

青龙民警用“小警事”架起“连心桥”——

“泥土味儿守护”温暖民心

□ 陈诗莹

“这100多块钱搁一般人眼里不算啥,可咱家要买种子、有机肥。”近日,当青龙满族自治县公安局民警帮忙找回顾客因粗心少付的货款时,王某激动不已。王某是当地隔河头镇村民,农闲时在村里做点小生意贴补家用,一日售卖货物后翻看手机账单,突然发现顾客应付货款130元,但只收到13元。后来他抱着试试看的心理拨通了公安的报警电话,意在请求公安民警帮忙追回被顾客少付的117元钱。接警后,办案民警调取沿途多处公共视频,最终在20公里外的邻村找到了那个粗心的顾客,帮王某追回了货款。

翻开派出所民警的工作日志,帮村民追回钱款、调解边界纠纷、护送受困群众回家……桩桩件件都沾着泥土气,织就了乡村“平安网”。驻村民警吕国禄感慨:“我们处理的每件‘小事’,都是老乡心里的‘要紧事’。”

法理并重暖人心,化解矛盾续亲情。龙王庙镇某村马家祖

细致入微解民忧,小事不“小”显真情。今年3月,干沟乡村民高某与邻居因门口排水问题发生纠纷,多次报警。“这虽不是啥大事儿,但排水沟开口过来,门口全都是泥,邻居家的老太太晚上差点滑倒。”该村的干部说,两家因屋檐下的排水问题积怨几年,到了雨季便争吵不休。

该乡派出所民警坚持“矛盾不升级、纠纷不过夜”的宗旨,联合村委会召集双方调解。民警带铁锹来到现场,一边比量,一边与两家人沟通,又找来村里“懂得”的老乡,一起商量合理位置。确定后,还当场泼水试验,确保排水畅通。问题被彻底解决,两家人握手言和,并向民警表达了诚挚的感谢。

“我们两家对民警的处置很服气,他们不仅解决了实际问题,还让我们明白了邻里之间互相体谅的重要性。”高某指着修整后的排水沟说道。

暖服务护孤老,枝枝叶叶总

宅旁的老杨树今年抽芽格外早,几天前,马家三兄弟因这棵树争吵不休。原来这棵荫盖三家宅基的老树,随着木材价格不断升高引起了权属纠纷,老大要砍树分钱,老二坚持树在自家地界,老三则扬言“宁可烧了,也不便宜谁”。在化解矛盾过程中,民警把村中长辈请来参与调解,在树下回忆三兄弟成长的往事,又不失时机地从亲情、法理角度阐明要害,最终哥仨达成协议:“树留着先不砍;如果砍了,卖钱了也三家平分。”大哥摸着树干感慨地对民警说:“过几天,就在这儿摆桌团圆饭,上阵还得亲兄弟!”

暖服务护孤老,枝枝叶叶总关情。3月19日,71岁的李老太攥着空布兜赶到干沟派出所,声音发颤:“我钱丢了,和老伴儿翻遍家里所有地方,都没找着……”原来,五天前她想取钱买药,因事多耽搁了。等忙完农活摸口袋时,才发现随身装着的社保卡、身份证件都不见了。老两口弓着腰在田埂间

寻了一整天,急得血压飙升的老伴儿直叹气:“卡里是攒了一年多的养老钱,还指着它买药呢!”无奈之下,老两口向民警求助。民警看到李老太嘴唇干裂、面色发白,一问才知她因自责已两天没像样地吃饭了。

民警们一边安抚,一边想办法帮助解决:他们先帮老人补办临时身份证件,再协调村委会出具相关证明,并联系银行准备冻结账号。几天后,当她拿到新制的社保卡后,抹着泪说:“孩子们都不在家,要不是你们,真不知咋办好了……”所长李爱国在工作日志上写道:“本乡留守老人尚有很多,须重点关注,定期走访。”

