

# “在办案中真正为老百姓解决问题”

□ 讲述人:南宫市人民法院南便人民法庭庭长 贾元强

“我今年83岁,腿脚不利索,出不了门,自己去不了法庭。我有两个儿子,但是大儿子对我不闻不问,不尽任何赡养义务,我现在生活困难,想让法庭帮我索要部分赡养费,维持基本生活。”前不久,我接到一个电话,电话里传来一位老年妇女带哭腔的声音。

“好的,您不用着急,您腿脚不方便我们可以上门给您立案。”

第二天上午,我和法官助理便驱车来到老人所在的村庄,先找到村党支部书记,询问老人的

基本情况。村支书说,老人老伴儿去世后,一个人单独生活。二儿子经常帮着做一些家务,但大儿子因与老人闹过矛盾互不往来,对老人的生活不闻不问。村里也给他们调解过,但是没有效果。

了解这一基本情况后,我们便和村干部一块去了老人家。老人见到我们后,开始诉说她的艰难生活,想让孩子给自己生活费。我们当时就给老人记了笔录,立了案。

赡养纠纷属于农村常见的民事纠纷,赡养纠纷的诉讼主体是有着血缘关系的父母子女,这一类案件有其特殊性,虽然可以

开庭审理、判决结案,但不利于缓和他们之间的矛盾,从根本上解决问题。

我们制定了以调解为主的解决方案,把做老人大儿子的思想工作作为重点。见到我们,他情绪激动,一直讲述父母从小偏向弟弟,特别是在分家产时感觉分给弟弟的东西比他多,心里很不平衡。等老人的大儿子倾诉完后,我们从情理、道德等方面耐心劝说,最终他的情绪变得不那么抵触,说需要时间好好考虑。

看到老人大儿子情绪的变化,我们知道调解存在希望,又找到其舅舅,让他和其他亲戚一起帮着做思想工作。几天后,我

们将老人的大儿子传唤到法庭,同时也邀请他的舅舅、兄弟一块儿到场,讲解不承担赡养义务的法律后果,用实际案件对其进行教育引导,亲属也以亲情来打动他。

最终,在大家的共同努力下,老人的大儿子承诺愿意与兄弟一起承担赡养母亲的义务,让母亲安度晚年。两兄弟当庭签下共同赡养母亲的协议,案件圆满解决。

基层人民法庭的作用就是为老百姓提供优质高效的法律服务,法官审理案件不是为了结案而办案,而是在办案中真正为老百姓解决问题,化解矛盾。

## 下班途中的“暖心救助”

□ 田百新

近日,青龙满族自治县公安局平房子派出所两名民警下班回家途中,行至251省道双山子镇张杖子村路段时,发现一辆面包车与一重卡相撞,面包车车身受损严重,车内疑似有人被困。

发现情况后,两名民警迅速将自己的车停放到附近的空旷处,来到现场查看情况,发现面包车内一名男子因车头严重变形,腿部被卡在了变形的前防撞梁与车座之间,十分痛苦。

民警简单询问中得知,重卡司机已经拨打了医院和交警的电话,医生和交警已经在赶来的路上。因现场情况紧急且复杂,没有消防救援可能很难将男子救出,民警迅速让重卡司机请求消防救援。

随后,民警又联系了男子的家人,将现场前后放置标识后便迅速开展前期救援工作。为缓解男子的痛苦,民警欲将车门打开,将车座后移,可是主驾驶位车门因变形无法打开,而从副驾驶方向被男子腿部挡住无法向后调节车座。于是,民警便向重卡司机借来了撬棍和扳手,开始拆除主驾驶车门,但因车门变形拆除难度非常大,最后在民警与路过群众合力之下,车门被成功拆除。这时,男子家属、救护车、消防、交警都陆续赶到。

因前期民警将车门拆除,为救援减少了环节,争取了宝贵时间。最终,男子被成功救出送往医院。

事后,男子及其家人对民警的责任担当表示赞扬,对民警的救援行为表示感谢。

## 民警紧急止付 为群众挽回20余万元

□ 刘鹏宇

“谢谢你们帮我挽回损失,你们真是百姓的贴心人,人民的好警察。”近日,市民臧女士将一面写着“热情为人民服务 真诚为群众解忧”的锦旗送到唐山市公安局路北分局龙东派出所,以表达对民警的诚挚感谢。

原来,臧女士此前在家中接到陌生电话,对方自称是某证券投资公司工作人员,可以为其办理证券投资业务。臧女士轻信了对方的话,按照对方提供的链接下载了一个所谓的证券投资APP,继而在对方的“指导”下,先后投入共计34万余元。由于始终无法提现,臧女士才发现被骗,遂急匆匆赶到龙东派出所报案。

