

解纠纷促和谐

——雄县法院通过“一体化”模式高效解决道路交通事故纠纷

□ 本报记者 郑伟

“在法官们的帮助下拿到了赔偿款，我心里也有底了，接下来我一定积极赔偿伤者！”说这话的人是雄县群众高某。2023年，高某驾驶车辆与高某某骑行的电动自行车相撞，造成高某某受伤后经抢救无效死亡，双方各负事故同等责任。

事故发生后，高某出于内心的歉疚和人道主义精神积极向受害人进行赔偿，共给付高某某家属赔偿金116万元，受害人家属考虑到高某悔过态度诚恳并积极赔偿，双方达成调解协议。然而，事后高某在向自己投保的保险公司提出理赔时却遭到拒绝，为此其将保险公司告上法庭，形成了“案中案”。雄县人民法院在受理该案后，承办法官通过开庭审理查明事实，依法出具判决书，判令保险公司依法履行赔偿义务，为勇于担责主动赔偿的高某提供了法律保障，促进了纠纷化解。判决生效并履行后，高某专程来到法院为承办法官送上一面

锦旗以表谢意。

近年来，雄县法院通过梳理受理的交通事故类案件发现，这一系列案件有着较为鲜明的特点，主要表现为诉讼当事人较多，责任划分复杂；赔偿项目众多，诉讼标的总额大；各方当事人对责任认定、赔偿数额分歧较大；新业态经济类道路交通事故纠纷处理较难等方面。

为妥善处理这类案件，维护辖区良好交通秩序和人民群众生命财产安全，雄县法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，推行道路交通事故“一体化”解纷模式，做实道交纠纷源头治理工作，多措并举帮助群众低成本、高效率解决涉交通事故类矛盾纠纷，探索符合本地实际的道路交通事故纠纷解决新机制，收到良好效果。

为更好地保障当事人的合法权益，统一审判尺度、提高审判效率和质量，雄县法院自2024年起启动了专项改革，创新推行交通事故案件专业化审理模式，组建了专业化的交通事故审判团队，集中审理交通事故案件，

推进业务审判专业化。据统计，2024年雄县法院全年共受理道路交通事故类案件393件，年度结案率达93.8%，交通事故案件专业审判团队功不可没。

同时，雄县法院积极探索试行鉴定前置，缩短审理期限。为规范道路交通事故人身损害、车辆损失鉴定评估工作，提高审理效率，该院将鉴定评估程序前置，对于需要司法鉴定的积极引导当事人进行诉前鉴定，借助鉴定机构专业技术能力，就案件损失进行专业鉴定，确保损失的客观性与准确性，为案件审理提供有力支持。

在此基础上，雄县法院坚持诉调对接，深化前端化解。依托诉前鉴定机制，主办法官前期介入开展调解工作，调解成功的即时立案出具调解书确认；调解不成功的，委托鉴定，依法立案审理，确保先行调解与立案审理无缝衔接，减轻当事人诉累。

与此同时，雄县法院还应用在线调解与审理，深化服务群众。道路交通事故案件原告以伤者居多，且损失金额的确定存

在滞后性，伤情较轻者待伤愈后大多已投入紧张的工作中，而伤情严重者行动不便，大多都无法及时参与庭审。在线庭审实现“让数据多跑路，让群众少跑路”，提高调解及庭审效率，更好地为人民服务。

做好交通事故类案件审判工作的同时，更要狠抓源头治理，预防各类交通事故的发生。雄县法院积极推进普法宣传，提高广大群众的安全意识和解纷意识。定期开展形式多样的宣传活动，深入街头巷尾、社区村庄，通过对道交纠纷一体化处理工作的宣传，提高人民群众知晓度和认同度，切实提升人民群众遵守交通法规的法律意识，从源头降低交通事故风险。

专业化审判团队设立以来，雄县法院道路交通事故类案件的平均办案时长缩短40%，案件质量大幅提升，服判息诉率同比增长了5%。专业审判与数字赋能的双向驱动推动雄县法院道交审判向更加精准化、高效化迈进，切实保障了当事人的合法权益。

高速交警安国大队构建全方位巡逻防控模式

“空中交警”上岗助力高速公路安全畅通

本报讯（刘彬 张子龙）近期，高速交警四支队安国大队积极引入科技创新手段，出动警用无人机，开展巡逻和预警工作，为保障辖区高速公路的安全畅通增添了一份强大助力。

3月17日下午，民警利用无人机开展空中巡逻任务时发现，在曲港高速黄骅港方向44公里处，应急车道上停有一辆轿车。无人机操作人员立即将这一情况上报至该大队指挥中心，指挥中心迅速调度距离最近的巡逻民警赶赴现场查看情况。巡逻民警迅速抵达现场，与司机沟通后了解到，车辆因为水温过高无法继续正常行驶。

