

# 打造调解中心 延伸司法服务 景县法院多维发力化解金融纠纷

□ 郑云霞 孙毅

近年来,景县人民法院始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,以切实防范和化解金融风险为着力点,打造“智和”调解中心化诉争,能动开展巡回法庭和法治宣传教育,助推社会和谐。

“智和”调解中心吸纳优秀的镇村干部、老党员、离退休干部等5名特邀调解员,邀请派出所民警、律师、银行工作人员等定期入驻,协助开展调解工作。自挂牌成立伊始,调解中心便秉持“公正、高效、和谐”的

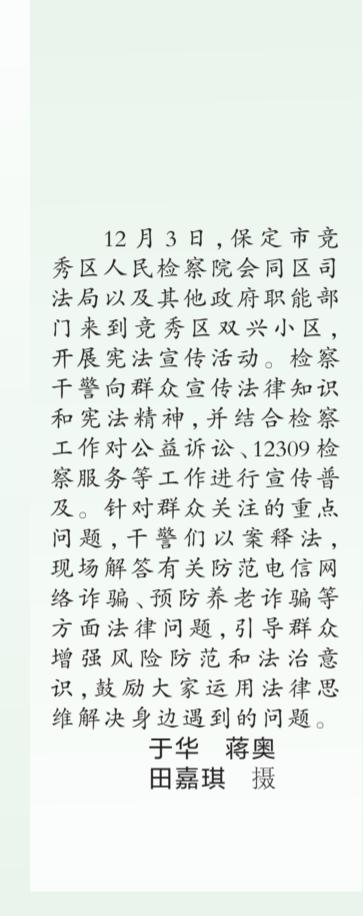
调解理念,针对金融借款合同纠纷案件的特点,摸索总结出“三步走”调解模式。第一步是“专业调解+案结事了”。对于金融借款合同类纠纷,“智和”调解中心先进行诉前调解,对于调解成功且被告能够当即履行的则案结事了;第二步是“调解成功+司法确认”。对于双方在“智和”调解中心达成调解,并签订调解协议的案件,由法院对调解协议进行司法确认,赋予强制执行力;第三步是“调解不成+诉讼程序”。对于调解员未能调解成功的案件,则引导当事人进入诉讼程序进行办理。通过“三步走”调解模式,

能够有效将诉调对接的“调”主动向前延伸,把纠纷化解在萌芽期,降低大量案件进入诉讼程序,减少诉讼增量,节约当事人的诉讼成本,推进县域金融体系稳定、健康运行。

同时,法院定期组织调解员进行培训,通过熟悉金融案件、经验丰富的法官开展专题业务讲座、观摩涉金融案件庭审、答疑解惑等多种形式指导调解工作,全方位提升调解员的调解工作水平。

为进一步延伸司法服务的“触角”,景县法院坚持“化于未发、止于未诉”,依托现有机制,能动排查摸底各法庭辖区内的

金融借款合同纠纷隐患,对于适宜调解的案件,由责任法官和调解员组织开展调解、司法确认工作,化解矛盾纠纷。同时,线下能动开展巡回法庭和法治宣传教育,坚持“巡回审理+现场普法”等形式,进行专题普法宣传活动,覆盖县域多个企业、乡村和社区,有效提升了群众的法律意识和知识;线上利用社交媒体,发布形式丰富、主题鲜明、浅显易懂的法律知识,通过咨询热线,为群众提供法律咨询,让法治意识、法治精神融入群众生活,让群众学会运用法律手段维护自身的合法权益。



于华 蒋奥  
田嘉琪 摄

□ 姚东玉

今年以来,大厂回族自治县公安分局不断深化“走访解促”行动,全面优化营商环境,为企业的发展保驾护航。

在“走访解促”行动中,该县公安局制定工作方案,责成专人每周汇总走访情况。民警深入企业一线,倾听企业心声,了解企业发展中存在的困难和需求,积极帮助解决并提出具体可行的意见建议。同时,还着重向企业宣传惠企政策,普及安全经营常识,引导企业文明、安全经营。今年以来,该局共走访企业120余家次,召开企业家代表座谈会3次,收集企业家代表意见、建议30余条,解决各类困难20余个。

**听企业心声 解企业难题**

该局持续深化利企惠企,推出“一站式办理”“一网通办”“最多跑一次”、延时服务、预约服务、上门服务等特色服务,简化办事流程,减少企业群众办事审批环节。以“高效办成一件事”为牵引,该局建立助企服务绿色通道,对重点企业、重点项目实行特事特办、急事急办。

此外,该局深入开展“破小案、保民生”专项行动,严打涉企盗窃案件、电信网络诈骗、合同诈骗等各类违法犯罪。同时,全力开展巡逻防控,完善巡逻防控机制,强化巡逻防控工作,确保企业的治安秩序持续稳定;采取“车巡+步巡”措施,对企业周边及要害部位、重点区域及重点时段重点巡逻,进一步提高企业及周边易发案时段及区域巡逻防控力度,将违法犯罪苗头消除在萌芽状态,确保全县社会治安环境持续稳定。

