



对党忠诚 服务人民  
执法公正 纪律严明

# 聪慧“大脑”护高速路网平安畅通

——省公安厅高速交警总队指挥中心工作侧记

## ●公安先锋·警营榜样●

□ 本报记者 韩志强

近日,省公安厅组织“警微闪耀·河北榜样”典型选树宣传活动,省公安厅高速交警总队指挥中心榜上有名。对于全省7000余公里的高速路网,指挥中心这个“大脑中枢”怎么保障人安车畅?1月17日,记者走进高速交警总队指挥大厅。迎面长13米、高6米的LED大屏分区域清晰地显示着省内主干高速公路的实时路况,值班民警围绕网上巡查、勤务监督、应急处突、指战一体等业务紧张忙碌着,春运开始后,他们的工作量又增加了几分。

依托数字孪生技术,指挥中心全面感知路网运行状态;依托外场卡口,实时掌握路面交通流量;依托互联网地图,主动预警路网异常拥堵。科技的应用与创新大大提升了全省高速路网运行指挥效率,2024年事故起数、死亡人数、受伤人数、直接财产损失同比分别下降9.61%、13.9%、25.76%、21.05%。

### “指战一体”勤务模式提升执法效能

高速交警总队指挥中心高度重视情报信息在指挥调度中的先导作用,将路网流量、道路拥堵、交通事故、恶劣天气等影

响道路安全的各类警情信息时刻牢牢抓在手上。他们创建了“指战一体”勤务模式,联合路面执勤民警精准打击严重交通违法行为,及时剔除交通安全隐患,为群众创造安全有序的道路交通环境。

2024年12月24日,高速交警总队指挥中心接外单位转警,一辆津牌小车内人员涉嫌诈骗,正在高速公路上行駛,请求布控拦截。工作人员通过视频监控、综合分析平台等系统查询车辆实时定位,精准推送给沿途支、大队,派出多组警力,在收费站将该车截获,抓获车内电信诈骗嫌疑人2名。

指挥中心民警张棚介绍,“指战一体”就是通过指挥中心和路面民警结为一体、违法行为发现跟踪和守候拦截结为一体,打通集指平台从预警到拦截“最后一公里”。

### “冀云天气”系统有力应对雨雪雾

我省每年9月至次年4月是恶劣天气多发期,恶劣天气在100天以上,冰、雪、雾、霾交织,交通管理形势异常严峻。为全力保障高速公路安全畅通,高速交警总队指挥中心对接气象部门数据,研发了“冀云天气”系统,首创大雾天气预警

模型,为恶劣天气预报提供重要算法,实时获取全省能见度、温度、风力等气象数据,研判雨雪雾等恶劣天气发生进程,做到早发现、早处置。各支、大队按照“远端提示、中间诱导、近端疏导”的原则,不断探索多样化灵活管理模式,根据路面实际通行条件变化,实施“控车流、控车型、控车道、控车速、控车距”的差异化管理,为群众提供出行服务。

2023年12月13日,我省出现强降雪天气,京昆高速全线交通管制。虽然高速公路上道口封闭,但路上滞留大量车辆。京昆高速通往山西方向有近30公里落差超过800米的上坡路段,雪天特别容易发生溜车事故。高速交警西柏坡大队民警顶着风雪挨个儿敲车门,通知司机跟车前行。6辆警车压速带道,引导6公里长的1700多辆离冀车辆组成的车队安全驶入山西境内。此次降雪天气,高速交警总队指挥中心指导路面警力警车压速带道320余批次,这一做法得到公安部充分肯定。省领导在防范应对低温雨雪冰冻灾害工作调度会上对高速交警应对强降雪恶劣天气压速带道的做法给予充分肯定并提出表扬。

“‘冀云天气’是河北高速交警指挥中心应对恶劣天气的一把利剑,有了这个系统,我们能实时监测到全省各地的实时能见度、温度、湿度、风力,精准推送给相关支、大队,通知路面

民警现场核实,及时采取管控措施。同时,在雾区外围,通过诱导手段,精准提示司乘人员绕行其他高速或就近下道。”高速交警总队指挥中心主任王伟勋介绍。

### 智慧警务保通畅 防风险

在指挥大厅,智慧警务的应用随处可见。在工作人员指导下,记者打开手机的“高德地图”APP,搜索输入“我要报警”“一键报警”等关键词,立即跳转到事故报警界面,并自动生成详细位置描述和4位数字报警位置码。民警介绍,接警人员可通过位置码迅速确定报警人位置。在以往的交通事故报警场景中,当事人出于对高速公路名称、方向和公里桩的不明确,无法准确描述实地位置,为此,高速交警总队联合高德地图研发了“一键报警”功能,精准快捷获取报警人位置,减少报警人输入信息的时间和错误,让报警更便捷,出警更高效。

