

# 我国发布首个新能源车险指导意见,将如何影响你我?

□ 新华社记者 张千千 李延霞

我国新能源车险领域迎来首个指导意见。1月24日,金融监管总局、工业和信息化部、交通运输部、商务部联合发布《关于深化改革加强监管促进新能源车险高质量发展的指导意见》。

指导意见提出了一揽子政策举措,明确将合理降低新能源汽车维修使用成本,创新优化新能源车险供给,更好维护消费者权益,促进新能源车险高质量发展。

## 推动降低新能源车 高昂维修成本

新能源车险保费高、投保难、承保亏问题并存。行业数据显示,2023年,新能源汽车车均保费比燃油车高63%,扣除车龄等因素,新能源新车保费仍比燃油车新车高约10%。但同时,全行业2024年新能源车险承保亏损57亿元,呈现连续亏损。

维修成本高是新能源车险保费高的根本原因之一。中国人寿财险车辆保险部总经理吕飞表示,一是消费者可选维修渠道较窄,维修技术、配件供应等方面存在壁垒;二是新能源汽车零配件、工时价格较高;三是新能源汽车常运用一体化压铸技术等高度集成化制造方式,并装载大量智能化设备,维修难度和费用高。

指导意见要求,推动降低维修成本。丰富新能源汽车维修零部件供给渠道和类型,鼓励推动新能源汽车企业和动力电池企业通过技术开放,提升动力电池的维修经济性,支持其自营或授权网络向社会销售“三电系统”部件。

同时,指导意见明确,探索建立保险车型风险分级制度。综合考虑低速碰撞试验结果、易损零部件价格、常见维修项目工时等因素,及时优化保险车型分级等级,推动其与商业车险保费相挂钩。

这一举措一方面能帮助险企在车型数据积累不足的情况下精准定价,另一方面,也能促进新能源汽车企业优化生产设计、完善零部件供给,提高维修经济性水平,实现新能源汽车产业高质量发展。

## 破解高赔付风险带 来的投保难题

出险率高、风险高是新能源车险保费高的直接原因。北京大学经济学院风险管理与保险学系主任郑伟表示,一方面,新能源车年轻驾驶员、营运车占比比较高;另一方面,新能源车起步快、声音小,智能驾驶功能、智能座舱等新技术应用也需要车主有更长的适应周期。这些因素都增加了事故发生率。

为解决高赔付风险带来的投保难题,指导意见提出,建立高赔付风险分担机制。据了解,因高赔付风险等因素在原有投保途径遇到投保难的新能源车主,可自愿申请投保并自主选择保险公司,险企不能拒保。

目前,相关机制已建立,“车险好投保”平台将于1月25日上线运行,保险公司自愿参与。首批有10家大中型财险公司接入,第二批20家左右财险公司将在今年2月接入。

指导意见还提出,丰富商业车险产品。例如研究推出“基本+变动”新能源车险组合产品,支持新能源网约车根据实际运营情况灵活投保;研究探索“车电分离”模式汽车商业车险产品,为相关新能源汽车提供科学合理保险保障。

此外,指导意见提出,探索风险减量服务创新。目前,不少保险公司通过事前介入,着力降低事故发生概率和社会风险成本,实现风险减量。指导意见鼓励保险行业通过车联网等技术实现风险的早识别、早预防、早管理,同时提出加强驾驶安全风险教育。

## 推进数据共享,优 化车险定价

数据是风险测算和车险定价的重要依据。郑伟表示,新能源车数据积累时间短、相对缺乏,同时随着车型快

速迭代、造车技术和维修体系不断变化,历史数据的有效性也十分有限。

指导意见提出,推进数据跨行业共享。并明确将由金融监管总局等四部门建立常态化联系工作机制,指导多家单位建立数据共享机制,依法依规开展新能源汽车相关数据共享。

在优化车险定价方面,指导意见提出,“优化商业车险基准费率”“稳妥优化自主定价系数浮动范围”。

“不同车辆因车型、车龄、使用性质等因素不同,拥有不同的基准费率,在此基础上,各保险公司基于车型、驾驶员基本特征、道路等因素对车辆风险的预判决定了保费水平将围绕基准费率如何浮动。”中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠说,若自主定价系数浮动范围扩大,意味着低风险车主需要缴纳的保费更低,高风险车主需要缴纳的保费将有所上升,反之亦然。

吕飞表示,当前,我国燃油车车险



AI制作:张乔

自主定价系数浮动范围为[0.5, 1.5],新能源车险为[0.65, 1.35],即燃油车险价格可在行业基准保费基础上上下浮动50%,新能源车险价格浮动35%。对新能源商业车险自主定价系数浮动范围进行合理优化,能有效发挥市场机制作用,促进新能源车险价格与风险更为匹配,提升车险保费的公平性。



