

# 高空抛物找不到肇事者 物业公司应否承担赔偿责任

□ 王锡怀

业主停在路面停车场的车辆被高楼上扔下的酒瓶砸中,车辆被损坏,但未能找到肇事者,业主要求物业公司承担赔偿责任,物业公司拒绝赔偿。近日,法院审结了一起财产损害赔偿纠纷,以物业公司未尽安全保障义务为由,判决被告某物业公司赔偿原告秦某损失1155元。

某物业公司为秦某发放的路面临时停车牌上的签章载明:“某物业公司公告专用章,不作收费处理”,并且要求按照“先到先停”的原则停车。今年4月22日8时许,秦某停放在该小区的小轿车被高空抛掷的酒瓶砸中,致使车顶凹陷损坏,车前挡风玻璃也被砸碎。秦某报警后,民警赶到现场,提出需要查看监控,但由于物业公司在这一区域未安装监控,未查出扔酒瓶的住户。

7月,某物业公司在路面停车场设置公告牌,上面载明,路面停车实行“先到先停”的原则,如出现损坏等均自行承担。事后,秦某多次找某物业公司要求赔偿,但对方拒绝承担相关责任。秦某认为某物业公司未尽到管理职责,遂提起诉讼,要求某物业公司赔偿车辆维修费、过路费、汽油费和误工费共计5774元。

物业公司辩称,秦某的损失应由侵权人赔偿,

并且其已经尽到了管理职责,故不应承担赔偿责任。

法院审理后认为,物业服务企业对高空抛物未尽到安全保障义务的,应承担侵权责任。在某物业公司未举证证明在事发前其尽到了宣传、警示和提醒义务,采取了相应的防范措施的情况下,应认定其未尽到安全保障义务。本案中,原告秦某的车辆受损是因实际侵权人的侵权行为和某物业公司的安全保障工作存在疏漏共同造成的,属于一果多因,应按各自的过错程度和原因力的大小承担相应的民事责任。综合考虑某物业公司在高空抛物中的风险防范、过错程度、责任性质、停车的“无偿性”“服务性”等因素后,法院判决某物业公司对秦某的损失承担20%的补充赔偿责任。宣判后,原、被告均未提起上诉。

析 法

在高空抛物造成损害的情况下,《中华人民共和国民法典》第一千二百五十四条明确了首先由实施抛物行为的侵权人承担责任,并为物业服务企业设置了安全保障义务。物业服务企业未采取必要的安全保障措施防止高空抛物的,应当依法承担未履行安全保障义务的侵权责任。立法对物业服务企业安全保障义务的设立,是从预防义务的有效分配角度考量的产物。从安全保

障义务的角度讲,遏制高空抛物,小区的物业服务企业理应有所作为,这既是基于其小区管理和服务者的角色定位,也因其具备相应的客观条件。如,其对小区情况熟悉;又如,其对小区和进入小区的人员具有管理职权;再如,安保、保洁人员等在小区活动频率高,对发现、监督高空抛物,有比其他他人更大的优势。作为物业服务企业,应积极开展法律宣传,设置警示标志,装设安全网;在保障业主隐私的前提下,增加能够拍摄到高空抛物的监控设备,一方面对业主起到警示作用,另一方面与有关部门调查高空抛物案件提供证据,以减少“一人抛物,全楼买单”的现象发生;明确建筑物各部位的管理责任人,定期检查、排查建筑物自身风险、隐患,同时还要建立相关台账随时备查。

《中华人民共和国民法典》第一千二百五十四条第二款规定,物业服务企业等建筑物管理人未采取必要的安全保障措施防止高空抛物(坠物)的,应当依法承担未履行安全保障义务的侵权责任。按照文义解释,该条款系不完全法条中的指示参照性的法条(引致条款),并非意在创设一种新的责任形式,而应引致至《中华人民共和国民法典》第一千一百九十八条的规定,即在具体侵权人造成他人损害时,管理人因未尽到安全

