

网购如何防“踩坑”？中消协支招牢记“三个不”

□ 新华社记者 赵文君

随着网络购物的快速发展，各类新型消费陷阱时有发生。面对“限时特惠”“品牌同款”等情形，消费者如何增强风险防范意识？“3·15”国际消费者权益日即将来临，中国消费者协会3月4日发布消费提示，网络购物牢记“三个不”，即不轻信夸大宣传、不点击不明链接、不脱离平台交易。

【谨慎识别促销活动真实性】“原价999元，限时特惠99元”“限时秒杀倒计时”，很多看似优惠让利的促销活动是否真实，消费者一时难以辨别。实际上，部分商家通过虚构原价、夸大折扣等方式诱导消费。

中消协消费指导部主任吕金波表示，此类行为涉嫌违反我国价格法、消费者权益保护法中关于明码标价和禁止虚假宣传的规定。消费者可以使用正规比价工具或平台历史价格查询功能，核实商品真实价格波动情况。理性对待“限时”“限量”营销话术，避免因冲动下单造成经济损失。留存商品促销页面截图、商家承诺记录等证据，便于后续维权。

【防范假冒伪劣风险】“品牌同款”“正品代购”，网络平台部分商家以“低价清仓”“工厂直销”为名销售假冒品牌商品，或通过仿冒商标、模糊描述误导消费者。

中消协建议，消费者优先选择品牌官方旗舰店或平台认证的自营店铺，查验店铺公示的营业执照等资质。收到商品后仔细核对品牌标识、防伪码、产品批次等信息，发现异常立即拒收。保留购物凭证、商品详情页及聊天记录，作为维权依据。

【警惕新型诈骗手段】近期频发“冒充客服退款”“快递丢失理赔”等电信诈骗案件。不法分子通过非法获取消费者订单信息，诱导点击钓鱼链接、提供短信验证码或下载不明软件，导致消费者资金被盗。

中消协建议，消费者切勿轻信陌生电话、短信，所有售后问题都应通过平台官方渠道联系客服；拒绝向他人透露银行卡密码、短信验证码等敏感信息；谨防“屏幕共享”操作，避免远程操控导致账户失控；谨记正规网购平台的退款、赔付款都是从顾客支付账户原路返回，没有所谓的“退款链接”，也无需下载其他App，要求另行下载App或扫码入群等大概率是骗子。

【强化个人信息保护】部分商家违规收集消费者身份证号、人脸数据等个人信息，或通过快递面单非法收集、买卖用户地址、电话，导致骚扰电话、诈骗风险增加。

消费者如何强化个人信息保



网购牢记“三个不”

新华社发 徐骏 作

护，防范隐私泄露？中消协建议，消费者非必要不提供详细住址，可填写代收点或快递柜地址；丢弃快递包装前，务必清除或涂抹面单上的个人信息；谨慎授权App获取通讯录、定位等权限，定期清理缓存数据。

【依法主动维权】当消费者遭遇虚假宣传、商品质量缺陷、拒不退换货等问题怎么办？

中消协建议，消费者要积

维护自身权益。维权途径可依次选择协商解决、平台介入、投诉举报、司法诉讼。先通过平台客服发起投诉，要求商家履行退换货或赔偿义务；若协商未果，可申请交易平台介入处理；平台处理不佳可通过“消协315”投诉平台或者热线电话向消协组织投诉，也可以向相关监管部门举报；如果涉及金额较大、情节严重，可向人民法院提起诉讼。

马吃庄稼引官司 法官调解化纠纷

本 报 讯 （ 梁 燕 韩雪）3月4日，康保县人民法院成功化解一起财产损害赔偿纠纷案，在承办法官的耐心调解下，双方当事人各让一步，握手言和。

2024年，宋某饲养的马匹进入富某的耕地吃庄稼。因双方对此事协商未果，富某私自扣押了宋某的马。宋某报警求助但未要回马匹，转而诉至康保法院。法院经审理，判决富某归还宋某马匹，后又通过强制执行，顺利为宋某追回马匹。

2024年11月，富某向康保法院提起诉讼，要求宋某支付其养马费用6000元。富某认为其长时间饲养宋某的马

匹，这期间产生的费用宋某应当返还；宋某则认为马匹并非自己让富某养的，是被其私自扣押不归还的，且法院执行局将马牵回来的时候已经瘦得不成样子，因此不仅不应该给富某饲养费，反而其应该赔偿自己的损失。

