

# 让业务办理有速度更有温度

——唐山市丰润区公安局出入境管理大队优化服务侧记

□ 冯春华

“没想到这么便捷，真是帮了我的大忙，咱们丰润的出入境服务窗口特别好，我非常满意！”近日，王女士拿到刚刚办理的护照后非常激动。因为在外地工作，王女士前几天专门打电话联系唐山市丰润区公安局出入境管理大队。了解实际情况后，民警专门为王女士安排在周末办理。

2024年以来，丰润区公安局出入境管理大队持续落实便民利企举措，不断提升服务效能，创优服务质量，积极解决群众“急难愁盼”，着力打造“有速度更有温度”的公安窗口品牌，以更加优质高效便捷的服务让群众暖心、顺心、舒心，不断提升群众的幸福感和满意度，受到辖区群众的肯定。

## 优化配置 窗口服务“心贴心”

“护照过期了，需要什么手续才能办理？”“下个月想出游，

现在办来得及吗？”……在丰润区公安局出入境业务接待大厅里，专门负责接待引导群众的民警耐心地解释着各种问题。从群众进入大厅开始直至业务办理完毕，都有专门的引导员全程陪同，耐心帮助做好信息采集、容容整理等服务，并及时根据业务种类将其分流至人工窗口或智能签注机。

在业务窗口，办理业务民警针对群众的年龄、职业、出入境事由等具体情况，像朋友聊天一样做出全面解答，一次性告知所需材料。

“通过合理配置警力、加强工作调度等全面优化窗口管理服务，让来办理业务的群众感受到热情、便捷、高效。”出入境管理大队相关负责人介绍说，针对上班族“上班时间没空办、休息时间没处办”的难题，大队主动推进周末预约、延时服务常态化。2024年以来，该大队累计预约节假日办理证件30余人次，延时服务80余人次。

为持续优化营商环境，激发

市场活力，丰润区公安局出入境管理大队聚焦辖区企业关切，提前掌握企业人员出入境需求，有针对性地为急需办理业务的企业开通绿色通道。

## 主动问需 助企服务“面对面”

在工作中，该大队主动对接服务对象，每半个月到辖区内企业开展一次走访，集中宣传相关法律法规和办理业务的最新政策，了解企业需求。同时，大队民警建立企业联络群，提供“线上咨询”“专人对接”等服务。针对涉外企业申报外国人备案、居留证延期等工作，他们开辟专门通道，缩短审批时限。

此外，出入境管理大队在业务接待大厅还开设了“企业服务专窗”，通过“面对面”服务，搭建企服务平台。截至目前，该大队累计为重点企业办理出境证件90余人次，为全区重点工程建设提供了有力支持，赢得辖区企业的高度认可。

## 急人所难 服务解忧“点对点”

2024年11月，丰润区公安局出入境管理大队接到辖区群众求助称，其儿子刘某目前在国外生活遇到困难，家人急需办理护照出境。民警在告知其准备所需材料后，主动与上级部门沟通开通绿色通道，并约定时间加急办理，用最快的速度解了当事人的燃眉之急。

想群众之所想、急群众之所急，丰润区公安局出入境管理大队主动破解实际困难，坚持急事急办、特事特办，“面对面”问需，“点对点”解忧，实现服务全程“无障碍”，大大节省了群众办证时间。

鉴于辖区面积大、范围广的实际情况，丰润区公安局出入境管理大队对辖区居住在偏远地区和行动不便的特殊群众，采取“点对点”电话预约、上门服务、送证回访等跟进式服务措施。2024年以来，该大队已通过“点对点”受理出国（境）证件申请8人次，以高效热情服务赢得群众赞许。

连线当事人，通过视频进行现场勘查，对车辆位置、碰撞痕迹等细节进行确认，录屏固定现场证据，同时拍摄事故现场照片给事故民警，民警通过照片和视频快速完成事故情况询问与责任认定等流程。处理完毕后，当事人可直接撤离现场，避免在站口长时间逗留，造成交通拥堵。

据介绍，高速交警冀州大队已对辖区收费站人员进行培训，告诉其事故二维码使用方法，当收费站发生交通事故时，收费员可以及时告知当事人，通过扫码与交警取得联系。事故民警即刻发起微信视频

## 比骗子快了一步 无极民警紧急拦截 为群众挽回10万元

本报讯（司瑶）近日，无极县的王某陷入“刷单返利诈骗”陷阱，无极县公安局反诈中心联合视频侦查中队快速出击，成功帮群众保住险被诈骗的10万元钱。

2月12日，无极县公安局反诈中心接到线索，辖区王某可能正在遭遇电信诈骗，已在银行取款10万元。反诈中心与视频侦查中队联合工作，民警电话联系王某准备进行电话劝阻的同时，迅速向王某所在位置赶去，准备开展现场反诈拦截。

见面后，王某告诉民警，此前他发现一款“刷单”软件，前期自己完成“任务”后，已经获得了小额的收益

提现。尝到甜头，王某开始进行大额刷单任务，但准备提现时，系统提示因操作错误，资金被冻结。“客服”告诉王某，若想解冻账号，就必须取现10万元送到指定地点。民警正是在王某去往“接头点”的路上将其拦截。

