

打造“南”事“心”解新品牌

——南皮县创新构建联心调解服务体系

□ 本报记者 于海宁

近年来,南皮县聚焦提升基层治理,构建县乡村三级联心调解服务体系,坚持心系群众排忧解难,高效回应群众关切,打造“南”事“心”解新品牌,不断推进“枫桥经验”特色化、时代化、专业化,及时把矛盾纠纷化解在基层萌芽状态。

加强三级中心建设 优化联心服务体系

南皮县整合了群众工作中心、综治中心、诉讼服务中心和公共法律服务中心,充实优化专业调解力量,打造县级联心调解服务中心,实行“中心吹哨、部门报到”工作机制,在县级领导接访、部分县直部门常驻的基础上,每天安排2至4个乡镇或县直单位轮驻,形成整体工作合力。

同时,乡镇也整合了乡镇级综治中心、司法所、派出所及相关职能部门力量,组建乡镇联心调解服务工作站,建立矛盾隐患信息收集、综合会商研判、分级分流管理、精准处置反馈四项工

作机制,积极化解各类矛盾和纠纷。

各村建立村级联心调解服务工作室,采取“1(一个牵头人)+2(专职调解员和法律顾问)+N(多个兼职调解员)”的形式,由包村干部、村支部书记带领专职调解员和法律顾问,每周定期接访、重点约见、“问诊巡诊”,调处解决群众反映的问题。

在整合矛盾纠纷调解力量方面,该县充分发挥“两代表一委员”、“五老”人员、网格员、法律志愿者等村内“权威人”作用,组建兼职调解员队伍,利用好其亲缘、地缘关系,对于身边发生的矛盾纠纷问题能“到得快、说得开、调得下”,建强“小哨点”,切实将矛盾纠纷化解在基层最前沿。

加强网格管理赋能 优化智慧服务水平

南皮县划分了416个基础网格、2636个微网格,全部纳入网格化管理平台精细化管理,平台建立了县、乡(镇)、村(社区)、网格员(调解员)四级联动体系,网格员、兼职调解员将排查到的

风险隐患、矛盾纠纷等据实录入基层网格治理App,按照“上报—受理—分流—办理—反馈”闭环管理,实现基层治理一网共治,调度运转一体联动,群众诉求一呼必应。

同时,将公安、应急管理、市场监管、卫健等20余个承接对民办理事项较多的单位作为试点并入平台,及时分流交办相关事项,并全程跟踪进度,确保问题件件有归口,各自有分工,通过“网格+网络”的智慧治理模式,实现智慧联动、多元解纷。

根据各级上报到县级社会治理平台综合指挥系统的事件信息,对事件类型、发生地域、发生时间、归属性质等进行分析,精准研判各类矛盾的形势、特点以及当前存在的风险隐患,通过线上预警提示、线下督导督办等方式,推动属地和相关行业监管部门强化综合治理、完善制度机制、优化防范措施,切实做到防患于未然、捉矢于未发。

加强工作管理机制 优化长效化解效果

南皮县根据纠纷类别、难易

程度等,按“先室后站再中心”的方式逐级受理、分流,着力打造“15分钟便民调解圈”强化纠纷化解。坚持联防、联调、联治,定期召开研判会商会,依托网格信息化平台分析纠纷总量、矛盾类型、分布领域数据,通过同期比对分析,提前预警防范。

为不断提升相关工作人员解决问题的能力,该县邀请经验丰富的金牌调解员、法律顾问,利用现场实践和案例研讨相结合的方式,对乡镇干部、村干部和调解员分批次、有针对性地开展培训。

在问题解决落地方面,县中心每月以实地督察或电话回访的方式,对工作室的调解功能运转进行监督,对矛盾调解不彻底的,督促调解员进一步跟进调解,切实把矛盾纠纷排查化解做深做实。

各乡镇工作站每月向县中心报告辖区内的矛盾纠纷排查化解情况,每季度由县中心牵头将季度数据汇总、研判,形成报告,报县委主要领导,为领导下一步决策和工作开展提供数据支撑。

邯郸肥乡司法局 开展“新春普法行”

