

# 办实事 解民忧 暖人心

## ——大厂公安特巡警为民服务二三事

□ 姚东玉

人民群众的点滴事就是人民警察的心头事。近年来,大厂回族自治县公安分局特巡警大队始终将“办实事、解民忧”牢记在心,聚焦群众急难愁盼问题,用热心耐心换民心顺心,用公安温度增添群众生活甜度。

近日,特巡警大队队员正在执行巡逻任务,一男子行色匆匆地跑过来,焦急地说:“我刚在路边捡到了这个包,等了老长时间都不见有人来找,交给你们我最放心!”特巡警大队队员接过包,

真诚地向该男子宛先生致谢。

特巡警大队队员当场检查包内物品,发现有若干现金、身份证件、水卡、电卡以及一部设有密码锁的手机,无法直接查看联系人以联系失主家人朋友。好在没过多久,机主家属打来电话,得知包被好心群众捡到并已交到特巡警大队队员手中,在电话里激动不已,连声道谢。

随后,特巡警大队队员与失主李奶奶约定在县公安局特巡警大队交接。20分钟后,李奶奶匆匆赶到。经身份核实无误,队员将包归还。李奶奶现场清点

钱物,一样不少,激动之情溢于言表,紧紧握住队员们的的手说:“太感谢你们了!这些证件对我太重要了,要是丢了,补办起来忒麻烦了,真的多亏了你们和那位好心群众!”

无独有偶,特巡警大队队员在县城街道巡逻时,发现路边有一张丢失的身份证件。在人来人往的街道上,身份证件一旦丢失,失主不仅可能面临诸多不便,甚至存在身份信息被盗用的风险。队员在现场等待,期望失主返寻找,但始终未见有人前来。

为尽快找到失主,队员通过

局指挥中心高效协作,很快获取了失主联系方式。电话接通后,失主正为身份证丢失心急如焚,得知被特巡警捡到,激动不已。特巡警大队队员与失主约定地点,将身份证件交还。失主接过失而复得的身份证件,对特巡警大队队员认真负责的工作态度和一心为民的服务精神赞不绝口:“太感谢你们了!你们就是咱们城市的守护者!”

无论是归还捡到的包,还是让丢失的身份证件归原主,这些看似微小的举动,却温暖了民心,彰显了深厚的警民情谊。

张家口桥西公安开展集中宣传

## 推动流动人口服务管理再上新台阶

**本报讯** (田春雷)近日,张家口市公安局桥西分局开展“促有序流动,建平安张垣”流动人口服务管理主题宣传周活动,出动警力52人次,向辖区群众发放宣传单3500余张,接受群众咨询220余次,上门办理居住证3人次。

活动中,户籍民辅警重点介绍流动人口、出租房主、用工单位应当依法履行的责任义务,让广大流动人口和出租房主自觉遵守法规,提高申报暂住登记、出租房屋登记的积极性、主动性。桥西分局人口管理大队及各派出所民辅警走出

窗口岗位,深入人员密集的街区,来到出租房屋集中的城中村、用工单位、建筑工地等,通过设立咨询台、摆放展板、悬挂横幅标语,以及LED屏滚动播放、群众微信群转发、现场发放“流动人口登记及居住证办理”宣传单等,向群众推广介绍“互联网+户政业务”应用,以及“幸福张家口”APP线上登记方式,进一步方便群众办理,大力宣传实施居住证管理制度法律法规、具体政策及流动人口办理居住证享有的合法权益等,提升了居民参与信息登记及办理居住证的积极性。

## 高阳公安与银行联动劝阻守住群众37万元血汗钱

**本报讯** (王阿曼)当前,电信诈骗手段不断翻新,犯罪分子逐渐从传统的让受害人通过银行卡、支付宝、微信转账,转向线下寄送现金,给群众财产安全带来新的威胁。高阳县公安局持续保持对电诈犯罪的高压打击态势,日前,成功拦截一起电信网络诈骗,避免了一名群众37万元血汗钱被骗。

近日,高阳县公安局反诈中心民警接到辖区某银行工作人员电话,称一名赵姓女士多次取现金,累计达37万元。赵女士对现金用途支吾不清,引起了工作人员的高度警觉。他们一边询问赵女士,一边给县公安局反诈中心打了电话。反诈民警接到信息后,第一时间联系了赵女士,并在10分钟内抵达赵女士所在的银行。

民警了解得知,赵女士在网上认识了一名“军人”,对方称有个收益极好的项目,并且有内部消息,可以带赵女士一起投资,稳赚不赔。赵女士抵不住对方的“高收益”诱惑,决定拿出37万元来投资。对方让赵女士取出现金通过网约车送出,于是赵女士来到银行取现,结果现金没有取走,反倒接到了反诈民警的电话。

