

化纠纷 促和谐 守平安

丰南胥各庄公安派出所“公调对接”夯实基层治理根基

□ 本报记者 吴艳丽 刘卫峰

唐山市丰南区公安局胥各庄派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动矛盾纠纷源头防范、前端化解、联调共治，充分发挥公安优势、调解作用，坚持“预防为主、调解为先、因情施策、分类处理”的原则，及时有效化解各类矛盾纠纷，五年来未发生因矛盾纠纷引发的刑转命案件，为形成共建共治共享和谐稳定的社会环境提供有力支撑。

【整合优势资源 夯实调解基础】

居民老商和老杨是邻居，多年来因琐事相处不愉快，今年5月开始，双方矛盾愈演愈烈。为避免矛盾进一步激化，从根本上解决双方矛盾，胥各庄派出所联合住建部门展开调解工作，对双方约谈走访，晓之以理、动之以情。一次不成，就再调解一次，经过坚持不懈地做工作，双方终于达成和解，积怨多年的邻里纠纷得以妥善化解。

近年来，胥各庄派出所积极推动公安调解与人民调解相互

衔接，建立“公调对接”机制，结合接处警、社区工作和执法办案等日常业务，全面深入排查矛盾纠纷，联合司法所、镇政府，按照“1+1+N”（乡镇派驻公安派出所的人民调解员+司法所调解员+派出所街面调解员）模式，构建“公调对接”队伍，合力推进调解组织建设。

同时，胥各庄派出所坚持科技赋能，聚焦“人、事、案”要素，依托公安大数据、新警综等信息化平台，加强数据梳理、分析研判，不断挖掘隐形矛盾纠纷，实现矛盾纠纷排查化解全链条闭环处置。

【“警格”“网格”全面覆盖 延伸调解触角】

韩先生与董女士在办理离婚过程中，因孩子归属问题产生矛盾，互不相让，到派出所求助。民警积极劝导、正面教育，引导双方以理性、合法形式表达诉求。同时，该所联合村居网格员、调解员，共同推进调解工作开展。功夫不负有心人，经过多方的共同努力，在长达13个小时耐心细致的谈话教育后，矛盾双

方终于达成和解。

韩先生与董女士之间矛盾纠纷的化解，是胥各庄派出所深度探索“警格+网格”融合模式的成功实践之一。该所立足辖区实际，最大限度整合基层网格、警务管理资源，推动警务和网格工作一体联动、融合发展。按照“警务区融入网格、网格对接警务区”的工作思路，全体社区民警辅警扎根社区，沉入辖区436个基础网格，建立“警格+网格”管理措施，一格一警，与社区网格员捆绑“作业”，实现警务重心下移、力量下沉，在村居、大型企业建立了112个调解组织，构建“网格调解团”，形成各负其责、各司其职、密切配合的良好工作格局，获取第一手矛盾线索，矛盾分级预警，“一网”兜清矛盾纠纷。

【“多元调解”把控源头 前移调解阵地】

胥各庄派出所牢牢把握“基层主防”定位，建立街面调解员运行机制，有效拓展“公调对接”机制覆盖范围，实现简易类警情直接由街面调解员进行

先期处理，使纠纷调解专业化、快速化。

该所实行“以案定补”制度，给予成功化解矛盾纠纷的辅警、调解员一定的奖励，以实现优化人员配备，提升他们的专业能力与矛盾纠纷化解能力的目的，从而推动辅警、调解员主动走近群众，提供服务、化解矛盾，做到深植群众、深耕基础，今年以来，共签订《人民调解协议书》583份。

该所还成立以即将退休的老民警为主力的警民联调室。3名调解民警通过“坐班包干调解”“集体会商调解”“多元联合调解”等方式，积极推动“公调对接”“公律对接”，建立派出所、信访办、法庭、司法所、律师事务所“五位一体”调解团队，实现信息互通、优势互补，最大限度地将各类矛盾纠纷和风险隐患化解在萌芽、处置在前端。

此外，胥各庄派出所充分发挥女警工作细腻、亲和力强的优势，组建了女警宣传队，下村居、入学校、进厂企，开展普法宣传，助力解决社会治理难点，实现矛盾纠纷源头化解、就地化解。



唐山高新公安无缝对接群众需求

让群众享受便捷高效贴心服务

本报讯（吉美娜 张彤）唐山市公安局高新分局“一窗通办”综合服务厅聚焦服务效率与质量双提升核心，大力整合资源，强化人员培训与技术赋能，并创新推行窗口延时、错时、预约常态化服务机制，力戒推诿，无缝对接群众需求，以高效流程与协同作业确保业务零积压，让群众畅享便捷、高效、贴心服务体验。

