量管理等工作进行学习交流。

座谈会上,房山区检察院就如何抓好“三个管理”、推动高质效办案进行了交流,有关业务部门干警详细介绍了该院的相关工作。据悉,房山区检察院推出的“检察服务e站”曾获全国十佳检察文化品牌,是一个集诉求受理、矛盾化解、法治宣传、检察联络、律师服务等职能为一体的“集成式”检察业务综合平台;房山区检察院打造的未检工作品牌“e同行”,通过与区政府、团区委等政府部门协作,已教育、感化、挽救罪错未成年人200余人,切实保护了未成年人的合法权益。

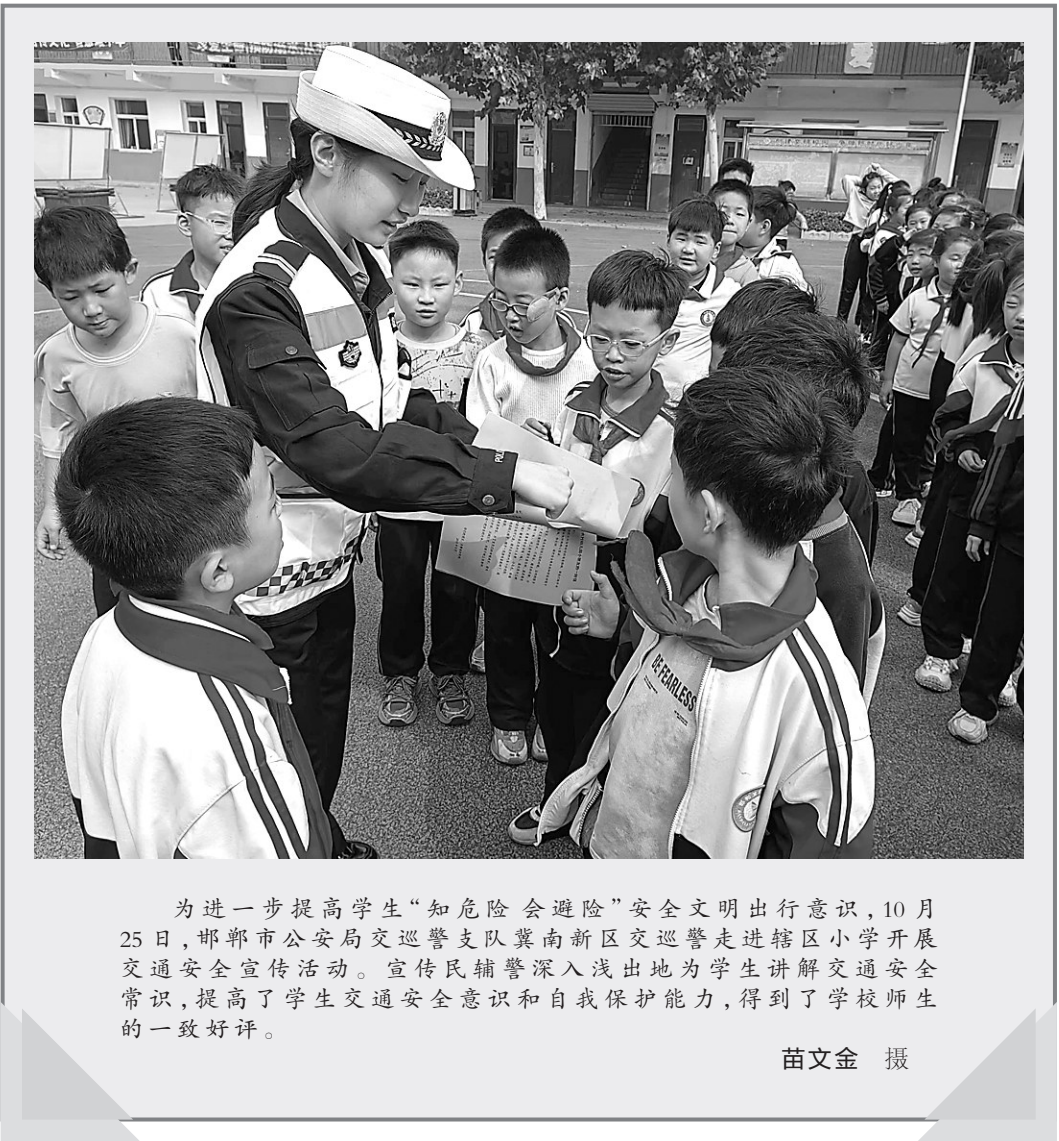
涿州市检察院向房山区检察院分享了基层矛盾纠纷化解、“燕赵山海·公益检察”大数据监督平台建设情况等,表示要大力学习借鉴先进工作经验和做法,希望两院继续扩大交流范围、丰富交流方式,协同发展,开创区域联动新局面。

