

# “铁叔”的调解“硬功夫”

## ——记全国模范人民调解员、容城县容城镇司法所负责人张铁占

□ 刘文利

春节临近，容城县容城镇的大街小巷都洋溢着浓浓的喜庆氛围。在街头，经常可以见到一位中年男子的身影，他走街串巷宣传法律、排查隐患，为乡亲们调解矛盾、化解纷争。年轻群众看到他，都亲切地叫他“铁叔”。

“铁叔”名叫张铁占，现为容城县容城镇司法所负责人、“铁叔调解室”主任。他自1994年开始从事基层人民调解、法治宣传工作，30年来始终工作在基层一线，深入开展矛盾纠纷排查化解。30年来，经他手调解的矛盾纠纷不计其数，他在当地小有名气。

他有一个信念：把调解工作作为一生的职责和使命

张铁占说：“我一直有个信念，就是把为群众调解矛盾纠纷、解决群众的烦心事儿作为自己一生的职责和使命！”正是这一信念，支撑着他30年来矢志不渝，全身心投入到人民调解事业中。

工作中，张铁占加强学习党的方针政策，不断提高自身法律知识水平，掌握了丰富的法律知识，依法依规开展调解工作。

张铁占积极组织开展法治宣传教育和调解培训活动，每年定期深入中小学校，为广大师生上好法治教育课，使学生们从小树立学法、懂法、用法的思想。他配合相关部门深入集市、小区及群众活动场所，开展法律知识和法律咨询活动，发放法律知识图册，为现场群众答疑解惑。

惑，促使他们用正确的合法方式处理遇到的矛盾纠纷和相关法律事务。

他积极配合县级有关部门安排，为村居干部培训，帮他们掌握足够的法律知识，保障基层村居干部在工作中依法办事、依法管理、依法服务。他凭借着踏实的工作取得了当地干部群众的信任，现在村干部和调解员遇到法律问题，首先想到向张铁占咨询，他已经成为调解员们的“主心骨”。

他带起一支队伍：以网格化全覆盖调解守护辖区平安

一花独放不是春，百花齐放春满园。多年的人民调解工作经历让张铁占深知，要想搞好调解工作光靠他一个人单打独斗是不行的。为了提升人民调解工作质效，更加及时地发现矛盾、调解纠纷，着力完善法治宣传、纠纷调解网络，他在上级有关部门的支持下，参与组建了一支素质过硬的矛盾纠纷排查化解队伍。

张铁占经过精心组织，在全镇24个村每十户选出一名调解员，每50户为一组，构建了以村调委会为支撑，由镇调委会协调联动的网格化全覆盖调解组织网络，延伸法治宣传、发现纠纷、化解矛盾的触角，让一批矛盾纠纷被及时发现并解决在萌芽状态；他牵头构建企业调解委员会、行业调解委员会和集贸市场调解小组，做到对企业内、各行业及特殊人群中发生的矛盾纠纷有专门调解组织及时介入，大大提高了纠纷隐患摸排和调解

的成功率。

他结合自身工作，不断加强辖区调解员队伍的法律知识和调解技能培训，每月定期组织调解员进行法律知识培训，交流调解经验，提高他们在调解工作中应用法律的准确性，提升他们的调解工作技能。

他有一套办法：用满腔热情去温暖当事人的心

去年夏季的一天，安徽省太和县的小孟夫妇来到容城县容城镇“铁叔调解室”求助。他们2019年来雄安新区发展创业，因所租赁的店铺租期将满，与出租人张某因租期内装修改造拆除部分构筑物、燃气改造设备投资和押金退还等问题发生争议，遂前来寻求帮助。张铁占马上联系张某进行调解，一开始双方围绕争议焦点互不让步，调解陷入僵局。张铁占采取面对面共同调解和背靠背分别调解的方式，摆事实讲道理和依法依规劝说结合，最终双方当场签订了调解协议书。

这起事例，只是张铁占每年调解的众多矛盾纠纷中的一例。在基层工作过的同志们都说，调解矛盾纠纷是一项琐碎繁杂的工作，要做到当事人心服口服，将矛盾纠纷就地解决，不是件容易的事儿。而张铁占却总能通过自己耐心细致的工作，让老百姓满脸怒气而来、带着笑容离开。

无论是面对细小琐碎的纷争，还是重大繁杂的案情，张铁占始终坚持公平公正的原则，千方百计想办法、找出路。他

常说，他自己也是一名普通的老百姓，更能深切地感受到群众遇到困难时的心情，所以一定要设身处地，为群众解决问题。

熟悉张铁占的领导和同事们都说，张铁占善调疑难复杂矛盾纠纷。为了让一件件看起来走入“死胡同”的案子柳暗花明，张铁占经常要一遍遍梳理案情，从中找到调解的可能性，再不厌其烦反复做双方工作，甚至将调解现场搬到炕头、地头，正是他这种锲而不舍的精神，使得很多看似无法调和的纠纷最终圆满化解。

