

劳动纠纷案件频发！外卖员、快递员合法权益，谁来保障？

□ 半月谈记者 刘艺淳 赵紫羽

近年来，新就业形态劳动纠纷案件频发。2024年1至11月，全国法院审结一审涉新就业形态民事案件就有约8万件。外卖员、快递员等劳动者一旦遇到疾病、工伤，很容易处于权益受损的不利局面，新就业群体劳动保障堵点亟须打通。

劳动关系认定难， 社保缴纳压力大

早上8点出发，晚上10点左右回家休息，这是沈阳外卖骑手沈聪日常的工作节奏。沈聪认识不少同行，大家的日程相似：抓住三餐时间高峰期，每单收入3至8元不等。不少人为了多赚钱，会继续在夜宵时段跑两三个小时。工作强度大、时间赶，交通事故不时发生，意外伤害风险大，然而一旦发生事故，骑手的权益保障却是难题。

江苏省一名快递员表示，快递公司把一片区域包给第三方公司，甚至多层转包，业内将这种模式称为“众包”，骑手接单自由度较高，结薪灵活。“平台出于成本考虑，在劳动者入职较长时间后才会缴社保，由于人员流动性较大，不缴的情况也较普遍。”

目前，我国社会保障体系建立在标准劳动关系之上。而新就业群体常常与第三方劳务派遣公司签订“劳动合作协议”而非劳动合同，劳动者与用工方是否存在法律意义上的劳动关系或实际用工关系存在争议，这意味着部分新就业群体无法认定工伤。

在非标准劳动关系下，骑手的意外伤害保险也需自行购买，且理赔存在一定限制。一位曾与私家车发生交通事故的北京众包骑手对半月谈记者说：“司机的保险公司让我提供收入证

明计算误工费。可找平台开收入证明时，平台却说这与他们没有关系，最后保险公司根据最低工资标准赔付了，还要求在二级及以上公立医院就医。”

平台方通过层层转包规避缴纳社保，如果劳动者以灵活就业人员身份自行缴纳社保，本应该由双边缴纳的社保，转由劳动者单独缴纳，加重了劳动者负担。半月谈记者采访发现，多名新就业人员曾自己缴纳过社保，但因失业、更换工作、家庭支出增加等原因暂停缴费，长期参保意愿不足。

武汉大学社会保障研究中心赵青主持的灵活就业人员社会保障课题组于2022年至2023年访问1600余名即时配送骑手和快递员群体后发现，他们参加的社保险种人均不到两个，没有参加任何社保的从业者近三成，参加工伤保险的群体仅占从业人员的22%。

最高法发布指导性案例

对于劳动关系认定，目前主要依据相关部门2005年发布的《关于确立劳动关系有关事项的通知》。“众包骑手需要与企业有建立劳动关系的合意、需要存在人身依附性和经济从属性、需要接受企业管理，是企业的组成部分。”北京盈科(重庆)律师事务所律师罗康说，众包自由接单、随时提现的特点让事实劳动关系的判定遇到困难。

企业在众包骑手注册前已搭建好“战无不胜”的平台注册协议。罗康认为，平台将实质劳动关系认定依据的“劳动关系特征”通过技术手段进行了切割，用工主体、支付报酬主体、管理主体等都由不同的企业来完成。

劳动者到法院后，“该选择谁成为被告”成为让人头疼的问题。“在司法

判例中，大量的第三方公司通过论证‘自己并非合适的被告’让人白跑一趟，只能再次选择主体进行起诉。”罗康说。在实践中，骑手受制于较高的诉讼成本，往往选择私下调解。

令人欣慰的是，最高人民法院2024年12月23日发布第42批共4件指导性案例，首次发布针对新就业形态劳动争议的专题指导性案例，其中针对外卖骑手、网络主播、代驾司机等新就业形态劳动者的劳动关系认定问题作出回应。

平台企业或者平台用工合作企业与劳动者订立承揽、合作协议，劳动者主张与该企业存在劳动关系的，人民法院应当根据用工事实，综合考虑劳动者对工作时间及工作量的自主决定程度，劳动过程受管理控制程度，劳动者是否需要遵守有关工作规则、算法规则、劳动纪律和奖惩办法，劳动者工作的持续性，劳动者能否决定或者改变交易价格等因素，依法作出相应认定。