暖服务护孤老,枝枝叶叶总关情。3月19日,71岁的李老太攥着空布兜赶到干沟派出所,声音发颤:“我钱丢了,和老伴儿翻遍家里所有地方,都没找着……”原来,五天前她想取钱买药,因事多耽搁了。等忙完农活摸口袋时,才发现随身装着的社保卡、身份证件都不见了。老两口弓着腰在田埂间

当生命需要“熊猫血”他随时准备挽起袖口

□ 尹俊杰

近日,一则求助信息在孟村回族自治县群众的朋友圈接力传递,发出求助信息的是该县居民肖某。原来,肖某在北京求医准备手术,需要提前备血,而肖某是RH阴性O型稀缺血型,也就是俗称的“熊猫血”,医院的血库存量不足,若出现术中供血不足的情况,肖某随时可能有生命危险。情急之下,肖某通过朋友圈发布了求助信息。

求助信息发布当晚,孟村回族自治县公安局高寨派出所从剑飞通过亲属得知了该消息,尽管他与肖某并不相识,但马上就联系了肖某家属,核实有关情况后第二天一早请假赶往北京,捐献了400ml血液,保障了手术的顺利进行。

几日后的肖某亲友来

到高寨派出所,将一面写有“无私助人献爱心,为民救急显真情”锦旗送到了从剑飞手中,特意感谢他救人于危难的暖心举动。

据了解,在知道自己是稀有血型后,从剑飞多年来始终坚持参与无偿献血,此次义举只是他多次爱心行为中的一次。“这些年我知道自己的血型稀有,每一次献血都觉得自己在为生命接力”“每次听到别人需要,我都会义不容辞地去帮助”“献出一份血,多给他人一些生的希望,让爱心在需要的地方流淌”……从剑飞说。

虽不相识,但热血相助,当衣袖卷起的那一刻,陌生的生命便有了最温暖的联结。守护,不分岗位内外;担当,不仅写在冲锋陷阵的瞬间,也融进这样无声却炽热的守护。

件件贴心事 传递警民情

□ 张志青 窦倩倩

老年人乘坐地铁,遇到麻烦或不便时,石家庄市公安局轨道交通分局警员会重点关注,主动上前帮忙,用暖心与贴心彰显雷锋式公安分局风采。

近日,石家庄市公安局轨道交通分局民警在新百广场地铁站执勤巡逻时,看到两位老人下车后在原地徘徊,主动上前询问老人是否需要帮助。

原来,老人王某的老伴儿想去卫生间却不知道在哪里。考虑到卫生间距离较远,老人拄拐杖行走困难,于是,警员前往警务室门口推来轨道分局配发的爱心轮椅,随后将王某的老伴儿搀扶至轮椅上,并送到了无障碍卫生间。

从卫生间出来后,老人表示要去柏林庄附近给老伴儿拿药。随后,两名警员一路安全护送两位老人至三号线站台乘车区域。王某说:“老伴儿腿脚已经有点走不动了,太谢谢你们了。”在列车到达时,警员把老人从轮椅上搀扶起来让她在列车座椅上坐稳后,告知两位老人到达柏林庄站后,会有警务人员接应他们出站,让两位老人安心乘车。

列车到达柏林庄站时,两名警员早已在站台位置等候,从列车内把老人搀扶起来坐在轮椅上,一路将老人安全送至D出入口外小区内。看到两位老人安全离开后,两名警员才返回岗位继续开展执勤巡逻工作。临别时,老人再一次向警员表示谢意。

无独有偶。石家庄市公安局轨道交通分局新百广场站警员在站厅执勤巡逻时,遇到一位腿脚不便拄着拐杖的问路老人,老人询问48路公交车去哪儿乘坐。随后,警员用自己手机为老人查路线,并在聊天中得知老人今年85岁,乘坐地铁到达新百广场站后却忘记该怎么走了。于是,警员一路安全护送老人至公交站牌处,将老人送至公交车上并特意与司机交代了情况。“谢谢你们,你们太热心了。”一路上,老人多次对警员表达感谢。看到老人安全扶坐好后,警员才返回自己岗位继续开展巡逻工作。

