

# 用“数字赋能”为平安“加码”

——走近张家口市公安局桥西分局南营坊派出所副所长侯锦辉

□ 武佳男

侯锦辉是张家口市公安局桥西分局南营坊派出所副所长,90后的他毕业于深圳大学,专业是计算机科学与技术。工作中,他以“数据工匠”的执着精神,在警务数字化转型中交出了亮眼答卷,先后斩获张家口市公安电子数据勘验比赛三等奖、省公安厅电子数据取证分析比赛三等奖,打造出“科技赋能、数智强警”的基层治理新范式。

2019年11月,刚参加工作的他被分配到堡子里派出所。凭借着专业优势,他迅速掌握了各类平台系统的使用技巧,但是,他也敏锐地察觉到一个问题:各系统之间存在使用壁垒,彼此缺乏有效融合。往往一个简单的查询操作,都可能需要多次切换并重复使用不同平台。那时,他便萌生出一个想法:要是能将这些系统整合起来,形成一股强大合力该多好。随着全国公安机关致力于提升公安新质战斗力,尤其是张家口市公安机关在科技赋能工作上积极创新探索,侯锦辉的理想逐渐有了实现的可能。

2024年3月,分局在一起网络犯罪案件侦办过程中,遇到好

多新情况,考虑到侯锦辉的专业优势,决定让他加入专案组。

“侦办网络犯罪,电子证据是最重要的,因此,我们必须紧紧围绕电子数据这一关键方向展开工作。”秉持这一理念,侯锦辉与其他办案民警从电子数据的基本功入手,经过不懈努力,成功侦破此案。

2024年12月,桥西分局大数据赋能中心成立。为了能够真正让科技服务基层,分局选派侯锦辉作为该中心负责人。

一切从零开始。想要让中心服务实战,就必须精准了解基层需求。征求科所队意见、沟通市局警种部门、拉出能力清单……

筹建过程中,侯锦辉发现除了系统应用问题,最需要解决的就是对各类平台的系统性梳理,每个平台能干什么、权限是什么、什么时候能用、什么时候管用。侯锦辉一一作了细致入微的梳理。

大数据赋能中心“正式运营”后,许多基层办案民警对其效果心存疑虑:这个中心真的有用吗?我们在基层积累了多年工作经验,难道还比不上这个新成立的中心?一时间,中心面临曲高和寡的局面。

“小侯,你看看这个案子,失

主特别着急,丢失的手机里存着非常重要的资料,你能不能帮忙想想办法?”1月15日,桥西分局南营坊派出所的办案民警在帮助群众寻找丢失手机时陷入困境,尝试各种方法后仍毫无头绪,他们抱着试一试的心态拨通了侯锦辉的电话。

不到一个小时,侯锦辉就通过海量数据分析,查询到了相关线索,帮助失主找回了手机。

消息不胫而走。“‘赋能中心’真厉害,确实能‘办大事’啊!”就这样,分局大数据赋能中心从起初的“门可罗雀”转变为“门庭若市”。中心成立以来,已陆续为基层实战提供服务200余次。

“除了为实战提供有力支持,我们还在持续向基层民警灌输科技对公安工作重要性的理念。每一位前来咨询的基层同志,我都会与他们深入交流,助力大家掌握现代办案所需的信息化手段和理念。”侯锦辉说。

探索DeepSeek与警务工作的结合,成为当下最热的话题之一。市公安局围绕“专业+机制+大数据”工作要求,成立人工智能战队——骆驼战队。侯锦辉踊跃报名,又成为战队成员之一。

一切都是全新的挑战,新的思路、理念和新的场景等待着他们去开拓。如何将DeepSeek切实应用于公安工作中,成为这一阶段大家积极探索的核心问题。

“遇到的困难,比想象中要多。自然语义理解,实体关系的抽取……每一个环节都可能面临诸多问题。”科班专业毕业的侯锦辉在起初研究DeepSeek过程中,也和大家一样,遇到了难题。

破题之策——用科技赋能工作,以智慧武装头脑,用数据支撑实战,这是市局的总体思路。市局每周邀请专家进行授课,为专班成员快速充电,填补知识空白;团队成员精诚协作,充分发挥集体智慧,让解决问题的思路更加多元。

“通过优化知识库、调整提示词等一系列工作,如今感觉研究工作越来越得心应手,想法不断涌现,思路也愈发开阔。除了具体的场景化应用,借助DeepSeek还能开发很多实用的小工具。”谈及近期的工作成果,侯锦辉露出了憨厚的笑容。