拨动“平安弦” 奏响“和谐曲”

(上接第1版)

就在刘田各庄镇进行平安建设集中宣传的同时,在县城的龙泽城小区门口,由县委政法委组织县法院、检察院、公安局、司法局、应急局、卫健局、消防大队等多部门参加的平安建设宣传活动也在进行着。各单位结合实际情况,对多种法律法规进行宣传。其中,县应急局和消防大队的工作人员还走进了小区,检查了小区内外各店铺的消防设施和居民家中的用电用气设备,确保居民的用电用气安全。

据卢龙县委常委、政法委书记任海滨介绍,进入10月以来,为进一步增强群众法治意识和安全防范能力,维护社会稳定,他们开展了平安建设进集市、进学校、进企业、进社区、进农村、进机关等“六进”集中宣传月活动,让平安建设理念深入人心,为建设平安和谐的社会环境奠定坚实基础。



为进一步提高学生“知危险会避险”安全文明出行意识,10月25日,邯郸市公安局交巡警支队冀南新区交巡警走进辖区小学开展交通安全宣传活动。宣传民警深入浅出地为学生讲解交通安全常识,提高了学生交通安全意识和自我保护能力,得到了学校师生的一致好评。

苗文金 摄

赤城检察院提升律师阅卷服务质效 在线阅卷“阅”来越便捷

本报讯(梁燕贺雪巍)“您好,我是某律师事务所律师,我最近代理了一起案件,因我人在异地,现场阅卷不方便,想咨询有其他阅卷方式吗?”10月30日,赤城县人民检察院接到了异地的一名律师来电,该律师需要对所负责的某起案件进行阅卷,但由于距离较远,现场阅卷不方便,于是向该院案管中心寻求帮助。

在了解了相关案件情况后,赤城县检察院案管部门干警告知该律师可以在12309中国检察网上绑定案件信息,申请在线阅卷。律师申请完成后,案管部门即可在检察业务系统进行线上业务推送。

“真的十分感谢检察机关工作人员的帮助,不仅告知我可在线上阅卷,还耐心指导了我阅卷流程,让原本三四个小时的路程缩短到了十分钟,律师阅卷真是越来越便捷了。”该律师对干警表达了感谢。

在线阅卷真正实现了让“数据多跑路,律师少跑腿”,保障了律师权益,提升了检察服务效率。为了进一步让群众切实感受到检察温情、法治温度,赤城县检察院将继续依托12309中国检察网和全国检察业务应用系统2.0,多举措提升律师阅卷服务质效,构建和谐检律关系,共谱司法公正新篇章。

该律师对干警表达了感谢。

在线阅卷真正实现了让“数据多跑路,律师少跑腿”,保障了律师权益,提升了检察服务效率。为了进一步让群众切实感受到检察温情、法治温度,赤城县检察院将继续依托12309中国检察网和全国检察业务应用系统2.0,多举措提升律师阅卷服务质效,构建和谐检律关系,共谱司法公正新篇章。

“真的十分感谢检察机关工作人员的帮助,不仅告知我可在线上阅卷,还耐心指导了我阅卷流程,让原本三四个小时的路程缩短到了十分钟,律师阅卷真是越来越便捷了。”该律师对干警表达了感谢。