工作人员展示的“智慧交通公共服务平台”同样让人感叹科技的力量。路面出现通行不畅,LED屏上会出现热点标注,预警路网异常拥堵,将相应的位置、缓行距离等信息定向推送给相应支、大队派警处置。处置过程也会反向推送给正在行驶该路段的导航用户,实现智能诱导避让。

(下转第6版)

护企 利企 亲企 爱企

## 张家口市公安局打造优化营商环境“金字招牌”

□ 高佳琪

2024年,张家口市公安局结合公安机关主责主业,牢固树立服务理念、服务企业、服务群众理念,紧盯企业所想、群众所盼,倾力打造公安优化营商环境“金字招牌”。

深耕善治“护企”。为从严厉打击涉企违法犯罪,张家口市公安局组建涉洗钱、反假币、金融证券、涉税、非法集资、传销、商贸7大领域犯罪专项打击队伍,出台《全市公安机关受立案不规范问题专项整治工作实施方案》,实行“警情日清零”“立案月清零”;打造涉企经济案件“一站式”受理中心,建立涉企证据集中调取机制,与企业预约一次性上门取证,每5个工作日主动告知企业案件进度;组建法律顾问服务团,走访企业297家,面对面开展惠企助企法律服务。

贴心服务“利企”。张家口市公安局坚持推进政务改革“一窗办”,推动全市231个户籍派出所、20个市县政务大厅升级为示范级窗口单位,实现企业群众交管、治安、出入境、人口领域高频刚需业务“无差别受理、同标准办理”;在行政审批、接警处警、交通管理、信访接待等5类窗口开展“最美窗口”创建活动;在“幸福张家口”APP开设“公安窗口业务服务指南”模块,公示综窗事项办理流程。依托“冀时办”“幸福张家口”APP、“张家口市公安局人口管理支队”公众号等平台,可办理流动人口口变更、身份证丢失补领等25项企业

群众刚需事项;在“张家口市公安局人口管理支队”公众号“流动人口”专栏开设“用工单位批量申报”模块,企业可通过互联网批量登记流动人口。

密切联系“亲企”。张家口市公安局对270个重点项目、1714个重点企业建立了领导干部包联制度,开展服务14008次;在重点园区、重大项目、龙头企业设警务室10个,做实企业外围管控,强化矛盾纠纷“一线化解”;打造“智慧警务站”,在警务站设自助便民二维码服务专区,实现身份证补换领、交通违法处置、护照申领等企业群众高频办理事项“扫码办理”。打造民意智感中心,以“扫码评警”为主路径,整合12345、12123等15个平台,形成“收集、处置、流转、督办、办结、回访”闭环链条,实现人民群众对公安工作满意度和安全感的双提升。

延伸触角“爱企”。张家口市公安局打造轻微交通事故视频快处快赔中心,实现“线上接警、线上定责、线上定损、线上理赔”一站式工作模式,受理全市6区10县2个管理区的简易事故,做到高速公路、国道、旅游景区、偏远乡村等全覆盖。目前,该市简易事故视频快处率达95.47%,在全国第二批82个试点城市中排名第二。在草原天路景区,成立“天路铁骑”,设置了23处交通分流点,结合运用直升机、无人机巡逻;搭建“铁骑驿站”14个,配备了事故勘查箱、伤病急救箱、饮水机等设备,全力打造平安、有序、暖心景区。

## 秦皇岛高速交警精细开展道路施工管理保障岁末年初交通运输安全

□ 展鹏飞

全覆盖培训

为深入推进“冬季行动”,加强安全生产隐患排查整治,省公安厅高速交警秦皇岛支队精细开展道路施工管理,强化安全监管,开展安全培训,加强多维提示,全面提升安全生产风险防控能力,全力满足群众对交通安全的需求。

### 全链条监管

过程监管再精细一些,安全保障就增加一分。秦皇岛高速交警坚持“开工前早评估、施工中强监督、完工后即复盘”的全流程管理模式,确保辖区施工全时可控、全程安全。

“请增加反光锥桶数量,扩大缓冲范围,确保安全。”近日,民警在施工现场直接指出问题,并督促整改。据介绍,高速交警秦皇岛支队明确3类24项检查内容,采取“现场检查+视频巡查”的模式,全天候对施工现场进行监管,及时排查、消除安全隐患,确保施工路段通行安全。同时,他们还将所有的检查情况在《施工检查登记本》详细记录,为事后复盘分析提供依据。