保障义务而承担相应的补充责任。补充责任本身系立法在不真正连带责任基础上进行顺位改造和份额限制,于受害人与管理人之间进行利益平衡的产物,所追求的效果是既不至于因承担不真正连带责任而过分苛重管理人的义务,又不致因让管理人承担按份责任而弱化对受害人的保护。管理人承担补充责任的前提是其未尽到安全保障义务,其本身具有主观过错;若其已尽到安全保障义务,则自无补充责任承担的空间。

需要指出的是,物业服务企业并不是高空抛物行为的具体行为人,确定其为责任主体,并不是把高空抛物责任简单转嫁至物业企业身上,而是因其未尽到安全保障义务的不作为行为,对于损害的发生具有间接的原因力,故应根据过错程度和原因力大小承担相应的补充赔偿责任。按照过错和原因力理论,判断物业服务企业在高空抛物致害中对损害的原因力大小,应当结合抛物人实施抛掷行为的时间和地点、物业对场地的控制程度以及高空抛物行为预防和发生时的不作为状况,比如是否安装有监视视、是否进行了宣传、是否设置警示标志和提示告诫等进行综合分析,在此基础上与具体侵权人、被侵权人对损害发生的原因力进行对比,从而确定最终的责任份额。

□ 石慧 武岳

杨某与肖某及其2名亲属计划回老家探亲。肖某通过网约车平台预约了顺风车。在平台派单后,网约车司机刘某彬与肖某取得联系,双方私下协商取消了平台订单,改为线下交易。

顺风车在行驶过程中,因司机刘某彬操作不当发生事故,致使杨某等4名乘客受伤。此后,交警大队作出道路交通事故认定书,认定司机刘某彬负此次事故的全部责任,乘客杨某等4人不负此次事故的责任。

事故发生后,杨某等4人被送往医院治疗,后杨某等人将刘某彬、某汽车租赁公司、某财产保险公司诉至法院,要求支付4人因交通事故导致的各项损失。

法院审理后认为,司机刘某彬与杨某等4人此前并不相识,是肖某通过网约车平台下单,顺风车平台随机指定刘某彬作为顺风车车主后,双方才开始联系。后刘某彬与肖某私下达成口头协议,约定由刘某彬驾车将杨某等4人送达指定地点,肖某给予相应报酬。司机刘某彬在此次单方事故中负全责,应就本次事故承担侵权责任。

案涉事故车辆的所有人系某汽车租赁公司。司机刘某彬具有相应的机动车驾驶证,并经过网约车平台审核通过,案涉车辆也系具有资质的营运车辆。某汽车租赁公司在某财产保险公司投保了道路客运承运人责任保险,某财产保险公司应当在保险限额范围内,赔偿杨某等4人因案涉交通事故造成的损失。

法院遂依法判决,某财产保险公司在道路客运承运人责任保险限额范围内,赔偿杨某等4人因案涉交通事故造成的损失12万余元;司机刘某彬赔偿杨某等4人剩余损失23万余元。该判决现已发生法律效力。

析 法

本案中,原告计划回老家探亲通过网约车平台预约了顺风车,在平台派单后,与被告私下协商取消了平台订单改为线下交易,在行程途中发生交通事故致使人身和财产损害。网约车私下交易往往会使行程存在安全风险,司乘双方的行程安全均缺乏有力保障后盾。一旦在线下交易的行程中发生交通事故,对用户来说,其无法享受平台的安全保障,平台高额行程保险无法生效;对司机来说,也或将面临大额赔偿。

一方面,网约车平台需要尽到高度注意的义务,做好源头控制,搭建完整严谨的安全体系和网约流程;另一方面,驾驶员和乘客也应该树立正确的安全观,准确理解网约车平台的安全服务范畴,同时规范自身的行为合乎规范,对因自身原因导致的风险及隐患,需要有承担相应的责任意识。只有网约车平台、驾驶员和乘客三方都完整履行自身的安全责任,整个网约车行业才能更加有序、顺畅地发展,才能让每一次回乡之旅都成为安全、安心之旅。

