



对党忠诚

服务人民

执法公正

纪律严明

『跨省通办』『异地办』『寄存办』『就近办』

我省公安机关持续提升户籍事项办理便利度

本报讯（记者 张志青）户籍管理关系千家万户。今年以来，全省公安机关采取多方面措施，不断提升人口服务管理便利化程度。

积极推进户籍业务事项“跨省通办”。全省公安机关全面实施户口迁移、新生儿落户、户籍类证明出具、首次申领居民身份证、补领换领居民身份证、申领临时居民身份证等6项户政服务事项“跨省通办”。在我省居住生活的省外居民，可以在现住地公安派出所直接办理上述事项，不用回原籍办理。2024年以来，全省公安机关通过“跨省通办”办理户口迁移130791人、办理新生儿落户364人、出具户籍证明2470份，为外省居民办理首次申领居民身份证7347张，补换领居民身份证58824张，办理临时居民身份证8682张。

积极推进户籍业务事项省内“异地办”。全省公安机关积极推进实施新生儿落户、户口迁移、死亡户口注销、户口登记项目变更更正、居民身份证申领换领补领、户籍证明出具等高频户籍服务事项“异地办”。我省户籍居民在省内其他地方居住生活的，可以在现住地公安派出所直接办理上述事项。目前，户口迁移、居民身份证申领换领补领事项已在全省范围全面实现“异地办”；新生儿落户、死亡户口注销、户口登记项目变更更正、户籍证明出具等事项，168个县（市、区）实现了本县（市、区）范围内“跨所通办”，158个县（市、区）实现了本市范围内“跨县通办”，59个县（市、区）实现了“跨市通办”。

积极推进户籍业务事项“寄存办”。全省公安机关在公安派出所户籍室外设置专门寄存柜，群众可以在非工作时间通过寄存柜存放申请材料，待办结后领取审批办理结果，有效解决了非工作时间办事问题。目前，全省已有472个派出所设立了寄存柜，暂未设立寄存柜的派出所，由值班民警代收申请材料，办结后发放办理结果。

积极推进户籍业务事项“就近办”。鼓励各地将户籍服务事项依托警务室、警务站向社区、村庄延伸，方便群众就近办理。目前，全省340个警务室、警务站可以办理部分户籍服务事项，实现了“就近办”。

问需纾困 排忧解难

廊坊市公安局“走访解促”服务企业发展

本报讯（张永明）11月15日，廊坊市公安局开展“走访解促”活动，深入企业走访，排查企业存在的问题、安全隐患和涉企案件情况，听取企业发展中遇到的困难和问题，协助制定解决方案及规划措施。“走访解促”活动是廊坊市公安局积极履行职责、服务经济社会发展的重要举措。

“此次走访，就是要深入企业内部解决难点堵点问题，为企业排忧解难，同时要建立常态化警企联系渠道，力争工作抓实抓细。”该局负责人表示。此次走访通过面对面

的形式，与企业负责人深入交流，详细了解企业在发展过程中遇到的问题，利用公安专业力量，提出针对性解决方案，并现场协调解决，帮助企业解决生产经营中由来已久的顽疾，让企业安心经营。同时使后续公安工作更具针对性，进一步拉近警企关系。

为提升企业员工的法律意识和对便民利企政策的了解，法制支队民警在现场开展了普法宣传和政策解读，通过案例讲解的方式，助力提升企业员工的法律素养和合规意识，规避风险，保障企业合法权益。

在“辣椒之乡”鸡泽，有这样一个群体，他们来自群众，利用“熟本地人、知本地事”的优势，发挥着群防群治的作用——

警务助理助“椒乡”平安

□ 本报记者 韩志强

10月30日9时许，鸡泽县鸡泽镇桥乡南区一栋楼上的居民打社区警务助理陈敬雷的微信语音通话，说是本单元一楼住户要将一个公共空间私用，正在安装防盗门。陈敬雷赶到现场，楼上居民和一楼住户正在争吵。他将大家劝开，向一楼住户解释，将公共空间封闭起来独自占用，于情于理都说不过去。通过工作，一楼住户打消了装门的念头。