一个项目一次复盘。高速交警秦皇岛支队通过深度复盘,逐项查找施工管理中的薄弱环节,针对性制定整改措施,督促相关单位、企业落实整改,促进施工管理质量提升。

### 全方位提示

“前方道路施工,请减速慢行、靠右行驶。”正驾车行驶在京哈高速的李先生接到语音播报。秦皇岛高速交警专门为道路施工配置了“云哨”信息,对在途车辆进行实时提示,让驾驶员提前掌握路况信息,确保行车安全。

他们还制定《宣传提示工作指引》,建立部门联动、信息协同、流程管控“三个机制”,通过“云哨”系统、5G消息、地图导航、路面LED屏等途径,对施工现场上游的车辆进行路况提示,引导驾驶员安全通行施工路段。



省厅编审: 杨江龙 0311-66990802  
副编审: 张 哲 0311-66990818  
编辑部主任: 安世乔 13932149635  
副主任: 韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871

编辑部地址: 红旗大街134号河北法治报社  
槐安西路276号河北省公安厅  
邮箱: hbfzbgazk@126.com(新闻)  
gazkfk@126.com(副刊)

责编: 张志青

版式: 秦浩淼



警企并肩,共筑岁末平安防线。1月10日起,冀中公安局万东分局清古派出所民警和工区保卫人员组成联合清查小组,对辖区内五个采油采气作业区的油井气井开展“拉网式”大清查活动,全面排除安全隐患,守护油田安全。  
刘丽娜 王超 摄

## 衡水市公安局桃城分局婚调室建设初见成效

调解成功率超九成,调解后未发生重复报警

本报讯 (付忠礼 马冲)为有效解决婚姻家庭纠纷发现难、介入难、协调难、处置难的问题,衡水市公安局桃城分局积极探索、反复调研,联合市、区两级妇联以及司法行政部门,积极推进婚姻家庭纠纷调解室(简称婚调室)建设。截至目前,桃城分局9个市区派出所已全面建成婚调室,基本形成多方联动、矛盾联调、风险联控的多元共治格局。

2024年5月8日,桃城分局何庄派出所婚调室揭牌成立,经过一段时间的磨合、完善,得到各级领导和群众的认可,随后在桃城分局全面推广。婚调室由派出所所长或指导员直接负责,联合婚调委成员、民警,引入律师、心理咨询师、调解志愿者等

社会力量。婚调室建设初期,桃城分局统一了建设标准,划分独立办公用房,同时将58名婚调室调解员全部纳入“桃城义警”队伍,挂牌上岗,公开联系方式、擅长领域等内容,分别融入婚恋辅导、危机干预、爱心帮扶、心理咨询、未成年人保护及违法犯罪预防、家暴警情处理、法律咨询等多个专业小组,为群众提供“点餐式”自助调解及“送餐式”上门服务。为增强群众对婚调室的接受度和亲和感,各派出所统一配置,结合实际在婚调室分别设置心理咨询室、聊天室、沙盘模拟区、律师工作站等功能区,融入“家风”元素,提升调解质效。

工作中,桃城分局通过防控平台第一时间向派出所、当事人

所在街道,推送“同人、同址、同事”婚姻家庭纠纷类重复警情,通过“民警以案释法,调解员讲情明理”合力开展案件化解。同时,社区民警、网格员、楼院长三力汇聚,把触角延伸到最末端,有效摆脱了“公安机关发现得了、解决不了;婚调机构解决得了、发现不了”的困境。

针对婚姻家庭矛盾,桃城分局构建了“1+N”的调处模式(即民警+调解员、法律顾问、心理咨询师等),采取三听(听事件、听情绪、听需要)、三问(问细节、问诉求、问困难)、三调(调情绪、调认知、调目标)、三给(给支持、给反馈、给方案),快速了解双方诉求,找准问题关键点,跟进相应调解服务。调解过程中,推行

“耐心倾听、公心说理、交心沟通、诚心化解、尽心回访”五心工作法,调解成功后签订协议,由婚调员或民警跟踪回访。

婚调室既是“矛盾调解室”,也是“心灵倾听室”“情绪疏导室”,积极攻克各类家庭纠纷“疑难杂症”。针对家庭矛盾的广泛性、复杂性、群体性等特点,婚调室聚焦“婚姻家庭纠纷调处、反家暴联动、问题青少年教育监督、法治教育宣传”四大职能,坚持感情预修复、情绪先疏导、亲情齐规划、社会同介入、案后必回访“五部曲”,实现对婚姻家庭矛盾纠纷调解的事前介入、事中调解、事后跟踪。婚调室调解成功率95%,调解后未发生重复报警。