在线阅卷真正实现了让“数据多跑路,律师少跑腿”,保障了律师权益,提升了检察服务效率。为了进一步让群众切实感受到检察温情、法治温度,赤城县检察院将继续依托12309中国检察网和全国检察业务应用系统2.0,多举措提升律师阅卷服务质效,构建和谐检律关系,共谱司法公正新篇章。

“真的十分感谢检察机关工作人员的帮助,不仅告知我可在线上阅卷,还耐心指导了我阅卷流程,让原本三四个小时的路程缩短到了十分钟,律师阅卷真是越来越便捷了。”该律师对干警表达了感谢。

在线阅卷真正实现了让“数据多跑路,律师少跑腿”,保障了律师权益,提升了检察服务效率。为了进一步让群众切实感受到检察温情、法治温度,赤城县检察院将继续依托12309中国检察网和全国检察业务应用系统2.0,多举措提升律师阅卷服务质效,构建和谐检律关系,共谱司法公正新篇章。

在线阅卷真正实现了让“数据多跑路,律师少跑腿”,保障了律师权益,提升了检察服务效率。为了进一步让群众切实感受到检察温情、法治温度,赤城县检察院将继续依托12309中国检察网和全国检察业务应用系统2.0,多举措提升律师阅卷服务质效,构建和谐检律关系,共谱司法公正新篇章。

该律师对干警表达了感谢。

在线阅卷真正实现了让“数据多跑路,律师少跑腿”,保障了律师权益,提升了检察服务效率。为了进一步让群众切实感受到检察温情、法治温度,赤城县检察院将继续依托12309中国检察网和全国检察业务应用系统2.0,多举措提升律师阅卷服务质效,构建和谐检律关系,共谱司法公正新篇章。

“真的十分感谢检察机关工作人员的帮助,不仅告知我可在线上阅卷,还耐心指导了我阅卷流程,让原本三四个小时的路程缩短到了十分钟,律师阅卷真是越来越便捷了。”该律师对干警表达了感谢。

在线阅卷真正实现了让“数据多跑路,律师少跑腿”,保障了律师权益,提升了检察服务效率。为了进一步让群众切实感受到检察温情、法治温度,赤城县检察院将继续依托12309中国检察网和全国检察业务应用系统2.0,多举措提升律师阅卷服务质效,构建和谐检律关系,共谱司法公正新篇章。

“真的十分感谢检察机关工作人员的帮助,不仅告知我可在线上阅卷,还耐心指导了我阅卷流程,让原本三四个小时的路程缩短到了十分钟,律师阅卷真是越来越便捷了。”该律师对干警表达了感谢。

在线阅卷真正实现了让“数据多跑路,律师少跑腿”,保障了律师权益,提升了检察服务效率。为了进一步让群众切实感受到检察温情、法治温度,赤城县检察院将继续依托12309中国检察网和全国检察业务应用系统2.0,多举措提升律师阅卷服务质效,构建和谐检律关系,共谱司法公正新篇章。

在线阅卷真正实现了让“数据多跑路,律师少跑腿”,保障了律师权益,提升了检察服务效率。为了进一步让群众切实感受到检察温情、法治温度,赤城县检察院将继续依托12309中国检察网和全国检察业务应用系统2.0,多举措提升律师阅卷服务质效,构建和谐检律关系,共谱司法公正新篇章。

唐山开平公安:“小窗口” 让政务服务更有“人情味”

本报讯(吴艳丽李鑫月)“真是十分感谢,没想到你们还能延时办证,这服务真是太贴心了!”10月9日,刘女士带着孩子在唐山市开平区政务服务中心公安专区办理完护照业务后,对民警连连称赞。

“预约服务、延时服务是提升服务质量、优化营商环境的重要举措之一。我们窗口民警每人都有一个小本本,里面详细记录了群众预约、办理各项业务的时间。”政务服务中心窗口工作人员介绍道。此外,唐山市公安局开平分局对辖区残疾人、年龄较大、出行不便等特殊人群开启“绿色通道”,实行上门服务、送证到家等便民措施,让有实际困难的群

