

商家落实国补政策有待规范

中消协发布2024年消费投诉热点分析

□ 新华社记者 赵文君

中国消费者协会2月6日发布2024年全国消协组织受理投诉情况分析。从消费者投诉热点看,部分经营者在商品质量、营销和服务等方面存在问题,如部分商家落实国补政策不规范、“车辆统筹保险”投诉激增、“先学后付”隐患多……不仅损害了消费者的合法权益,也暴露了监管的短板。

部分商家落实国补政策不规范

消费者马先生于2024年12月16日,在某电商平台某品牌自营旗舰店支付8599元(原价为8999元,使用400元国家补贴)购买了一部手机。12月22日发现同款手机在其购买价格基础上降价700元,消费者按照平台客服要求重新下单价格为7899元(原价为8999元,使用400元国家补贴和700元平台优惠券)。消费者要求价格保护,但平台以新订单使用了400元国补为由,只支持价保300元。消费

者投诉后,通过消协与商家进行了和解,在价保300元基础上,另行补偿400元差价。

据中消协介绍,部分商家先抬高价格,再用国补优惠吸引消费者。消费者购买了国补商品后发现价格大幅下降,要求补差价,但被商家以“国补商品不参与价保”为由拒绝。有的商家未按承诺时间发货,或者以库存不足为由强制取消订单,导致消费者国补资格丧失。

中消协建议,相关部门进一步明确补贴政策细则,细化国补商品的价格计算规则,防止商家虚高定价或通过涨价等方式套补,侵害消费者利益。监管部门可重点加强对补贴商品价格的监测,对参与国补商品的价格波动进行动态监管,及时发现异常涨价行为。

“车辆统筹保险”投诉激增

消费者林先生称,在手机上看到某运输安全统筹服务有限公司发布的车险服务广告,该公司工作人员冒充知名保险公司,

以可购买汽车商业险为由诱骗其通过二维码进行付款。付款后消费者收到的合同显示是统筹服务,并非正规的商业险保单。

据介绍,中消协近期接到大量消费者投诉,反映一些“汽车服务公司”以保险公司名义对外销售“统筹保险”,冒充知名保险公司,将“统筹保险”包装成正规商业保险,消费者付款后才发现保单并非由正规保险公司出具,“统筹保险”公司客服电话无人接听、业务员失联,出险后只能到指定修理厂,面临赔付难等问题。消费者发现问题后要求退款,却遭遇商家拖延或拒绝。即使合同未生效,消费者提出退款时仍被收取高额手续费。

中消协有关负责人表示,销售车辆统筹业务的公司并非保险公司,其公司名称一般为“汽车服务公司”或“运输服务公司”,注册时也无需保险监督管理机构批准。此类公司的风险补偿能力及资金安全性相对较低,存在理赔难度大、跑路风险高等多重风险,

建议消费者谨慎识别,避免选择此类产品。

“先学后付”隐患多

消费者孙女士称,2024年12月,广州某咨询服务有限公司诱导其签订“先学后付”分期付款技能培训课程合同,客服称报名时只需要交纳100元预定金,下个月才开始支付学费。事后,孙女士才发现自己在不知情的情况下被办理了贷款。

据了解,一些职业技能培训机构以“先学后付”的名义,诱导消费者未充分了解借款条款情况下办理“消费贷”。部分网购平台设置为默认勾选,并自动成为后续付款方式,且关闭步骤复杂。

中消协有关负责人表示,培训机构应明确告知消费者相关条款和风险,网购平台应加强身份验证、支付安全等,避免因误操作引发纠纷。建议监管部门加强对培训和电商行业相关业务的监管,确保其透明公平经营,防止侵害消费者权益。



春节假期结束后,辖区企业逐渐复工复产,客货运流量不断加大。2月6日,滦州市公安交警大队民辅警走进辖区“两客一危”企业,开展常态化安全检查和宣传教育工作,确保辖区道路交通安全形势持续平稳有序。图为民辅警在企业进行安全检查。

岂淑娟 张美月 摄

架起亲情“连心桥”

□ 本报记者 吴艳丽 刘卫峰

“腊月二十三,灶王爷前报平安。鸡鸭鱼肉端上桌,男女老少笑开颜……”这首童谣承载着无数人对小年的温暖记忆。然而,对于服刑人员来说,高墙之内的小年,那份温暖似乎遥不可及。但在唐山监狱,三场独具匠心的活动,让亲情的暖流在高墙内缓缓流淌。

1月22日下午,唐山监狱的一间活动室被温情笼罩着,18名服刑人员整齐地坐成两排,翘首企盼着亲情的连线。“这是唐山监狱针对本监狱服刑人员同在我省其他监狱服刑的亲属,推出的‘连心桥’亲情电话连线活动。通过这种亲情连线,能让他们缓解相思之情,更加有利于积极改造。”唐山监狱教育科党支部书记曲武化向记者介绍。

