



邢台市司法局推进公证减证便民提速

为公证流程“做减法” 为服务质量“做加法”

□ 付瑞锋

去年以来,邢台市司法局扎实推进“公证减证便民提速”活动,以“高效办成一件事”为标准,为公证流程“做减法”,为服务质量“做加法”,不断提高公证服务能力和服务水平,大力提升公证办证效率和当事人办证满意度,更好满足经济社会发展对公证服务的新需求。

着眼缩短办证期限,邢台市全面落实公证证明材料清单制度、一次性告知制度、告知承诺制度,对于法律关系简单、事实清楚、证明材料充分的公证事项(事务),做到当日受理,当日办结。对于需要补充材料或核实的一般性证明事项(事务),实行“容缺受理”,将出具公证书的期限分别缩短至5个工作日或者10个工作日以内。对于符合“高效办成一件事”的公证事项,当天受理当天出证,目前已办理类似公证1428件。

邢台市推进落实“绿色继承”公证业务。针对办理继承公证事

项时,当事人不能或难以提供办理继承公证相关证据材料的,由公证处代为调查核实,搜集整理相关材料,从而实现“当事人少跑腿,尽可能不跑腿”的服务理念,如当事人不能提供因去世时间太久无法出具死亡证明、婚姻记录、房屋共有人信息等情况,由公证处代为调查核实,搜集整理相关材料,着力破解群众急难愁盼问题。这种服务模式的推出,使得当事人无需亲自跑腿收集材料,而是由公证人员代为处理,大大提高了办事效率,减少了当事人的麻烦。去年以来,邢台市通过“绿色继承”方式办理公证业务247件。

邢台市积极开辟绿色通道服务办证群众。着眼优化公证服务模式,邢台市公证机构积极服务弱势群体,优先考虑为因残疾、年老、患病等原因不便到公证处办理公证的群众开通绿色通道,预约服务、延迟服务、周末节假日加班、提供上门办证服务成为工作常态,对符合法律援助条件的免收公证费,

减轻经济困难人群的负担,确保困难群众能够获得必要的法律服务。去年以来,邢台市累计提供上门办理公证业务526件,为老年人、残疾人办理公证业务189件,办理军人、军属相关公证业务14件。

邢台市积极推行“零接触”服务,充分运用信息化手段,完成公证业务在线咨询、申办、缴费、公证书的出证及送达等流程,进一步推进了公证信息化、智能化建设,尤其是清河县公证处与专业科技公司合作,作为试点公证机构,通过“零接触”方式办理公证21件,极大地提升了办理公证业务的便捷程度,社会反响良好。

邢台市还大力设立公证便民联络点,全市在县域公证处推行“前移公证窗口,服务基层群众,预防矛盾纠纷”方式,将公证服务向基层延伸,主动地把公证服务重心转移到基层企业上来,在县区偏远乡镇设立34个公证便民联络点,定期开展法律讲座、提供法律服

务、调解矛盾纠纷。去年以来,全市办理涉企类公证业务869件,开展公益法律宣传12次,代写法律文书百余篇,受到群众的欢迎。

邢台市探索公证参与试点工作。全市开展“公证+调解”“公证+社区矫正”“公证+绿色继承”三项试点工作,参与试点的五家公证机构参与调解案件41件,公证参与社区矫正案件99件,有效化解了纠纷,方便了办事群众。

邢台市司法局相关负责人介绍,该市各公证处将以“公证减证便民提速”活动为契机,围绕发展高品质公证法律服务,落实公证事项证明材料清单、一次性告知、“最多跑一次”公证事项清单等便民制度,探索更多的业务增长点和多种形式的线上线下帮办代办业务,积极拓展公证服务新领域和多形式的“公证+”服务,全力服务企业和民生需求,努力实现公证流程、工作方式、服务能力的全面提升,助力营造市场化、法治化营商环境。

临城以听证会方式审理一起行政复议案件

以公开促公正 以听证赢公信

本报讯 (孟金爽)为充分保障行政复议当事人合法权益,增强行政复议透明度,提升行政复议公信力,近日,临城县行政复议机构就自然资源领域行政复议一案,依法公开举行听证会。这是新修订的行政复议法实施以来,临城县首次以听证会方式审理行政复议案件。