“尊老爱幼是中华民族的传统美德,让我们用行动传递温暖,为他们创造一个充满关爱与尊重的社会环境。”石家庄市公安局轨道交通分局相关负责人表示。

男子欲跳桥轻生 休班辅警快速反应救下

□ 苗文金

3月29日15时10分许,邯郸市公安局交巡警支队从台一大队辅警袁伟康和朋友休班外出,经过浴新大街与丛台路口南50米的地道桥下时,他抬头发现有一名身穿绿色长袖上衣的中年男子神情木讷地站在桥护栏外,一只手扒着护栏,半个身体探出桥外,有跳桥的迹象。

袁伟康发现此情况后,先

拨打了110报警电话说明现场情况,随后缓缓靠近男子,想伺机营救。为避免刺激男子情绪发生意外,袁伟康与该男子保持了一定距离。而对方用手扒着护栏,将身体缓缓下沉试图跳下桥梁,袁伟康冲上前一把揪住男子的衣服,使尽全力将男子拽回护栏内,脱离了危险。该地道桥高五六米,南来北往的车辆在桥下通行,男子一旦失足掉下桥梁,后果不堪设想。

男子被救上来后,情绪顿时崩溃,坐在地上放声大哭。袁伟康一边等待派出所民警前来处理,一边安抚男子的情绪。几分钟后,巡逻民警赶赴现场,男子的情绪也逐步稳定了下来。经询问得知,他因家庭琐事一时想不开,有了轻生的念头。在配合现场民警做好笔录等相关工作后,袁伟康悄悄地离开了现场。

出走少年高速路旁徘徊 民警耐心劝解暖心救助

□ 曹国新 赵倩怡

3月27日,高速交警渤海大队民警巡逻至秦滨高速292公里处时,在互通桥下匝道处发现一名少年独自逗留在护栏边。由于此处来往大型车辆较多,行人在此处十分危险,民警立即上前询问情况。

当民警询问少年家住哪里、为何上高速公路时,这名少年除

了透露自己来自山西以外,不愿回答其他问题,并且称“不想回去”。为避免发生危险,民警决定先将少年带离高速公路,再尽力联系其家人。

在车内,民警与少年耐心交流,得知该少年家住山西,离家打工期间不想继续干活,便偷偷离开。少年沉默寡言,极少开口说话。面对这一情况,民警只能一边耐心对少年安抚

劝解,一边通过少年手机的通讯录,积极与其家人取得联系,商讨解决方案。最终,少年的家属联络到此地附近的亲戚,将少年接回。民警现场又详细询问了这名亲戚的情况,确保少年的安全后,叮嘱他们一定要多与少年进行良性沟通,多加关注他的心理动态,避免再次发生进入高速公路的危险行为。

警营里温暖的“向日葵”

——赤城县公安局交警大队副大队长郭莉印象

□ 杨猛

“像一株向日葵,始终追逐着太阳,在学习中不断积淀成长,向身边传递阳光力量,让工作更有温情。”这是赤城县公安交警大队副大队长兼车辆管理所所长郭莉的座右铭,也是她的工作准则。从警25年来,她始终保持积极乐观的态度,用温暖笑容和真诚服务,诠释着人民警察的责任和担当,赢得了群众的信任与爱戴,个人连续多年被评为先进工作者,所在车驾管服务窗口也多次被市、县评为“文明服务窗口”。

扎根实践 钻研不辍的“郭同学”

车驾管业务工作是公安交警服务群众的“窗口”,事事都要与老百姓打交道,全面扎实地掌握车驾管政策和相关法律法规是一门“必修课”。

自2021年3月调任交警以来,郭莉首先将业务学习放在第一位,到岗后迅速开启了勤学苦练模式。

“小武,这个业务流程这样走,对不对?”

“小李,这个换证业务需不需要本人到场?”

