

“医猫疗狗”坑太多,宠物主人“很受伤”

——缺乏资质、过度医疗、价格混乱……宠物医疗乱象亟待规范

当前,家庭养宠诊疗需求大增,动物诊疗机构如雨后春笋般涌现。《2025年中国宠物行业白皮书》相关数据显示,2024年,仅城镇宠物犬猫数量就已突破1.2亿只,较2023年增长2.1%。

然而,“不怕宠物吃喝,就怕宠物生病”……当宠物生病就医时,宠物主人却时常感到无奈:做个普通检查一次就要几百甚至上千元,检查项目繁多,收费还不透明,有的医院甚至使用过期试剂。新华每日电讯记者近期调查发现,资质缺乏、过度检查、价格“糊涂”已成为部分宠物医院的治疗“潜规则”,相关监管政策和法规亟待完善。

普通检查一次几百上千元 甚至使用过期试剂

“给猫狗看一次病,比给人看病贵多了。”最近刚带家里的猫看完病,成都市民余女士感慨地说。

余女士的猫近期不小心扭伤,到家附近的宠物医院治疗,做一次普通X光检查就花费300多元,再加上宠物医院开的各类检查,光是检查费就花了2000多元。

“这些检查我们也看不懂,但为了尽快治好,也只能答应。”余女士在焦急之中对检查项目“照单全收”,然而,一张生化检查单上的警示符号让她产生了怀疑。

询问了另外一位从事宠物医疗的朋友,得到的答案让余女士非常气愤,“原来警示符号的意思是检测试剂已经过期了……”而使用过期生化试剂,可能会导致检查结果不准确,容易造成误诊。

她赶紧拿着报告单去质问,得到的回复居然是“不小心拿错了试剂”。“这个理由让人难以接受。”余女士说。

类似的“糊弄”并非个例,宠物诊

疗机构数量日益增长,宠物医疗乱象却被频频曝光。

据不完全统计,截至2025年1月,国内动物诊疗机构数量达3.4万余家,与2024年同期相比上升17%,而无证接种疫苗或驱虫导致宠物死亡、资质不足却进行复杂手术等宠物医疗事故屡见不鲜。

记者梳理发现,在社交平台上,一位广东网友称,其爱犬因肾结石手术被宠物医院收取了3.2万元,尝试投诉未果;一位北京博主称,其宠物狗生病后,医院开出每天2000元的住院费,宠物主人因心软支付,但后来在另一家医院发现相同化验仅需几十元,怀疑被坑,投诉维权长达三个月;还有不少网民专门梳理各地“宠物医院避雷指南”供爱宠人士参考。

成都市民张女士反映,自家宠物狗因骨折到某宠物医院救治,首次手术后被告知宠物狗腹腔、膀胱破裂,医生称系此前骨折造成的。经多次治疗,宠物狗病情未见好转,转院后被发现已濒临死亡,最终离世。

张女士难以接受,经过多方查证,她发现这家宠物医院问题重重,“这家宠物医院有的医生没有备案,还曾违规开处方。”张女士说。投诉后,当地农业部门经调查发现,该宠物医院一位医师确实有违规嫌疑。

宠物医疗乱象丛生:资质缺乏、过度检查、收费成“糊涂账”

专家认为,随着社会的快速发展和人民生活水平的显著提高,宠物已成为不少家庭不可或缺的成员。然而,作为宠物健康保障关键环节的宠物医院,却日益暴露出一系列问题,不但直接影响了宠物健康,对于公共卫生安全、消费者权益以及行业健康发展等,也产生了

一系列负面影响。

——资质缺乏。当前,宠物医院的主要管理部门为地方农业部门,宠物医院在开业前除了办理营业执照,还需到当地农业部门办理动物诊疗许可证,执业兽医也要考取相应的资格证书。然而,记者调查发现,一些宠物医院缺乏资质,部分宠物医生甚至是无证上岗。个别宠物医院还存在“挂名接诊”的现象,即由有资质的医生签字备案,而实际治疗的却是无证从业者。

“部分宠物医院和医生未经严格的资质审核和备案程序即从事医疗活动,可能导致误诊、误治,宠物健康难以保障,造成宠物主人的情感伤害和经济损失。”一位业内人士坦言。

当前,城市中的动物诊疗机构多建在小区周边,由于经营资质和专业知识的缺乏,可能会对附近居民和从业者自身的生命健康造成危害。“例如,部分宠物医院兽医X射线装置与居民区等紧密相邻,存在X射线辐射泄露危害的风险。个别工作人员缺乏专业常识和防护意识,存在曝光时机房门不关闭、同室曝光人员不穿戴防护用具等问题。”成都市疾病预防控制中心主任医师杨非说,尤其是在放射操作、血液等污染品操作上,存在多重隐患。