陈敬雷在社区负责物业管理和信访工作。在鸡泽，像陈敬雷这样的警务助理，每个行政村和社区都有一个。他们每天与群众打交道，调解纠纷、服务群众，成为公安机关与广大群众沟通联系的桥梁与纽带。

鸡泽是闻名远近的“辣椒之乡”，全县85%的面积在农村，85%的人口在农村，70%的矛盾纠纷也在农村。近年来，鸡泽县公安局积极践行新时代“枫桥经验”，扎实推进以“一村（社区）一警务助理、群网帮办”为特色的“椒乡枫警”工作机制，有效提升了基层治理能力。

大事小情群众都乐意找警务助理

2003年12月，鸡泽县公安局曹庄派出所结合农村治安特点，建立“农村治安协管员”制度，后发展成为“一村一警（辅警）”机制，在邯郸市推广。在此基础上，鸡泽县公安局探索推行“一村（社区）一警务助理、群网帮办”制度，分别在每个村和社区设立一名警务助理，发挥他们“熟本地人、知本地事”优势，破解基层警力不足、警务覆盖不到位带来的治安难题。2020年，鸡泽县获评“中国最具安全感百佳县市”。2022年，鸡泽县公安局被授予“平安河北建设先进集体”。

警务助理由村或者社区干部兼任，受乡镇政府和公安派出所双重领导，职责包括社情民意搜集、矛盾纠纷调解、安全隐患排查、治安巡逻防范、帮办代办服务等。

在双塔镇永光村见到村党支部书记、警务助理杨世兴时，他正跟群众在7月份刚修通的文化路上测量，准备铺设便道砖。5米宽的水泥路面向西延展，各胡同都已硬化。“为修这条路，世兴可没少操心。路通了，周边住户心里敞亮。”村民闫存方说。之前这是一条2米宽的土路，坑坑洼洼，一到下雨天，周边30多户村民就为出门犯愁。上级将文化路西延作为民生工程，但拓宽需要占村民老杨的地，以前由于相关方面工作方法不当，未获老杨支持，工程就此搁置。杨世兴出面，先后往老杨家里跑了七八趟沟通协调，老杨的心结慢慢打开，同意占地。在村里，杨世兴以公道正派赢得群众信任，大伙儿有个大事小情都愿意找他帮忙，经他调解，婚姻家庭纠纷、邻里矛盾都及时化解。

在曹庄镇孙堡营村，一提起60岁的警务助理刘同顺，人们都戏称他“事儿长”，谁家少只鸡丢条狗都找他。小两口儿闹矛盾，女方回了娘家，“叫媳妇”这活儿就得刘同顺能摆得平。这几年来经他劝解和好如初的足有十几对。“咱农村都是家长里短的小事，群众找到咱，咱得当回事，处理清了感觉身上轻巧。”谈起做警务助理的心得，刘同顺说。“老刘老刘，为民解忧！东家丢狗，西家跑牛，四处寻找，满头汗流。左邻拌嘴，右舍犯愁，巧妙化解，喜上眉头……”这首村民给他编的顺口溜儿，是对他工作的认可。

鸡泽县加强警务助理规范管理，出台考评办法，优秀的奖励，不合格的重新选聘；对警务助理落实人身意外伤害保险、定期体

检和医疗救治绿色通道等制度，增强了警务助理职业认同感和自豪感。今年以来，全县警务助理共协助公安机关摸排各类矛盾纠纷110余起，协助开展案件跟踪回访85人次，为群众找回丢失财物20余次。

及时感知千家万户需求

7月10日上午，小寨镇刘马昌村警务助理张永宏接到村民李某求助称，他家的羊群穿越马路时被车辆冲散，丢失了8只。张永宏随即在“椒乡枫警”微信工作群发布寻羊启事，很快得知邻村陈某捡到一群羊，因不知羊群归属，保管在自己家中。当天下午，陈某将羊交还给李某。

张永宏使用的“椒乡枫警”微信工作群是鸡泽“椒乡枫警”三级公安服务微信群的第一级。每个村和社区都有一个这样的微信群，群主就是各村或社区的警务助理，每户至少一人进群。一级群中群众反映的“忧心事”“烦心事”，警务助理会积极处理；处理不了的，逐级反馈到二级群（派出所业务指导群）和三级群（县级工作管理群）加以解决。以警务助理为纽带，公安机关紧密联系起千家万户，实现了便民利民与惠警减负的双赢。