## 河北滦州农村商业银行股份有限公司与河北省资产管理有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告

根据法律有关规定,以及河北滦州农村商业银行股份有限公司与河北省资产管理有限公司签署的《不良资产批量转让协议》,河北滦州农村商业银行股份有限公司将其对公告清单所列借款人(债务人)及其担保人享有的主债权及担保合同项下的全部权利,依法转让给河北省资产管理有限公司。河北滦州农村商业银行股份有限公司特公告通知各借款人(债务人)及担保人,并要求各借款人(债务人)及担保人向河北省资产管理有限公司履行相应合同义务。

河北省资产管理有限公司作为上述债权的受让方,现公告要求公告清单中

所列借款人(债务人)及其相应的担保人或其继承人立即向河北省资产管理有限公司履行相应合同约定义务。

特此公告。

注:1.本公告清单仅列示截止2024年10月21日的贷款本息余额,借款人(债务人)及其相应的担保人或其继承人应支付给河北省资产管理有限公司的利息按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定计算。若借款人(债务人)及担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的,请

相关债主体及主管部门代为履行义务或履行清偿责任。2.下表中折合人民币贷款本息金额(元)仅供参考,贷款本息余额以借款合同、担保合同等相关法律法规的规定为准。3.下列主债务人、担保人如有疑问,请与滦州农商银行联系:0315-7165820或者联系肖女士;0315-5395752。本公告当中内容如有错漏,以借款人、担保人等原已签署的交易合同为准。

