



2025年2月18日 星期二

第845期 本刊今日4版

国内统一连续出版物号 CN 13-0079

邮发代号 17-77

3000余名义警激活基层治理“微细胞”

□ 高佳琪

纠纷调解、宣传防范、服务群众……为深入践行新时代“枫桥经验”，张家口市公安局在全市范围内精心组建了熟悉群众情况、热爱支持公安事业的“义警队伍”，目前共有在册义警队员3346名，其中专业技能人才274名，最大限度发动群防群治力量参与基层社会治理，特别是在“冬季行动”和全市开展的平安夜巡活动中，形成了警民携手共护安全的良好局面。

►汇聚公“义” 参与社会共治

2024年12月20日19时38分，蔚州义警接到110指挥中心指令，有车辆及人员被困蔚县草沟堡东甸子梁。随后，义警队员在民警带领下，组成救援突击队，携带装备出发。当时正是大雪天，路况差，汽车无法行驶，他们徒步两公里抵达后，见被困车辆被积雪掩埋大半，车内人员情况非常危急。零下25摄氏度的气温下，大家不顾严寒，迅速投入救援，经过两个多小时的紧张营救，

终于救出被困人员。

蔚州义警的暖心之举正是张家口市各区县义警协会因地制宜，参与社会共治的一个缩影。

张家口市公安局明确将义警等社会团体定位为公安机关的重要治安辅助力量，细致划分角色，分别在基层组建巡逻员、调解员、信息员、安全员、宣传员等队伍，形成“警力有限、民力无穷，人人有责、人人尽责”的良好格局。

张家口市义警联合会统筹协调区县协会，围绕重要节点，按照就近原则，配合民警围绕人流密集场所、大型商超、医院、学校、车站、夜市经济圈等治安复杂区域开展巡逻。各地义警协会在属地区县公安局的指导下，组织队员参与本地安全保卫工作。

义警队员还发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势，加强与辖区派出所沟通，全面排查矛盾纠纷。“冬季行动”开展以来，全市义警协助公安机关化解矛盾纠纷147起。从2024年11月到12月，蔚州义警四次救援被大雪封困在小五台山的驴友；各区县义警帮助找回走失人员19人。

►护学行动 让孩子平安入校

“叔叔阿姨请留步，义警伯伯会带我们过马路，请您即停即走，放心上班工作……”每天清早，这段温暖的广播宣传语都会在桥东区卫华小学的校门口响起。送孩子上学的王女士对此早已习以为常，但心中的感动却从未减少。“学校门口不仅有交警指挥，还有义警护送孩子们下车进学校，道路更通畅了，孩子们上学也更安全了。”

改变源于去年6月的一次创新尝试。张家口市公安局以桥西区北新村小学为试点，联合交警、派出所、桥西义警和北新村小学，共同组建了一支以家长为主体的义警护学岗队伍。这支队伍迅速发挥了作用，不仅保障了学生们的安全，还减轻了老师的负担，赢得了家长和社会的广泛赞誉。

随后，这一经验被迅速推广至全市。如今，全市共17个区县的学校门口，都能看到义警们忙碌的身影。他们站岗服务、贴心护学，每一次挥手、每一次微笑，都传递着温暖与安心。

►打造品牌 一地一特色

义警队伍的有序发展，见证了“枫桥经验”在该市的落地生根。去年以来，张家口市在义警的长远发展上下功夫，努力打造“义警”品牌。

万全佑卫义警的“小平安、大治理”，坚持传承与创新并重，展现了义警队伍的精神力量；崇礼雪国义警注重实效与长效，通过数字赋能和网格化管理，积极参与纠纷调解和社情访情；怀来义警聚焦“领”字和“全”字，推出“顺路办”“预约办”“空巢办”等便民服务；蔚县蔚州义警则以“三个保障”为核心，打造了“暖泉树花”和“雪域救援”等特色品牌。

如今，每天活跃在大街小巷的义警已经成为张家口市平安建设不可或缺的一支力量。他们用实际行动践行着“枫桥经验”，守护着群众的安全与幸福。义警队伍的不断发展壮大，不仅提升了社会治安防控水平，还增强了人民群众的获得感、幸福感和安全感。

石家庄市公安局举办主题展览
直观再现“人民公安为人民”967封感谢信
汇聚成好“口碑”

本报讯（尚璇刘俊科）近日，石家庄市公安局整理了全市公安机关自2021年以来收到的967封感谢信，汇聚成“口碑——石家庄市公安局感谢信主题展”，在市公安局会议中心供民辅警参观。此次“口碑”主题展为该局首次以感谢信为主题的展览，引导全警树立“人民至上”价值观，着力把关乎群众利益的关键“小事”办实办好，将群众口碑根植于心、外化于行，激发广大公安民辅警干事创业热情，提振公安队伍士气。