郭莉始终保持初学者的心态,每天拿着小笔记本不断请教和追问身边的同事。同事们都被她年龄小,但在她眼里都是业务上的“小师父”。

“我有8个小师父,他们都很照顾我。”44岁的她很调皮地说。

“她不仅上班时爱问问题,下班后求学电话还不断打来。”车管所的小武警官是业务能手,经常会接到她的求教电话。

在“三人行必有我师”的求学路上,郭莉勤学笃行,很快便完成了从窗口新兵到业务能手的转变,车驾管各项业务处理起来得心应手,办事群众、身边同事遇到与车辆、驾驶证有关的问题,都爱找她商量。“每天都要接到好多咨询电话,基本都能答上来。”郭莉很自豪地说。如今,已经在车管岗位工作4年的郭莉已是服务大厅的“老车管”,还带起了自己的徒弟。

真心服务 心系群众的“郭警花”

2024年以来,公安机关持续深化交管领域行政管理服务改革,推出一系列公安交管便民利民改革新措施。郭莉紧跟当前形势发展和人民群众需

要,持续优化服务流程,积极延伸服务触角,努力让群众办事更便捷、更高效、更舒心。

“我的驾驶证能不能恢复?”“我听说国家有新政策,驾驶证可以延期,是不是?”公安部新修订的《机动车驾驶证申领和使用规定》,将大中型客货车驾驶证申请和准驾年龄上限由60周岁延长至63周岁。今年春节前夕,好多年近60岁的大中型客货车驾驶员前来咨询和申请延长驾驶资格。考虑到正逢年关,货运订单激增,为保障这批驾驶人及时拿到驾驶证后接单送货,增加收入,回家过个好年,郭莉带领大家延长服务时间,在服务台增设体检机器,实现换证业务增效增速,5分钟就可以拿到新换领的驾驶证。

在推广“互联网+交管服务”方面,郭莉安排了“交管12123”APP讲解员岗,针对手机操作不熟练的群众和老年群体,主动为他们现场讲解“交管12123”APP车驾管业务,不断提高APP使用率和知晓率。在开展机动车及电动自行车“以旧换新”业务以来,面对注册车辆明显增多,群众排队等候时间过长等情况,专门开辟了“以旧换新”快速通道,张贴“以旧换新”一次告知书,温馨提示群众提前备齐材料,确保“一次办结”。

执法公正 强化交通安全的“郭警官”

“车辆安全是预防事故的第一道防线,关乎着人民群众的生命安全”“每辆隐患车都是流动的风险点,必须引起高度重视”……为加强机动车及驾驶人源头管理,消除报废车、逾期未检重点车辆、重点驾驶人带来的交通安全隐患,预防道路交通事故发生,郭莉主动担当,带领车管所工作人员深入各个乡镇开展农村地区面包车宣传整治工作,对全县两千多辆面包车逐一建档立卡,做到见人、见车,并提示驾驶人遵守交通规范。同时,为提高群众的交通安全意识,郭莉组织警力深入乡村、学校、村委会等地,模拟交通事故进行现场演练,让群众直观感受交通安全的重要性,并利用微信群等新媒体平台,及时推送道路交通安全知识,扩大宣传覆盖面,让更多群众懂安全、防事故。

“群众的笑脸就是最温暖的阳光”。在守护群众平安出行的道路上,郭莉始终像向日葵一样,向阳而生,温暖前行,和同事们一起,用温情服务筑起了交通安全防线。

让游客安心游舒心游

(上接第5版)同时,他们引导群众参加趣味答题、“眼疾手快识骗局”等小游戏,让群众在娱乐中提升安全防范意识,活动既有趣又有教育性。

“卡通警察,形象可爱,小孩子特别喜欢”“这样的宣传吸引人,了解了很多诈骗套路”……过往群众都纷纷抢着要跟“卡通警察”拍照,还为民警创意宣传的这一做法点赞。

此外,针对春季群众踏青出游较多的实际,旅游派出所最大限度将警力推向路面和景区,重点安排警力驻守重点景区及周边街道,全力做好安全隐患排查和治安巡逻防控等工作。旅游派出所主动将警务工作融入景区前线,设置景区警务室,充分发挥警力前置的优势,及时主动处置游客纠纷、紧急求助等,为游客提供更好的服务,切实让游客在游玩中感受到平安触手可及。