反诈民警对赵女士解释,这是新型电信诈骗手段,现在线上的交易很容易被警方发现拦截,诈骗分子就让被骗群众将现金取出后,交给网约车或者“跑腿”将现金带走。“你今天要是取走这37万元现金送出去,就落入了骗子的圈套,这些钱就打水漂了!”民警耐心地释法明理。赵女士幡然醒悟,最终意识到自己是被骗了,不断向民警致谢。

**民警提醒:**天上不会掉馅饼,没有什么“内部渠道”高收益的投资,千万不要轻信!要警惕托运现金的要求,这很可能就是诈骗!如遇到类似情况,请立即到公安机关或拨打110报警。

## 宝妈抱娃开车上路高速交警紧急制止

**本报讯** (杜丽娟 陈令计)近日,高速交警阳原大队民警发现一个宝妈竟抱着哭闹的孩子开车,当即制止并进行严厉批评教育,提醒驾驶员安全文明驾驶。

近日,高速交警阳原大队民警在阳原收费站执勤时,发现一辆黑色轿车行驶轨迹异常,在车道内呈“S”型前行。仔细一看,竟是一位宝妈一边抱着年幼的孩子,一边操控方向盘,情形十分危险。见此情景,民警立即示意车辆靠边停车。

经询问得知,原来是孩子咳嗽难受、哭闹不止,而且不愿让坐在后排座位的孩子爸爸抱。宝妈心疼孩子,一时心急,便将孩子抱在怀中开车,却没意识到,把吵闹的孩子放在方向盘前,会让行车安全风险飙升数倍。

民警对宝妈进行了严厉的批评教育,耐心向她解释驾车不是儿戏,抱娃开车稍有不慎就可能酿成大祸。随后,民警在确认宝爸未喝酒的情况下,安排宝爸开车,剔除了安全隐患。

**高速交警提醒:**抱着孩子开车,可不是小事。这一行为不仅严重干扰驾驶人对车辆的精准操控,孩子天性活泼好动,还可能挡住驾驶人的视线,导致驾驶人无法及时留意路况,安全隐患极大,随时可能引发交通事故,后果不堪设想。驾驶员一定要安全文明驾驶,儿童乘车要使用安全座椅,这是保障孩子乘车安全的关键,切不可把高速公路当成游乐场,因一时疏忽,给孩子乃至全家带来无法挽回的伤害。

### 高速交警秦皇岛大队与多部门协同

## 事故处置演练提升救援防护能力

**本报讯** (展鹏飞 张洪帅)

3月27日上午,高速交警秦皇岛大队邀请河北高速公路集团有限公司京秦分公司秦皇岛保畅大队、秦皇岛消防救援支队、秦皇岛公安医院、清障施救公司等单位和部门,在京哈高速祖山收费站,组织开展事故现场安全防护及快勘快清快撤演练,加强单位间协作沟通,强化事故现场人员自身安全防护意识,提升高速公路交通事故现场救援、防护、清撤能力。

当日10时,事故处置演练开始。演练分为现场防护、现场勘查、救援救治、事故清撤四个场景进行。演练模拟两台小型轿车在京哈高速北京方向270公里处附近发生追尾事故,造成前车横停,影响道路通行。10时11分,保畅大队到达现场,及时摆放“前方事故”“导流限速”等提示牌及反光锥桶。预警车及安全员开始预警,同时交警到达现场,对现场事故成因、事故损害情况、人员伤亡情况开展勘查,调取周边监控录像,还原事故经过。10时15分,消防救援人员到达现场,使用液压剪等专业救援工具,开展被困人员救助工作。10时22分,医疗救护人员到达现场,对受困司机现场救治后,送往



