

# 着力打造新时代“枫桥经验”新实践 进一步提升矛盾纠纷预防化解能力

□ 肖宝青

今年以来,沧州渤海新区党工委黄骅市委政法委坚定不移将坚持和发展新时代“枫桥经验”作为推动基层社会治理工作的引领和抓手,立足实际,守正创新,积极推进“网上枫桥”“行业枫桥”一体建设、协同联动,努力打造渤海新区黄骅实践样板。

**坚持把群众呼声作为第一信号,搭建群众诉求“沟通桥”**

畅通诉求收集渠道。整合资源平台,搭建“两元多维”(“两元”即12345群众服务热线和智慧基层网格化管理平台,“多维”指整合利用“解纷狮”矛盾纠纷数字调解导航、“民意治理通”小程序和村居网格微信群等各类网络信息资源)收集体系,全天候受理群众诉求,做到各类群众诉求“一网统揽”。2024年,全市线上收集流转各类矛盾诉求30767件,实现了民意诉求的最大量汇聚、矛盾风险的最前端发现。

优化交办转办流程。打造“登记—转办—反馈—回访—归档”闭环体系,依托12345群众服务热线,按照“专人专栏”首接负责制要求,详细记录诉求

人、诉求电话、诉求问题等信息,将诉求问题划分为投诉类、咨询类、求助类等类别,形成工单。派单中心将问题统一转派至相关单位按期办理并反馈。

压实督办落实责任。督办中心对案件的办理结果和服务质量进行全程监督,回访中心对事件的办理结果进行回访,以群众满意度、办结率对各职能部门进行工作量化绩效考核,形成统一接收、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈完整规范的群众诉求“接诉即办”工作流程。自推行以来,问题解决率从61.4%上升至73.9%,群众满意率从86%上升至93.5%。

**坚持把问题解决作为根本目标,搭建矛盾化解“联动桥”**

强化热线力量。借助12345热线群众知晓率高、来电量大的特点,强化热线解决问题的能力,由市委政法委牵头建立法治专栏知识库和调解专栏知识库,定期组织话务人员学习培训,提升话务人员处理涉法、综治类事件的能力,对于一般类法治咨询、矛盾纠纷类事件,话务人员即可做出正确答复和妥善处理。强化12345热

线对12348、12368、12309法治热线和行业组织调解热线的引导功能,根据群众需求,实现法治热线的实时链接。

用好行业力量。坚持“网上枫桥”和“行业枫桥”协同联动,在劳动人事、婚姻家庭、医疗卫生、道路交通等领域建立行业性专业性人民调解委员会。对于行业专业领域纠纷,推送相关调解组织,发挥他们“懂行规、知行情、说行话、了行事”的优势,开展调解化解工作。其中劳动人事领域的“三三三工作法”被评为全省“枫桥式工作法”。

依靠网格力量。持续深化“双微”治理效能,在全区全市划分网格2862个,延伸微网格8763个,配备专兼职网格员11625名。网格员在每日巡查中负责开展政策法规宣传、基础信息采集、矛盾纠纷排查化解、社情民意收集、安全隐患排查、特殊人群服务管理等工作事项,实现了风险隐患一网打尽,服务群众一网联动。

**坚持把数据辅政作为重要抓手,搭建精准治理“服务桥”**

以数据服务领导决策。打造群众诉求和矛盾纠纷基础数据、统计评价、数据分析、事件

处置等平台模块,建立“日统计、周汇总、月分析”数据统计分析机制,对可预见性问题、矛盾高发重点领域即时分析,形成社会稳定风险分析研判报告,呈送市委、市政府主要领导,为领导科学决策提供数据支撑。

以数据服务靶向治理。精准捕捉基层治理难点堵点,深挖信息数据价值,加强对群众诉求规律性研究,确定欠薪、房地产、供暖等8类群众诉求频次高、矛盾纠纷多发的重点领域,成立专项工作组,深挖问题背后的深层次、根源性、系统性原因,因地制宜,有的放矢开展治理工作。截至目前,全市共解决群体性欠薪、房地产类问题35件。