听证会严格遵循《中华人民共和国行政复议法》及《行政复议普通程序听证办法》的相关规定,按照调查、辩论、最后陈述等程序进行。申请人、被申请人的机关负责人及其代理人均到场参加。

听证会上,申请人充分陈述了行政复议请求、案件事实和理由,被申请人围绕复议请求内容、作出行政行为的事实理由及相关法律依据进行了阐释。听证双方围绕案件争议焦点展开举证、质证、辩论,并就各自的观点充分发表了意见,听证过程规范有序,切实保障了当事人的知情权、参与权和监督权,促进了案件审理的公开公正透明。通过组织听证、耐心解答申请人的疑问,消除申请人对法律规定中的不当认识,真正达到“让申请人把事说清、被申请人把理说明、复议人员把法讲透”的工作效果。

据悉,听证会式审理,变以往“书面审”为“现场审”,实现与当事人有效沟通,进一步增强行政复议案件审理的透明度。临城县司法局相关负责人表示,通过公开听证审理行政复议案,以“看得见”的方式化解行政争议,有利于促进行政机关严格规范公正文明执法,提升行政复议工作的透明度和公信力,切实维护人民群众的合法权益。该局将不断完善行政复议工作机制,努力将行政争议化解在基层、化解在初发阶段,为临城县经济社会高质量发展营造良好的法治环境。

帮助迷途浪子重启人生旅程
省未成年犯管教所举办特殊成人礼

本报讯 (张世杰 胡洋)2月14日,省未成年犯管教所举办未成年服刑人员成人礼活动。16名刚刚年满18周岁的服刑人员来到教学楼一楼成人礼教室,在肃穆的氛围中,经历了自己人生的“大日子”。省未成年犯管教所通过这种仪式让迷途青少年的心灵得到洗礼,正视自己肩上的责任,完成角色的转变,早日回归社会。

仪式上,16名服刑人员庄严宣誓,也在内心深处刻下了改造目标和人生理想。之后,服刑人员轮流来到“成人门”下,表达了自己对步入成年后认真改造、重新做人的坚定决心。服刑人员代表王某在发言中说:“感谢监狱民警春风化雨般教导,我一定认罪悔罪,改过自新,牢记家人的嘱咐和期盼,变‘刑期’为‘学期’,踏实改造,刻苦学习知识,掌握一技之长,为今后回归社会打下坚实基础。”

省未成年犯管教所总经济师董海涛在现场鼓励这些经历从孩子到成人转变的服刑人员,把劲儿用到自我改造中,用实际行动证明自己的改变和成长。

活动中,省未成年犯管教所教育科为这些孩子们送上精心准备的蛋糕。

献县司法局:“广场舞大赛”上普法忙

本报讯 (杨兰慧)2月13日,献县“瑞蛇贺新岁 舞韵展风华”广场舞大赛决赛在献县龙岗公园举办,现场人头攒动,热闹非凡。献县司法局工作人员借助广场舞比赛搭建的平台,将法治宣传教育与文化娱乐相结合,为辖区群众带来了一场法律知识盛宴。

活动现场,司法局工作人员向参赛群众和现场观众发放了普法大礼包,在广场舞比赛间隙,向现场观众讲解了反有组织犯罪法、国家安全法等相关法律法规,并现场解答了群众的法律咨询。

此次普法宣传活动共发放普法宣传资料200余份,解答法律咨询20余人次。这种广场舞与法治宣传相结合的方式受到了广大群众的欢迎和称赞,收到了良好的法治宣传效果。献县司法局相关负责人表示,该局将持续探索更多群众喜闻乐见的普法宣传形式,让法治精神深入人心。

网购维权遇麻烦 法律援助解难题

□ 袁军合 马彦丽

近日,行唐县法律援助中心收到受援人赵某专程送来的一封感谢信。在信中,赵某真诚地表达了对行唐县法律援助中心及承办律师的谢意。

原来,2023年10月,赵某通过抖音平台与某公司取得联系,达成车辆购买协议,赵某先后支付定金

2000元、尾款12000元。赵某在接收到车辆后,发现该车与该公司销售宣传不符,配备的电池不是其所宣传的三元锂电池,存在诸多问题,欲与该公司讨个说法。后经协商,该公司同意为其更换电池,但要求其付1500元作为更换电池的押金。该公司在收到赵某的押金后,并未及时发送三元锂电池,且在后续沟通中变更说法,称该押金已作

