



扫一扫关注河北法治报数字报纸 微信 微博

## 新修订《婚姻登记条例》 自5月10日起施行

4月9日,新修订的《婚姻登记条例》公布,自2025年5月10日起施行。

条例全文共6章28条,包括“总则”“结婚登记”“离婚登记”“婚姻登记档案管理”“法律责任”“附则”等内容。

条例修订的主要内容包含三个方面:一是增加婚姻家庭服务工作内容,规定县级以上地方人民政府加强综合性婚姻家庭服务指导工作和婚姻家庭辅导服务体系建

设,倡导文明婚俗,促进家庭和谐,引导树立正确的婚恋观、生育观、家庭观;二是实行婚姻登记“全国通办”,深化婚姻登记制度改革,进一步提高婚姻登记的便利性;三是优化婚姻登记服务,规定县级以上地方人民政府采取措施提升婚姻登记服务水平,加强婚姻登记场所规范化、便利化建设。

据新华社

## 线上“一口”听民声 线下“闭环”解民忧

——定州市建立网上枫桥服务中心创新基层治理

### 综治中心规范化建设

□ 本报记者 刘彬

近年来,定州市坚持和发展新时代“枫桥经验”,在省委政法委的有力指导下,积极推进“网上枫桥”定州实践,建立网上枫桥服务中心,使群众问题诉求有反映渠道、有回应机制、有解决措施。自2021年到2023年,该市群众反映问题的诉求量增长近十倍;2024年,该市刑事警情数量同比下降45.38%,刑事立案数量同比下降32.85%。

2024年4月1日晚,定州市的崔女士拨通12345热线,反映其孩子第二天9时参加高考单招生考试,但发现身份证丢了,第二天早上补办肯定来不及,希望有关部门协调,紧急补办一个。网上枫桥服务中心督查岗启动紧急工单快速响应机制,立即向定州市公安局督办。公安局随即指派窗口人员到大厅等候,仅用了40分钟,便为崔女士的孩

子补办好了身份证。

针对群众遇到问题多头反映、各渠道多头转派、部门多次答复等问题,2021年7月,定州市委、市政府成立网上枫桥服务中心,即以12345热线为核心,整合人民网留言、阳光理政、市委书记直通车、政府门户网站、定州政府微网、问政河北等8个网上群众诉求反映渠道,抽调市委办、政府办、信访局、网信办、综治中心和融媒体中心精干力量集中办公,统一收集电话诉求和网上留言,实行一口受理、一口交办转办,实现矛盾纠纷早发现、早预警、早调处、早化解。网上枫桥服务中心设置话务岗、审核岗、督查岗、综治岗、解调岗、信访岗、回访岗等,建立一站式社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制,形成“一口进、多口出、全链条”的工作闭环。

2024年6月23日,定州市叮咛店镇某村村民贾某与李某因

房屋边界问题发生口角,继而引发打架,后贾某就二人冲突拨打12345热线反映。电话中,工作人员听出了多人争吵的现场声音,为防止形势恶化,网上枫桥服务中心督查岗立即转派乡镇和某村联络员处理,并由综治岗跟踪督办。某村联络员五分钟内到达现场,及时处置,有效防止了事态恶化。经综治中心、矛盾调解中心工作人员及时调解,双方达成一致意见,并签订了调解协议书。同年6月27日,网上枫桥服务中心对贾某进行了回访,其表示满意。

为有效推进问题处办、矛盾化解,定州市网上枫桥服务中心本着“全接、快速、有结果”的办事原则,做到“两个直达”“三个百分百”。

定州市通过直达书记、市长,构建高规格组织领导体系,合力推动群众网上诉求在线下高效解决。通过直达基层网格,建立高标准末端落实体系。组建以市直部门、乡镇(街道)分管副职和各村(社区)“法律明白

人”为主的联络员队伍,目前共有5000余人,形成“横向到边、纵向到底、上下贯通”的热线工单办理体系,实现对群众反映的急难愁盼问题、各类矛盾纠纷、突发事件等,第一时间现场处置、就地解决。

