

“队伍过硬”是群众满意辖区平安的最大“底气”

——揭秘冀中公安局瀛州分局河东派出所所长马建开的“幸福密码”

□ 刘丽娜

新民警上班不到4个月,已全部上手,实现独立办案;上班两年的青年民警,经过磨砺锻炼,已经成长为派出所业务骨干;工作15年以上的老民警个儿顶个儿地负责,事事抢在先干在前……派出所工作千头万绪,但冀中公安局瀛州分局河东派出所所长马建开觉得自己现在“挺幸福”。

“幸福”源自何处?笔者走近马建开一探究竟。

盘活警力资源
激发队伍“战斗力”

河东派出所位于河间市城区东部,下辖采油、钻井两个社区,居民楼181栋、8911户,常住人口2.2万余人,是瀛州分局唯一的矿区派出所,担负着辖区98%以上的社区管理工作。

上面千条线,下面一根针。警力少是基层治理工作的痛点和难点。今年7月,所里陆续分来4名新民警,可把马建开高兴坏了。他默念:“一定要把这几年来年轻人带好,否则对不起组织的信任。”

马建开眼光独到,善于识人用人,他按照工作时长和经验、民警性格特点、总体警力分布和辖区实际,推行“岗位制”,对现有警力科学定岗明责。同时带领大家继承发扬派出所“传帮带”老传统,制定短期、中长期“青年民警培训”计划,老民警依靠丰富的阅历、熟练的技能发挥“锚定”作用,和青年民警“结对子”。通过一前一后,青年民警快速进入职业角色,给河东警务团队带来新的思路和活力。

2000年出生的赵晨雨来派出所两年多了。“刚来的时候不太适应,和群众沟通性子也不够沉稳,马所和春华哥手把手教我,他们的一言一行我都认真揣摩,现在不管遇到什么棘手的状况都不怕。”经过两年多的一线打磨,赵晨雨成熟了很多,马建开说他“越到重要时刻越能扛住事”。有一次,几个犯罪嫌疑人到案后,他不等不靠第一时间问出案件关键线索,为后期案件顺利侦办打下了



图为 马建开(左)和同事在探讨工作。 王超 摄

坚实基础。

钻井社区警务室民警王钦见头脑灵活,想法多,经过锻炼,现在已和辖区各单位和地方兄弟单位打成一片。马建开夸奖道:“前段时间,他向地方公安部门借力,人家配合咱一挙打掉了个盗窃电动自行车的团伙。”近期,王钦见因成绩突出,获得2024年第三季度全局优秀社区、作业区民警。副所长刘春华也笑着说:“早在5月份我们就把钦见发展为预备党员,其他同志也积极向党组织递交了入党申请书。”

现在,赵晨雨、王钦见也都成了“师傅”。在他们的带领下,几名新民警通过4个月的跟班学习实操,已学会熟练操作各类公安常用系统,处置突发事件、日常警情,制作笔录文书等都不在话下。民警们相互配合,优势互补,派出所整体战斗力得到提升,在应对各种挑战和任务时更加全面、高效且富有韧性。

民警们干劲十足,辖区各类案件同比下降23%,在全局治安系统有关考核中,连续3个月排名第一。

以身作则
增强团队“向心力”

“春华,让年轻人都去睡,他们熬不住。”11月13日晚,派出所

一连接了4个警,马建开一直陪着大家,调解纠纷、做笔录……一直忙到了凌晨两点多。

14日一大早,阳光透过窗户洒落在河东派出所一楼办公室,几乎一宿没睡的刘春华泡了杯咖啡,又开始新一天的忙碌;位于二楼的监控指挥室,赵晨雨时不时点击查看实时信息;女民警宋燕忙碌之余,主动把派出所里里外外打扫得一尘不染。派出所窗明几净、秩序井然,民警们各司其职、忙而不乱。

作为一所之长,马建开坚持以身作则,亲力亲为,要求弟兄们做到的,自己首先做到。

有一次,采油社区发生一起电动自行车盗窃案。马建开一方面带领民警沿街调取公共视频监控查找嫌疑人去向,一方面利用区域合作机制开展协查,经过两天不眠不休地侦查,最终锁定嫌疑人陆某某,并迅速将其抓获。