## 少年离家出走 警方紧急寻回

本报讯 (刘鹏宇)“真是太感谢你们了!没有你们的帮助,我们都不知道什么时候才能把孩子找回来。”11月22日,赵女士再次来到唐山市公安局路北分局光明里派出所,将一面锦旗送到民警手中,以表达对民警的感激之情。

11月14日16时许,赵女士急匆匆赶到光明里派出所求助:“孩子离家出走了,不知道去哪里了。”经过沟通,民警了解到,

赵女士的女儿小静(化名)与同学小琪(化名)于当日下午一起离家出走。了解完相关情况后,派出所值班领导立即组织警力兵分两路开展搜寻工作,一组警力在学校周边网吧、广场、公园等场所开展走访调查、沿途寻找;另一组警力查看相关社会面公共视频,分析孩子行走路线。同时,请分局指挥中心协调相关部门提供帮助。在多警种的密切配合下,民警查询到两个孩子在前往北京的客运车上。随后,民警立即联系北京警方协助寻找。当日18时许,在两地警方的密切配合下,两个孩子安全地回到家人身边。

警方提醒:

孩子进入青春期易冲动,叛逆心强。家长在教育孩子的时候一定要注意方式方法,做好孩子心理疏导,多沟通,多交流。

如果出现走失等情况,及时向公安机关报警求助。

本报记者 李晓明

11月28日10时许,高速交警永年大队指挥中心接到一名司机的报警电话,称其在27日21时许于京港澳高速邯郸服务区西区停车休息时,不慎将装有15000余元现金及各类证件的背包遗失。

接警后,大队指挥中心迅速响应,派民警赶赴邯郸服务区。民警们仔细查阅了附近的公共视频,发现一名货车司机在上厕所途中将背包拾起,随即与该司机取得联系。在耐心沟通交流后,货车司机表示已离开邯郸,承诺于29日晚将背包送回

邯郸服务区。民警第一时间将这一好消息告知失主李师傅,双方约定见面时间和地点。在民警的见证下,货车司机将背包归还。拿到失而复得的物品,李师傅对高速交警表达谢意,为他们认真负责的态度、为民服务的精神点赞。

本报记者 程鹏飞

## 司机服务区丢背包 高速交警辗转找到

□ 程鹏飞

11月28日10时许,高速交警永年大队指挥中心接到一名司机的报警电话,称其在27日21时许于京港澳高速邯郸服务区西区停车休息时,不慎将装有15000余元现金及各类证件的背包遗失。

接警后,大队指挥中心迅速响应,派民警赶赴邯郸服务区。民警们仔细查阅了附近的公共视频,发现一名货车司机在上厕所途中将背包拾起,随即与该司机取得联系。在耐心沟通交流后,货车司机表示已离开邯郸,承诺于29日晚将背包送回

邯郸服务区。民警第一时间将这一好消息告知失主李师傅,双方约定见面时间和地点。在民警的见证下,货车司机将背包归还。拿到失而复得的物品,李师傅对高速交警表达谢意,为他们认真负责的态度、为民服务的精神点赞。

本报记者 程鹏飞

## 武安检察院在办理一起残障儿童案件后,立足职能,从个案治标到源头治本——

## 倾心守护特殊群体

□ 马苗苗

“晓宇(化名)已经收到了两项补贴,真的谢谢检察官对我们的帮助。”近日,武安市人民检察院干警高璞收到了来自被害人晓宇姑姑的信息。

晓宇是一个患有先天二级智力残疾的孩子。2023年5月,她家中玩耍时,同村邻居潜入家中对其实施了侵害。家人发现异常后,立即报警。经武安市检察院提起公诉,今年2月,法院判处被告人有期徒刑三年。

侵害人被依法严惩,但检察机关推

动监管服务的脚步并未止歇。为尽快缓解残障儿童家庭的生活难题,武安市检察院积极与民政局对接,详细说明晓宇家庭的特殊情况,依法开辟救助绿色通道,三天内就为晓宇申请到低保待遇及残疾人两项补贴(困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴),为这个家庭带来了新的希望。

为更好推进残障儿童权益保护,武安市检察院不仅在个案上努力,更着眼于源头治理。今年3月,该院走访了民政、残联、人社、公安等部门,调取了相关数据信息,建立了两

项补贴数据库。经过数据筛查发现,两项补贴存在应发未发的现象。对此,该院向相关行政单位公开送达诉前检察建议,建议建立残疾儿童详细个人档案,优化补贴申请程序和申办流程,将服务下沉至村,打通服务残疾人“最后一公里”。同时,武安市检察院还与公安、妇联、团委、民政等部门召开工作联系会议,针对该案暴露出的残障儿童的安全保障问题进行了深入探讨和交流,建议以村为单位,做好乡村公共活动区域安全设施建设、普法宣传、侵犯智力障碍儿童