“在公安数字化改革的浪潮中,我期望能用数据的力量搭建起民生服务的桥梁,用科技的慧眼守护千家万户的安宁。”侯锦辉说出了自己的愿望。

## 入户访查听民意 贴心服务暖民心

□ 周璇 张怡

清晨的阳光越过古老的城墙,洒在山海关大街小巷。城门前,晨练的老人们迈着稳健的步伐,一招一式尽显悠然;街边的早餐摊升腾着袅袅热气,商户们在忙碌间唠着家常;邻里间相处和睦,遇到问题相互协商,温馨与和谐在日常点滴中自然流淌。这背后,是秦皇岛市公安局山海关分局大力推进入户访查工作、用心用情为民服务的生动实践。

“早啊,赵大爷!”社区民警敲响了居民家门,从信息登记到询问老人生活状况,认真又耐心。像这样的走访,分局各派出所社区民警们每天都在进行。为精准掌握社情民意,化解矛盾纠纷,山海关分局将入户访查作为重点工作全力推进,民警们深入大街小巷、社区村落,详细登记人员信息,与群众交朋友、拉家常,倾听群众心声,了解群众需求,切实解决群众“急难愁盼”,赢得了群众的信任和支持。

在某小区,夫妻二人因情感纠纷发生财产争执,矛盾一触即发。“拿着我两万块钱就是不给,都

要离婚了,麻烦您快想办法帮我把钱要回来吧!”民警在入户访查时了解情况,迅速联合社区工作员展开调解,从法律法规、夫妻情谊等角度摆事实、讲道理,经过几个小时的努力,双方终于达成和解。

通过入户访查,民辅警及时掌握了辖区治安动态和社情民意,及时发现和化解各类矛盾纠纷,将不稳定因素消除在萌芽状态,有效维护了辖区社会稳定。

数日前凌晨,辅警小李突然接到了辖区居民陈阿姨的求助电话。原来,陈阿姨独自在家时突发疾病,身边无人照料。危急时刻,她想到了派出所民辅警入户走访时留下的联系电话,便立刻拨打寻求帮助。由于救助及时,陈阿姨的病情得到了有效控制。民辅警在入户访查过程中,与群众建立了深厚的信任关系,留下的联系电话成了危急时刻的“生命线”。

做深、做实、做细入户访查工作,用心用情为群众办实事、解难题,是山海关公安密切联系群众的重要方式。那些化解的纠纷、解决的难题,成为温暖民心的注脚。

## 行李箱“撞衫”被拿错 民警相助各归其主

本报讯 (王夕晨)3月19日20时许,赵县公安局指挥中心接到群众付女士报警求助称,其在乘坐公交车时不慎将个人物品遗失,希望民警帮忙寻找。接到报警后,赵州镇派出所迅速组织警力赶赴现场,经过细致调查和多方努力,最终帮助付女士找回了错拿的行李箱,赢得了群众的赞扬。

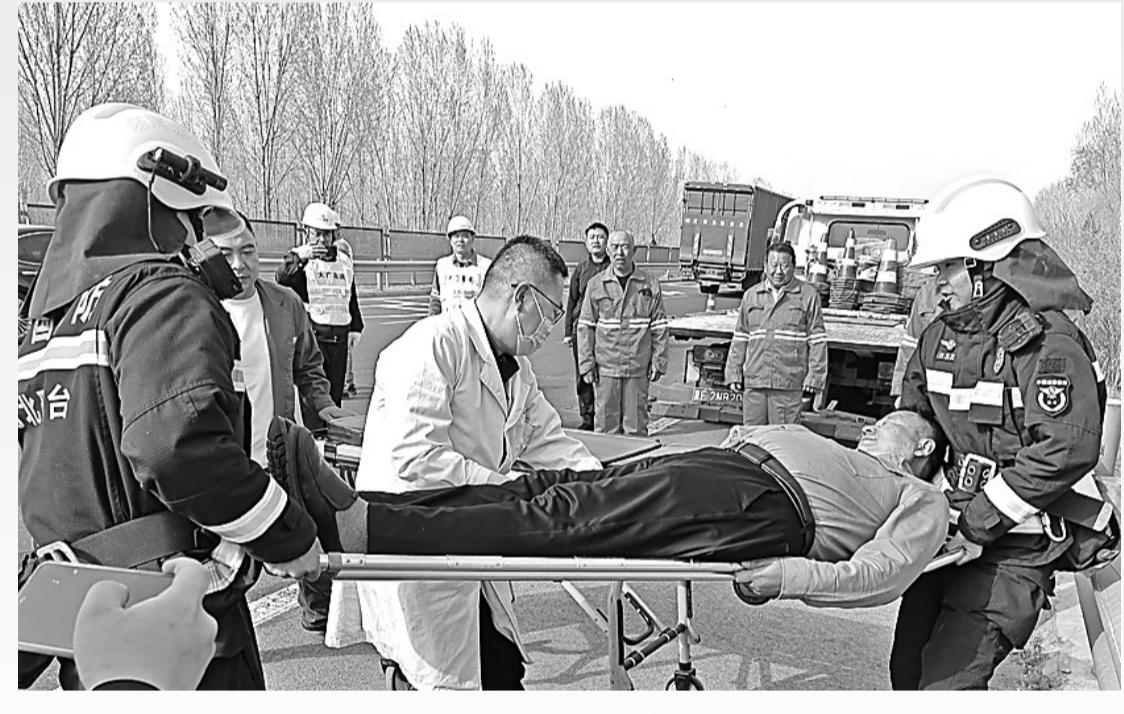
据付女士介绍,当晚她携带行李箱乘坐公交车回家,到达终点站后,因行李箱与同乘人员的行李箱相似,误将他人行李箱取走。到家后,付女士才发现行李箱并非自己的,而她的行李箱中装有毕业证等重要证件,一旦丢失将严重影响其就业前程。焦急万分的付女士随即拨打了报警电话求助。