了解双方当事人立场后，办案法官考虑到原、被告因上一个案子已经积怨，态度也是剑拔弩张。如果直接判决，从某种程度上可能会使居住在邻村的二人加深矛盾，不利于纠纷实质性化解。对此，办案法官认为首先应该将办案重心放在调解上，于是将原、被告分开，分别开展调解工作。

对于认为自己行为构成无因管理的富某，办案法官耐心向其讲解无因管理的构成要件，分析案件的来龙去脉，告知其可能承担的风险和费用；对于宋某，办案法官则释明富某扣押马匹的原因系其饲养的马匹啃食了人家地里的庄稼，造成了损失，矛盾发生的根源还是其作为饲养人没有尽到管理职责。

经过多次耐心调解，阐明利害关系，双方当事人清楚地认识到了自己在此次纠纷中存在的问题。最终，宋某给付富某1000元作为补偿，双方握手言和，该案圆满化解。

尚义法院干警暖心救援遇险群众

本报讯（郭潇 吴宁强）日前，一辆轿车在二广高速阳曲段行驶过程中发生交通事故，车内人员受伤。危急时刻，路过发现这一险情的尚义县人民法院干警挺身而出，开展救助遇险群众工作。

2月27日，二广高速阳曲段发生交通事故，有人受伤，情况危急。由于当时正下着小雨，事故导致附近道路严重拥堵，救护车被堵在后方8公里处无法通行。

面对这一突发状况，路过该路段的尚义法院干警迅速反应，立即开启警灯、拉响警笛，将警车停至安全区域后，全员投入救援。干警们分工协作：一组人员联系高速交警，同时维护现场秩序，防止次生事故发生；另一组冒雨疏导拥堵车辆，为救护车开辟出一条“绿色通道”。经过近20分钟的紧急疏导，救护车得以快速抵达现场，伤者被及时送医救治。

隆尧法院邀请学校师生旁听案件庭审

近日，隆尧县人民法院邀请辖区南柏舍中心小学师生代表走进法院，现场旁听案件庭审，“零距离”接受法治教育，感受司法权威。

庭审开始前，法院干警为旁听学生讲解了庭审程序、庭审纪律等相关知识。庭审现场气氛庄严、秩序井

然，让学生们近距离感受法庭的神圣与威严。庭审结束后，法官通过以案说法的形式，宣讲法律知识，引导学生树立法治意识。活动结束后，师生代表纷纷表示，这次参观和旁听让他们对法律的程序性和权威性有了更好的认识。 石泽

涞源法院:凝聚发展共识 激发奋进力量

近日，涞源县人民法院召开2025年度工作谋划会，汇聚众智、擘画蓝图，紧扣法院主责主业，科学谋划审判质效提升，为全年工作筑牢基石。

会上，各部门负责人围绕2025年工作规划与特色亮点，结合审判执行、司法为民、智慧法院建设等关键

领域，各抒己见，在交流碰撞中明晰方向，为新一年工作注入新思路、新活力。随后，会议全面复盘2024年工作质效，既肯定成绩，又直指不足，精准剖析问题根源，提出建设性改进路径，激励法官精进业务、提升质效，强化司法公正保障。 赵志鹏 耿学燕



日前，蔚县人民检察院公益诉讼部门与县人大常委会办公室召开联席会议，专题推进人大代表建议与公益诉讼检察建议衔接转化工作机制实质化运行，凝聚人大监督与检察监督合力。会上，双方对2024年以来人大代表建议与公益诉讼检察建议衔接转化情况进行了回顾和交流，针对存在的问题，进一步明确实现监督效能叠加的措施。会后，县人大常委会参会人员实地考察了公益诉讼指挥中心，对蔚县检察院“数字检察”赋能公益诉讼的实践成效给予高度评价。 席娟 梁晓宇 摄

