

为社区治理聚智赋能

——衡水市桃城区河西街道探索基层矛盾纠纷多元化解新模式

□ 樊祺崇 韩乐心

“谢谢刘律师,多亏你给我讲了这么多法律知识,化解了我们楼上楼下的矛盾。”衡水市桃城区杨树社区居民小张因楼上漏水问题与邻居产生矛盾。经刘律师指导,双方温和协商解决了矛盾。刘律师是法学会基层服务站点分包杨树社区的法学会会员。法学会基层服务站点的法律服务受到居民好评。

这是衡水市桃城区河西街道为社区治理聚智赋能的一个缩影。河西街道以提升能力为基,以化解纠纷为本,以法治建设为魂,不断创新形式,提升矛盾纠纷预防化解质效。

传经授宝 提升为群众解纷本领

“在处理矛盾纠纷时,要保持冷静和耐心,倾听双方的声音,理解他们的诉求……”近日,在河西街道社区,桃城区婚姻家庭纠纷调解委员会主任王金强以自身调解过的典型案例导入,为现场学员传授调处矛盾纠纷的方法。大家表示,此次课程贴近日常实际,具有很强的针对性和实用性。

为提升社区干部队伍专业素养和履职服务能力,河西街道开设“社区治理学院”。“社区治理学院”结合社区治理工作需求,邀请区法院、区婚姻家庭纠纷调解委员会等单位工作人员讲解矛盾调处的经验做法,相关法律法规,推动社区矛盾纠纷预防化解质效不断提升。

为促进各社区经验分享和互相学习,街道组织开展“书记面对面:‘枫桥经验’大家谈”主题座谈交流会,14名社区书记围绕基层治理的疑点难点问题,各抒己见、畅所欲言,既提问题又讲思路,有效提升解决矛盾纠纷质效,拓宽社区书记治理思路。截至目前,他们已组织开展培训、座谈共计20期,累计参与1600余人次。

河西街道深挖综合调解力量,积极开展特色法律服务,以法治智慧纾困解忧。河西街道以加强法学会基层服务站点建设为抓手,与律师事务所达成合作,邀请律师为社区工作提出专业法律指导。目前精选出4名在社会治理、公共法律服务方面能力较强的律师,分管辖区内14个社区居委会,为居民提供便捷高效的法律服务,为基层治理提供有力法治保障。今年以来,分包律师共接受义务咨询1200余次,开展法治讲座80场,帮助居务管理90次,解决纠纷180余起。

“一站式”解纷 进一扇门解一揽子事

“感谢你们帮我解决了这件揪心事!”站前路商户用电“一户一表”改造成功后,曾经的矛盾双方对街道的调解工作表示了肯定和感谢。

以前,站前路某商业楼所有商户的电表和变压器都装在产权为李某的楼宇院内,由李某集中收取电费,电价高于市场价格,且经常发生停电的现象。今年5月,商户得知像这种情况可以申

请接入国家电网,商户代表张某某向国家电网申请。国家电网批准了该项申请。在国家电网工作人员实地考察时,李某不同意在其房屋墙壁上走线,并且租用李某房屋的赵某也不同意商户走后门进入院内查看电表。张某某找到河西街道,请求出面调解。街道工作人员积极与电力、消防等部门多方协调,并委派3名律师到现场进行调解,最终李某同意在不影响消防验收的情况下在其墙壁上走线,赵某同意将后门往后移动,将所有电表装在门的外面。“一户一表”改造成功,商户们终于使用上了平价电。

河西街道进一步健全矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,推进“一站式”矛盾纠纷多元化解工作体系建设,按照“属地管理”和“条块结合、以块为主”的原则,发动派出所、法庭、司法所、律所、消防、市场监管等各部门力量,每月到社区召开“平安共建座谈会”,推动矛盾纠纷“一揽子”调处、“全链条”解决,让群众“只进一扇门、解决一揽子事”。目前,该街道已召开物业管理、消防安全等专场30余次,累计协商解决矛盾纠纷80余起。

近年来,各社区工作站受理调解的矛盾纠纷事项日趋多元化。社区调解人员根据不同类型,选择合适的调解方式和调解主体,有效调处化解。在街道成立“亲仁河西”调解室,配备专职调解员1名,兼职调解员20余名,充分发挥基层人民调解优势,做到“小事不出社区,大事不出街道,矛盾不上交”。针对物业矛盾纠纷高发的现状,街道联合衡水市

物业纠纷人民调解委员会,在14个社区成立物业纠纷调解委员会,为每个社区派驻4名专业调解员,实现了“有事好商量”协商议事全覆盖,将专业调解服务延伸至群众身边。

网格走亲 琐事不出网格

河西街道聚焦矛盾纠纷源头排查化解,召集700余名网格员组成综治网格队伍,常态化开展“网格走亲”行动,坚持边排查、边化解整治、边建机制,对排查出来的一般矛盾纠纷,通过谈话、走访把问题解决在萌芽状态,做到“琐事不出网格”。