“弟,我明年就能回家过年了,你也好好改造,争取早日出来,咱们回家团聚。”“媳妇儿,我在这边挺好的,不用惦记我。咱俩儿子也得到了监狱的帮扶,他们还给儿子录了像,个儿长高了,像大小伙子了。我一定积极改造,早日出去,咱们一家团圆。”

泪水无声,却是真情流露。

就在同一天,其他两场温情活动也在该监狱同时开展。

“是监狱的好政策,全体警官们无私善良的助人之心,让我们服刑人员享受到亲人般的关爱和帮助。在这里我无以回报,只能由衷地说一声感谢,谢谢唐山监狱,谢谢唐山监狱的全体警官。”服刑人员赵某感激地说。

“唐山监狱一直非常重视亲属在帮教中的重要作用,也采取了很多措施增进服刑人员与家属的沟通。像平时的家访活动,我们会提前录制服刑人员的全体情况给家属看,同时邀请家属录制视频,两相结合制作成以感恩、亲情、思念为主题的教育片在全狱播放,起到帮扶一个人、感动一群人、教育一片人的效果。此外,我们每年坚持开展狱园开放日活动,邀请服刑人员亲属代表进狱与其面对面、零距离交流,用亲情的力量为服刑人员改造注入动力。”唐山监狱监狱长杨训文说,人文关怀对服刑人员改造意义重大,能让他们感受到亲情与社会的温暖,并转化为改造的动力。

承德双滦法院用好司法救助彰显司法温度

一名身患重病的案件当事人因被执行人无能力给付裁判文书确定的义务而陷入困境,承德市双滦区人民法院执行法官了解情况后伸出援手,为其申请司法救助金6.5万元,事了燃眉之急。近日,当事人专程向承办法官送锦旗致谢。

近年来,双滦区法院充

分发挥司法救助金“扶危济困、救急解难”功能作用,将有限的救助资金用在“刀刃上”,帮助困难群众及家庭走出困境,让司法救助更有温度、更有效能。3年来,该院共办理司法救助案件25件,发放司法救助金57.5万元,救助人员28人。

赵志鹏 高明

楼房漏水起纷争 法官调解守护邻里情

近日,滦源县人民法院民事审判庭成功调解一起因楼房漏水引发的复杂邻里纠纷案件,在承办法官的不懈努力下,几方住户的矛盾得以圆满化解,邻里关系重归和睦。

办案中,法官迅速组织各方进行现场勘查,并主动放弃周末休息,积极

联合自来水公司、社区等多方力量,确定主要漏水点,同时依据民法典中关于相邻关系的条款,精准厘清各方责任。在此基础上,法官为当事人精心制定了清晰合理的调解协议,各方当事人均表示认可,案件得以成功调解。

赵志鹏 任志强

邢台银行股份有限公司与河北省资产管理有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告

根据法律有关规定,以及邢台银行股份有限公司(含辖内各支行)与河北省资产管理有限公司签署的资产转让协议,邢台银行股份有限公司将其对公告清单所列借款人及其担保人享有的主债权及担保合同项下的全部权利,依法转让给河北省资产管理有限公司。邢台银行股份有限公司特公告通知各借款人(债务人)及担保人。

河北省资产管理有限公司作为上述债权的受让方,现公告要求公告清单中所列债务人及其相应的担保人或其继承人立即向河北省资产管理有限

公司履行相应合同约定义务。特此公告。

注:本公告清单仅列示截至2024年10月31日的贷款本金余额及利息及代垫费用,借款人及其相应担保人或其继承人应支付给河北省资产管理有限公司的利息按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定计算。若借款人(债务人)、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的,请相关承债主体及主管部门代为履行义务或履行清算责任。

