



便捷服务让群众有了更强法治获得感

——廊坊市建设高标准公共法律服务体系工作侧记

□ 孙雪琴

近年来，廊坊市各级司法行政机关以公共法律服务实体平台、网络平台、热线平台三大平台建设为统揽，细化人民调解、普法宣传、“法律明白人”队伍建设、法律援助等工作，全面实现公共法律服务普及化、一体化、精准化目标，覆盖城乡、便捷高效、普惠均等的公共法律服务体系基本建成，公共法律服务体系建设深呈现出全面发力、多点突破、纵深推进的良好态势。

高位布局 推进体系建设

廊坊市先后制定出台《廊坊市关于加快推进公共法律服务体系建设实施意见》《廊坊市公共法律服务体系建设规划（2021—2025）》《法治廊坊建设规划（2021—2025）》等，明确公共法律服务体系建设的指导思想、基本原则和主要目标，及总任务、服务清单、路线图和时间表。

各县（市、区）按照市司法局的安排部署，结合本地实际，狠抓目标落实，从创新工作理念、工作机制和方式方法等方面着手，形成了党委领导、政府主导、社会参与、司法行政机关组织实施的工作格局。

推促平台融合 让服务更优

廊坊市以建设“互联网+公共法律服务”数字公共法律服务体系为目标，集热线、网站、微信、移动客户端为一体，实现线上线下平台全天候全业务运转。

实体平台全面覆盖。廊坊市司法局组织开展司法所规范化建设三年行动、争创“枫桥式司法所”活动并积极申报国家级司法协理员试点工作，推动司法所与镇（街）公共法律服务工作站一体规划、一体建设、资源共享，司法所基层基础建设水平大幅提升。目前，廊坊市共建成11个市、县（区）公共法律服务中心，117个乡镇（街道）公共法律服务站，3547个村（社区）公共法律服务室，构建起“一个中心、六个窗口、N个服务职能”相融合的工作格局，通过窗口集中、事项集约、服务集成，一站式解决群众综合法律服务需求。今年，各级实体平台业务咨询量近7万件、受理量达4万件。

“12348”热线平台便捷高效。廊坊市12348热线电话与12345政务服务便民热线并线运行，每天24小时免费向社会公众提供便捷高效的法律服务。今年，廊坊市司法局制定出台考评办法，明确12348服务评价标准，通过常态化组织值班律师岗前培训、业务轮训、随机考评等大力提升热线服务质量和效能；与此同时，廊坊市相继推出“12348+”工作模式，“12348+法律援助”“12348+人民调解”，接力帮群众解决问题，该工作机制得到省司法厅的认可。今年以来，廊坊市12348热线平台接答咨询6.5万人次，接听率达100%，群众满意度达95%，已成为群众获取法律服务最便捷的入口。

廊坊市司法局利用“一网一微一端”统领实体平台、热线平台及官网，聚焦服务延伸，在廊坊司法

行政微信公众号建立“廊坊小律”服务平台，汇集司法所、人民调解、公证律师、仲裁鉴定等3600个机构，近1.6万名法律服务人员，并与全市各县（市、区）司法局、司法所法律服务终端联结，实时为群众提供人民调解等法律指引、法治宣传等自助服务，及时解决群众“急难愁盼”。

护航发展 让保障更给力

围绕国家战略和省、市党委政府工作重点，廊坊市司法局充分发挥公共法律服务职能，做实做细公共法律服务，为保障全市经济高质量发展提供法治保障。

廊坊市推动县级以上各级党政机关建立建强法律顾问队伍，鼓励支持法律服务人员为市场经济专业领域提供法律服务；推进民营企业“法治体检”常态化，为150余家企业进行“法治体检”，为1900余家企业担任法律顾问，不断深化法律服务金融、民营企业、知识产权保护等领域的实践，落实便企利民政策措施。

廊坊市持续激活“法律明白人”乡村治理效能，开展“1名村（居）法律顾问+N名法律明白人”行动，把服务群众作为行动的出发点和落脚点，提升基层矛盾纠纷预防化解法治化水平。全面融入企业服务，在司法局微信公众号和“廊坊市规范入企执法码”小程序开展企业普法需求问卷调查活动，实施精准普法。坚持发挥“法治护航”作用，组织开展“送法进企业”活动220次。建设各具特色的法