11月8日中午，正值辖区中高考报名阶段，一些学生因身份证遗失、到期需换领等情况前来办证，但学生上课时间与综合服务厅工作时间冲突，办证不便。高新分局“一窗通办”综合服务厅的工作人员主动放弃午休，引导学生依次完成个人信息录入、照相、指纹采集等流程，成功为8名学生办理了身份证，赢得辖区群众与学校一致好评。同时，工作人员还详细解答学生办证疑问，阐释身份证申领、使用知识及注意要点，着重提醒学生妥善保管身份证，防止受骗。

耐心帮助老人完成非现场交通违法缴费与确认，也是高新分局“一窗通办”综合服务厅近期涌现的多起暖心事例之一。

11月22日下午，户籍窗口迎来一位神色焦虑的老人。原来，他儿子出差在外，家中仅老两口儿，老人收到非现场交通违法通知，面对在线处理流程束手无策，遂前来求助。工作人员安抚老人情绪，细致地讲解处理流程，并拿起老人手机耐心示范操作。因老人年事已高，工作人员还特意放慢语速，每操作一步都关切地确认老人是否明白，最终助力老人顺利完成缴费与确认，老人脸上展露出欣慰笑容。

打通群众办事难点堵点卡点

芦台公安多措并举推进“一窗通办”

本报讯（郑学庆）为进一步深化服务意识，努力为辖区群众提供更快捷的服务、更贴心的服务体验和更优质的服务环境，唐山市公安局芦台经济开发区分局以“一窗通办”窗口为抓手，推进智慧警务建设，打通办事难点、堵点、卡点，全力推进“一窗通办”工作。

为拓展延伸群众办事便捷度，该局推动公安窗口规范化、制度化，建立健全公安政务服务制度，对待群众提出的问题耐心细致地解答，让群众办事从“跑多窗”到“进一窗”。对未带齐所办理业务需要材料的，民辅警一次性告知，避免群众排队等候却办不了业务的情况发生，不断优化服务环境、提升服务质量。

该局还将“一窗通办”各项工作措施纳入日常学习，积极开展窗口业务培训，采取集体培训、实操训练等方式，学习“一窗通办”业务流程、操作规范和服务标准，提

高工作人员的业务能力和服务水平，确保群众能够得到专业、高效的服务，竭诚为群众做好事、办实事，不断提高群众满意度。

此外，该局民辅警通过集市宣传、窗口服务广泛宣传“网上办”等公安创新便民利民服务，说清楚、讲明白网上操作流程，提高群众知晓率，进一步细化便民利民惠民新举措，最大限度构建和谐的警民关系，提升广大群众的幸福感和满意度。

唐山司法行政系统宪法宣传形式多声势大

□ 本报记者 吴艳丽 刘卫峰

今年“宪法宣传周”期间，唐山市各县（市、区）司法行政系统同步组织开展了形式多样的线上线下宣传活动，掀起全市普法学法热潮。

活动前夕，路北区司法局发挥组织协调作用，联合区委宣传部，制定并下发了“宪法宣传周”活动方案，加强组织领导，明确分工安排，形成宣传合力。12月4日上午，区司法局在果园镇大官庄村普法广场组织开展了“12·4”国家宪法日暨“宪法宣传周”集中宣传活动。工作人员在LED显示屏上循环播放宪法宣传标语、展示法治书画作品、悬挂法治宣传横幅、张贴

宣传海报、设立法律咨询台、现场宣讲、发放普法宣传册宣传品等，针对宪法、民法典、行政复议法、优化营商环境、反诈、网络安全、个人信息保护、未成年人保护、消防安全等向群众进行宣传，受到了群众的欢迎。活动共发放宣传读本、单页、普法宣传品8400余份，为群众解答法律咨询40余人次。此外，为落实“谁执法谁普法”“谁管理谁普法”“谁服务谁普法”普法责任制，路北区组织全区各单位、各镇街开展宪法“七进”活动，进一步增强了居民对宪法、民法典等法律法规的了解，营造了尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的法治氛围。

“宪法宣传周”期间，除组织全市36家普法责任单位在迁安市法治文化广场开展国家宪法日集中宣传活动外，迁安市司法局还聚焦重点人群，通过统一印制条幅、宣传手册、宣传手提袋，联动各镇街司法所推动宪法宣传进乡村、进社区、进校园、进集市，开展防范校园欺凌、电信网络诈骗等主题法治教育课，组织宪法晨读、法治剪纸、法律知识竞赛等活动，让法治种子在青少年心中生根发芽。同时开展“冬季村晚”法治文艺汇演、送法下乡赶大集等群众喜闻乐见的宣传活动。活动中，迁安市司法局开展了普法IP形象征集评选活动，提升群众对普法