主题展设置了前言展区、口碑墙展区、核心精神展区、感谢信背后的故事展区、结语展区，直观呈现了全市公安机关“保一方平安、护一方稳定、服务一方百姓”的扎实成效，激励全警为不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感而努力奋斗。

“金杯银杯不如群众口碑，群众说好才是真的好。”展厅前端，一句耳熟能详的格言映入眼帘。参观的民辅警放慢脚步，静静驻足在展板前，仔细阅读感谢信上的内容，感悟

老百姓的心声。踏入展览厅，一幅幅记录着民警们坚守岗位、无私奉献的画面，一段段文字诉说着他们在平凡岗位上创造的不平凡故事。这些优秀民警来自不同警种，他们的事迹各有侧重，但都有一个共同的特点——对人民的无限忠诚和对警察职业的无比热爱。

“榜样是看得见的哲理，这次参观‘口碑’展，激励我在今后的工作中更加用心服务群众。”新华分局一级警长张志华激动地表示，“面对群众诉求，做到事事有回应、件件有着落，不断提高自身业务能力，秉持公正与专业，不辜负群众的期待。将这些优秀榜样的精神融入血液，用实际行动续写警民鱼水情深的动人篇章，让警徽在人民服务中闪耀更亮的光芒。”

据悉，除了线下主题展，石家庄市公安局还组织拍摄“感谢信背后的故事”系列微视频，在网站、微信视频号等平台进行传播。微视频用一个真实生动的公安故事，全面展现“人民公安为人民”的生动实践。

“空中交警”有作为

□ 黄文慧

今年以来，省公安厅交通管理总队高速交警七支队组建了拥有19架无人机的战队，与执勤民警协同配合，在常态巡逻、宣传诱导、风险预警、事故处理等方面发挥了突出作用，有效维护了高速公路的安全畅通，保障了人民群众平安出行。

协同作战，成效加倍。无人机战队巡航范围广、反应速度快，与指挥中心民警、路面巡逻民警捆绑作业，可以实现成效加倍的目标。1月份，为应对两场降雪，高速交警七支队联合高速公路养护部门积极开展除冰融雪工作，无人机战队同步进行预警提示及道路巡航。冬季天干物燥，高速公路边坡枯草易被引燃，产生的烟雾会影响高速公路上驾驶员的视线，无人机战队在短时间内发现警情，并先于巡逻民警到达现场进行安全提示，为预防交通事故赢得了先期处置的时间。

降低风险，及时触达。无人机战队担当了“空中交警”的职能，让处理交通事故、纠正交通违法行为更加动态高效。近日，首都环线高速涿州方向264公里处，发生一起两车刮擦事故，无人员伤亡。但两车未移动，当事人在事故现场逗留，执勤

民警通过无人机巡航发现警情，立即通过喊话引导事故双方当事人前往前就近服务区处理，警情从发现到恢复交通仅用时3分钟。在京台高速大城段，一辆冀R牌照小轿车在应急车道停车，车辆未开启报警闪光灯，后方也未摆放警告标志，“空中交警”立即到达现场通过喊话的方式引导驾驶员安全驶离，消除危险状态。

弥补漏洞，形成合力。高速公路里程长，道路安全隐患发现难度较大，特别是边坡、护网等部位，使用警车巡查效果不佳，靠民警徒步检查难度太大，无人机战队完美解决了这一问题。自今年1月以来，高速交警七支队通过无人机巡航，发现护网破损6次，现场驱离高速公路边坡放牧人员及羊群8次，发现、处置效率明显提升，有效净化了高速公路通行环境。除此之外，无人机战队在高速公路施工管理中发挥了突出作用，通过无人机航拍，直观而全面地掌握施工现场情况，及时发现车辆引导、安全防护等方面的问题。今年以来，高速交警七支队共向高速公路业主部门发布施工整改函4期，既保证了社会车辆安全有序通过施工现场，又保证了施工现场作业的绝对安全。

科技赋能 联合防控

——看高速交警三支队如何升级服务区工作守好平安出行路

□ 展鹏飞

随着京哈高速山海关服务区提升改造为以长城文化为主题的多元开放型服务区，服务区商业综合体、购物、休闲的人群熙熙攘攘。服务区车流、人流增加，治安难度相应加大。省公安厅交通管理总队高速交警三支队经过分析研判，在山海关服务区建设了“巡、防、宣、服、管”五位一体的综合警务站，提升服务区整体防控能力，实现事件感知“秒级”反应、巡查宣防一体运行。这是高速交警三支队对秦皇岛高速公路服务区治安防控体系提档升级的一个缩影。