本报讯 (郝正茂)新春佳节来临之际,邯郸市肥乡区司法局组织开展“新春普法行 过好平安年”系列主题活动,组织人员深入农村集市、广场公园、城乡接合部等人员密集场所,将法治宣传与新春祝福相融合,为群众送上年味十足的“法治大餐”。

活动中,“流动式普法”覆盖面更广。普法志愿者们走进大寺上镇、天台山镇等多个乡镇,深入农户家中、走进市场门店,将法律知识送到群众身边,解决群众生产生活

的实际问题。“针对式普法”主题鲜明。肥乡区司法局工作人员针对群众的实际法律需

求,在现场通过悬挂横幅,发放宣传书籍、普法宣传品,进行现场法律咨询等多种方式,集中向居民宣讲民法典及反电信网络诈骗法等法律知识,引导居民提高安全防范意识,确保街道社区安全平稳过春节。

“节点式普法”深受群众欢迎。肥乡区司法局将法治宣传与传统节日文化相结合,以群众喜闻乐见的形式开展法治教育,有效增强了法治宣传的吸引力和感染力。

据悉,此次系列活动共开展10余场,发放宣传材料及宣传品2000余份,开展法律咨询100余次,帮助群众解决问题12件,受益群众达千余人。

柏乡检察院 普法“小摊”赶“大集”

本报讯 (武会中 刘灿)1月21日,柏乡县人民检察院“丹心·话梅”法治宣讲团在大集开展普法宣传活动,为群众送上法律关怀。

当日,检察干警们早早来到大集,精心布置普法“小摊”,摆放宣传材料,设置咨询台,吸引了众多赶集群众。检察干警们向群众发放了涵盖宪法、民法典、未成年人保护法、老年人权益保障法等内容

的普法宣传手册,同时用通俗易懂的语言和生动形象的案例,向群众讲解法律规范。

活动现场还设置了有奖问答互动环节,群众通过

回答法律问题可获得法律宣传手提袋、春联等小礼品。检察干警们还特别关注老年人和未成年人这两个群体。对于老年人,他们重点宣讲了养老诈骗、保健品诈骗等方面的防范知识,提醒老人们要保持警惕,不轻易相信陌生人的话,不随意转账汇款。对于未成年人,检察干警们则用通俗易懂的语言,向他们讲解未成年人保护法、预防未成年人犯罪法等相关法律知识,教育他们要遵守法律法规,学会用法律武器保护自己。同时,还鼓励孩子们将学到的法律知识带回家,和家人一起分享,起到“小手拉大手”的普法效果。

曹妃甸边检站:警营选年货 暖心聚人气

本报讯 (魏正涛 武岳 刘卫峰)“这可太方便啦,能先尝后买,在单位就能把年货备齐。”1月21日,曹妃甸边检站的“年货大集”活动现场热闹非凡,民警张海涛一边忙着将刚挑选好的棋子烧饼、蜂蜜麻糖等唐山特色美食装箱邮寄,一边开心地说道。不远处,还有几位民警正和家人视频通话,分享着挑选年货的喜悦。

新春佳节临近,曹妃甸边检站贴心关注民警实际需求,精心筹备了这场“年货大集”。为给民警提供丰富多样又质优价廉的商品,工作人员多地考察市场,严格筛选优质供应商,在商品种类和价格上反复沟通洽谈。最终,将各式各样的特色商品直接带到民警职工身边,让大家足不出户就能品尝各地特产、选购心仪年货,尽享实惠。

考虑到民警的实际需求,现场还特别设置了便捷邮寄通道,极大方便了大家寄送年货。不仅如此,该站专门安排工作人员负责协调,全方位保障商品质量,确保售后服务及时跟进,让民警们毫无后顾之忧,能够安心购物、欢乐过年。



图为曹妃甸边检站民警在挑选年货。

张家口万全司法局送法进市场

本报讯 (贡龙)为切实做好年关岁尾安全生产法治宣传工作,维护群众生命财产安全,近日,张家口市万全司法局组织律师、法律援助人员、普法志愿者来到爱民市场,开展了以“安全生产人人有责,共同营造安全环境”

