

打造“南”事“心”解新品牌

——南皮县创新构建联心调解服务体系

□ 本报记者 于海宁

近年来,南皮县聚焦提升基层社会治理,构建县乡村三级联心调解服务体系,坚持心系群众排忧解难,高效回应群众关切,打造“南”事“心”解新品牌,不断推进“枫桥经验”特色化、时代化、专业化,及时把矛盾纠纷化解在基层萌芽状态。

加强三级中心建设 优化联心服务体系

南皮县整合了群众工作中心、综治中心、诉讼服务中心和公共法律服务中心,充实优化专业调解力量,打造县级联心调解服务中心,实行“中心吹哨、部门报到”工作机制,在县级领导接访、部分县直部门常驻的基础上,每天安排2至4个乡镇或县直单位轮驻,形成整体工作合力。

同时,乡镇也整合了乡镇级综治中心、司法所、派出所及相关部门力量,组建乡镇联心调解服务工作站,建立矛盾隐患信息收集、综合会商研判、分级分流管理、精准处置反馈四项工

作机制,积极化解各类矛盾纠纷。

各村建立村级联心调解服务工作室,采取“1(一个牵头人)+2(专职调解员和法律顾问)+N(多个兼职调解员)”的形式,由包村干部、村支部书记带领专职调解员和法律顾问,每周定期接访、重点约见、“问诊巡诊”,调处解决群众反映的问题。

在整合矛盾纠纷调解力量方面,该县充分发挥“两代表一委员”、“五老”人员、网格员、法律志愿者等村内“权威人”作用,组建兼职调解员队伍,利用好其亲缘、地缘关系,对于身边发生的矛盾纠纷问题能“到得快、说得开、调得下”,建强“小哨点”,切实将矛盾纠纷化解在基层最前沿。

加强网格管理赋能 优化智慧服务水平

南皮县划分了416个基础网格、2636个微网格,全部纳入网格化管理平台精细化管理,平台建立了县、乡(镇)、村(社区)、网格员(调解员)四级联动体系,网格员、兼职调解员将排查到的

风险隐患、矛盾纠纷等据实录入基层网格治理App,按照“上报-受理-分流-办理-反馈”闭环管理,实现基层治理一网共治,调度运转一体联动,群众诉求一呼必应。

同时,将公安、应急管理、市场监管、卫健等20余个承接对民办理事项较多的单位作为试点并入平台,及时分流交办相关事项,并全程跟踪进度,确保问题件件有归口,各自分工,通过“网格+网络”的智慧治理模式,实现智慧联动、多元纠纷。

根据各级上报到县级社会治理平台综合指挥系统的事件信息,对事件类型、发生地域、发生时间、归属性质等进行分析,精准研判各类矛盾的形势、特点以及当前存在的安全隐患,通过线上预警提示、线下督导督办等方式,推动属地和相关行业监管部门强化综合治理、完善制度机制、优化防范措施,切实做到防患于未然、捉矢于未发。

加强工作管理机制 优化长效化解效果

南皮县根据纠纷类别、难易

程度等,按“先室后站再中心”的方式逐级受理、分流,着力打造“15分钟便民调解圈”强化纠纷化解。坚持联防、联调、联治,定期召开研判会商会,依托网格信息化平台分析纠纷总量、矛盾类型、分布领域数据,通过同期比对分析,提前预警防范。

为不断提升相关工作人员解决问题的能力,该县邀请经验丰富的金牌调解员、法律顾问,利用现场实践和案例研讨相结合的方式,对乡镇干部、村干部和调解员分批次、有针对性地开展培训。

在问题解决落地方面,县中心每月以实地督察或电话回访的方式,对工作室的调解功能运行监督,对矛盾调解不彻底的,督促调解员进一步跟进调解,切实把矛盾纠纷排查化解做深做实。

各乡镇工作站每月向县中心报告辖区内的矛盾纠纷排查化解情况,每季度由县中心牵头将季度数据汇总、研判,形成报告,报县委主要领导,为领导下一步决策和工作开展提供数据支撑。

邯郸肥乡司法局 开展“新春普法行”

本报讯 (郝正茂)新春佳节来临之际,邯郸市肥乡区司法局组织开展“新春普法行·过好平安年”系列主题活动,组织人员深入农村集市、广场公园、城乡接合部等人员密集场所,将法治宣传与新春祝福相融合,为群众送上年味十足的“法治大餐”。

活动中,“流动式普法”覆盖面更广。普法志愿者们走进大寺上镇、天台山镇等多个乡镇,深入农户家中、走进市场门店,将法律知识送到群众身边,解决群众生产生活中的实际问题。

“针对式普法”主题鲜明。肥乡区司法局工作人员针对群众的实际法律需

求,在现场通过悬挂横幅、发放宣传书籍、普法宣传品,进行现场法律咨询等多种方式,集中向居民宣讲法律法规及反电信网络诈骗法等法律知识,引导居民提高安全防范意识,确保街道社区安全平稳过春节。

“节点式普法”深受群众欢迎。肥乡区司法局将法治宣传与传统节日文化相结合,以群众喜闻乐见的形式开展法治教育,有效增强了法治宣传的吸引力和感染力。

据悉,此次系列活动共开展10余场,发放宣传材料及宣传品2000余份,开展法律咨询100余次,帮助群众解决问题12件,受益群众达千余人。

柏乡检察院 普法“小摊”赶“大集”