——收费成“糊涂账”。一些业内人士告诉记者,宠物医院的药品价格差异较大,同一药品的兽用价格是人用药品价格的数倍甚至几十倍,部分宠物医院模糊药品信息,通过不提供外包装、隐藏批准文号等方式掩盖高价,宠物用的同种疫苗在不同医院价格也不同。

“宠物做一次X光检查的价格是人的几倍,这背后暴露出宠物医疗检查定价缺乏统一标准。”成都中医药大学硕士生导师罗玲长期关注宠物医疗乱象,她坦言,部分宠物医院价格体系混乱,缺乏透明度,存在随意加价的现象。

“不同宠物医院的手术费用也差异悬殊,比如绝育费用就从300元到3000元不等。”一位宠物主人说。

——过度检查。部分业内人士透露,当前,宠物诊疗过程缺乏一定的标准,医疗服务不够规范,尤其是部分宠物医院在诊疗过程中未遵循科学、合理的流程,导致诊疗效果不佳。尤其是过度医疗现象时有发生,一些宠物医院为了追求经济利益,对宠物进行不必要的检查和治疗,增加了宠物主人的经济负担。

记者调查了解到,部分宠物医院以“经验不足”为由要求多做检查,甚至虚构病情以增加收入。“宠物感冒需做血常规、X光等多项检查,费用动辄上千元;绝育套餐低价引流后加价推销检查项目;肠胃炎说成猫传腹,开重复检查项目等,大多是人为制造焦虑,诱导消费。”一位业内人士举例说。

部分宠物主人还表示,由于普通欠缺对动物尤其是猫狗生理病理、解剖等专业知识的了解,面对诊疗乱象时常常处于“无奈也无力”的状态,遇到医疗纠纷时,更缺乏有效的投诉渠道和维权机制。

加强行业准入与监管 健全宠物医疗规范体系

业内人士及专家呼吁,为满足宠物诊疗日益增长的多样化需求,亟待加强行业准入与监管,健全宠物医疗规范体系,推动构建更加完善的宠物诊疗管理体系。

一是加强行业准入与监管。罗玲等专家建议,提高宠物医院的设立门槛,严格审核医院资质和人员资格,完善备案程序。同时,制定严格的宠物医院设立标准,包括医院规模、设备设施配置、医护人员配备等方面,尤其加强

对宠物医院设立申请的审核力度,确保医院具备开展宠物医疗活动的必要条件。

严格审核医院资质和人员资格也是有之义。业内人士呼吁,可以探索建立健全年检制度,对不合格医院进行整改或取缔。

2022年,农业农村部办公厅和市场监管总局办公厅联合发文,其中提及,要重点检查是否存在未经许可从事宠物诊疗活动、诊疗活动超出核定范围、变更从业地点未重新办证,以及使用伪造、变造、受让、租用、借用的动物诊疗许可证等情况。

二是加快健全标准,完善宠物医疗服务规范体系。多位专家呼吁,加快制定宠物医疗服务流程、诊疗指南和操作规范,确保医疗服务标准化、相对明细化;加强医护人员培训,提升专业技能和服务水平,减少误诊误治。

杨非等专家认为,建立相互尊重、互利共赢的良好宠物医患关系,对于加快宠物医疗行业高质量发展十分重。还应加强对宠物医院医护人员的培训和教育,减少误诊误治现象。

三是完善宠物医疗服务价格公示制度。“要求宠物医院在显著位置公示诊疗项目和价格信息,确保价格透明、合理;同时,加强对价格公示情况的监督检查,确保医院严格遵守价格公示制度。”罗玲说。

一些宠物主人呼吁,加强对宠物医院价格欺诈、乱收费行为的查处力度。部分业内人士也建议,推动建立行业指导价制度,鼓励医院按照行业指导价收费。

健全投诉举报与维权机制也是社会关注的热点。“建议设立投诉举报渠道,及时受理宠物主人反映的问题;引入第三方调解和仲裁机制,解决医患纠纷。”罗玲说。

据新华社



3月14日,邢台市公安局交警支队信都区三大队邀请辖区幼儿园的小朋友们走进信都区交通安全宣传教育基地,开展交通安全宣传活动。民警结合教育基地设置的各种标志标牌、卡通画、宣传栏等内容,深入浅出地为小朋友们讲解如何安全过马路、如何安全乘车等基本交通安全知识,并通过情景模拟、互动问答等形式,引导小朋友们巩固所学知识。