为主题的普法宣传活动。

工作人员借助市场人员密集、流动性大的特点,通过发放宣传单页、现场讲解等方式,向过往群众普及消防安全、电气安全、交通安全等安全知识。特别是针对家庭常见的安全隐患,如

燃气泄漏、电线老化等问题,进行了详细讲解和案例分析,让群众深刻认识到安全事故的严重性和预防的重要性。针对一些商铺,工作人员着重强调了经营场所的安全规范和责任,入户告知商户依法依规做好安全生产

工作的重要性。

此次宣传活动,共发放各类法治宣传材料600余份,解答群众法律咨询15余人次,进一步提高了群众安全生产的法治观念,提升了群众安全防范意识。

邯郸交巡警邱县大队确保春运安全有序

交通安全宣传“多点开花”

本报讯 (苗文金)近日,邯郸市公安交巡警支队邱县大队以道路交通事故预防为主线,秉承“安全、畅通、服务”的工作理念,全方位、多角度、多渠道、深层次开展了一系列交通安全宣传

活动。邱县大队坚守农村阵地,结合“七进”宣传活动,深入乡村地区,利用农村集市等时机,采取群众喜闻乐见、简单易懂的多种宣传方式,重点对农村道路交通安全知识、交通出行安全常识以及

交通安全注意事项进行宣讲。邱县大队依托农村“大喇叭”每天早中晚3次播报道路交通安全法和安全出行注意提示,增强村民遵规守法的主动性和自觉性。春运启动以来,邱县大队开展进农村宣传教育10余场,组织“美丽乡村行”宣讲活动20余场。

邱县大队在车管大厅、违法处理室等地,安装LED显示屏,全天播放交通安全宣传教育和事故警示案例。该大队还通过电子显示屏、户外标语、手机

短信等平台发布安全提示信息,通过传统媒体及新媒体平台曝光典型交通违法行为,有力地震慑了道路交通违法行为,使广大交通参与者自觉摒弃交通陋习,坚决抵制酒驾、超速、超员、超载、疲劳驾驶等交通违法行为,做守法公民。

邱县大队还坚守企业阵地,强化运输车辆源头管理,深入企业开展“送法进企业”普法宣传,以“两客一危一货”运输企业为重点,组织企业负责人、驾驶人

等工作人员开展面对面的交通安全宣传,督促企业负责人加强内部管理,做好内部交通安全宣传工作,全力提升驾驶人的交通安全意识。邱县大队利用警企共建微信群,开展春运交通安全宣传活动和安全提示,引导群众安全出行。充分发挥宣传的教育作用、曝光的预警作用、舆论的倒逼作用,每周组织开展“五大曝光”行动,不断提升群众交通安全防范意识、守法意识、文明意识。

交警争分夺秒护送昏迷患者就医

1月14日,唐山市公安交警支队二大队快速响应,及时护送一名深度昏迷患者就医,为患者的救治争取了宝贵时间。

当日上午,该大队指挥中心接到一求助电话,称车上有人胰腺炎发病陷入深度昏迷急需送往医院救治,情况十分危急。该指挥中心第一时间与路面警力取得联系,

民辅警快速驾乘警车在北新道学院路与求助车辆汇合。民辅警一路鸣响警笛,通过喊话不断提醒沿途车辆注意避让,在确保安全的情况下,仅用时4分钟便将患者送到医院。到达医院后,民辅警又将患者抬到担架上送至急诊科,看到患者得到救治后才放心离开。

张强 孙川健

环卫处里送来“安全大礼包”

为进一步提升环卫工人交通安全出行意识,1月14日上午,唐山市公安交警支队三大队民辅警走进路北环境卫生管理处,开展交通安全知识警示教育宣传活动。

活动中,民辅警通过逐条讲解《道路交通安全法三十条》,向环卫工人讲述了机动车驾驶人应怎样安全行车以及交通违法

并分析了当前辖区道路交通安全形势。最后,民辅警剖析了典型交通事故案例,以案释法,叮嘱环卫司机在春运期间,密切关注天气情况,严格遵守交通法规,确保安全行车。

付前程