雄安新区设立后，张铁占积极投身到服务新区建设发展大局的事业中，有针对性地加强对多类有可能影响新区建设发展和社会和谐稳定矛盾纠纷的排查调解力度，努力做到让矛盾纠纷不激化、不上交。

最近三年来，张铁占主持调解或参与调解各类民事纠纷200余件，其中重大疑难纠纷30余件，得到辖区群众好评和当地领导的肯定，并多次受到各级表彰。2012年，他先后被评为“全省人民调解能手”“全国人民调解能手”；2013年，荣获“全省模范调解员”荣誉称号；2023年被评为“全省金牌调解员”“全国模范人民调解员”。

漫漫调解路，拳拳爱民心。30年来，张铁占用满腔热忱温暖着矛盾纠纷当事人的心扉，用真情守护着一方百姓的幸福安宁。张铁占说：“今后我将一如既往地，用心用情调纠纷解民忧，为维护社会和谐与稳定、守护百姓的幸福与安宁作出自己的贡献。”

## 防范金融风险 预防职务犯罪

### 河间市检察院开展金融犯罪专题普法讲座

本报讯（王志辉）为扎实做好金融领域法治宣传及犯罪预防工作，应国家金融监督管理总局河间监管支局邀请，1月15日，河间市人民检察院干警为全市各银行、保险公司40余名负责人面对面开展了一次专题普法讲座。

讲座中，干警结合检察机关近些年办理的金融领域犯罪典型案例，深入浅出地对刑法中涉金融犯罪的有关法律规定进行了详细解读，特别对以往银行、保险从业人员在履职过程中触犯较多的受贿罪、职务

侵占罪、违法发放贷款罪等常见犯罪深入剖析犯罪发生的原因，并提出预防金融犯罪的对策方法，提醒大家要始终保持敬畏之心，坚守法律底线，做个“忠诚、干净、担当”的金融人。

参会的银行等机构负责人表示，本次专题讲座紧扣金融工作实际以案释法，对提高从业人员的风险防范意识和履职能力有很强的指导意义，在今后工作中，将严格执行各项廉洁从业规定，以案促改，警钟长鸣，构筑拒腐防变的金融堤坝，共同守护金融安全。

## 高速路上掉头倒车倒货 交警紧急处置消除隐患

□ 滕腾

日前，高速交警永清大队指挥中心通过视频巡查发现一起轻型普通货车倒车逆行违法行为，执勤民警立即赶赴现场。

执勤民警到达现场后，发现一辆轻型厢式货车停在应急车道，车辆既没有打开危险报警闪光灯也没有设置任何安全措施。同时，一辆轻型普通货车也停靠在应急车道上，以车尾对车尾的方式正在倒货，民警立即在后方做好防护，并上前了解情况。

随后，经民警询问得知，京K牌照的轻型厢式货车驾驶人穆某开车运货至该路段时，车辆发生故障坏在应急车道，因客户着急收货怕耽误时间不能及时送

达，便打电话通知刘某驾驶冀R牌照的轻型普通货车前往此处，车辆到达后，为了自身方便，不顾道路安全，在横跨第四、三行车道进行180度掉头后，再倒车以车尾相连的方式进行卸货倒货。

民警根据道路交通安全法相关规定，对穆某在高速公路上车辆发生故障或交通事故后，未按规定设置警告标志的违法行为，处以驾驶证记3分、罚款200元的处罚；对刘某在高速公路上的违法行为，处以驾驶证记12分、罚款200元的处罚。

**高速交警提示：**在高速公路倒车、掉头、逆行、急停、非紧急情况下在应急车道上停车都属于违法行为，切勿心存侥幸，以身试险。

## 老人赌气离家出走 警务助理当晚寻回

□ 李彦奎

近日，鸡泽县杨庄村警务助理杨亚磊全力帮助查找因赌气离家出走的老汉，受到当地群众好评。

1月17日晚上，鸡泽县凤正乡杨庄村村民王某因喝酒跟女儿吵了几句嘴，借着酒劲离家出走。当晚8时许，其女儿向本村警务助理杨亚磊打电话求助，请求帮助查找。

杨亚磊了解情况后，立

即向村支书汇报。考虑到天气寒冷，且王某年事已高再加上喝了酒，如不能及时救助可能有生命危险，于是马上先用村广播大喇叭进行广播，同时通过本村的“椒乡枫警”微信群发布寻人启事，发动村民和“椒乡枫警”志愿者在村内外四处查找。经过两个多小时的努力，当晚10时多，大家在杨庄村村东的农田中找到王某，并将其送安全送回家中。