接到报案后,民警迅速协助臧女士调取银行卡流水。通过线上线下相结合的方式,民警锁定了涉案资金,及时开展紧急止付。最终通过30余分钟的紧急处置,民警及时冻结多张涉案银行卡内资金累计20余万元,尽最大努力帮助臧女士挽回损失。目前案件正在进一步侦办中。

警方提醒:

面对各类陌生来电、信息,请大家务必保持高度警惕,切勿轻信陌生人指令随意转账汇款。如遇可疑情况,及时拨打110报警。



大山脚下,列车呼啸而过。一条蜿蜒穿梭的铁路线伸向远方。山脚下、线路边有一个小站派出所——秦皇岛铁路公安处玉田北站派出所。蛇年的第一缕阳光还未完全穿透山间的雾气,玉田北站派出所民警钱伟和王世凡二人便已踏上巡查的路途,守护着铁路的安全畅通。

刘征 摄

## “生命通道”上的荧光绿

□ 张静

2月2日16时许,承赤高速公路车流密集,29岁的通辽籍司机驾驶轿车行驶途中突然感觉心脏跳动加速,一时间喘不过气来,胸闷气短心悸,眼前发黑。他勉强将车驶入应急车道,双手颤抖着按下双闪灯,并拨打了报警电话。此时的他,冷汗已经浸透了衣服,手脚冰冷,浑身无力。

“蒙G驾驶员行驶至承赤高速赤峰方向981公里处时,突发心脏病,需要紧急救援!”高速交警双峰寺大队指挥中心立刻通知路面值班副大队长闫君。接到警

情后,闫君抓起反光背心冲出值班室,大声呼叫民警钱奕和侯磊:“有紧急情况,马上出警。”这位有十八年路面执勤经验的老交警清楚,在车流如织的高速公路上,早到一分钟就能多挽回一线生机。

当民警到达现场时,驾驶员的爱人从车的副驾驶位置下来,大声哭喊着向民警求救,情绪非常激动。

由于车辆所在位置靠近河北省和内蒙古自治区省界,地处偏僻,救护车赶到现场需要一个小时左右,鉴于情况紧急,闫君立刻做出分工,由他和钱奕驾驶警车拉载病人及家属赶往最近的隆

化县七家卫生院,与赶来的救护车会合,最大程度节省救援时间;侯磊负责将当事人的车辆,开到七家警务站停放保管。此时,驾驶员已经非常虚弱,事不宜迟,民警们将驾驶员抬到警车上,拉载着向隆化县七家卫生院奔去。

一路上,车流量很大,遇到隧道路段更显拥堵,闫君一边不停地安慰病人及家属,一边通过警报器和喊话器告知警车载有病人,需要紧急送医,要求车辆避让。经过不懈努力,二十分钟后拉载病人的警车与赶来的救护车会合。大家齐心协力,将该驾驶员送上了救护车。

## 司机驾驶途中昏迷 高速交警快速送医

本报讯 (黄文慧)近日,高速交警霸州大队执勤民警快速处置了一起因驾驶员情绪不佳引发的突发警情。

1月23日14时许,高速交警霸州大队执勤民警巡逻至津雄高速保定方向40公里处时,发现一辆白色小轿车停靠在应急车道内,车辆后方没有摆放警告标志,也没有开启危险报警闪光灯。

于是,民警立即上前做好安全警示,并查看情况。经过民警现场观察,这名驾驶员已基本失去意识,无法唤醒。民警反复拍打车窗,最终,驾驶员凭借最后一丝力量,将车窗落下,民警快速打开车门,并将昏迷的驾驶员转移到执勤警车上,与等候在前方收费站的120救护车完成交接。

经与驾驶员家属了解,女子与家人发生矛盾后离家,计划由雄县驾车去往天津,因一路情绪不佳,行驶路线错误,最后竟然昏迷,多亏高速交警及时发现处置。当天晚上,昏迷驾驶员已转危为安。

## 货物散落高速 交警及时“救场”

□ 杜丽娟 陈令计

近日,高速交警怀来大队民警巡逻至京藏高速出京方向108公里处时,发现路面散落许多书本和杂物,过往车辆纷纷避让。

巡逻民警立即做好预警并通知清障部门进行清理,与此同时,民警紧急

寻找前方丢失散落物的车辆,在121公里处发现了该车,并将其引导至安全地带做进一步处理。

经了解,货车拉载一车杂物从沙城上的高速去往宣化,车内杂物捆绑不牢洒落路面,直到民警喊话才发现。

民警责令驾驶人就近下道对货物进行重新捆扎固定,并对其驾驶机动车

车载物行驶时遗洒、飘散载运物的违法行为进行了处罚。

高速交警提醒:机动车行驶过程中遗洒物品极易引发交通事故,广大驾驶员尤其是货车驾驶员,出发前要做好车辆安全检查并确保货物捆扎牢固,防止车辆出现颠簸、急刹车等情况时货物掉落。