河北滦州农村商业银行股份有限公司  
河北省资产管理有限公司

单位:人民币、元

公告清单					单位:人民币、元	
序号	借款人名称	贷款行	贷款本金余额(截至2024年10月21日)	贷款利息金额(截至2024年10月21日)	借款合同号/合同名称	担保人名称 抵押合同号/保证合同号/合同名称等
1	滦县鑫源硅砂有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	2,300,000.00	991,406.72	滦州农商银行)农信借字(2019)第38002019433358号《企业借款合同》(冀)农信延字(2020)第38002019433358号《延期还本付息协议书》(冀)农信延字(2021)第202100058号《延期还本付息协议书》	唐山恒拓商贸有限公司、刘秀萍、杜振全 (滦州农商银行)农信抵字(2019)第38002019299069号《抵押合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019299070号《保证合同》
2	唐山市滦河水泥有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	15,200,000.00	4,739,866.24	(冀)农信借字(2020)第HT11001001010504202009270001号《企业借款合同》	唐山市滦河水泥有限公司 (冀)农信抵字(2020)第HTMOR010504202009270001号《抵押合同》
3	河北三鑫实业集团有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	10,000,000.00	14,024,770.62	(唐山滦县联社)农信借字(2014)第38002014047712号《企业借款合同》唐山滦县联社农信借展字(2015)第38002015695933号《借款展期协议》	唐山海申特种饲料有限公司 (唐山滦县联社)农信抵字(2014)第38002014625841号《抵押合同》
4	河北鼎昌建筑工程有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	20,000,000.00	0.00	(冀)农信借字(2024)第HT11001001010504202409260001号《企业借款合同》	(冀)农信抵字(2024)第HTMOR010504202409260001号《抵押合同》(冀)农信保字(2024)第HTTTEE010504202409260002号《保证合同》(冀)农信保字(2024)第HTTTEE010504202409260004号《保证合同》
5	唐山市城园建材有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	4,700,000.00	0.00	(冀)农信借字(2023)第HT11001001010504202308150001号《企业借款合同》	(冀)农信抵字(2023)第HTMOR010504202308150001号《抵押合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202308150002号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202308150004号《保证合同》
6	滦县宏晟机械制造有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	10,000,000.00	9,036,033.29	(滦州农商银行)农信借字(2018)第38002018776425号《企业借款合同》	滦县宏晟机械制造有限公司 (滦州农商银行)农信抵字(2018)第38002018819185号《抵押合同》
7	滦县宏晟机械制造有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	15,000,000.00	13,554,074.92	(滦州农商银行)农信借字(2018)第38002018776660号《企业借款合同》	(滦州农商银行)农信抵字(2018)第38002018819343号《抵押合同》(滦州农商银行)农信保字(2018)第38002018819350号《保证合同》
8	迁安市力成泰商贸有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	10,000,000.00	848,958.33	(冀)农信借字(2023)第HT11001001010504202306300004号《企业借款合同》	(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300034号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300040号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300047号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300048号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300049号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300042号《保证合同》
9	迁安市力成泰商贸有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	3,000,000.00	215,638.90	(冀)农信借字(2023)第HT11001001010504202307030001号《企业借款合同》	肃宁卓尔纺织制品有限公司、李晓娟、曹兴德、王双、刘静、李双喜、唐书清 (冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202307030004号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202307030014号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202307030002号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202307030010号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202307030012号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202307030006号《保证合同》
10	迁安市力成泰商贸有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	3,000,000.00	140,812.50	(冀)农信借字(2023)第HT11001001010504202306300012号《企业借款合同》	(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300105号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300111号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300107号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300103号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300115号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300109号《保证合同》
11	迁安恒天经纬商贸有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	15,000,000.00	988,437.49	(冀)农信借字(2023)第HT11001001010504202306300009号《企业借款合同》	(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300083号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300079号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300091号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300085号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300089号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300093号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202306300099号《保证合同》
12	滦县瑞达商贸有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	4,000,000.00	2,552,136.14	(滦州农商银行)农信借字(2019)第38002019340384号《企业借款合同》	(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019261220号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019261218号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019261221号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019187293号《保证合同》(冀)农信延字(2020)第38002019340384号《延期还本付息协议书》(冀)农信延字(2021)第202100055号《延期还本付息协议书》(冀)农信延字(2021)第202100055-1号《延期还本付息协议书》
13	唐山海清思特重型机械有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	19,500,000.00	5,467,206.30	(滦州农商银行)农信借字(2019)第38002019418956号《企业借款合同》(冀)农信延字(2021)第202100090号《延期还本付息协议书》	唐山滦州重型工程机械制造有限公司、唐山连创制钢科技有限公司、曹明利、陈秀艳 (滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019291885号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019291886号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019291887号《保证合同》
14	唐山雄航商贸有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	10,000,000.00	408,810.58	(冀)农信借字(2023)第HT11001001010504202311100001号《企业借款合同》	唐山华天实业集团有限公司、唐山雄武商贸有限公司、闫国建 (冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202311100002号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202311100004号《保证合同》(冀)农信保字(2023)第HTTTEE010504202311100006号《保证合同》
15	滦县新绿洲生态农业发展有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	15,000,000.00	7,269,757.50	(滦州农商银行)农信借字(2019)第38002019231529号《企业借款合同》(滦州农商银行)农信延字(2020)第38002020231529号《延期还本付息协议书》(冀)农信延字(2021)第202100044号《延期还本付息协议书》(冀)农信延字(2022)第202200090号《延期还本付息协议书》	(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019187286号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019187288号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019187292号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019187293号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019187295号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019187296号《保证合同》
16	唐山市川山甲商贸有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	10,000,000.00	4,979,625.01	(滦州农商银行)农信借字(2019)第38002019349507号《企业借款合同》(冀)农信延字(2021)第202100078号《延期还本付息协议书》	(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019265846号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019265849号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019265850号《保证合同》
17	滦县鑫海贸易有限公司	河北滦州农村商业银行股份有限公司	10,000,000.00	4,865,041.67	(滦州农商银行)农信借字(2019)第38002019452127号《企业借款合同》(冀)农信延字(2021)第202100079号《延期还本付息协议书》	(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019308341号《保证合同》(滦州农商银行)农信保字(2019)第38002019308345号《保证合同》

网约车改为线下交易,出了事故谁来担责