联系人:闫令达。联系电话:16630932059。

联系地址:邢台市高新区兴盛街18号

联系人:魏博迪。联系电话:15613133670。

联系地址:河北省石家庄市新华区西三庄街86号互联网大厦C座
邢台银行股份有限公司
河北省资产管理有限公司
二〇二五年二月十日

序号	贷款银行(支行)	借款人	借款合同编号及名称 (按合同号统计)	担保企业名称 (所有担保企业、自然人)	担保合同编号及名称	截至基准日(10月31日) 未偿本金余额(元)	截至基准日(10月31日) 未偿利息余额(元)
1	邢台银行股份有限公司汇通支行	河北华宇耐磨材料股份有限公司	880882019122600972 流动资金借款合同	河北华宇耐磨材料股份有限公司、滑路栓、高翠改	2019年12月26日签订的880882019122600972-1号抵押合同、2019年12月26日签订的保证合同(滑路栓、高翠改)	32,628,533.09	10,003,821.35
2	邢台银行股份有限公司沙河支行	河北好望角物流发展有限公司	8850820170140 流动资金借款合同	河北兴达饲料集团有限公司、吴清杰、张小丽、侯爱国、吕香妮	2017年12月22日签订的8850820170140-1号流动资金保证合同、2017年12月22日签订的8850820170140-2号流动资金保证合同、2017年12月22日签订的8850820170140-3号流动资金保证合同;2017年11月23日签订的夫妻双方保证承诺书(吴清杰、张小丽)、2017年11月23日签订的夫妻双方个人保证承诺书(侯爱国、吕香妮)	29,000,000.00	16,596,888.95
3	邢台银行股份有限公司沙河支行	河北好望角物流发展有限公司	8850820180260 流动资金借款合同	河北君临药业、吴清杰、张小丽、冯胜军、杨丽君	2018年12月28日签订的8850820180260-1号流动资金保证合同、2018年12月28日签订的8850820180260-2号流动资金保证合同、2018年12月28日签订的8850820180260-3号流动资金保证合同;2018年10月10日签订夫妻双方便证承诺书(吴清杰、张小丽)、2018年10月10日签订夫妻双方便证承诺书(冯胜军、杨丽君)	0.00	530,140.01
4	邢台银行股份有限公司沙河支行	河北好望角物流发展有限公司	8850820180021 流动资金借款合同	邢台内陆港有限公司、吴清杰、张小丽	2018年09月17日签订的8850820180021-1号抵押合同、2018年09月17日签订的8850820180021-2号流动资金保证合同;2018年6月6日签订的夫妻双方便个人保证承诺书(吴清杰、张小丽);2018年9月17日签订的夫妻共同还款承诺书	40,000,000.00	24,547,508.34
5	邢台银行股份有限公司郭守敬支行	邢台好望角二手车交易市场服务有限公司	8810820180082 号流动资金借款合同	邢台内陆港有限公司、河北兴达饲料集团有限公司、河北好望角物流发展有限公司、吴清杰、张小丽、周晓川、姚丽辉、常俊岭、刘素敏、侯爱国、吕香妮	2018年12月25日签订的8810820180082号抵押合同(邢台内陆港有限公司)、2018年12月25日签订的8810820180082号保证合同(侯爱国、吕香妮)、8810820180082号保证合同(河北兴达饲料集团有限公司)、8810820180082号保证合同(常俊岭、刘素敏)、8810820180082号保证合同(周晓川、姚丽辉);2018年12月26日签订的8810820180082保证合同(河北好望角物流发展有限公司)、8810820180082保证合同(吴清杰、张小丽);2018年12月11日签订的承诺书(侯爱国、吕香妮)	27,998,741.27	19,565,196.94
6	邢台银行股份有限公司郭守敬支行	邢台龙凤工贸有限公司	8810820170257 流动资金借款合同;2018ZQSQ8810800001 贷款展期协议	邢台庆宁燃气贸易有限公司、潘志毅、靳瑞丽、高建军、潘素英、潘卿、陈晓静	2017年12月28日签订的8810820170257-1号保证合同(邢台庆宁燃气贸易有限公司)、2015年11月11日签订的8810820150083-2最高额抵押担保合同(潘素英)、2017年12月28日签订的8810820170257-3保证合同(潘志毅、靳瑞丽)、2017年12月28日签订的8810820170257-4保证合同(潘卿、陈晓静);2017年12月12日签订的承诺书(潘志毅、靳瑞丽);2018年10月28日签订的2018ZQSQ88108000001 贷款展期协议;2018年10月22日签订的承诺书(潘志毅、靳瑞丽)、承诺书(潘卿、陈晓静)、承诺书(高建军、潘素英)	5,364,603.62	3,870,705.63
7	邢台银行股份有限公司郭守敬支行	邢台龙凤工贸有限公司	8810820180064 流动资金借款合同	潘志毅、靳瑞丽、高建军、潘素英	2018年9月17日签订的8810820180064保证合同(高建军、潘素英)、8810820180064保证合同(潘志毅、靳瑞丽)、2018年9月10日签订的承诺书(潘志毅、靳瑞丽)、2018年9月11日签订的承诺书(高建军、潘素英);	15,990,000.00	8,522,989.80
8	邢台银行股份有限公司郭守敬支行	邢台龙凤工贸有限公司	8810820180068 流动资金借款合同	邢台品爱商贸有限公司、潘志毅、靳瑞丽、董苏红、许军社、高建军、潘素英	2018年9月30日签订的8810820180068号保证合同(邢台品爱商贸有限公司)、8810820180068保证合同(董苏红、许军社)、8810820180068保证合同(高建军、潘素英)、8810820180068保证合同(潘志毅、靳瑞丽);2018年9月30日签订的8810820180064号最高额抵押担保合同(高建军)2018年9月28日签订的承诺书(高建军、潘素英);2018年9月25日签订的承诺书(潘志毅、靳瑞丽)、承诺书(董苏红、许军社)	983,973.50	527,916.84
9	邢台银行股份有限公司郭守敬支行	邢台龙凤工贸有限公司	8810820190012 流动资金借款合同	潘志毅、靳瑞丽、高建军、潘素英	2019年3月26日签订的8810820190012最高额抵押担保合同(高建军)、2019年3月22日签订的承诺书(潘志毅、靳瑞丽)、承诺书(高建军、潘素英)	956,000.00	492,039.52
合计						152,921,851.48	84,657,207.38