派出所工作搞好,带出一支素质过硬的队伍,纪律规矩必须挺在前面。马建开深知这点,他严格落实“一岗双责”,以关键少数带动示范,坚持抓规范行为,将内务条令融入日常。“一分部署,九分落实。我们就是抓习惯养成,抓末端落实,事事有反馈,件件都闭环。凡事安排下去,我都特别放心,我们的团队就是我的底气。”马建开笑言。

爱警暖警
提升队伍“凝聚力”

今年夏天的一天,马建开察觉办案队队长胡军营状态不太对。坐下来一问,原来是胡军营与孩子因为高考报志愿的事各持己见,父女俩谁也说服不了谁。眼看马上就最后的截止时间,老胡心里着急。

马建开说:“姑娘上大学是大事,这样,晚上我打电话,跟闺女聊聊。”后来,马建开还真做通了老胡姑娘的工作,孩子开开心心报了志愿,现在已去了心仪的大学。没了后顾之忧,老胡又恢复了往日的神采,每天精神饱满执法办案,兼职的党建、法制工作也都干得有声有色。

“是马所改变了我。”宋燕用“改变”一词形容自己的变化。她负责派出所出租房屋管理和居住证办理等工作,性子急,有时遇到不配合的群众难免有情绪。“马所说我们穿着这身警服,就是为老百姓服务的,一定要心态平和。”在马建开一次次谈话、开导下,现在遇到啥事,宋燕情绪稳定,服务态度越来越好。

今年5月4日,宋燕例行入户走访时,发现辖区居民72岁的吴奶奶为了解决养老问题,急需山西老家的亲属证明来变更房产所有权登记,但其老家已没有能证明老人身份的人。老人患有腿疾,行动不便,且无儿无女。宋燕得知后,主动和当地派出所、村党支部书记联系。几天后,宋燕收到山西寄来的邮件,又亲手送到老人手中。

从民警如何跟群众沟通才能更高效,到搭档配合的两个民警脾气秉性是否合适,马建开都有考量,发现问题及时调整;对民警生活中遇到的难题,及时出面帮助解决。

“心齐、气顺、劲足、风正、人和”的团队促进了辖区警务工作高效运转;河东派出所连续两年荣获“全局先进集体”,四次荣立集体嘉奖,今年6月荣获“红旗党支部”称号。

夜幕降临,回望河东派出所小楼,“全省二级公安派出所”的牌匾在夜色中熠熠闪光。

弟弟走失
姐姐跨省寻亲

省会轨道交通公安倾情助团圆

11月17日傍晚,一位姓雷的女士来到石家庄市公安局轨道交通分局石家庄站警务室求助,称其来自河南三门峡,她的弟弟神志不清,两个月前从家中走失。走失后,全家人苦苦寻找,她根据各种线索一路追寻到了石家庄。但石家庄区域太大,对于雷女士寻找弟弟来讲,犹如大海捞针。有一天,雷女士在乘坐地铁时发现了正在巡逻的警务人员,于是抱着试试看的心态,向地铁巡逻警员求助。

值班民警一边安慰雷女士,一边仔细梳理她提供的信息线索,并表示一旦有情况会立刻与她联系。

随后,民警迅速将走失人员的信息和相貌特征传达到石家庄地铁全线62个警务室500余名警员,以及60座地铁站内的工作人员,希望大家在日常工作生活中多留意,若发现疑似走失人员,立即与民警联系。

时间转眼到了11月19日晚,休班的辅警张涛正在润德天悦城散步,突然看到一名流浪人员与走失人员的特征相似。张涛立刻与民警王英锴联系,并说明情况。为避免惊扰到这名流浪人员,张涛与他保持适当距离,并寻找合适时机拍照,然后与雷女士取得联系确认是不是其弟弟。通过张涛传回的照片,雷女士确定这人就是她的弟弟。