## 紧盯重点领域 加强数字检察运用 高碑店检察院公益诉讼 守护群众食药安全

□ 李乾

今年以来,高碑店市人民检察院扎实推进“燕赵山海·公益检察”之食品药品安全专项监督,积极主动履行公益诉讼检察职能,紧盯重点领域,加强数字检察运用,多措并举筑牢食品药品安全防线。

该院深化刑事检察与公益诉讼检察联动,健全案件衔接机制,深化多职融合,尤其对销售含西布曲明成分减肥胶囊、妨害药品管理的犯罪行为进行严厉打击。截至目前,该院共办理涉食药安全领域刑事案件附带民事公益诉讼案件5件,审结3件,主张支付惩罚性赔偿金5万余元。

坚持以人民为中心的司法理念,该院聚焦妨害药品管理、餐饮卫生、农副产品质量、伪劣食品等食药领域多发问题,充分发挥公益诉讼制度优势,切实履行公益监督职责。结合本地豆腐丝特色产业,扎实开展行业优化发展工作,深入了解

行业现状,走访大型豆制品生产经营企业,收集有关信息,研究撰写行业调研实施方案,提出有针对性的法治化发展建议;针对辖区内市场摊位违规使用生鲜灯情况,开展专项整治行动并向有关行政机关制发检察建议,排查农贸市场、商超、生鲜店,实现问题整改全覆盖,保障消费者购买知情权;对工作中发现的生产、销售假冒注册商标调味品的违法行为,及时进行案件线索移送,经充分调查后,向市监部门制发检察建议,严厉查处食品领域制假、售假等违法行为,取得良好社会效益。

工作中,该院持续加强数字检察运用,借助公益诉讼检察大数据智能化应用平台、“两微一端”“公益诉讼随手拍”及“益心为公”志愿者云平台,摸排、收集案件线索;使用快检设备对采集的卤制熟食、豆制品食品样本进行添加剂检测,提升案件办理效率。

## 馆陶县检察院督促加强 再生资源回收行业治理

## 堵塞犯罪赃物变现渠道

本报讯 (张培圣 王亚文)近日,馆陶县人民检察院在工作中发现,县城周边的废品回收行业存在为未成年人盗窃犯罪赃物快速变现的情况。为更好打击此类犯罪,铲除犯罪深层土壤,该院与多部门通力合作,形成再生资源回收行业治理新格局。

该院根据《再生资源回收管理办法》等规定,向县商务局制发社会治理类检察建议,结合县域实际,建议其加强法治宣传、定期开展检查、规范收购流程、完善衔接机制,形成综合治理合力。

该院联合县公安局、县商务局、县市场监督管理局召开座谈会,协商建立再生资源回收行业治理协助机制,各职能部门明晰管理职责界定,压实工作责任,切实履行行业监管职责;相互

配合,规范“再生资源回收”行业行为,依职权开展日常专项检查;建立工作机制,完善移送机制,发现可能涉及治安、刑事案件线索,及时向公安机关移送;加强法治宣传,以案释法,提高从业人员守法意识,共同构建有利于未成年人健康成长的社会环境。

该院深入废品回收站开展普法宣传活动,发放提示卡100余张,帮助经营者了解法律知识,督促其合法规范经营。充分发挥法治副校长作用,持续进校园开展防侵财主题讲座,通过真实案例引导学生知法懂法守法,受教育学生达2万余人次。根据办理的真实案例,拍摄预防未成年人盗窃犯罪微电影,联合县教体局分享给全县学生家长,将法律知识送到孩子家长身边,潜移默化地达到普法效果。

## 石家庄市长安区法院送法进企业 防范用工风险 助力企业发展

本报讯 (王虹丽 马红娟)12月3日,石家庄市长安区人民法院西兆通法庭法官来到辖区中交三公局第六工程有限公司,就劳动争议相关问题开展了普法讲座。

法官结合企业特点与审判实践中的典型案例,从劳动争议简介、解除劳动合同的经济补偿及违法解除的赔偿金、建工领域务工人员劳动关系的确认及工伤赔偿、农民工工资支付等4个方面为企业员工进行了讲解。通过生动的案例分

享、细致的法理解说,法官深入剖析了劳动争议的根源和解决方法,引导企业员工增强依法维权意识,理性表达诉求。

除了对企业员工进行普法宣传,法官还与企业的管理层进行了交流,建议企业要依法用工,规范劳动合同签订,加强工资支付管理,切实保障企业员工的合法权益,同时他还鼓励企业建立健全内部调解机制,将劳动争议化解在萌芽状态,减少矛盾纠纷的发生。