春运期间,旅客激增。石家庄铁路公安处石家庄站派出所提前对接车站,掌握客流及列车运行情况,全面加强安检督导、秩序维护、为民服务、巡逻防控等工作,全力服务旅客平安出行。图为春节期间民辅警在候车室为旅客答疑解惑。  
程龙 摄

# 司机突发脑血栓 警医联动迅速救治

□ 李金淘

1月16日17时25分,高速交警北戴河大队接到报警称,京哈高速沈阳方向233公里处,有一辆辽P牌照的蓝牌货车停在超车道上,驾驶人疑似神情异常,急需警方救助。接到报警后,民警迅速通知120急救中心,同时前往现场进行紧急处置。

民警抵达现场后,立即对货车驾驶人喊话,但驾驶人对民警的喊话毫无反应。由于车辆紧临左侧护栏,民警和救护人员无法将驾驶人从驾驶室内安全撤离。民警立即攀上护栏,透过车窗玻璃观察驾驶室内状况,看见驾驶人眼神呆滞,右手持续进行挂挡动作,并不断踩踏油门。民警见状,只得从护栏上下来,离开货车车头,

避免车辆撞击。就在此时,货车突然启动,紧贴左侧护栏向前行驶。民警立即对后方车辆进行拦截,防止二次事故发生。此时货车摇摆着向前行驶约200米后,最终停靠在右侧应急车道内。

民警和医护人员驾车跟进,迅速将驾驶人从车内救出,护送至救护车。此时驾驶人突然失去意识,且大小便失禁,疑似中风症状。救护车司机加大油门,迅速将驾驶人送往医院进行治疗。

民警在确保道路畅通后,立即前往医院探望。主治医师表示,经过检查,驾驶人患有脑部急性血栓栓塞,但因救治及时,未错过治疗的关键时期。

据了解,驾驶人经过积极治疗,目前已处于康复阶段。

# 水管破裂引纠纷 “邱姐姐”上门巧化解

□ 王立洁 郭楠楠

日前,当事人贾某来到邱县康鑫社区“邱姐姐”人民调解室寻求帮助。贾某称,楼上邻居水管破裂,导致他家天花板遇水受损,双方就赔偿问题无法达成一致,他向康鑫社区“邱姐姐”调解室提出调解申请。

调解员李桂丽接到申请后,立即向当事人了解具体情况。贾某称,之前,他与楼上邻居张某已经协商过一次,并达成口头协议,由张某负责修补好天花板受损部分。修补完成之后,贾某前去验收,发现张某修补使用的漆与原装修用漆不同,非常不美观。他再次与张某沟通,希望张某能够将整个房间都重新粉刷一遍,但张某不同意。

了解情况后,李桂丽马不停蹄前往贾某家实地察看情况,发现他家屋顶天花板确实存在补修后颜色不均的情况。李桂丽又上门与张某进行沟通。张某称,这件事情双方都有责任,之前贾某就来找过他。二人协商由张某负责找人修好,现在修好了贾某又反悔,非要把他家的屋子全部粉刷一遍,实在是强人所难。

与双方当事人“背对背”沟通后,李桂丽将双方召集到一起,进行面对面调解。她劝解双方:“我理解你们双方的心情,贾家新装修的房子无缘无故受损肯定心里着急,但是对方已经修补过。存在颜色不均的情况,要双方好好商议,直接让对方把自己房间重新粉刷一遍显然不合理。远亲不如近邻,以后免不了打交道,咱们双方互相理解一下,凡事好好商量。”经过李桂丽一番劝说,双方情绪很快稳定下来。

李桂丽趁机提出解决方案:由张某找人用原装修的漆重新将贾某家受损部分粉刷一遍,或者由张某支付赔偿金,贾某自行找人维修。双方协商之后达成协议:由张某支付贾某1500元赔偿金,贾某自己负责找人重新修补。至此,这场邻里纠纷画上了圆满的句号。