很快,雷女士来到张涛提供的地址,终于见到了失踪两个月的弟弟。雷女士激动地上前抱住了他,泪水夺眶而出。随后,她握着民警的手说:“我真不知道该如何表达我的感谢。这段时间我担心得睡不着觉,从河南找到河北,走了上千里路,真没想到你们这么快就帮我找到了。”民警微笑着说:“不用客气,为民服务是我们的职责所在,但是这次有运气的成分,回去之后一定要时刻看好你弟弟,给弟弟随身携带防走失信息牌,以免再次发生类似情况。”

女孩景区内与妈妈走散 警民接力帮她找到家人

本报讯(王夕晨)群众事,无小事。近日,一个小女孩与家人在赵州桥景区游玩,不慎与妈妈走散,幸好热心群众报警,民警及时救助,帮她找到妈妈。

11月21日14时30分许,赵县公安局赵州镇派出所接群众电话报警称,赵州桥景区内有一名小女孩与家人走散,小女孩正在哭泣。

接警后,民辅警立即赶赴现场,一边安抚孩子的情绪,一边询问孩子家庭住址和父母信息。但孩子年纪尚小,

除了自己的小名外无法提供其他有效信息。于是,民辅警带着小女孩在景区附近寻找其他有效线索。

在民辅警的耐心安抚下,小女孩情绪稍加稳定。当民辅警带着小女孩经过景区路边停放的一辆小轿车时,小女孩说这是她妈妈开的车。民警立即通过该车的车牌号码联系上了小女孩的妈妈。

14时58分,小女孩的母亲急匆匆地从景区出来,看到孩子平安无事激动地对民警连声道谢。

车辆油电耗尽“趴窝” 高速交警出手救急

□ 董宏波

近日,高速交警昌黎大队民警在秦滨高速昌黎东收费站执勤时,一名驾驶人求助称,车辆油电均已耗尽无法移动,希望民警提供帮助。了解情况后,民警立即将其车辆推至安全区域,并询问具体情况。

经了解得知,驾驶人于当日上午从沧州出发前往北戴河游玩,由于疏忽大意,行车前没有查看车辆油电情况,导致刚到收费站,车辆的电量便不足以继续行驶,此时燃

油也已耗尽。

考虑到车辆充电不方便,加油站距离较近,民警立即驾驶警车前往就近加油站,在与加油站工作人员沟通协调后,帮驾驶人购买了少量燃油。

最终,车辆重新启动,驾驶人对民警的帮助连连道谢。

高速交警提示:出行前一定要对车辆的安全性能和燃油储备情况进行检查,并对途经加油站、服务区等做必要了解,提前做好出行前的准备工作,以防意外情况发生。

女子开车突发低血糖 高速交警暖心救助

□ 曹国新 赵倩怡

11月16日,高速交警任丘大队指挥中接到一名女子的求助电话,称其全身发麻,已经开不了车了。

接到电话的民警尽力安抚女子的情绪,询问女子所在的具体位置,然后立即通知附近巡逻民警前往现场展开救援。随后,民警在大广高速衡水方向1428公里处发现该求助车辆。女子称她已经联系了救护车。考虑救护车到达此地需绕行大段路程,为争取救治时间,民警搀扶女子坐到

后座,直接开车将她送往站口与救护车会合。

经了解,求助女子从北京返回肃宁老家,在任丘服务区只吃了点零食稍作停留后就接着赶路,谁知刚出服务区就感觉心慌、头晕、浑身发抖,无法继续行驶,便停在路边拨打了报警电话。救护人员到达后,初步检查判断女子是由于低血糖造成的身体突发不适,需要去医院做进一步检查。

后经了解,求助女子目前已康复,她对高速交警的暖心救助再次表示感谢。

反诈在冀一起来·行动

骗子扮“孙子” 民警帮识破

□ 周璇 张怡

近日,秦皇岛海关的李爷爷接到一个陌生来电,电话那头传来“孙子”的声音。“孙子”在电话里哭着向老人求助:“爷爷,我跟人打架被抓了,现在急需用钱,您给我准备5万元。”

一向疼爱孙子的李爷爷瞬间脑子里一片空白,爱孙心切急忙答应下来。电话那头的“孙子”还对李爷爷说:“千万别告诉我爸妈,他们知道了肯定要骂我的,等放假回来我自己解释。”