治文化阵地35个，打造融合式法治文化景观，辐射群众崇法学法30万人次，切实提升了群众法治素养。

廊坊市筑牢人民调解防线，聚焦重点领域、重点矛盾、重点人群，开展调解高质量年活动等，全面开展摸排化解，最大限度把矛盾解决在基层、吸附在当地、消除在萌芽。2024年，各类调解组织多频次开展矛盾纠纷排查，有效化解了一大批矛盾纠纷。着力服务重大战略实施，深化京津冀三地互联互通，继2023年与武清区司法局联合召开公共法律服务联席会议暨矛盾纠纷联合化解会议，两地建立联动协作机制后，广阳、安次、三河、大厂、香河、霸州、文安、大城近80%的县（区、市）相继构建通武廊、津沧廊调解协同发展合作机制，促进京津冀协同发展。

廊坊市持续做好法律援助民生工程，制定出台《廊坊市法律援助案件质量评估办法》，并成立法律援助案件质量评估律师团，通过不定期抽检，提升法律援助案件质量，强化服务供给，以专业、优质的法律服务将法律援助做细、做实、做好；在市司法局微信公众号开设“法律援助民生工程典型案例”专栏，宣传工作典型经验做法，受到省司法厅领导肯定。截至目前，全市受理法律援助案件5436件，完成全年任务量的123.55%，法律援助案件质量合格率达到98%以上，廊坊市连续两年优质完成刑事辩护全覆盖国家级试点工作，法律援助工作得到党委政府及群众的一致赞誉。

本报讯（聂建宾 张小荣）《唐山市住房公积金管理办法》（以下简称《办法》）作为全省首部设区市在住房公积金管理领域制定的政府规章，日前，经唐山市人民政府令〔2024〕第2号公布，自2025年1月1日起正式施行。

开展住房公积金管理领域专项立法，是唐山市在政府立法层面贯彻落实“以人民为中心”发展思想的重大举措，对于唐山市在法治轨道上全面规范住房公积金管理、维护缴存职工合法权益、发挥住房公积金制度保障作用具有重要意义。

据了解，唐山市自1996年推行住房公积金制度以来，广大群众越来越多地享受了住房公积金制度的服务和便利，人民群众住房条件得到日益改善。随着经济社会的快速发展，唐山市住房公积金管理也出现了一些新情况、新问题，如住房公积金缴存覆盖面偏低、归集工作难度不断加大等情况。为切实解决实际问题，进一步规范住房公积金缴存、提取、使用、监督等工作，同时将唐山市近年来住房公积金管理工作中探索形成的改革实践成果通过地方立法固化下来，补齐全市住房公积金管理工作短板弱项，《办法》列入2024年唐山市政府立法计划正式项目。

立项以来，唐山市司法局会同市住房公积金管理中心组织了《办法》起草，通过公开文本、立法调研、部门研讨等形式，向县（市、区）政府、市直有关部门及社会公众公开征求意见，广泛听取专家学者、市场主体等意见建议，并借鉴了厦门、贵阳、武汉等地的立法经验，经反复修改完善，形成了《办法（草案）》。

《办法》共6章44条，内容包括总则、缴存、提取和使用、监督管理、法律责任和附则等。《办法》确定了住房公积金的含义及权益归属，明确了住房公积金管理体制及部门协同配合机制，将逐步扩大缴存覆盖面事宜予以规定；针对住房公积金缴存、提取和使用环节，在住房公积金账户管理、缴存基数、缴存比例、欠缴补缴、列支来源、余额提取、贷款申请、增值收益等方面，根据具体情形分别规定了公积金管理中心、单位、职工本人的权利和义务；在监督管理方面，明确了财政、人行、审计等部门的监督职责，提出公积金管理中心主动协调相关部门集中开展治理违规提取和使用住房公积金的举措，鼓励单位和职工协商解决住房公积金争议，发挥工会和行业协会等组织以及人民调解的作用，协助解决住房公积金缴存争议；在法律责任方面，对单位和缴存职工发生的住房公积金违法违规行为了进行了具体条款规范。