2024年11月以来，为深入开展“冬季行动”，高速交警三支队紧盯服务区等人员密集地点，强化智慧防控、联防联控、排查走访、政策支持等综合防控措施，全面升级服务区多维防控体系。

►突出科技赋能 构筑智慧防线

“山海关服务区饱和，请到下一服务区休息。”服务区上空，无人机连续喊话提示。2月3日，京哈高速山海关服务区车辆饱和，车辆在入口排队，外溢至主路，存在事故风险。高速交警秦皇岛大队立即派出无人机，在主路排队的车

流上空巡航，通过高音喇叭，提示、引导排队车辆到下一个服务区休息。通过无人机导流，车辆外溢情况很快缓解。

“支队全力完善‘专业+机制+大数据’新型警务运行模式，智慧防控体系正在全域推进，智能化防控水平全面提升。”高速交警三支队政委王金友说。他们与交通业主管部门共商共建共享，聚焦治安防控、智能感知、分析研判、协同处置等重要方面，应用数字孪生、视频解析、自动监测预警等科技系统，一批重点“科技兴警”项目投入运行。

2月2日，支队数字孪生系统自动预警，在京哈高速北戴河服务区入口匝道内，一辆小型轿车突然停车，后方车辆纷纷避让。值班人员立即调度附近警力前往查看，原来是该车发生故障无法行驶。民警取出拖车钩，用警车将故障车拖到修理厂维修，及时剔除了风险隐患。

据统计，2024年，秦皇岛高速交警、交通业主管部门共更新科技设备35套、升级智慧管理系统7个。

►坚持多方协作 联防联控联处

2024年12月4日，高速交警昌黎大队联合昌黎县消防救援大队来到沿海高速抚宁服务区，组织民

警、消防员、服务区保安等相关人员开展消防演练，防范冬季火灾事故。

高速交警三支队加强协调联动，与驻地“公检法”、消防、路政等十几个部门建立“一路多方”联合防控机制，采取综合防控措施，确保服务区治安形势稳定。

“通过构建综合防控体系，支队辖区高速公路服务区治安防控更加严密，秩序管理更加规范，为群众提供了一个安全和谐的治安环境。”高速交警三支队秩序管理大队民警柏国超说。

►全面排查走访 化解矛盾纠纷

“这个人是我们村的。”近日，在“平安乡村”微信群里，青龙满族自治县八道河镇某村党支部书记发来消息。

原来是民警在青龙东服务区巡逻时，发现一名走失男子，于是通过“平安乡村”微信群寻人。后经了解，该男子患有疾病，家庭生活困难。得知该情况后，高速交警立即联系驻地交警大队、村党支部及县民政局，建立了“四方帮扶”机制，共同帮助其家庭解决实际困难。

做好群众工作，是化解矛盾纠纷的基础。高速交警联合辖区沿线各派出所、村委会，对高速公路

周边78个村庄开展“大走访”。通过建立“平安乡村”微信群、绘制沿线村庄电子地图、采取“1+N”分段包村等措施，多方联动、综合施策，排查化解矛盾纠纷，形成综合治理合力。

►提供政策支持 管理规范高效

缺证件，高速交警及时办理；缺经验，高速交警就送教上门。“我们有需求，高速交警就着手快办。通过办理特种行业许可证，服务区旅馆运营更加规范，司乘人员信任度明显提高，住的人多了，收入也增加了不少。”京哈高速卢龙服务区经理李辉说。

此外，他们还在辖区11座服务区常态化开展“最小作战单元”演练，着力提升服务区应急处置能力，全力维护治安秩序。

紧紧围绕防控风险、服务民生的工作目标，高速交警三支队出台服务区防控体系规程、智慧服务区防控一体化建设方案，实施防控体系提升计划，“一区一方案”制定具体工作措施，为群众运输经营、休闲娱乐提供安全有序的治安环境。

2024年以来，高速交警三支队辖区车流、人流同比大幅增加，但治安案件、纠纷警情数量同比大幅下降。



省厅编审：杨江龙 0311-66990802
副编审：张哲 0311-66990818
编辑部主任：安世乔 13932149635
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871

编辑部地址：红旗大街134号河北法治报社
槐安西路276号河北省公安厅
邮箱：hbfbzgazk@126.com(新闻)
gazkfk@126.com(副刊)

责编：张志青