挂了电话后,李爷爷赶忙来到银行取钱。银行工作人员了解

情况后,立即与秦皇岛市公安局山海关分局南窑河派出所民警联系。派出所与反诈中心民警联合行动,前往银行当面对当事人进行劝阻。

“大爷,您这是遭遇了冒充熟人诈骗,先别急着转钱……”民警反复向李爷爷讲解反诈知识和近期案例,又联系李爷爷的儿子找到其孙子,得知一切平安。李爷爷恍然大悟,向民警表示以后一定提高警惕,不再轻信陌生人。

办案民警介绍,诈骗分子利用合成声音冒充独居老人的孙子辈,编造“自己”违法被抓、开

车撞到了人等理由,利用老年人护孙心切的心理,催促被害人交纳保证金、赔偿金等,再通知线

下取钱同伙以“孙子朋友”的身份联系老年人当面取钱从而实施诈骗。

警方提醒

老年人遇到真假难辨的事情时,切勿急于作出决定,任何通过电话、短信,要求线上转账汇款或线下资金交易的,即使对方声音很像自己的亲人也不能轻信,因为骗子很可能使用合成的声音行骗,老人应先询问身边的亲朋好友核实情况。老年人的家属平时要多关注老人,定期向老年人讲述一些针对老年人的常见骗局,提高老年人识诈骗骗的意识和能力。银行工作人员如发现老人独自慌张转账的异常情况,可向其本人及家人多加核实,或联系辖区派出所共同处置。

民警火速“止付” 20万元现金保住了

□ 翟登超

11月19日15时,衡水市冀州区公安局反诈中心民警在巡查中发现一居民正在遭受电信诈骗,通过排查得知,被骗居民将在冀州区博物馆附近通过网约车托运现金,情况十分紧急。

然而,反诈民警并不知道居民和网约车的电话,也不知道该居民的体貌特征。为了及时劝阻该居民,反诈民警只能用最笨的方法,对博物馆附近停靠的车辆逐一排查。两个小时过去了,这时反诈民警看到一男子抱着个纸箱子向一辆车走去。民警立即上前询问,男子称箱子里装的是生活用品,通过网约车给孩子带过去。

反诈民警掏出警察证,亮明

身份,又耐心细致地解释当前“线上诈骗+线下取钱”及利用网约车投送的新型诈骗手段,男子才慢慢意识到是遭遇了诈骗,将受骗过程向民警全盘托出。

原来该男子在网上认识一位投资理财“大师”。“大师”称可以帮他买理财产品,收益高且“稳赚不赔”,诱导他下载了一个投资理财APP进行投资。在前期小额充值返利后,他觉得有利可图,加大投资跟进,打算拿出20万元进行投资,想着能大赚一笔。

但这时,“大师”说,为保险起见要男子将现金用网约车运到指定地点,交由指定人员进行投资,好在民警及时赶到。民警打开纸箱,上面排放着一层卫生纸和几瓶矿泉水,底下是20万元现金。“谢谢警察同志,我真是糊涂

啊,差一点就将20万元送过去了,真是多亏了你们及时赶到。”

想到刚刚的举动,男子后怕不已,连连向民警致谢。

警方提醒

诈骗分子的手法不断翻新,通常先通过虚假网络投资理财、刷单返利、冒充公检法等诈骗手法对被害人实施诈骗,在获取受害人信任之后,便以需要“支付手续费”“缴纳解冻金、保证金”“投资入股”等理由,诱骗受害人将大额现金或黄金通过快递或网约车运送到指定地点,在实施诈骗的同时“洗白”诈骗资金。诈骗分子不见面、不现身就能成功获取现金或黄金,以此进行资金转移。此类手法相较于线上转账而言,更加具有隐蔽性和迷惑性。

网约车、跑腿行业、快递行业从业人员要提高防范意识,在接单过程中如遇投送大额现金、运送不明包裹、频繁更换交易地点等可疑情况要立即举报,切勿成为电信网络诈骗犯罪“帮凶”。

投资务必通过正规渠道,不要轻信网上陌生人的投资建议,不轻信网上刷单返利等说辞,如遇要求使用快递、网约车进行现金或黄金寄送的,立即拒绝并向警方举报,以免遭受财产损失。