以数据强化普法引导。针对群众反映较多的矛盾问题,借助微信、微博、公众号和法治讲座、普法大集等方式,线上线下宣传相应的法律法规,有针对性地提供专业法律服务指导。今年以来,全市共开展普法宣传活动98次,提供法律咨询帮助1200余次,切实浓厚了办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

(作者系渤海新区党工委委员,黄骅市委常委、政法委书记)

## 论执前调解在执行工作中的重要性及实践策略

□ 冯鲲鹏

执前调解作为执行工作的前置性环节,在妥善化解纠纷、减缓执行压力等方面具有不可忽视的意义。

**执前调解的内涵与意义**

执前调解是指在执行程序启动之前,借助调解手段促使当事人自动履行或达成和解协议,以此减少强制执行的措施。其重要意义主要体现在以下几个方面:

节省司法资源。执前调解能减少进入执行程序的案件,有效削减执行过程中产生的各种显性和隐性成本。执行调解不仅能减少司法资源在程序运转上的投入,还能将更多资源配置到其他亟待解决的案件中,从而使有限的司法资源得到更合理、更高效的利用。

修复社会关系。执前调解能积极推动当事人之间实现和解、化解矛盾,有助于重建和谐友善、互信互助的社会关系。在许多纠纷中,当事人之间往往因为一时的利益冲突而导致关系破裂,执前调解为双方提供了一个平和、理性的沟通平台。通过调解达成和解,是对此关系的修复和重建,这种关系的修复对社会和谐稳定具有深远的意义。

提高执行效率。执前调解能显著减少执行案件的积压,缩短平均结案时间。执行工作的效率直接关系到当事人的合法权益能否及时实现,而执前调解能够迅速解决一部分案件,使执行部门能够集中精力处理那些确实需要强制执行的复杂案件。

**执前调解工作的现状**

调解成功率尚需提升。执前调解工作的调解成功率尚未达到令人满意的水平,其中存在多方面的原因,如当事人之间的矛盾尖锐、调解方式不够灵活等。

调解人员的调解能力参差不齐。部分调解人员在法律条文的运用和解释上不够准确,导致当事人对调解的合法性产生怀疑;在调解技巧方面,部分调解人员不善于倾听当事人的诉求,无法有效地引导双方进行沟通和协商。

当事人参与积极性偏低。部分当事人对执前调解的作用认识不足,参与意愿并不强烈,更倾向于通过强制执行来实现自己的诉求。

**执前调解工作所面临的挑战**

信息不对称。执行局与当事人在案件状况、当事人诉求

等方面存在信息交流不畅的问题。执行干警可能无法全面了解当事人的真实想法和实际困难,而当事人也可能对执行程序和法律规定一知半解,导致双方在沟通中产生误解和偏差。

当事人存有疑虑。部分当事人对执前调解的公正性和权威性存有疑虑,他们担心在调解过程中会受到不公正对待,或者调解结果无法得到有效执行。

调解资源有限。调解的人力、物力等方面的资源相对紧张,无法有效应对日益增长的执行案件,难以满足众多案件当事人的调解需求。

**推进执前调解工作的策略**

强化宣传引导。多渠道宣传执前调解的优势和益处,如在法院官方网站、微信公众号等平台发布相关案例,在社区、企业等场所开展宣传活动,让更多的人了解执前调解的作用和流程。

提升调解人员的专业素养。在定期组织培训活动的同时,鼓励调解人员自我学习和提升,不断更新知识和技能,以适应不断变化的调解需求。

完善信息沟通机制。构建并健全法院内部立案庭、审理庭、执行局与当事人之间的互动平台,建立定期的信息反馈

制度,让执行局能够及时了解当事人的意见和需求。

优化调解资源配置。加强与其他部门和机构的合作,整合社会资源,共同推动执前调解工作的开展。易县执行局施行的执行调解员、执行监督员聘任制度,将县直部门、乡(镇)村、司法所、其他基层组织有效地整合成一盘棋,使执行工作布局实现了网格化。