本报讯 (武会中 刘灿)1月21日,柏乡县人民检察院“丹心·话梅”法治宣讲团在大集上开展普法宣传活动,为群众送上法律关怀。

当日,检察干警们早来到大集,精心布置普法“小摊”,摆放宣传材料,设置咨询台,吸引了众多赶集群众。检察干警们向群众发放了涵盖宪法、民法典、未成年人保护法、老年人权益保障法等内容的普法宣传手册,同时用通俗易懂的语言和生动形象的案例,向群众讲解法律法规。

活动现场还设置了有奖问答互动环节,群众通过

回答法律问题可获得法律宣传手提袋、春联等小礼品。检察干警们还特别关注老年人和未成年人这两个群体。对于老年人,他们重点宣讲了养老诈骗、保健品诈骗等方面的知识,提醒老人们要保持警惕,不要轻易相信陌生人的话,不随意转账汇款。对于未成年人,检察干警们则用通俗易懂的语言,向他们讲解未成年人保护法、预防未成年人犯罪法等相关法律知识,教育他们要遵守法律法规,学会用法律武器保护自己。同时,还鼓励孩子们将学到的法律知识带回家,和家人一起分享,起到“小手拉大手”的普法效果。



图为曹妃甸边检站民警在挑选年货。

曹妃甸边检站:警营选年货 暖心聚人气



张家口万全司法局送法进市场

为主题的普法宣传活动。

工作人员借助市场人员密集、流动性大的特点,通过发放宣传单页、现场讲解等方式,向过往群众普及消防安全、电气安全、交通安全等安全知识。特别是针对家庭常见的安全隐患,如

燃气泄漏、电线老化等问题,进行了详细讲解和案例分析,让群众深刻认识到安全事故的严重性和预防的重要性。针对一些商铺,工作人员着重强调了经营场所的安全规范和责任,入户告知商户依法依规做好安全生产

工作的重要性。

此次宣传活动,共发放各类法治宣传材料600余份,解答群众法律咨询15余人次,进一步提高了群众安全生产的法治观念,提升了群众安全防范意识。

邯郸交巡警邱县大队确保春运安全有序

交通安全宣传“多点开花”

交通安全注意事项进行宣讲。邱县大队依托农村“大喇叭”每天早中晚3次播报道路交通安全法和安全出行注意提示,增强村民遵规守法的主动性和自觉性。春运启动以来,邱县大队开展进农村宣传教育10余场,组织“美丽乡村行”宣讲活动20余场。

邱县大队在车管大厅、违法处理室等地,安装LED显示屏,全天播放交通安全宣传教育片和事故警示案例。该大队还通过电子显示屏、户外标语、手机

短信等平台发布安全提示信息,通过传统媒体及新媒体平台曝光典型交通违法行为,有力地震慑了道路交通事故行为,使广大交通参与者自觉摒弃交通陋习,坚决抵制酒驾、超速、超员、超载、疲劳驾驶等交通违法行为,做守法公民。

邱县大队还坚守企业阵地,强化运输车辆源头管理,深入企业开展“送法进企业”普法宣传,以“两客一危一货”运输企业为重点,组织企业负责人、驾驶人

等工作人员开展面对面的交通安全宣传,督促企业负责人加强内部管理,做好内部交通安全宣传工作,全力提升驾驶人的交通安全意识。邱县大队利用警企共建微信群,开展春运交通安全宣传活动和安全提示,引导群众安全出行。充分发挥宣传的教育作用、曝光的预警作用、舆论的倒逼作用,每周组织开展“五大曝光”行动,不断提升群众交通安全防范意识、守法意识、文明意识。

交警争分夺秒护送昏迷患者就医

1月14日,唐山市公安局交警支队二大队快速响应,及时护送一名深度昏迷患者就医,为患者的救治争取了宝贵时间。

当日上午,该大队指挥中心接到一求助电话,称车上有乘客突发心脏病,陷入深度昏迷急需送往医院救治,情况十分危急。该指挥中心第一时间与路面警力取得联系,

民辅警快速驾驶警车在北新道学院路与求助车辆汇合。民辅警一路鸣响警笛,通过喊话不断提醒沿途车辆注意避让,在确保安全的情况下,仅用时4分钟便将患者送到医院。到达医院后,民辅警又将患者抬到担架上送至急诊科,看到患者得到救治后才放心离开。

张强 孙川健 摄

环卫处里送来“安全大礼包”

为进一步提升环卫司机交通安全出行意识,1月14日上午,唐山市公安局交警支队三大队民辅警走进路北环境卫生管理处,开展交通安全知识警示教育宣传活动。

活动中,民辅警通过逐条讲解《道路交通安全三十讲》,向环卫司机讲述了机动车驾驶人应怎样安全行车以及交通违法行为带来的严重危害,

并分析了当前辖区道路交通安全形势。最后,民辅警剖析了典型交通事故案例,以案释法,叮嘱环卫司机在春运期间,密切关注天气情况,严格遵守交通法规,确保安全出行。

付前程 摄