中央花园小区消防设施长久以来都处于瘫痪状态。对于这个“老大难”,广场社区联系物业公司、业委会多次到住建消防部门查阅收集消防建设资料,并多次召开居民代表会议,最终启动维修程序,完成了这个困扰大家的民生问题,为居民交上了一份满意的答卷。

在各社区广泛设置“居民身边的12345:社区书记联系卡”,有效畅通群众反映渠道。打造“河西驿家人”党群服务驿站,在辖区设置民情驿站、睦邻驿站、暖心驿站、网格驿站,其中,民情驿站广泛收集社情民意,其他驿站既是服务阵地又是议事场所,方便网格员在此进行协商议事、矛盾调解。杨树社区百姓议事园、广场社区邻里会、滏兴社区居民恳谈日等均取得成效。今年1-9月份,河西街道共排查化解各类矛盾纠纷230件,调解率100%。

沧县检法两院建立协作 配合机制

提升联动效能 纵深推进民事执行监督

本报讯 (李天 李惠娴)为贯彻落实民事执行监督专项活动部署,进一步强化检察机关对民事执行活动的全程监督,10月15日,沧县人民检察院联合沧县人民法院召开专题座谈会,就加强协作配合机制协作、深化民事执行监督等问题进行了深入研讨,并签署文件,建立协作配合机制,提升法检联动效能。

会上,沧县检察院代表介绍了民事执行监督专项活动的开展背景,传达了省、市相关活动实施方案,明确了活动的监督重点、监督方式和具体要求。同时,对近年来沧县检察院的民事执行监督情况,尤其是民事行政大数据智能化应用平台推送的民事执行案件情况进行了通报。沧县法院就民事执行工作具体情况、执行案件办理流程、执行工作中遇到的疑难问题进行了介绍。双方就执行立案、执行审查、执行实施、执行结案等各

阶段存在的普遍性、深层次问题进行了沟通研讨,并就如何规范执行异议、非诉执行、司法拍卖、司法惩戒、终结本次执行等违法易发、多发领域进行了交流。

会上,检法两院共同签订了《关于加强民事执行与检察监督协作配合的意见》,建立民事执行监督专项活动信息共享平台,在建立信息共享、联席会议及执行和解等检法衔接机制方面作出具体规定,规范和细化了双方在促进民事执行工作中的职责,并进一步明确了在办理涉及促进双方当事人达成和解、执行争议较大可能引发信访问题的案件中加强协作配合的规定。双方表示,将以此次专项活动为契机,充分发挥数字红利,加强沟通协作,推进司法规范化建设,切实提升民事执行案件质效,共同回应人民群众关切,努力让人民群众在每一个案件

精准预警抓早打小 宣传引导群防群治

顺平县多措并举筑牢 金融安全“防火墙”

本报讯 (王兴嫒)今年以来,顺平县着眼维护金融安全,保障群众合法权益,积极健全网格体系,加强金融监管,健全金融风险预防、预警等工作,畅通银企对接,多形式、多渠道、多层次开展防范金融风险宣传活动,坚决筑牢金融安全“防火墙”。

顺平县抓早打小,织密金融预警“监测网”。该县坚持和发展新时代“枫桥经验”,将防范金融风险纳入基层治理范畴,建立起由948名网格员组成的“县-乡-村”三级防范金融风险工作队伍,实现237个行政村全覆盖。广大网格员凭借人熟、地熟、情况熟的优势,进村入户,开展处置非法集资宣传,广泛搜集信息,做到早发现、早介入、早化解,筑牢群防群治的“第一道防线”。

顺平县推动政银携手,搭建金融惠企“连心桥”。按照“政府搭台、银

企协作、信息共享、互利共赢”原则,该县充分发挥“桥梁纽带”作用,深化“政银企”常态化联动,让银企对接更顺畅。该县在县行政服务大厅设立“顺平县首贷续贷中心”,组织县内6家银行机构集中入驻,构建一站式金融服务场景,提高融资对接效率,助力解决企业融资难题。

顺平县多渠道推动金融宣教“全覆盖”。该县坚持“线上+线下”两端发力,依托防范非法集资“县-乡-村”三级宣传阵地,不断提高宣传教育的广泛性、针对性和有效性。该县以非法集资宣传月、金融教育宣传月等系列宣传活动为重点,充分运用电视广播、“两微一端”等线上宣传媒介,动态开展系列集中宣传活动,传播防范非法集资相关政策知识,持续营造群防群治、全民抵制的浓厚氛围。

员更是惊出一身冷汗。

经了解,驾驶员驾驶小轿车行驶至此路段时突然听见车辆有异响,他感觉到不对劲儿,立即将车辆停在应急车道。下车后,驾驶员看到车辆前机盖开始冒烟,打开后发现已经起火,火势迅速蔓延,很快吞噬整个车辆,于是拨打报警电话求助,但具体车辆起火原因他也不清楚。民警联合救援部门清撤完现场后,对驾驶员进行了安全教育,并提醒其行车前一定要检查好车况,确保安全行驶。