建立监督评估机制。对执前调解工作建立、健全监督和评估机制,及时发现问题并予以改进。执前调解监督可与执行督促有效结合,以促进执行工作的不断提升。

执前调解是执行工作中的一项创新手段,对于提高执行工作的质量和效率、破解执行难具有重大意义。通过持续完善工作机制、加强队伍建设、优化资源配置等举措,执前调解一定会在未来的执行工作中发挥更为显著的作用,为维护社会公平正义、促进社会和谐稳定贡献更大的力量。

(作者系易县人民法院党组成员、执行局局长)



## 深化“党建+N”模式 助推检察工作管理精细化

□ 史富贤

为进一步推动检察工作管理精细化,怀来县人民检察院始终坚持党建引领,立足法律监督定位,积极发挥全国模范检察院带头作用,不断创新管理机制,以“党建+N”模式助推检察工作高质量发展。

**提高政治站位,握稳“党建+组织”方向盘**

强化“四学”联动。用好党组理论学习中心组、“第一书记”“三会一课”等学习制度,通过检察长作宣讲报告、党支部书记讲党课等方式,率先垂范。以党支部为单位,领导班子积极参与组织生活,每周一发布政治学习参考主题,每月开展主题党日活动,每季度通报“三会一课”落实情况,形成领导带头学、集体研学、个人自学、实践检学“四学联动”格局。

抓实“四项”教育。以党史学习为主线,以党内政治生活为载体抓实政治教育。常态化开展“以案促改”警示教育工作,通过召开警示教育大会、组织反面案例警示教育学习、观看廉政警示片、开展党规党纪培训,督促检察干警严守“六大纪律”“八项规定”,做到“十个严禁”。抓实英模教育,组织观看英模教育片,实地参观红色教育基地。抓实实践教育,扎实开展“深化法治进校园”“我为群众办实事”等活动,以进村入户走访排查,送法进校园、进企业等为具体抓手,增强责任意识。丰富活动形式,积极打造“怀检润民心”检察文化品牌,精心布设“廉政走廊”,厚植廉洁从检文化基础。组织文体活动,全面展现干警团结协作、拼搏向上的精神。

**深耕主业主业,打好“党建+业务”组合拳**

成立党员干警“重案组”,将党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用发挥到司法办案一线,促进党员干警在重大案件中锻炼、在一案中成长。优化法治营商环境,成功办理了3起侵害民营企业案件,为企业挽回经济损失51万元。创新“党建+监督”工作模式,发挥党员的先锋模范作用,成立“益护山水”环湖生态保护团队,办理环资领域重点案件、

食药领域行政公益诉讼案件各18件;集中整治“飞线充电”、电梯隐患、消防风险等突出问题;发挥党支部优势,组建“公益诉讼+检察技术”综合办案团队,用足用好公益检察大数据智能化应用平台、民行检察大数据智能化应用平台,充分调动“益心为公”志愿者积极性,为履职办案赋能增效。做优“启明星·检护未来”未检品牌,通过以党建促共建的方式与县教育局、学校加强协作配合,由检察长带领21名业务骨干担任法治副校长,参与未成年人普法教育,实现辖区中小学法治教育全覆盖,努力形成家庭、学校、社会、政府、司法等部门对未成年人保护大格局。