而通过无人机传来的实时画面显示，距离故障车前方几百米处就设有停车港湾。考虑到应急车道并非长久停车之地，为保障高速公路的安全与畅通，民警决定与司机合力将故障车

辆推至港湾式停车带，并提醒司机在车辆后方放置三角警示牌，以警示过往车辆注意避让。

据悉，安国大队针对辖区内高速公路、主要干道等重点路段，充分发挥无人机机动性强、视野广阔、不受地形限制等优势，通过无人机搭载的高清摄像头，对路面交通状况实时进行监控，确保能迅速发现交通事故、车辆故障、道路拥堵等情况，大大提高了事故处理效率。

此外，安国大队操作无人机巡逻与地面警力巡逻形成了立体式防控网络，地面警力在重点区域进行定点值守和动态巡逻，与空中的无人机相互配合、相互补充，实现了对道路的全方位、无死角监管。这种协同作战的方式，进一步提升了交通管理的效能，确保了道路能够安全、有序、畅通。

怀来检察院组织干警开展消防应急演练

本报讯（张萍）为进一步提升全院干警的消防安全意识与应急处置能力，3月24日，怀来县人民检察院特别邀请消防救援大队人员，开展了一场别开生面的消防知识讲座及实操演练活动。

活动开始，消防人员通过PPT以图文并茂的形式，讲解消防安全知识，帮助干警们树立“安全第一，预防为主”的理念。随后，消防人员深入浅出地讲解应急处置与救援的基本原则、步

骤及注意事项，包括火灾初期的扑救方法、火场逃生技巧、自救互救技能等，为干警们打下了理论基础。在火情模拟演练环节，消防人员现场指导干警们进行灭火器的实际操作演练。在消防人员的指导下，干警们纷纷拿起灭火器，按照“提、拔、瞄、压”的步骤，对模拟火源进行有效的扑救。

石家庄裕华警方上街头进社区零距离宣传流动人口服务管理政策

本报讯（杨慧）为深入贯彻落实流动人口服务管理政策，提升辖区居民对相关政策的知晓率和参与度，日前，石家庄市公安局裕华分局槐底派出所社区警务队联合治安大队流管中队，开展了一系列形式多样、内容丰富的宣传活动。

此次活动以“服务流动人口，共建和谐社区”为主题，通过多种宣传形式覆盖辖区重点区域。在街面宣传中，参加活动的民辅警在流量较大的路口设置宣传点，现场为过往群众讲解流动人口登记、居住证办理等政策，并发放宣传单，确保信息传达到位。在商圈宣传中，民辅警在火车头步

行街警务室门前设立咨询台，解答商户和顾客的疑问，进一步扩大了宣传覆盖面。

针对社区内的流动人口，民辅警深入小区开展“进小区宣传”活动，通过入户走访、张贴海报、发放宣传手册等方式，向居民普及流动人口服务管理的相关政策和内容，并现场协助有需要的居民办理相关手续，切实解决实际问题。此外，警务队还充分利用辖区内的LED显示屏，滚动播放流动人口服务管理宣传标语和相关政策解读视频。此次宣传活动共发放宣传单1200余份，接受现场咨询200余人次。

秦皇岛市公安局港航公安局

为孩子们送上“平安春游大礼包”

本报讯（翟玉佳）3月31日，秦皇岛市公安局港航公安局组织辖区青云里小学师生前往秦皇岛港口工业旅游区及西港国际航海中心，开展“防溺水+交通安全”沉浸式安全教育实践活动，通过场景模拟、趣味互动等寓教于乐的方式，为孩子们送上“平安春游大礼包”。

在帆船游艇码头，港航公安局水陆特巡警支队、船舶航标安全保卫支队的民警们化身“安全导师”，带领学生开启防溺水实景教学。民警手把手指导孩子们正确穿戴救生衣，并通过“错误穿法找茬”游戏强化记忆。民警借助一幅幅生动有趣的防溺水安全漫画，通过案例剖析、问答互动的形式，讲解野泳危害、落水自救口诀及正确施救方法。孩子们围在民警身边，目不转睛地聆听讲解，时不时还提出自己的疑问，现场互动气氛热烈。

港航公安局交通管理支队设置交通安全互动体验区。伴随着清脆的哨音，学生们跟着民警学习“停止”“直行”等交通指挥手势，化身“小交警”模拟指挥交通。民警结合卡通宣传卡，围绕文明行走、安全乘车、礼让斑马线等内容，提升小学生“知危险、会避险”自我保护意识。



图为民警带领学生开启防溺水实景教学。

故城检察院持续发力提升警示教育质效

近日，故城县人民检察院召开“政法系统失职失责”问题警示教育暨办案质效提升推进会。

会上，通报了上级检察机关党风廉政建设工作部署要求和政法领域职务犯罪相关典型案例，分析总结第一季度各条线工作情况、存在短板及弱项，并就相关工作作了细致严密的部署。

会议强调，要深入实施检察业务管理“质效提升”行动，切实保持政治定力、法治定力，坚决扛牢宪法法律赋予检察机关的职责。

牛敏 刁胜超

张北公安:多管齐下优服务 让企业发展信心更足

为深入贯彻落实上级部门关于优化营商环境的决策部署，近年来，张北县公安局立足职能定位，以“便企、护企、安企”为导向，创新服务模式，强化保障措施，切实为企业纾困解难，助力经济高质量发展。