“这是典型的刷单返利诈骗！”民警给王某普及一番反诈知识后，王某这才恍然大悟，并为自己的轻信和冲动感到后怕，表示幸亏民警及时出手，自己才避免上当。事后，王某将一面写有“反诈先锋为民服务”的锦旗送到了反诈中心，对民警及时挽损表示感谢。

目前，案件后续线索正在进一步追查中。

## 货车高速路上起火 警民合力灭火救援

本报讯（张勇）2月12日，高速交警藁城大队民警快速出警，及时帮助一名驾驶人扑灭车身上火情，减少了损失。

当日9时37分，高速交警藁城大队指挥中心值班员通过视频巡检发现，在黄石高速沧州方向280公里附近应急车道上，有一辆小货车发生火情，过路司机纷纷停车帮忙救火，于是，立即上报带班的大队长赵双虎。

赵双虎接指挥中心报

警后，立刻电话通知正在石家庄东收费站春运执勤点执勤的民警刘晓峰和辅警李洪超携带收费站推拉式大号罐装灭火器火速赶往现场进行灭火作业。在起火现场，警民合力灭火，9时40分许，火势得到有效控制。随后，藁城区消防救援人员赶到现场，将火彻底扑灭，并对高速公路边沟杂草浇水覆盖，防止二次火情。民警快速出警，及时帮助灭火，帮群众减少了损失，货车司机连连致谢。

## 隧道撞车牵出醉驾行为 司机百般抵赖难逃处罚

□ 张超

看似平常的一起单方事故，竟牵出醉驾真相。近日，在东吕高速西寺沟隧道内上演了“醉司机事故现原形”的一幕。高速交警路罗大队民警在处理事故的同时，发现醉酒司机并依法查处。2

月6日，该大队以危险驾驶罪刑事立案，目前正在进一步侦办中。

1月30日下午，巡逻民警发现隧道内一辆轿车撞击护栏。正当驾驶人巩某佯装镇定处理事故时，其躲闪的眼神与周身酒气引起了民警警觉。面对呼气检测，巩某使尽浑身解数：时而假意吹

气中途收力，时而以“身体不适”为由推诿搪塞，甚至上演“变吹气为吸气”的戏码。殊不知其“小聪明”早已被民警识破，待事故现场处置完毕，民警当即依法将其带回司法鉴定机构。

在邢台市信都区中心医院司法鉴定所，检测仪器揭穿了巩某

的所有谎言——巩某血液酒精含量高达125.1mg/100ml，远超醉驾标准。面对铁证，先前百般抵赖的巩某顿时哑口无言。依据相关规定，这位自作聪明的驾驶人不仅要承担此次事故全部责任，更将面临吊销驾照、刑事追责的严重后果。

## 减速变道致后车追尾 前车司机负全责

□ 王璐

2月3日，高速交警野三坡大队民警巡逻至首都环线高速与京昆高速互通匝道时，发现两辆小型汽车开着双闪灯停在第一车道，后方车辆纷纷紧急减速避让，十分危险。见状，民警立即打开警灯进行预警，经过简单询问，发现两车均可以正常行驶，于是迅速引导驾驶员将两车转移至应急车道。

民警通过查看路面监控发现，前车驾驶员驾车行驶至事发路段时，发现即将错过京昆高速互通匝道，于是在第一车道紧急减速，想向右侧变道，后车驾驶员躲闪不及，导致两车发生追尾。事故造成两车不同程度受损，所幸没有人员受伤。民警对前车驾驶员进行了严厉的批评教育，依法对其进行处罚，并判定其承担此次事故的全部责任。

### 高速交警提示：

当您在高速公路上错过匝道口时，应当“将错就错”保持当前速度继续往前行驶至下一出口驶出高速公路，然后重新规划路线，行车中注意观察路面指示牌提前做好变更车道的准备，在保证安全的情况下提前变更车道，切不可随心所欲，紧急变道。

## 新学期开始 校车安全忽视不得

### 香河交警：加强校车安全检查



图为香河交警检查校车车辆，确保车辆运行安全。

本报讯（张媛青）近日，香河县公安局交警大队民警走

进辖区各学校，对校车安全进行大检查，进一步做好春季开学校车

园交通安全管理工作，切实从源头上预防因校车引发的道路交通事故。

检查过程中，民警重点查看校车的轮胎磨损情况、制动系统、灯光、安全带等关键部件，对校车的逃生锤、灭火器等应急设备进行检查，要求学校和校车驾驶人定期维护保养，确保应急设备齐全有效、校车运行安全无虞。

民警督促校车负责人加强日常管理，严格落实校车驾驶人的资格审查与聘用管理，加强对校车日常运行维护与检查、驾驶人违法计分和审验等情况的跟踪监督，建立完善校车及其驾驶人管理台账。同时，民警提醒校车驾驶人要时刻绷紧安全弦，提高安全行车意识，要以对孩子负责、对自己负责的高度责任感，把好生命的“方向盘”，让孩子们能够“开开心心上学去，平平安安回家来”。



2月10日上午，邯郸市公安局交巡警支队魏县大队民警走进辖区牙里红太阳小学等5所学校，开展校车安全大检查，全面排查交通安全隐患，强化驾驶员安全出行意识，确保学生平安出行。

范一杰 摄