**强基础固根本,建设“党建+队伍”蓄水池**

加强自我监督,以落实党建责任制为抓手,严格落实“一岗双责”,压实全面从严治党党治检主体责任。建立领导带班巡查工作机制,一周一通报。严格执行《干警八小时外公开承诺书》《保密承诺书》,通过常态化开展明察暗访、检务督察、重点案件评查、智能化考勤等,强化对全体干警、重要岗位和关键环节的监督检查。推进素能建设,以政治理论大讲堂、法律大讲堂、检察大讲堂、“检答网”“中检网”“学习强国”“河北干部网络学院”等为平台,学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想。加强专业化建设,推进“精英”检察官人才培养计划,选拔1名优秀干警进入河北省检察理论研究人才库,申报各级各类理论研究课题4个。其中,《生态文明视野下传统医药非遗保护》一文获河北省法学会环境与资源保护法学研究会论文三等奖。

(作者系怀来县人民检察院党组书记、检察长)



本版图片 AI制作:张乔

## 唐山市公安交通警察支队第七交通警察大队 关于启用固定式执法取证设备的公示

为改善道路交通环境,提升安全驾驶行为,减少交通事故,唐山市公安交通警察支队第七交通警察大队拟于2024年12月23日调整启用以下路口的违法抓拍设备:

港民街海安路交叉口东70米、港民街海安路交叉口北100米违停抓拍、港欣街繁荣大路交叉口东70米违停抓拍。抓拍违法行为:机动车违反规定停放、临时停车,驾驶人不在现场或者虽在现场但驾驶人拒绝立即驶离,妨碍其它车辆、行人通行的(违法代码:1039)。

提醒广大人民群众出行遵守交通规则。

唐山市公安交通警察支队第七交通警察大队

2024年12月16日

## 张家口银行股份有限公司石家庄分行与河北省资产管理有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告

根据法律有关规定以及张家口银行股份有限公司石家庄分行与河北省资产管理有限公司签署的资产转让合同,张家口银行股份有限公司石家庄分行将其对公告清单所列借款人及其担保人享有的主债权及担保合同项下的全部权利,依法转让给河北省资产管理有限公司。张家口银行股份有限公司石家庄分行及河北省资产管理有限公司特公告通知各借款人(债务人)及担保人。

河北省资产管理有限公司已作为上述债权的受让方,现公

告要求公告清单中所列债务人及其相应的担保人或其继承人立即向河北省资产管理有限公司履行相应合同约定义务。特此公告。

注:本公告清单仅列示截至2024年8月22日的贷款本息余额及挂账费用,借款人及其相应担保人或其继承人应支付给河北省资产管理有限公司的利息按照借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定计算。若借款人(债务人)、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的,

请相关承债主体及主管部门代为履行义务或履行清算责任及其他责任。

联系人:宋先生 0311-68001147

联系地址:河北省石家庄市新华区西三庄街86号互联网大厦C座

张家口银行股份有限公司石家庄分行  
河北省资产管理有限公司  
2024年12月16日

单位:元

序号	借款人名称	截至[2024]年[8]月[22]日未偿本金余额	截至[2024]年[8]月[22]日未偿利息余额	借款合同号	担保人名称	担保合同号	贷款行
1	河北春雨汀园林绿化工程有限公司	44,918,055.92	51,154,502.05	41031700000274	石家庄市润泽水利景观工程有限公司、朱军、杜立敏、张宇、温树彬、徐丁壹、李华	41031700000274-1、41031700000274-2、41031700000274-3、41031700000274-4	张家口银行股份有限公司石家庄分行
2	石家庄市润泽水利景观工程有限公司	32,978,401.56	32,584,046.24	41031700000264	石家庄宝德中小企业融资担保有限公司、河北国全环境工程有限公司、徐丁壹、李华、张宇、温树彬	41031700000264	张家口银行股份有限公司石家庄分行
3	河北冠润药业股份有限公司	1,799,512.83	6,773,717.34	41141500000347	王茂增、王运广、杨彩艳、冯敬然、河北冠润药业股份有限公司、王广聚、丁春晖、韩建中、张明珠	41141500000347	张家口银行股份有限公司石家庄分行