为电池差价处理。一年多来,赵某与该公司多次沟通无果。赵某无奈之下,遂将该公司诉至法院。赵某因法律知识欠缺,于1月18日向行唐县法律援助中心申请了法律援助。

行唐县法律援助中心了解上述情况后,指派经验丰富的法援律师代理此案。开庭在即,法援律师受到指派后,立即与赵某详细了解案

情,利用休息时间搜集有关证据、梳理出庭方案。在法庭上,法援律师与法官积极进行交流沟通,对该公司代表动之以情、晓之以法,与法官一道作双方当事人的工作。最终,赵某与该公司达成一致协议,法院现场制作了调解书:该公司当场支付给赵某6000元作为补偿损失,赵某对此事不再追究。自己的合法权益得到维护后,赵某感激不已。

高效服务 多元纠纷 精准维权

秦皇岛“安心行动”为劳动者撑起权益“保护伞”

本报讯 (魏天楠)2025年以来,秦皇岛市落实司法部、省司法厅维护劳动者合法权益法律援助“安心行动”工作部署,各县区法律援助中心聚焦农民工、新就业形态人员等劳动者最关心最直接最现实的问题,为劳动者提供精准、便捷、优质的法律援助服务,已经为319名劳动者提供法律咨询,受理180件劳动争议案件,帮助劳动者顺心生活、安心工作。

秦皇岛市法律援助机构畅通劳动者维权绿色通道,今年进一步简化申请受理程序,实行“优先受理、优先审查、优先指派”的三优服务。在劳动报酬、工伤等案件中,指派有丰富办理劳动争议案件经验的律师代理,对有特殊困难的劳动者提供预约和

上门服务。针对群体性案件优化服务程序,解答法律问题的同时安抚劳动者焦躁情绪,避免矛盾激化,为劳动者提供贴心服务。海港区依托公共法律服务中心专门设立“劳动者法律援助”维权窗口,为劳动者提供法律咨询、法律援助申请、劳动争议调解等服务;北戴河区针对外出务工人员推出了专属的法律援助“邮寄”服务套餐,群众反响良好。

该市健全法律援助服务网络体系,在乡镇街道和重点行业领域建立法律援助工作站211个;加强与法院、检察院、公安机关等办案机关工作衔接,健全工作机制,确保法律援助工作顺畅;加强与人社、民政、住建、信访等职能部门联系,构建信息

共享、协作配合、协调联动的工作格局。同时,市司法局加强司法行政系统内部协作,充分发挥律师、公证、司法鉴定、调解、仲裁、复议等相关机关内设主管机构和律师、公证、司法鉴定、人民调解等相关行业协会作用,形成“安心行动”工作合力;发挥基层司法所作用,利用法律援助工作站(点)平台,做好辖区法律援助工作。

本着“调防结合,预防为主”的方针,该市各级法律援助中心组织律师深入辖区企业,排查调处涉企矛盾纠纷,了解职工法律需求,对劳动合同签订情况进行全面“体检”,排查梳理合同签订和劳务用工中存在的问题,为劳动者提供精准服务,就地化解矛盾纠纷。

让更多劳动者学会依法维权。山海关区司法局联合区检察院、人社局开设了“农民工法律援助夜校”,将第一站设在山海关某建筑工地,利用工作之余,向农民工介绍了法律援助在维护农民工合法权益方面的特殊作用及法律援助申请流程等内容,有效地提升了劳动者的维权意识。

全市各级法律援助中心在劳动人事争议仲裁委员会法律援助工作站派驻经验丰富的律师值班并加强工作指导,把涉及农民工、新就业形态人员等劳动者的矛盾纠纷作为工作重点,引导帮助农民工和新就业形态人员等劳动者通过协商、和解、调解、仲裁等非诉讼方式快速、就地化解矛盾纠纷。

法治河北专刊名片

编辑部主任:安世乔 13932149635

副主任:韩志强 13303113276

孙继增 13032610871

编辑:张世杰 15176164105

法治河北邮箱:hbfzbhbfz@163.com