当日值班民辅警迅速行动,调取沿街公共视频,在民警的协调下,付女士与刘先生顺利交换了行李箱。“没想到民警这么快就找回了我的行李箱,非常感谢警察同志!”“当时公交车内光线较暗,我俩的行李箱是一样的,下车的时候也就没注意,没有警察同志的帮助,我真不知道该怎么办了,你们的办事效率太高了!”这声声感谢,不仅包含着付女士和刘先生的深深感激,更是对民警辛勤付出的认可和赞誉。付女士还特地制作了一面锦旗送至赵县公安局赵州镇派出所。

走访目击证人,努力寻找另一位错拿行李箱的群众。民警深知,另一位群众此时同样在为丢失的物品而焦急万分。经过不懈努力,民警最终在某村找到了同样因错拿行李箱而着急的刘先生。

在民警的协调下,付女士与刘先生顺利交换了行李箱。

“没想到民警这么快就找回了我的行李箱,非常感谢警察同志!”“当时公交车内光线较暗,我俩的行李箱是一样的,下车的时候也就没注意,没有警察同志的帮助,我真不知道该怎么办了,你们的办事效率太高了!”这声声感谢,不仅包含着付女士和刘先生的深深感激,更是对民警辛勤付出的认可和赞誉。付女士还特地制作了一面锦旗送至赵县公安局赵州镇派出所。



3月26日,高速交警威县大队联合威县消防救援大队、威县人民医院、南宫保通保畅应急大队、大广清障救援队,组织召开交通事故现场安全防护协调会暨实战演练。此次活动以“防风险、除隐患、保安全”为目标,通过理论研讨与实战演练相结合的方式,全面检验并优化跨部门应急处置机制。图为演练现场。

李旷怡 摄

群众出行高速公路,在遇到交通事故等险情时,往往是最无助的时刻。高速交警秦皇岛大队民警主动担当起他们的“亲人”角色,温暖了群众的心——

## 用亲情温度诠释人民至上

□ 王克鸿 张洪帅

群众出行高速公路,遇到交通事故等险情,人生地不熟,应急处置无资源、无经验,可以说是最无助的时刻。省公安厅交管总队高速交警三支队秦皇岛大队主动担当受伤害和损失群众的“亲人”角色,用亲情温度诠释“生命至上、人民至上”,一个个暖心故事谱写了一曲曲动人赞歌。

“我们是你最近的亲人,  
听我们的没错”

3月19日凌晨0时23分,高速交警秦皇岛大队指挥中心接到报警:京哈高速公路北京方向260公里处第三车道发生追尾事故,一辆新能源轿车不慎追尾一辆货车,有司机受伤被困车内。接到报警后,民警立即赶赴现场勘查、救人。

“身体怎么样?”

“就是脑袋有点晕,感觉天旋地转的。”

“你动动腿,看看有无知觉?能自己出来吗?”