图为3月27日演练现场,交警与消防救援人员等共同对被事故车辆内人员展开救援。

医院进行治疗。现场勘查完毕,清障施救单位快速展开事故车辆清撤工作,路面恢复正常。

在随后的演练讲评中,现场指挥员指出,清障施救

单位到达现场时,车辆应当停放在防护区域内;应急保畅大队在布设反光锥桶时,应按照顺序布设,避免锥桶间距过大,造成现场隔离不严,有社会车辆进入的现象。

### 邻里因土地结怨

## 民警田间调解化纠纷

**本报讯** (石靖阁)近日,曾经结怨的邻里二人一起来到昌黎县公安局,向耐心化解他们之间纠纷的民警表达诚挚的谢意。

今年3月份,民警在日常走访过程中了解到,昌黎县营城镇某村的两户村民因树苗庄稼被毁、土地使用权等产生矛盾,严重影响邻里关系。为化解矛

盾纠纷,民警多次深入田间地头,挨家走访周边村民,耐心倾听各方意见,梳理纠纷的来龙去脉,不放过任何一个细节。

调解过程中,双方当事人各执一词,情绪激动。民警凭借丰富经验,耐心倾听双方当事人的诉求和意见,从法律规定到邻里情谊等多个角度进行劝解和引导,晓之以理、动之以情。

在民警的耐心劝解下,双方当事人的情绪逐渐平复,开始愿意坐下来进行协商。

经过多次沟通,双方当事人终于达成和解。他们不仅握手言和,还互相道歉并承诺以后不再发生类似事件。为了表达对民警的感激之情,双方特意制作了两面锦旗送到昌黎县公安局。

## 大客车收费站旁抛锚高速交警帮忙脱困

**本报讯** (刘文杰)3月30日,高速交警冀州大队民警帮助一辆因缺油而抛锚的大客车恢复正常行驶,保障了道路交通安全与畅通。

当日17时许,高速交警冀州大队民警在邢衡高速冀州南收费站执勤时,发现一辆大客车在缴纳通行费后停在收费站外广场,车上乘客纷纷下了车。执勤民警察觉到有问题,便上前询问。经了解,大客车在行驶过程中燃油耗尽,导致车辆抛锚,无法继续前行。车内数十名乘客从河南新乡游玩回来,准备返家,显得十分焦虑。

情况紧急,执勤民警没有丝毫犹豫,迅速兵分两路展开行动。一组民警留在现场,耐心安抚乘客

的情绪,为大家讲解当前的处理方案,告知乘客不要着急,另一组民警则驾驶警车,带领大客车司机争分夺秒前往附近的加油站购买柴油。到加油站后,民警协助司机办理相关手续,顺利打来一桶柴油。

回到现场,民警又帮助司机将柴油加入大客车油箱。随着发动机的轰鸣声响起,大客车成功启动。司机紧紧握住民警的手,连声称谢:“太感谢你们了,要不是你们,我真不知道该怎么办!”车内的乘客也纷纷投来感激的目光。

**高速交警提醒:**在长途出行前,务必对车辆进行全面、细致的检查,确保燃油充足,避免类似情况发生,保障出行安全与顺畅。

### 三河公安杨庄派出所传承发扬新时代“枫桥经验”

## 深耕基层治理 绘就“平安画卷”

□ 张晓娜

近年来,三河市公安局杨庄派出所积极传承和发扬新时代“枫桥经验”,将其融入日常警务工作的每一个环节,用心用情用力守护一方平安,努力打造共建共治共享的基层治理新格局。

聚焦民生为本,消除安全隐患。杨庄派出所深刻领会新时代“枫桥经验”的核心要义,把矛盾纠纷排查化解作为工作的重中之重,努力做到“矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位”。

他们组建了由民警、村干部、志愿者等多方力量参与的矛盾纠纷调解队伍,深入村庄、企业,全面排查各类矛盾纠纷隐患,通过定期走访、召开警民恳谈会等方式,主动倾听群众诉求,及时发现苗头,做到早发现、早介入、早化解。

聚焦同心共筑共治,化解矛盾纠纷。杨庄派出所注重运用多元化解机制解决矛盾纠纷,对于一些简单的邻里纠纷、家庭矛盾,民警充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势,联合村干部、人民调解员等,采取情理法相结合的

方式,耐心细致地进行调解,努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。对于一些较为复杂的矛盾纠纷,派出所则积极协调相关部门,建立联合调解工作机制,整合各方资源,形成工作合力,共同推动问题解决。

聚焦警民联动,筑牢隐患防线。除了矛盾纠纷化解,杨庄派出所还积极推动群防群治工作,充分调动村民参与社会治安治理的积极性。他们依托驻村警务室,组织成立了治安志愿者队伍等群防群治组织,定期开展培训和演练,提高他们的业务能力和工

作水平。这些群防群治组织在维护社会稳定、开展安全宣传、协助公安机关开展工作等方面发挥了重要作用,成了派出所的得力助手。

聚焦温情服务,提升服务品质。日常工作中,杨庄派出所不断优化服务举措,提高服务质量,努力为群众办实事、解难题。他们积极推行“一站式”服务、“网上办”“掌上办”等便民服务措施,让群众少跑腿、好办事。同时,他们加强对困难群众的关爱帮扶,定期走访慰问孤寡老人、留守儿童、残疾人等群体,为他们送去温暖和关怀。