宣传工作的参与感、获得感，增强法治文化的传播力和影响力；组织政法系统文艺爱好者填词演唱《普法阵线联盟》，将普法宣传工作以耳熟能详的旋律展示出来，深受群众喜爱；以城市法治公园和法治一条街为主要点位，开展“法治citywalk”打卡集章，让普法学法趣味十足。迁安市司法局还组织法律援助、社区矫正、行政复议、行政执法监督、普法宣传、镇街司法所等司法行政工作人员结合日常工作实际学宪法、讲宪法，录制短视频《我们一起读宪法》，引领党政机关工作人员、政法干警做宪法的坚定信仰者、实践者、维护者。

法治之光·唐山普法集锦

近日，唐山市退役军人事务局在唐山双拥公园组织开展了“宪法宣传周”普法宣传活动。活动现场，工作人员对《中华人民共和国宪法》的主要内容进行集中宣传，并就现场群众提出的问题耐心心地做了解答。该局以此集中宣传为契机，对与退役军人工作密切相关的法律法规进行了宣传，进一步提高了法律的社会知晓度、关注度，营造了“以法为盾、守护‘最可爱的人’”的浓厚社会氛围。

12月4日，古冶区妇联联合区委政法委、区检察院、区法院、区司法局等相关部门在林西文化广场开展“宪法保障、法治惠民”国家宪法日集中宣传活动。活动现场，工作人员通过发放资料、现场咨询等形式，重点宣传了《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国反家庭暴力法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规。活动共发放各类宣传资料200多份，解答群众法律咨询10余人次，将宪法等法律知识送到广大妇女及群众身边。

12月4日，唐山市司法局汉沽管理区分局来到汉丰产业园区华晨机械有限公司、美特隆展示展板有限公司等企业，开展了以“大力弘扬宪法精神，推动进一步全面深化改革”为主题的送法进企业宣传活动。活动现场，工作人员为企业员工讲解宪法知识、企业常见法律风险防范指南以及相关法律法规，还发放了精心编制的宪法宣传资料和宣传礼品，解答企业员工在生产经营中遇到的法律问题，帮助他们运用法律手段维护自身合法权益，为企业的健康发展提供更加坚实的法治保障。

12月5日，开平区水山樾城学校邀请某律师事务所律师走进校园，开展“引航青春·法护成长”青少年普法宣传。在现场，参讲律师用生动形象的语言详细讲解了宪法的基本概念、宪法对于中学生日常生活的保障作用以及如何更好地遵守宪法等知识。学生们通过幻灯片展示、宪法知识问答、互动等方式，更加直观地了解了宪法与我们日常生活之间的紧密联系。学生们通过这场宪法知识讲座，沉浸式感受了宪法与我们生活的紧密联系。尊法、守法、懂法、用法意识深深扎根在了青少年心中。

12月5日，河北路街道永庆里社区开展主题为“‘法’护夕阳‘宪’在行动”国家宪法日宣传进社区活动，结合宪法、民法典、打击电信网络诈骗、防养老诈骗、预防未成年人违法犯罪罪知识等内容开展宣传。社区书记向群众讲解相关法律法规知识，结合实际案例进行讲解，引导群众强化对法律知识的学习，了解到法律知识与我们的生活息息相关，在自身权益受到侵害时学会运用法律武器保护自己。

唐山出入境边防检查站开展法治宣讲系列活动

本报讯（王硕 毛佳浩）唐山出入境边防检查站围绕“大力弘扬宪法精神，推动进一步全面深化改革”主题，以“送法进学校、送法进企业、送法进一线”为抓手，扎实开展法治宣讲系列活动。

该站积极对接驻地学校，选派民警到海港五中、海港六中开展“宪法进校园”主题授课。授课民警以青少年学生感兴趣的话题为切入点，根据其年龄特点和心理特征，以通俗易懂的语言、互动交流的方式，深入细致讲解宪法

相关法律知识，并结合校园欺凌等典型案例，引导学生树立“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治思维。同时，组建普法志愿服务队，面向边检“主阵地”，在报检室、口岸限定区域设立普法宣传点，通过发放宣传资料、现场咨询讲解等形式，积极对船舶代理、作业工人、中国船员等重点群体开展宪法宣传和边检便民利民政策措施宣讲，积极打造边检机关依法履职形象。



图为近日，边检站民警在为学生授课。