“最高法明确了‘类案类判’的观点。”罗康说，这些案例会给更多法律从业者参照，新就业群体的权益保障将更加周全。

填补立法空白， 压实平台责任

专家表示，面对新就业形态带来的变化，我国劳动法律体系存在空白区，亟待补齐法律规范的制度短板，为新就业群体权益保障提供权威性、统一性的法律制度依据。

一是从法律法规层面面对劳动关系认定进行调整。赵青建议，学界与实务界需要对不同类型的用工平台、不同类型的新就业群体的丰富实践判例进行总结归纳，不断修订完善劳动法



AI制作:张乔

及社会保险法，做到与时俱进。

二是创新设计劳动保障机制。一些城市已经根据新就业群体的社会保障现状，开展试点工作，如广东、浙江等省份先后发布了《用人单位招用不符合确立劳动关系情形的特定人员参加工伤保险办法(试行)》，尝试将新就业群体纳入工伤保险体系。专家表示，这些探索有助于新就业群体保障政策体系逐步完善，但总体来看，相关机制还需要创新设计，比如在参保缴费标准上合理划分缴费档次，建立多

方参与的筹资机制，减轻新就业群体参保的经济负担。

三是让平台承担相应的社会责任。在罗康看来，数字平台作为新就业群体的主要工作场所和收入来源，应承担起为他们提供必要社会保障的责任。可通过制定“责任清单”引导企业提升法律意识，健全用工管理制度，逐步提高新就业群体权益保障水平；强化政府监督指导作用，明确平台企业在社会保障体系中应承担的责任与义务。

房贷“断供”成被告 法官调解圆了夫妻安居梦

本报讯（张新征 刘彬）2月24日，定兴县人民法院成功调解一起因房贷“断供”引发的金融借款合同纠纷案件，不仅有效降低了金融风险，还保住了借款人的房屋。

原告某银行与被告夫妻签订了《个人购房借款及担保合同》，被告夫妻以购买的房产作抵押，

向银行申请了60万元房贷。在后续还款过程中，被告夫妻出现逾期还款现象。多次沟通无果后，某银行将这对夫妻起诉至法院，请求解除合同，对抵押房产享有优先受偿权。

案件受理后，承办法官及时翻阅卷宗，分析研判案情，认为该案案情简单，证据较为充分，容易

判决。但是考虑到住房问题涉及民生大事，一旦合同解除，房产会被处置，不仅会让被告夫妻失去住所，还会对他们的个人信用产生严重影响，需稳妥谨慎处理。承办法官遂决定组织双方进行庭前调解。

承办法官了解到，被告夫妻由于经济困难才导致贷款逾期，

并非恶意拖欠债务，他们希望能与某银行协商，继续分期偿还贷款。考虑到二人继续履行合同的强烈意愿以及当前的经济状况，承办法官积极与某银行进行沟通。某银行负责人认为依据合同约定，贷款人拖欠时间较长，不愿再给宽限期。承办法官向该负责人说明了贷款人的实际困难以及相关法律规定，被告夫妻已积极筹措资金，对逾期部分作了偿还，希望银行认真考虑一下。某银行负责人最终同意进行调解，被告按照合同约定按月继续履行还款义务。至此，该案件得到圆满解决。

向550公里处发现嫌疑车辆，通过喊话方式将嫌疑车辆引导至大名北收费站，进行进一步核查。

经核查，该车限重49吨，车货总重137.66吨，超限180.94%。执勤民警就驾驶人杨某实施驾驶超载车辆的违法行为作出驾驶证记6分、罚款1500元的处罚。目前该车已被移交至公路超限检测站，案件正在进一步办理中。

群众举报“百吨王” 高速交警速查处

本报讯（武改改）2月21日3时10分许，高速交警六支队大名大队接过路司机报警称，一辆冀D牌照的重型半挂牵引车涉嫌超载。

与报警人核实警情后，该大队立即安排警力进行处置，并通知青兰路政大队到场开展联动协查。当日4时50分，执勤民警在青兰高速山东方

阜平法院拘传“老赖” 十名农民工拿到欠薪

本报讯（冯雅茹）“太感谢你们了，我们的工资终于要回来了。”日前，阜平县人民法院成功执结10起劳务合同纠纷案件，为10名农民工追回被拖欠工资2.8万余元。申请执行人顾某等10人一边办理领款手续，一边对执行干警连连道谢。

李某在阜平县某镇承包了菜地种植，雇佣顾某等10人在菜地劳作，未将工资结清，但签字确认了工人的工资表，并写

明为欠款。顾某等10人多次催要未果，遂将李某诉至阜平法院。经法院调解，李某与顾某等10人就分期支付劳动报酬达成一致意见。

分期履行期限已至，李某并未支付顾某等10人劳动报酬，顾某等10人分别向法院申请强制执行。

案件进入执行阶段后，执行干警依法向被执行人李某发出执行通知书、报告财产令

等相关法律文书，并冻结其名下财产。为尽快兑现胜诉当事人权益，执行干警前往被执行人李某住所地，将其拘传到法院。

执行干警向李某阐释拒不履行生效法律文书的后果后，李某认识到问题的严重性，便多方筹集资金，最终将执行款2.8万余元交至法院账户。至此，该系列案执行完毕，10名农民工拿到了应得的工资。