# 十载夫妻破镜难圆 法官调解一别两宽

□ 朱婧伟

近日,石家庄市裕华区人民法院槐底法庭成功调解一起离婚纠纷案件,使双方当事人和平解除婚姻关系,真正实现了案结事了。

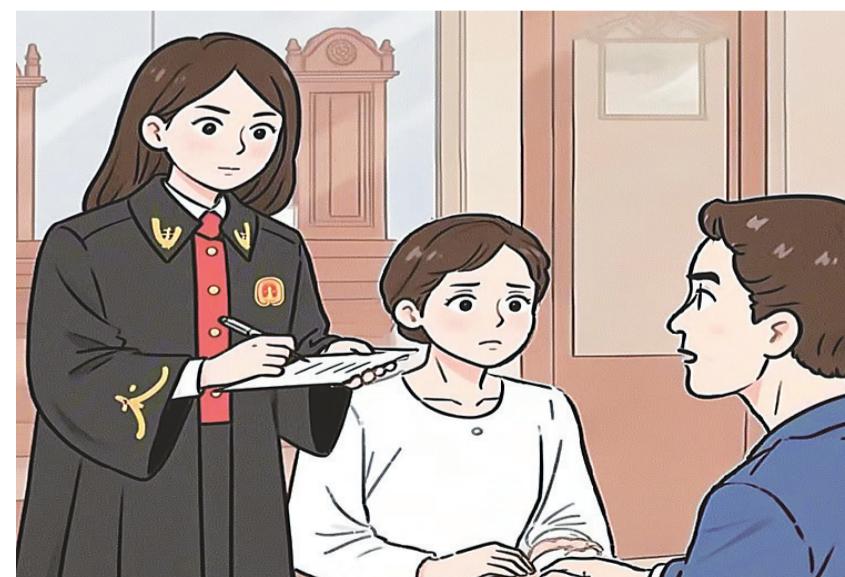
这起离婚案件中,男方已是婚后第二次向法院提起离婚诉讼。十年前,男女双方经自由恋爱,走进婚姻殿堂。因男方家庭较为贫穷,婚后在购房和买车等方面,女方父母对夫妻双方均有资金帮助。因成长环境、价值观念的不同,婚后夫妻二人常为生活琐事争吵,男方曾以夫妻感情破裂为由向裕华法院起诉离婚,后撤诉。之后,双方仍未找到妥善经营婚姻之道,男方前往南方城市打工,留女方在家照顾孩子。随着时间推移,夫妻感情未有好转,男方再次向法院起诉要求离婚。

## 法官调解以期挽救破碎的婚姻

案件受理后,槐底法庭法官马萌仔细翻阅案卷,发现双方之间没有原则性的问题,觉得或许还有挽回的余地,于是邀请特邀调解员一同做双方的调解工作。

“我明天就要去外省打工,赶快离了就行。”男方面无表情地说,这段婚姻已无维持的必要。

女方情绪激动:“自从结婚后他判若两人,性情大变,平时生活中对我恶语相向,我已经受不了了!”女方带着绝望的语气,向马萌和特邀调解员诉说着男方的种种不是,婚姻曾给她带来的幸福和温暖已荡



耐心调解

AI制作:张乔

然无存。

“不论你们解除婚姻与否,有孩子在,双方还是一个利益共同体,某些时候还是要多站在对方的角度去考虑问题。”马萌开始从孩子的角度做起调解工作。

“前段时间孩子被车撞倒,因为没打通我的电话,就给他爸爸打了电话。电话中,他爸爸竟让孩子自己处理,并告诉孩子他在跟我离婚。”女方忿忿不平地说。

马萌和特邀调解员与女方沟通了很久,女方语气也很坚定,表示同意离婚,只是对于这些年来父母给予他们小家庭的资助和付出感到不

子我不要。”男方说。

“我父母对我们的婚姻多有资助,二老还常年帮我们带孩子,我不同意给他那么多钱。”女方着急地说。

马萌和特邀调解员耐心倾听了双方诉求,对二人有矛盾焦点的地方,解释相关法律规定,引导双方理性看待问题。双方心结慢慢打开,分歧逐步缩小,就离婚事宜达成一致,女方最终同意给男方13万元,并当天取来现金。

## 与失败的婚姻和解

双方在调解书上签字的时候,马萌劝导二人:“离婚,只是让你们选择了另外一种生活方式。你们有孩子,必须承担起相关的法律责任。以后的生活中还要多沟通,尽到做父母的责任。”双方略有所思,沉默不语。

双方十分平静地办完所有手续,就此两别。拿到钱后,男方没说就奔向机场,赶往他谋生的城市。

“以后的日子要往前看。”女方平静地说。马萌很庆幸几个小时的努力起到了成效,虽然没能劝他们和好,但至少女方听进了她的话,情绪稳定了。等将事情处理妥当,已是晚上7时多。

“婚姻家事纠纷连着民生、系着民心。调解离婚可以有效缓解双方当事人之间的对立情绪,且有可能找到重归于好的契机。即使不能和好,也可帮助当事人更加理性地面对未来的生活。”马萌说。