此外，在“缴存困难单位支持政策、退役军人纳入住房公积金保障对象、推动将用人单位住房公积金缴存义务纳入劳动合同参考文本、灵活就业人员缴存政策”等方面，《办法》均作出了相应规定。

唐山出台全省首部设区市住房公积金管理政府规章

《唐山市住房公积金管理办法》明年施行

现场监督公证助力百姓安居

□ 郭爱

现场监督公证是公证机构依照有关规定对招标投标、拍卖、开奖等活动通过事实审查、现场监督，对其真实性、合法性予以证明的公证活动。近日，滦州市公证处立足职能，积极为当地房屋拆迁新房选房进行现场监督，保证活动秩序与抽签选房工作的公开、公平与公正。

滦州市某小区惠民改造

项目由于开发商资金链断裂，致使项目停滞，房产交付成为老百姓的迫切愿望，更是亟待政府解决的重点难点问题。滦州市委、市政府全力推动楼盘复工。目前，该项目已正式进入选房阶段。为保证选房工作公正有序进行，滦州市公证处接到申请后，对选房工作进行了全程公证。

公证人员提前对选房实施方案和细则进行了详细了解，做好前期准备工作。12

月23日9时，公证人员提前到达选房现场，对活动流程进行模拟演练。活动开始后，公证人员对选房摇号涉及的制号、装箱过程进行监督，并严格审查每位选房人的身份，实时监督每一个摇号、签字过程。现场各个环节有条不紊地推进，通过现场公证监督有效防范暗箱操作，确保选房结果真实有效。当日10时30分，公证人员顺利完成此次现场监督公证。

交真心答卷 传法治温暖

——晋州市司法局开展“我向群众报告工作”速写

□ 张旭

“向群众报告工作，就是跟大伙儿实打实讲讲，这一年我们为老百姓干了点啥。”提起正在开展的“我向群众报告工作”活动，晋州市司法局党组书记李学波说。11月、12月，晋州市11位司法所所长通过乡民谈话会、集市宣讲、乡村“大喇叭”广播等多种形式开展“我向群众报告工作”，把工作“讲”出来。他们说：“把工作亮出来、晒出来，让老百姓提意见、挑毛病，咱才能提升自己、完善工作。”

“我们所成立了法律援助站，有法律顾问2名。有‘法务助手’一台，通过它，群众可以和全国各地有名的律师面对面咨询，而且不收费。今年我们为群众解答法律咨询172起。咱们乡一向和谐，今年共排查调解矛盾纠纷59起，成功58件。没有因调解不及时而引发的民转刑案件……”周家庄司法所副所长赵敬芝从司法所工作职能、2024年法治建设任务、民主法治示范村创建三方面入手，分别汇报了当前人民调解、安置帮教、社区矫正和普法宣传等工作开展情况及2024年工作计划，让群众对司法所工作了解更深入。

“要是你的亲朋好友向你借闲置银行卡，你是否会碍于面子借出去？要是给你3000块钱租你名下的银行卡，你会心动吗？”热闹的集市上，东卓宿司法所所长庞文彬用六张桌子拼出集市“讲堂”，他拿着扩音喇叭，对群众讲述了两起他发现苗头让人及时止损的案例。村民王某受诱惑，要把闲置银行卡租借给陌生人，对方还让他多找几个人的闲置卡，可以给他提成。王某向亲邻邻居大肆宣传时，被庞文彬听到。庞文彬立即阻止他们，指出租借银行卡、身份证可能会导致“帮信”犯罪，打消了王某等人租卡赚钱的念头。村民赵某被电信诈骗圈套唬住，拉着侄子小赵一起给他人汇钱，庞文彬得知后极力劝阻。此后，因损失部分钱财，小赵认为自己被赵某骗了，让赵某赔偿自己损失；赵某觉得自己理亏，但被骗后也拿不出钱来。两人产生矛盾。庞文彬一面引导两人报警，一面主动调和矛盾，二人和好如初。