## 路巡遇火情 交警秒变“消防员”

□ 张静

1月10日下午，高速交警双峰寺大队民警巡逻至大广高速南沟隧道出口处时，发现前方不远处浓烟滚滚，一辆皮卡车的货厢内部正在着火，民警立即停车上前查看。

民警经了解得知，货厢内装载了二十余坛高度白酒，不慎被烟头引燃。现场

火势虽已减小，但未完全扑灭。灭火现场缺乏必要的消防器材，形势紧急，民警冲进隧道内将灭火器取出灭火，同时迅速上报指挥中心，随时关注辖区路况，确保道路畅通。

最终，在民警与司乘人员的共同努力下，火势被成功扑灭。驾驶人感激不已，连声致谢。

## 驾非法营运车辆超员上路 男子编造借口终难逃处罚

□ 陈令计

近日，高速交警怀来大队民警在怀来安全检查站执勤时，发现一辆面包车有超员嫌疑，检查时发现该车不仅超员还存在非法营运的违法行为。

民警在核查中发现，该车核载7人实载8人，使用性质为非营运，驾驶人从二连浩特拉载乘客前往北京，每人收取车费300元。

面对民警的询问，驾驶人辩称：“都是我的客户，那是给的加油费。”但是这一说法显然不成立，民警经过核实，确认乘车人员与驾驶人并不相识。在证据面前，驾驶人不得不承认其非法

营运的违法行为。

最终，民警对驾驶人驾驶校车、公路客运汽车、旅游客运汽车以外的其他载客汽车载人超过核定人数未达到20%的违法行为罚款200元，并责令其将乘客安全转运。随后，民警依法将驾驶人及其车辆移交至当地运管部门作进一步处理。

**高速交警提示：**非法营运以逐利为目的，常伴有多拉快跑、疲劳驾驶、超员超速、躲避监管、车辆安全状况失管失控，安全隐患大。广大群众出行应选择具备合法营运资质的车辆或其他公共交通工具，提高自身安全防范意识，坚决抵制非法营运。



## 车辆坏在道中央 交巡警及时伸援手

□ 苗文金

1月14日23时许，邯郸市公安局交巡警支队磁县大队民警接到群众报警求助称，自己的三轮货车在107国道曹庄村路段出现故障，请求帮助。

据介绍，107国道曹庄村路段是进入磁县城区的重要路径，主要以过境的大货车为主，每日车流量300余辆次，也是磁县大

队春运期间护航的重要路段之一。

接到求助后，执勤民警立即驾驶警车赶赴现场与求助群众会合，此时民警发现事故车停在道路上，既没有打开双闪警示灯，也没有在车辆后方规定位置放置警示标志，来往的车辆从旁边疾驰而过，非常危险。民警见此情景先和司机齐心协力将车辆缓缓推至路边安全地带，消除了潜在的

交通安全隐患。

“真是太感谢你们了！要不是你们及时伸出援手，我都不知道该怎么办才好。”经询问得知，车辆因离合片损坏无法启动，民警随即协助司机联系附近救援车辆前来施救。面对民警暖心救助，车主感激之情溢于言表。他紧紧握住民警的手，连声道谢。

邯交巡警温馨提示广大驾驶人，驾车出发前车况检查不容

忽视，一定要将安全放在首位，全面检查车辆的轮胎、灯光、燃油等，发现问题及时维修后再上路行驶。如在驾车途中发生故障或因事故无法继续驾驶，需做好安全防护避免二次事故的发生，立即开启车辆危险报警闪光灯，在故障车来车方向150米处摆放故障车警告标志牌，车上人员全部下车，迅速转移到道路安全位置。

## 乘客在机场航站楼遗失手机 机场公安快速反应帮忙找回

□ 本报记者 张世杰

1月20日，在四川省工作的孙女士通过河北省政务服务便民热线向省公安厅机场公安局表达谢意，感谢该局石家庄机场航站楼派出所民警及时帮自己找回手机，并特意从四川定做好锦旗后通过快递寄往航站楼派出所。

原来，1月19日下午，孙女士进入石家庄正定国际机场航站楼，准备办理安检等登机手续返回四川时，突然发现手机不见了。孙女士借用他人电话拨打自己手机时，提示暂时无法接通，怀疑手机可能被盗。因手机内存有重要资料，孙女士焦急不已，于是报警。

石家庄机场航站楼派出所民

警赵晓龙、刘宇航接到报警，一边安慰孙女士，一边着手调查。通过调取公共视频，排除了手机被盗的可能性。民警随后研判手机可能是在掉落后被他人捡拾。经仔细回看公共视频，发现一名男子在经过孙女士离开后的地方时，有一个弯腰捡东西的动作，后乘车离开。随后，民警根据线索

一路追查，联系上车主，确认车上其朋友在机场捡到一部手机，因担心停车超时可能被抓拍，就先行离开了机场，正在驶往石家庄北收费站的路上，准备回居住地交到公安机关。民警讲明情况后，与男子约定将手机交给收费站工作人员。最终，孙女士及时拿到手机，顺利登上飞机返回四川。