三名男子“拉车门”盗窃 民警实施精准抓捕

本报讯（苗文金 曹国庆）日前，邯郸市公安局交巡警支队丛台一大队民警抓获三名涉嫌“拉车门”、砸车窗盗窃嫌疑人。

2月15日3时40分许，该大队民警在视频轮巡时，发现锦林大厦停车场内有三名男子沿路拉拽车门，随后沿人民路步行离开。

发现此情况后，民警立即对这三名可疑男子的行动轨迹进行视频追踪，并通知街面巡警车进行拦截。巡逻民警很快在滏河大街与酒厂路东北角的停车场内发现三名嫌疑人，并将他们带回

警务站进行询问。

民警对三人的随身物品进行检查，发现金手镯一个、手串一个、吊坠一个、香烟多包、现金4000余元和饮料等物品。嫌疑人宋某、宋某某、申某交代，他们都是武安市人。2月14日，三人在武安市砸车窗盗窃5起，15日在邯郸市某居民楼下砸车窗盗窃1起，在锦林大厦停车场破坏车锁盗窃3起、拉车门盗窃2起，在通达街某便利店破坏冰柜锁盗窃1起。

目前，该大队已将此案移交至相关部门作进一步处理。

夫妻二人售卖“空烟管” 涉嫌非法经营罪被批捕

本报讯（刘畅）“我当时只是想挣点钱，没想到会这么严重。”2月14日，因非法生产销售“空烟管”（由过滤嘴及卷烟纸连接而成）而涉嫌非法经营罪的犯罪嫌疑人张某某、刘某某被高阳县人民检察院批准逮捕，二人悔不当初。

张某某与刘某某系夫妻关系。二人结婚后，打算用彩礼投资挣笔钱，于是购买了一台空管机和原料，后又租赁厂房、招募工人，开始生产“空烟管”。二人将生产好的“空烟管”通过某平台及微信平台进行销售，销售额超过40万元。

根据《中华人民共和国烟草专卖法》规定，烟丝、烟叶、卷烟纸、过滤嘴等传统烟草制品均属于国家专卖品。

此案中的“空烟管”由卷烟纸、滤嘴棒等烟草专卖品加工而成，因此也属于烟草专卖品。国家对烟草专卖品的生产、销售实行严格管理，并实施烟草专卖许可证制度。该案中，张某某、刘某某在没有烟草专卖许可证的情况下销售“空烟管”，实施了违法犯罪行为，应当以非法经营罪追究其刑事责任。

检察官在此提醒，我国实行严格的烟草专卖制度，烟草制品的生产、存储、运输、销售都由国家专营。非经批准，任何单位和个人从事上述活动都是违法行为，情节严重的，构成非法经营罪。追求财富应通过正当途径，任何无视法律、以非法手段获取金钱的行为终将受到法律惩罚。

账单明细，整理未成年身份证明、充值行为回溯视频等材料，经过连续48小时与游戏平台客服反复沟通申述，最终在完备的证据链支持下，成功为宋大哥追回了全部损失。

事后，民警建议宋大哥要提升防范意识，严格管理孩子使用手机的时间和内容，定期更换手机支付密码，从源头杜绝此类事件再次发生。

他的手机玩游戏，不时被炫酷的游戏皮肤吸引，在家长不知情的情况下，竟通过第三方支付平台，连续为游戏账户充值30余次，累计金额高达1万余元。

“这钱可是开春要给孩子交学费的啊！”面对手足无措的宋大哥，城镇派出所民警高度重视，立即启动未成年人充值申诉机制。民警通过逐笔核对44页

里给孩子准备的学费突然少了1万多元。”原来，当天宋大哥突然发现其银行账户出现多笔不明扣款记录，经过核对，共计1万余元。一时之间宋大哥慌了神儿，急忙来到派出所求助。

“先别着急，慢慢说，我们会帮你的。”值班民警耐心安抚宋大哥情绪，随后向其了解情况。经交谈得知，寒假期间，宋大哥10岁的儿子常常使用

“熊孩子”玩游戏充值万余元 民警48小时全部追回

本报讯（记者 李文秀）“真没想到这笔钱还能找回来，感谢你们的尽职尽责。”2月21日，阜城县的宋大哥携一面印有“人民警察为人民 为民解忧暖人心”的锦旗，来到阜城县公安局城镇派出所，对民警高效及时的工作表达诚挚的谢意。

就在几日前，宋大哥急匆匆来到城镇派出所报警：“警察同志，我银行卡