## “低头族”看手机摔倒在地 轨道公安民警极速救援

□ 李嘉昊

1月30日8时15分,石家庄市公安轨道交通分局警员张帅在南位地铁站视频巡查时,发现在C出入口步行楼梯处有一名乘客不慎摔倒,于是迅速呼叫巡逻警员李连永赶往现场查看。

到达现场后,张帅和李连永了解到,乘客因下楼梯时低头看手机信息,导致不慎崴脚,受向前惯性影响一直冲出去六七台阶后摔倒在地,出现面部受伤,大量出血。

警员李连永安抚乘客心情的同时,询问其身体其他地方是否有事。乘客表示身体其他部位无大

## 高速公路上的温暖驿站



图为高速交警为司乘人员送上热水。

□ 董宏波

秦滨高速南接京沪高速、北接京哈高速,是连接东北和南方各省的重要交通要道,日均车流量3.5万辆左右。

2025年春运启动以来,高速交警昌黎大队创新服务理念,依托秦滨高速抚宁服务区设立司机之家,打造高速公路上的温暖驿站。

司机之家配备床铺、免费无线网络、电视、沙发、洗衣房、淋浴间等,为司乘人员提供免费休息场所。民

辅警详细为司乘人员讲解司机之家提供的服务项目和使用方法,方便大家在今后的旅途中更好地使用。同时,民警及时和大家面对面交流交通安全知识,提升司乘人员安全意识。

一杯热水、一次安全提示、一声春运祝福,组成了司机之家和諧融洽的幸福画面。初次来到抚宁服务区的司机张先生兴奋地说:“以前跑长途累了,只能在车里凑合休息,以后走到这里,可以在司机之家感受家一样的温馨了。”

## 让“年味”更有“安全味”

□ 齐煜萌

春节期间,沧州市公安局特警支队广大民辅警坚守岗位,落实巡逻防控、应急处突、隐患排查、政策宣讲、服务为民各项工作措施,确保人民群众欢乐喜庆过大年。

“请带小孩的家长牵好小朋友,以防走丢”“请大家注意随身物品,背包尽量背在前面”……人潮川流不息,警力巡防不止。节日期间,沧州南川楼百狮园等地活动丰富、热闹非凡,吸引着市民游客前来游玩。特警支队巡逻车组坚持24小时全天候开展街面巡逻防控,对各类安全隐患做到早发现、快处置,提高群众的安全感和满意度。

“听说沧州园博园春节期间有新春灯会,就带上全家人一起来看看。”市民宋先生笑着说,“现场秩序很好,民警们一直在巡逻,我们玩得很安心。”

灯会期间,沧州特警增派巡逻警力,进一步加大在人流密集场所和景区商圈的巡逻防控、隐患排查力度,并从警情、社情等方面全面分析研判,发现问题及时推送给一线执勤警力,实现“在岗一分钟,尽职六十秒”,做到提前预防,把基层警务工作提前做一步。

此外,沧州特警充分运用“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,强化景区

景点、大型商场超市、网红打卡点等重点部位巡逻守护,值守防控,进一步提升街面见警率、管事率,增强震慑力、防控力。同时,特警支队无人机大队通过“空地联勤”勤务模式,把地巡盲区死角作为巡查重心,为人民群众度过一个欢乐祥和的春节创造安全稳定的治安环境。

“谢谢你们,要不是你们,真不知该怎么办了!”除夕夜,一位老人在华北商厦三期附近迷路,特警支队四大队巡逻民警发现后,立即上前询问。老人年事已高,记不清家庭住址和子女联系方式,只记得自己的名字。执勤民警在安抚老人情绪的同时寻找其家人。经过多方努力,终于联系上老人的儿子,并帮忙将老人送回家。

岁月静好的背后,是因为有人在日夜守望。春节期间,沧州特警科学部署警力,严格落实公安武警联勤巡逻,做好第一时间应对处置各类突发警情的准备,让安全感具象为可视的藏蓝防线。“虽然不能陪家人过年,但守护好每个人的人,就是最好的新年礼物。”在沧州站广场执勤的特警支队二大队民警郑俊杰说。

从繁华都市到偏远乡村,从十字路口到百姓家门,沧州特警用忠诚与热血浇筑平安基石,让“年味”更有“安全味”。