李红 摄

井陉县检察院开展消费维权主题法治宣传

3月15日,井陉县人民检察院携手县市场监督管理局、消费者协会等部门,在全民健身中心开展“3·15”国际消费者权益日法治宣传活动。

活动现场,检察干警通过悬挂主题横幅、发放定制宣传手册和普法手袋、设置法律咨询台等方式,吸引群众驻足参与。同时,干警结

合典型案例,以通俗易懂的语言讲解公益诉讼在食品药品安全、产品质量等领域的作用,并鼓励群众主动参与社会监督。对群众关心的食品药品安全问题,干警通过剖析典型案例,提醒群众警惕消费陷阱,并引导群众保存证据、依法维权。

翟智

隆尧检察院DeepSeek应用培训 助推法律监督提质增效

为响应数字检察战略,提升智能化办公办案能力,近日,隆尧县人民检察院举办了一场DeepSeek应用专题培训会。该院特别邀请邢台市人民检察院技术人员,深入讲解DeepSeek在检察机关的应用,推动AI技术与检察实务融合,助力构建高质效法律监督新格局。

张少廷

南宫交警持续加压加力 强化道路交通安全管理

连日来,南宫市公安局交警大队持续自我加压,加强春季道路交通安全管理工作。

该大队综合分析研判辖区交通形势、违法规律、事故特点,准确把握工作重点,坚持防、管、控紧密结合,认真研究制定交通安全风险隐患整治方案,

优化调整路面勤务模式,细化工作措施,明确责任分工,提高整治工作针对性;全体民辅警强化责任担当,持续发扬不怕苦、不怕累的连续作战精神,全力投入交通安全隐患排查整改工作中,全面消除各类交通安全隐患。

段印兵

张家口宣化法院圆满化解一起 财产损害赔偿纠纷案

近日,张家口市宣化区人民法院深井人民法庭通过温情调解和务实举措,圆满解决一起财产损害赔偿纠纷案件。

该案中,被告梁某在为电表箱刷涂油漆时,无意将油漆点溅到原告温某的车辆上,经多个部门调解无果后,

温某将梁某诉至法院。法官分析案情后,找到双方的争议焦点在于损失金额的合理性。法官向双方阐明鉴定程序需花费的时间与经济成本,引导他们理性权衡利弊,并将车辆开至双方均认可的5S店,实地查看车辆损伤情

况。最终,5S店出具了价格合理并能恢复原状的修车方案,梁某表示同意,当场交付修车费。车辆恢复原状后,温某对车辆修复效果表示满意,双方握手言和,温某主动撤诉。

席娟 赵建华

法官温情调解 双方一别两宽

近日,石家庄市藁城区人民法院南董人民法庭成功调解一起离婚纠纷案,在化解双方当事人矛盾纠纷的同时,保护了未成年子女的身心健康。

原告林某与被告郝某于2008年举行了结婚仪式,婚后生育一儿一女。然

而,二人在婚姻生活中聚少离多,因各

种琐事经常发生争吵,夫妻感情逐渐疏离。

2012年6月,二人办理离婚登记手

续,后经双方家长劝说,同时为了两个孩子的健康成长,原、被告于当年9月复婚。2016年,二人因感情不和发生争执而分居。分居后,原告出国务工,不再与被告联系。2022年,原告回国后,多次向藁城法院提起离婚诉讼。办案法官考虑到原告在子女年幼时就出国务工,很少陪伴,回国后更应爱护家庭、照顾子女,给孩子提供良好的成长环境,且被告不同意离婚,二人仍有和好

余地,故未准许原告的离婚诉讼请求。

今年,原告再次起诉离婚,要求由其抚养女儿,被告抚养儿子,各自承担抚养费。办案法官询问被告意见,其同意离婚,但不认可原告的子女抚养及夫妻共同财产分割意见。因原、被告各持己见,多次电话调解均以失败告终,办案法官遂组织开庭审理此案。

开庭当天,原、被告及其诉讼代理

人到庭,办案法官利用开庭前准备时

间,再次组织双方进行调解。办案法官从二人的实际情况、离婚后对孩子们的生活学习环境产生的影响等方面耐心分析案情、仔细释法明理,最终使二人达成调解协议,原告同意两个孩子均由被告抚养,其一次性给付2万元抚养费,并当庭履行。双方还约定原告对两个孩子享有探望权,具体探望方式、地点,根据孩子们的生活学习情况,作进一步协商。

广告经营许可证:冀工商广字(省直)第049号