“不行,我的腿被卡住了。”

民警立即从警车中找来雨衣,垫在被困司机与方向盘之间。3名民辅警合力拽雨衣,将被困司机一点点挪出受困车辆。

随后,民警和医院救护人员立即查看司机的受伤部位,经初步检查,司机四肢并无大碍,但出现的眩晕现象引起

了民警警觉。

“救护车来了,到医院检查一下吧。”

“不去了,也许休息一下就好的。”

“不要担心医疗费,可用社会大项救助基金为你担保。我们是你最近的亲人,听我们的没错。”民辅警看出了司机的担心和犹豫,联想到常见撞击交通事故后司机会出现颅脑损伤的风险,本着生命至上的原则,劝说受伤司机。

民辅警跟随救护车来到医院。经过检查,司机头部眩晕并非交通事故引起,而是发生交通事故后惊吓所致。经过简单的治疗和手部外伤的包扎,民辅警、司机悬着的心终于平静下来。处理完事故后,司机对民警的热情帮助表示了由衷感谢。

“群众出行高速公路,发生交通事故出现重伤人员警情,处置不当将会威胁群众生命。特别对伤重人员救治,时间就是生命。”高速交警秦皇岛大队教导员智建波说。秦皇岛高速交警深化警医合作,当群众出行高速公路出现重伤员等警情,立即启动绿色通道,协调社会救助资金担保,用最快时间、最好医疗资源,为重伤人员带来生的希望。

“我们一定维护好他们的合法权益,为他们点燃生活信心”

“谢谢你们,我领到了事故救助基金……”3月21日,高速交警秦皇岛大

队收到交通事故当事人李某的感谢信和锦旗,对事故处理民警主动帮助申请事故救助基金之事表达谢意。

1月14日16时37分,京哈高速公路沈阳方向294公里处发生一起两辆货车追尾事故,后车司机受伤,车辆损失较大。在调查过程中,民警了解到后车为辽宁海城货车,车主就是事故司机,由于家庭困难,贷款购买货车跑运输,结果没跑几个月,发生了交通事故,虽然保险公司赔偿了一部分,但是货物损失和个人承担部分让司机难以承受。

办案民警将从司机所在村和派出所了解的情况上报大队领导,主动为事故司机申请救助基金。3月10日,事故救助基金成功拨付。当事故司机拿到5000余元救助基金后,激动地说:“是你们的真情厚意让我享受到了好政策的红利,向你们敬礼。”

“在处理交通事故过程中,保险公司对困难群体有一定救助政策,我们一定维护好他们的合法权益,为他们点燃生活信心。”高速交警秦皇岛大队分管事故副大队长侯亚坤说。

“让群众少一点损失、多一分安全是我们的职责”

3月11日凌晨3时35分,高速交警秦皇岛大队指挥中心接京秦高速分公司指调中心转警:视频巡检发现,京哈高速公路北京方向286公里附

近,行车道上跑着两头猪,286公里至285公里高速公路边沟也时有猪窜动。

大队迅速安排警车在附近进行预警,修改沿途LED显示屏,提示“前方道路牲畜散落,谨慎驾驶”。发布4G/5G消息,对过往司机发送短信提示。大队指挥中心调度附近两组警力、清障单位,10分钟到达险情现场。

“有两只成年猪的笼子开了,20头猪窜到高速公路,找回7头,还有13头下落不明。”听完司机诉说,考虑到凌晨5时后京哈高速公路车流量将会逐渐上升,民警与清障救援单位人员与时间赛跑,分工协作,全力对成年猪进行追赶堵截。

经过2个小时战斗,13头成年猪全部找回。由于预警到位、处置及时,其间未发生二次交通事故。

这次深夜应急处置,为司机直接挽回经济损失近5万元。事后,货主专门制作锦旗送到高速交警秦皇岛大队,向民辅警表示感谢。

“高速公路是拉动经济社会发展的桥梁纽带,发生交通事故等险情,造成损失会影响到每一个家庭的生活,让群众少一点损失、多一分安全是我们的职责。”省公安厅交管总队高速交警三支队政委王金友说。秦皇岛高速交警与路政、养护、清障救援等单位建立了贴近实战的应急救援机制,早发现、早处置,最大限度降低了交通事故险情对群众造成的损失。

## 司机突发心脏病 高速交警暖心救助

□ 赵伟臣

3月21日11时许,高速交警唐山大队民警在京哈高速唐山北收费站执勤时,一辆内蒙古牌照的大型冷藏车突然停在收费站外广场。司机面色苍白,焦急地向民警求助,称自己心脏不适,急需送医。

经了解,该司机从北京运送冷冻食品前往内蒙古,因长途驾驶且自身患有心脏病,出发前过量服用预防性药物,导致行驶至京哈高速唐山北收费站时突发头晕目眩、心悸等症状。由于大货车进城不便且司机对路况不熟,他果断下高速向民警求助。

情况危急,民警当即驾驶警车护送司机前往最近的医院,确保其能以最快速度得到救治。同时,民警留下联系方式,叮嘱“有需要随时联系”,让身处异乡的司机感受到家人般的关心。

因救助及时,司机已脱离生命危险,情况稳定。他对河北高速交警的暖心帮助深表感谢:“要不是民警出手相助,后果不堪设想!”