警务助理在平安宣传中也发挥着很大作用。鸡泽县公安局根据辖区和周边治安情况，总结发案规律，制作各类预警信息、法律知识、典型案例等，每日通过三级公安服务微信群转发。而正是这些警务助理，将信息扩散至全县，教群众学法懂法，识骗防骗。今年以来，全县警务助理共借助“一村一群”宣传各类反诈知识、预警信息、典型案例等600余条，协助2000余人下载“国家反诈中心”APP，成功阻止电信诈骗案件12起，为群众挽回经济损失100余万元。

“群网帮办”将服务送到群众心坎上

前不久，鸡泽镇城隍西村一名村民在微信群里询问，称闺女是名体育特长生，3天后要到石家庄参加考试，却发现身份证过期了，想了解能不能及时补办。村警务助理许林林立即将这一情况通过二级群反馈到三级群。县公安局户政科科长李彦奎看到信息直接联系省公安厅制证中心后回复村民：已经沟通好，正加急办理。第二天中午，这名村民在一级群里回复：孩子身份证已经拿到，感谢您。

鸡泽县明确全县农村（社区）警务助理为“帮办代办员”，警务助理依托河北省“冀时办”APP、邯郸公安、交管12123等“一站式”政务平台，手把手指导群众网上办理业务，帮助群众线下“代办”业务，把公安工作做到群众心坎上。各警务助理将60岁以上老人、二级（含）以上的残疾人员、无行动能力病患人员及其他特殊人群列为重点帮办代办对象，做到户政、交管等多类业务足不出户代办办。2023年以来，鸡泽县公安局户籍窗口一次办结率达到98%，微服务成为“一次办好”的有效途径。

为了让警务助理服务更顺畅，鸡泽县公安局围绕群众关心的关系证明、户口迁移等民生事项，对全县警务助理开展网上网下“帮办代办”业务培训，派出所每月组织警务助理召开工作例会，现场“教学”、精准指导，使警务助理懂信息采集、懂安全防范宣传、懂矛盾纠纷排查化解、懂群众工作方法、懂基础法律常识、会操作信息化应用。

今年以来，全县警务助理共帮助群众通过网上平台自助办理业务6000余项，为独居、行动不便的老年人提供上门办服务150余次，协助处置简易警情130余起。



近日，石家庄市公安局交通管理局组织宣讲队员走进鹿泉区高迁村，开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲。此次宣讲形式上有魔术、丝弦表演、脱口秀表演、小品等节目，以及生动有趣的互动体验，将交通安全知识送到群众身边。图为民警邀请村民上台参与酒后模拟体验，让群众切身体会到酒后驾驶的危害性，增强群众安全意识。

刘新利 摄



承德交警将交通安全教育融于传统手工艺制作

面塑交通安全课走进校园

本报讯（霍文凯）11月20日，承德市公安局交通警察支队邀请承德面塑第七代传承人来到承德县第四小学的校园里，将手工制作与交通安全教育结合，给这里的孩子们上了一堂别开生面的交通

安全课。

承德面塑至今已有270余年的历史，是一门极具承德地方特色的传统手工艺。这次交警与手艺人一起来到学校，用彩色的面团，围绕多种常见的交通元素展开

制作。孩子们小心翼翼地拿捏着彩色的面团，一捏、一搓、一卷，每一个动作都透露出专注与热爱。

在手工艺人的悉心指导下，孩子们的面塑作品渐渐成形。有色彩斑斓的电动车，有形态各异的头盔

等。每一件作品都是孩子们对交通安全知识的理解与诠释。在互动环节，民警邀请孩子们展示自己的面塑作品，鼓励他们分享创作背后的故事和想法。孩子们纷纷举手发言，表达对安全出行的感悟。



省厅编审：杨江龙 0311—66990802
副编审：张 哲 0311—66990818
编辑部主任：安世乔 13932149635
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871

编辑部地址：红旗大街134号河北法治报社
槐安西路276号河北省公安厅
邮箱：hbfzbgazk@126.com(新闻)
gazkfk@126.com(副刊)

责编：张志青 版式：刘晓阔