轿车高速上自燃瞬间烧成“空壳”

高速交警提醒:行车前务必检查车况

□ 杜丽娟

10月18日11时,高速交警怀安大队接警,京藏高速公路内蒙古方向186公里附近一辆轿车自燃,火势较大,情况危险。接警后,民

警紧急赶往现场,同时通知消防、养护、路政、清障部门前往现场救援。

民警及消防等救援部门赶到事故现场后,小轿车火势汹汹,浓烟滚滚,幸运的是,驾驶员及乘客已安全

躲至护栏外,并未受伤。民警及时做好后方预警,确保道路安全,消防部门立即开展灭火工作。五分钟后火势逐步得到控制,十分钟左右明火被完全扑灭。着火现场虽然没有人员伤亡,但小轿车损坏严重,驾

唐秦两地检察机关开展异地帮教协作

助迷途未成年人走好回归路

本报讯 (赵东颖)为更好地开展附条件不起诉未成年人考察帮教工作,帮助涉罪未成年人回归社会,近日,唐山市路北区人民检察院与秦皇岛市海港区人民检察院共同签署了附条件不起诉异地协作监督考察协议,对一名附条件不起诉的涉罪未成年人开展为期六个月的监督考察帮教。这也是路北区检察院首例附条件不起诉异地协作帮教案件。

工作中,路北区检察院依法对一起掩饰、隐瞒犯罪所得案件中的

涉罪未成年人适用了附条件不起诉,考察期为六个月。鉴于该涉罪未成年人户籍所在地、现住址均在秦皇岛市海港区,为能让其更好回归社会,不影响其正常生活,进而实现更好的帮教考察效果,路北区检察院主动作为,积极与海港区检察院取得联系,协商委托海港区检察院代为开展异地帮教考察工作。

海港区检察院接到委托后,对该涉罪未成年人的成长经历、犯罪原因、悔罪表现、工作情况及监护情况进行全面细致了解,并讯问了该涉罪

未成年人,同意接受路北区检察院的委托,负责其附条件不起诉考察期内的考察帮教工作。随后,路北区检察院分管副检察长、承办检察官到海港区检察院,共同确定了帮教方案,签署了《附条件不起诉异地监督考察协议》,成立了监督考察小组,商定定期通报帮教考察情况。

协议签署后,两院共同向涉罪未成年人宣布并送达了附条件不起诉决定及监督考察协议,要求涉罪未成年人按照规定积极参加考察小组安排的公益活动、普法活动,每月

向考察小组汇报思想动态,促使其做到知法、守法。

路北区检察院相关负责人表示,近年来,该院积极开展对附条件不起诉未成年人的行为矫正、法治宣讲、心理健康辅导、亲职教育等考察帮教工作,积极促进涉罪未成年人知错、改错,回归学校、社会。该院将以此次异地帮教为契机,最大程度为涉罪未成年人帮教提供更个性化、人性化、更优质的帮教方案,助力涉罪未成年人重反正途,切实提升帮教工作质效。

高邑县人社局组织劳动用工政策法规入企宣讲

本报讯 (高海霞)为推动人社劳动用工政策红利直达快享,帮助广大企业正确理解政策、充分运用政策,持续优化全县营商环境,日前,高邑县人力资源和社会保障局开展劳动用工法律法规政策进企业宣讲活动。

本次活动坚持线下宣讲与线上推广相结合、宣传政策与收集建议相结合,聚焦企业关切,对接企业需求,以“企业点单、政府上菜”模式,促进企业用足用好人社政策。10月25日,县人社局特邀市人社局专业人士和相关领域法律专家在某饮品企业,开展劳动用工法律法规政策集中宣讲,来自10余家企业代表60余人参加活动。授课人员就《新时代河北省和谐劳动关系单位评价认定办法(试行)》进行了深入解读;授课律师就规章制度的制定、劳动合同解除与终止进行了详细的解读,并与职工进行了互动交流,进行了一对一辅导解答。听课人士表示,这次宣将聚焦维护职工合法权益,积极构建和谐劳动关系,对企业和职工都很有帮助,希望以后多组织这样的活动。

县人社局相关负责人表示,下一步,该局将持续推动优化营商环境,深入企业广泛宣讲劳动用工政策、收集问题建议,不断提升政策宣传和政策制定的针对性、实效性,同时,将各项劳动用工法律法规政策汇总成“政策包”,通过微信公众号等渠道公开,便利职工企业相关学法用法等需求,着力优化人社领域营商环境,助推县域经济社会高质量发展。

为增强在校大学生的护眼意识,近日,石家庄市新华区人民检察院组织干警走进高校开展爱眼宣传。干警们结合生动的案例向同学们讲解了如何识别和防范隐形眼镜及视力矫正市场的违法行为,指导大家正确选择和使用相关产品,理性对待视力矫正,避免盲目跟风,以期提升大家的法律意识和自我保护能力。

闫红
张园玫 摄