（上接第3版）

户数	笔数	资产名称	资产种类	所在地	币种	本息合计	本金余额	利息余额	担保情况
13	15	河北紫骏房地产开发有限公司	债权	保定	人民币	1,273.44	1,008.37	265.07	债务人名下位于河北省保定市阜平县阜平镇照旺台村馨达康城小区的在建工程提供抵押担保；河北方华房地产开发有限公司、封俊平、封晓龙提供连带责任保证担保
14	16	河北驰特轨道交通设备有限公司	债权	保定	人民币	5,061.93	2,990.00	2,071.93	吉林省金铭朗巍彩镀科技有限公司提供连带责任保证担保
	17	河北驰特轨道交通设备有限公司	债权	保定	人民币	3,205.76	2,000.00	1,205.76	河北拓及橡胶管业有限公司提供连带责任保证担保
15	18	河北坤腾泵业有限公司	债权	保定	人民币	1,846.32	1,140.00	706.32	河北阜航玻璃制品有限公司提供连带责任保证担保
16	19	阜平县东下关天桥加油站	债权	保定	人民币	1,267.14	748.50	518.64	1.刘改平名下位于河北省保定市阜平县龙泉关镇八里庄村4134亩的林权提供抵押担保；2.郝树平名下位于河北省保定市阜平县东下关乡大教场村525.3亩的林权提供抵押担保
17	20	阜平县恒泰水貂养殖有限公司	债权	保定	人民币	575.09	350.00	225.09	王彦辉名下位于蠡县留史镇西环路路东朱家佐村段的商住土地使用权（面积1179.7平方米）和地上房产（面积1442.1平方米）提供抵押担保
18	21	阜平县兴龙旅游开发有限公司	债权	保定	人民币	1,450.56	1,000.00	450.56	张彦飞以其名下位于石家庄市桥西区中山东路126号凯嘉大厦101商业房产、面积757.25㎡提供最高额抵押担保；朱和平、张建国提供连带责任保证担保
19	22	保定市信拓物业服务有限公司	债权	保定	人民币	1,864.96	1,400.00	464.96	河北浙丰担保有限公司、王磊、童永华、苏鹏提供连带责任保证担保
20	23	保定信恒机动车鉴定评估有限公司	债权	保定	人民币	1,864.96	1,400.00	464.96	河北浙丰担保有限公司、王磊、童永华、苏鹏提供连带责任保证担保
21	24	保定直隶人商贸有限公司	债权	保定	人民币	1,864.96	1,400.00	464.96	河北浙丰担保有限公司、王磊、童永华、苏鹏提供连带责任保证担保
22	25	保定市新市区信达汽车修理厂	债权	保定	人民币	1,555.88	1,198.01	357.87	河北浙丰担保有限公司、王信铁、童永华、苏鹏提供连带责任保证担保
23	26	保定市信望商贸有限公司	债权	保定	人民币	1,332.11	1,000.00	332.11	河北浙丰担保有限公司、王磊、童永华、苏鹏、方一凡提供连带责任保证担保
24	27	保定丰铁货物运输有限公司	债权	保定	人民币	1,322.05	990.00	332.05	河北浙丰担保有限公司、李慧敏、陈希佳、童永华、苏鹏提供连带责任保证担保
25	28	河北高迪电子科技有限公司	债权	保定	人民币	1,312.82	990.00	322.82	河北浙丰担保有限公司、童永华、苏鹏提供连带责任保证担保
26	29	保定市华瑞农面粉有限公司	债权	保定	人民币	1,265.51	950.00	315.51	河北浙丰担保有限公司、河北兰青食品科技有限公司、童永华、苏鹏提供连带责任保证担保
27	30	保定隶城汽车维修服务有限公司	债权	保定	人民币	1,201.86	900.00	301.86	田红、童永华、苏鹏、河北浙丰担保有限公司提供连带责任保证担保
28	31	河北加登金辉印刷有限公司	债权	保定	人民币	1,135.09	850.00	285.09	童永华、苏鹏、河北浙丰担保有限公司、陈小芳提供连带责任保证担保
29	32	保定哥秀进出口贸易有限公司	债权	保定	人民币	1,068.32	800.00	268.32	李卫军、童永华、苏鹏、河北浙丰担保有限公司提供连带责任保证担保
30	33	保定市旭豪商贸有限公司	债权	保定	人民币	211.38	-	211.38	保定钟楼商厦有限公司、袁林、宫爱玲提供连带责任保证担保；定州荣兴石油销售有限公司在抵押物（位于定州市107国道西侧的3414.69平方米土地使用权）675万元价值范围内承担连带清偿责任
合计						45,638.80	30,524.64	15,114.16	

注：本公告清单仅列示截至债权基准日的债权本金及利息（含利息、罚息、应加倍支付的延迟履行期间的债务利息），债权的本金、利息、复利和罚息金额，债务人和担保人应支付的重组收益、违约金、相关费用等按照相关合同协议、生效法律文书及法律法规的规定计算，因四舍五入产生的差额忽略不计。如公告中债务人、债权金额、抵（质）押物、担保人等信息与实际不符的，以相关合同协议及有效法律文书为准。上述债权及其项下权利义务一并转让。

（完）