庞文彬从自己经手的案例入手汇报工作，同时以案说法，达到用典型案例指导身边事，用身边事影响身边人的效果。

“前不久，我和咱所调解员郝建

军成功调解一起施工过程中操作不慎引发的纠纷，保证了东里庄镇光伏发电重点项目的顺利运行……”为了增加和群众交流机会，东里庄司法所所长张永军走进辖区村庄，用“大喇叭”和村民对话交心，用自己参与调解的案例让群众了解司法所的日常工作，并留下自己电话，方便与群众沟通。

原来，某公司在东里庄镇几个村建了光伏发电项目。今年11月中旬，在某村建设输电塔基座时，某搅拌站运送混凝土的罐车撞坏了村民的葡萄大棚，大棚一个连一个，一下子倒了一片，压坏葡萄植株和棚内设施。双方因赔偿数额分歧较大，没有达成一致意见，工程也拖了一个多星期毫无进展。搅拌站与施工方找到张永军和调解员郝建军求助。两人第一时间赶到现场了解详情，实地察看葡萄大棚受损情况，安抚农户情绪，心平气和地与双方沟通。经过两人五天耐心细致的调解劝说，双方达成一致意见。搅拌站赔偿葡萄农户损失，双方握手言和。输电塔基座得以重新施工，保证了东里庄镇重点项目运行。

司法所所长们不仅把辖区群众的烦心事儿时刻放在心上，还用心

帮助特殊人群。小樵司法所负责人姜英军帮助无妻无儿、突患脑血栓的社区矫正对象张某办理低保，又找到他的妹妹，协商照顾事宜，解决其生活后顾之忧；槐树司法所所长郑英波为社区矫正对象做心理疏导，帮助他们打开心扉，用积极心态融入社会；开发区司法所所长雷敬桥帮助左手残疾的社区矫正对象找合适工作，使之自食其力，过上新生活……

“司法所就在咱身边。解决的也是咱急难愁盼的事，这真是打通了‘最后一公里’，把法律服务、普法宣传都送到家门口。”群众听了报告，纷纷伸大拇指点赞。汇报结束后，司法所工作人员还向群众分发调查问卷，一一记录群众意见建议。“能否请咱村法律顾问贴合实际讲讲咱能上用的法律？”“你们出的宣传册上的字太小，我老花眼看不清。我看之前那个有漫画的挺好，我还能给我孙子讲讲。”……通过“面对面”倾听民意，司法所及时掌握群众在法律服务上的所需所盼，使群众监督成为司法所工作前进道路上的“加油站”，更好地把“为群众办实事”做深做细做实，把司法服务送进千家万户。

新乐在七家企业设立行政执法监测点

本报讯（张浩）12月

24日，新乐市司法局举行行政执法企业监测点集中授牌仪式，为石家庄市文生门业装饰有限公司等7家企业授牌。

活动中，司法局工作人员解读了设立行政执法企业监测点的背景，将监测点的职能向代表作了详细解读。行政执法监测点主要承担监督行政执法行为、提供监督线索、提出意见建议、反映执法情况等职能，通过履行社会监督职能更有效地促进行政执法部门规范文明执法，保护企业和群众的利益。

参会人员就护航企业高质量发展，做好行政执法监督工作，营造法治化营商环境进行座谈。企业家代表围绕各自行业领域和企业经营中遇到的问题和困难开展交流，同时对涉企行政执法行为提出了建议。相关执法单位结合工作职能，对企业提出的问题逐一进行了回应，为企业“把脉问诊”。会后，新乐市司法局党组成员张静为行政执法企业监测点进行了授牌并依次走访了7家企业。

据介绍，新乐市司法局将以建立监测点为契机，进一步改进监督方式，提升监督效能；持续加强与行政执法监测点企业的联系，及时发现和纠正行政执法单位、行政执法人员逐利执法、扰企执法、一刀切执法、粗暴执法、随意执法、不廉洁执法等问题，同时及时解决企业反映的问题，进一步促进行政执法部门严格规范公正文明执法，为新乐市营造良好的法治化营商环境贡献力量。



法治河北专刊名片

编辑部主任：安世乔 13932149635
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
编辑：张世杰 15176164105
法治河北邮箱：hbfbzhbfbz@163.com

版式：刘晓阔