深化“放管服”改革 提升便企服务效能

优化审批服务，提高办事效率。该局在确保符合各项要求的前提下，压缩企业民用爆炸物品审批时间，使用手机App线上审批，采用无纸化办公，缩减不必要的环节，为企业争取了时间。截至目前，民用爆炸物品审批时间从原来的3小时缩减至10分钟。

完善管理流程，减轻企业负担。该局积极对全县2家涉外企业开展走访活动，定期与涉外企业联络员联系沟通，针对企业提出的企业高管、总部临时来华人员住宿登记频繁的情况，该局积极与市局进行沟通，完善管理流程，为企业纾忧解困，得到企业的高度评价。近期，该局还将成立涉外服务工作室，确保为涉外企业提供更加优质的服务。

窗口开进企业，提升服务力度。该局辖区派出所将窗口服务

开进厂区、住进工棚，引导企业员工同厂区义警及包联民警预约办理，并普及“互联网+”操作应用。只要是企业员工需要办理的窗口业务，窗口单位做到有求必应，送证到手，民警多跑路、多采集，也要让企业员工少跑路、不跑路。目前，该局为员工上门办理各类证件14件，送件到手21件。同时，组织反诈、反洗钱等方面的民警、专家、律师在厂区企业定期开展普法宣传，提升企业及员工的防范意识、风险意识、维权意识，已开展普法宣传12次。

强化治安防控 筑牢护企安全防线

建立警企示范点。该局以“警企联动”行动为契机，与重点企业建立“警企共建示范点”，通过以点带面的形式扩大警企联动范围，加强了警企之间协作，认真登记梳理企业工厂基础信息、产值规模、员工结构等基本要素。同时，征求企业员工意见诉求，落实安全生产检查、安全保卫防范指导、法律法规宣讲等工作。每个企业确定一名包联民辅警，规模型企业由派出所主要负责人以上包联，增建警务室，组建义警工作队。截至目前，该局共走访大

小企业269家。

打防齐头并进。该局积极开展打击涉企违法犯罪行为，结合专项行动，联动相关警种，加强部门联动，超前预警研判。紧盯企业反映强烈的合同诈骗、集资诈骗、电信网络诈骗等突出问题，广辟线索来源，及时开展专项打击，努力为项目建设、企业发展营造良好的治安环境。同时，加大对征地拆迁、欠薪讨薪、环境污染、噪声扰民等涉企矛盾纠纷的排查化解，严防失控漏管，小事拖大。全面摸排涉企矛盾纠纷，积极联动多方面力量开展化解工作，为企业提供安全保卫、矛盾化解、法治宣传、法律咨询等“套餐式”服务，推动形成护商除乱综合治理、齐抓共管的全新局面。

开展培训演练。该局辖区派出所联合辖区重点企业开展安全培训和反诈宣传共计30余次，有效提高了企业员工的安全意识和应急能力，同时与辖区企业安保部联合开展巡察行动，重点排查企业周边及内部安全隐患，共同发现并整改安全隐患10余处。

主动靠前服务 构建亲清警企关系

优化服务举措，贴近企业需

求。该局通过组织民辅警入企走访、警企座谈等方式开展矛盾纠纷摸排，及时收集掌握企业诉求及各类动态信息，对排查出来的矛盾纠纷进行分类梳理，建立问题清单，研究规律和特点，优化涉企矛盾纠纷化解机制。依托“三所联动”调解室，联合司法所、企业联络员组建调解小组，及时调处影响企业经营秩序的矛盾纠纷，力求化解在萌芽状态、消灭在初始阶段，避免产生恶性案件和群体性事件。

深化警企互动，消除源头隐患。该局全面提升警务服务、前移防范宣传阵地，实行定期进企实地回访，通过企业公告栏、微信员工群宣传典型案例，以真实案例解读法律风险，增强警示效果，从源头上减少各类涉企矛盾纠纷，同时引导企业依法经营并针对项目、企业特点，帮助企业健全完善安全防护措施，指导企业整改安全隐患，确保将各项安全管理工作落到实处。此外，该局广泛征求辖区群众的意见、建议，动态掌握群众的诉求，及时满足群众的需求，积极营造和谐稳定的社会环境。

孟翔 甄帅



近日，新乐市人民检察院举办了“燕赵山海·公益检察”专项监督两周年检察开放日活动，邀请特邀检察官助理、“益心为公”志愿者齐聚一堂，共同回顾公益诉讼检察工作近两年的发展历程，展望未来公益诉讼检察工作的新方向。受邀人员对新乐检察院公益诉讼检察工作给予充分肯定。因为检察官充分利用PPT进行现场展示，让受邀人员更加深入地了解了新乐公益诉讼检察工作，对“燕赵山海·公益检察”专项监督工作也有了更加直观的感受。

李红豆 摄