众从“最多跑一次”变为“上门送一次”,全力打通服务群众的“最后一公里”。

一个窗口、一名民警,能办理87项公安政务服务事项。自大力推进“一窗通办”改革以来,该分局依托大数据驱动的政务服务平台,将分散在户籍、交管、出入境等的审批服务事项进行系统性整合重构,实现6个警种87项具体事项一窗办理,大幅度缩减了群众办事流程,让群众真切感受到了“家门口”服务的贴心、暖心。今年以来,该分局共计受理户籍、出入境、交管、治安等各项业务1万余件,实现了零差错、零投诉,群众的幸福感、满意度显著提升。

赞皇:“法治宣传+办理实事”提升群众安全感满意度

本报讯(张哲简军伍)“听了法治宣传志愿者的宣讲,小区居民的安全意识得到大幅提升,互相监督做到电车充电不上楼,规范充电护安全。”10月25日,赞皇县警苑社区工作人员杨旭如是说。无独有偶,家住深山区三六沟村的板栗种植大户时小五在参加县乡法治宣传活动中,利用学到的防电信诈骗知识,成功避免了一起网络诈骗,保护了自己的财产安全。

今年6月开始,赞皇县委政法委组织政法单位和职能部门,通过开展常态化“走百村进千户访万人”集中法治宣传活动,创造性提出政法系统“1213”法治宣传和民生实事服务办理工作机制,不仅积极宣传了常态化扫黑除恶、防电信诈骗、防养老诈骗、禁毒反邪、安全生产

等法律知识,有效提升了广大群众的法治意识和安全防范水平,更进一步深入村民、居民身边,征集办理了一批群众关心关切的民生实事,受到群众的广泛赞誉,有效提升了群众安全感和满意度。

整合职能力量,形成宣传拳头。集中法治宣传活动以来,赞皇县共组织政法单位和职能部门15个,出动宣传车辆1100余台次,发动志愿者3900余人次,设立集中宣讲宣传点位200余个,宣传受众达4.7万余人次,初步打造形成政法委牵头组织,各职能部门紧密配合、随叫随到,志愿者相对固定,宣传体系相对健全的宣传机制,整合了力量,形成了宣传拳头。

创新响应机制,形成雪球效应。赞皇县以集中法治宣传活动为

中心,形成辐射效果。利用“5+1+N”全科网格优势,发动基层网格力量,拉近群众距离。发挥部门人员专业优势和乡镇政法委员统筹协调作用,整合15个部门力量,发动检察官、法官、民警以及乡村治安员、村(社区)干部、网格员、居民楼院长、派出所、司法所、调解员等10支队伍力量,利用村、社区“大喇叭”、微信群、公众号等优势,将平安法治宣传活动送到群众身边、家里,形成坚实的宣传合力。

创新方式方法,强化宣传效果。赞皇县政法各单位和乡镇法治工作者创新各类宣传方式,各类法治宣传大集、宣传夜市、知识擂台等遍地开花,效果突出。仅6月份至今,各单位、各乡镇组织检察官、法官、律师、交警、法学会首席

法律咨询专家等宣传志愿者,积极开展进校园、进企业、进农村、进社区、进基地等“五进”宣传活动300余场次。

征集民生事项,实现为民服务。赞皇县政法系统利用集中法治宣传平台,实地征集干部群众宣传需求和民生实事问题2个清单,以县委政法委1份提示函形式督导政府部门办好为民实事,通过县委政法委员会、县政府常务会、县委常委办3个梯次调度推动,直至问题得到解决。集中法治宣传活动开展以来,全县政法系统共梳理群众宣传需求300余条次,征集青少年保护、居民安全、低保五保、环保水利、住建交通等民生事项共5类12项27件,制发督办指导函4批11件,已办理完毕4批7件。