定州市网上枫桥服务中心实现接通率和受理百分百。坚持群众诉求全部受理的原则,确保群众的每一项诉求都有人办理、都依法处置,实现各类矛盾风险在苗头初始阶段就全部兜住、跟踪督办、高效解决。按照诉求类别精准设置人社专席、房地产专席、营商环境专席,接通率和服务满意率保持100%。同时,网上枫桥服务中心明确要求各承办部门接到工单后百分百联系诉求人,快速主动解决问题,有效提升处办质效。办结后百分百回访诉求人。承办部门办结后,网上枫桥服务中心通过短信评价、人工电话、上门回访等形式,做到“人工+智能”百分百回访,对于群众诉求,始终坚持件件有着落、事事有回音。

## 发现涉企违规异地执法等线索 可以这样向检察机关反映

记者4月8日从最高人民检察院获悉,为畅通诉求表达渠道,依法平等保护各类经营主体合法权益,最高检在12309中国检察网设立了“涉企违规异地执法和趋利性执法司法专项监督专区”,受理有关控告线索。

据介绍,这一专项监督专区的受理案件范围包括“反映应当立案而不立案、不应当立案而立案、应当撤案

而未撤案问题”等10类。当事人可以登录12309中国检察网(www.12309.gov.cn)、12309检察服务中心微信小程序号、12309客户端等向检察机关反映。

最高检控告申诉检察厅负责人介绍,设立专项监督专区后,将由专人负责专项监督线索筛查,加强交办督办。

新华社记者 刘硕

## 自然人网店管理新规出台

新华社北京4月9日电(记者 赵文君)记者9日获悉,市场监管总局近日发布《自然人网店管理规范》,对自然人网店进行全流程全链条规范,填补自然人网店管理法律制度规则的空白。

自然人网店是指在网络交易平台上销售自产农副产品、家庭手工业产品或从事便民劳务、零星小额交易等类型经营活动的依法免于登记的自然人主体。据市场监管总局统计,目前,自然人网店约占平台内经营者总量的57%。

由于自然人网店依法免于登记,各平台对自然人网店入驻平台、信息公示、运营检查、权利救济、退出平台等管理标准不统一,发生问题后往往找不到人、查不到事,难以有效追责。

管理规范以推荐性标准的形式,推动构建网络交易平台对自然人网店“统一入驻标准、统一运营规则、统一退出机制、统一数据报送标准”的“四个统一”管理框架,实现对自然人网店全流程全链条规范,引导自然人网店健康规范发展。

在促进自然人网店发展壮大方面,管理规范简化并统一了入驻时提交材料的要求,促进了便利化开店;提出权利救济、维权援助、信用正向激励等推荐性内容,为自然人网店稳步发展保驾护航。

在保护消费者权益方面,管理规范完善了平台对自然人网店的基本数据采集要求,在发生交易纠纷的情况下,能找到责任人。同时,将网络交易相关法律法规规定,包括自我声明公示要求、消费者投诉、评价信息管理、合规性管理等,以标准条款的方式指导平台落地实施,遏制刷单炒信、虚假流量等不正当竞争行为,维护市场秩序。

市场监管总局表示,管理规范属于自愿性、推荐性行业标准,未增加强制性义务,有利于引导网络交易平台企业积极履行主体责任,提升对平台内自然人网店的管理水平;有利于督促自然人网店合规经营,实现健康规范发展;有利于规范网络交易市场秩序,保护消费者和相关主体的合法权益,促进平台经济创新发展。

### 秦皇岛中院聘任特邀专业顾问

## 对相关领域案件的专门性问题提供专业化指导

本报讯(记者 刘波)4月7日,秦皇岛市中级人民法院召开审判业务指导组特邀专业顾问聘任仪式暨座谈会,聘任来自秦皇岛市妇联、人社局、住建局、不动产登记中心等单位的6名具备相关领域专业知识的人士担任审判业务指导组特邀专业顾问,向受聘特邀专业顾问颁发聘书,并就相关问题进行座谈。

秦皇岛中院落实最高法“强化审判条线指导,彰显示范引领效应”的工作要求,于今年初成立了家事审判、房屋买卖、劳动争议、租赁、行政征收等五个领域的审判业务指导组,推动加强条线业务指导,努力提升审判质效。该院专门为各指导组聘

任专业顾问,构建审判指导团队与行政机关业务专家相结合的案件专门性问题智力支持体系,对相关领域疑难、复杂案件的专门性问题提供专业化指导,为法官办案提供决策支撑。

此次特邀的专业顾问均具备相关的专业职称,具有较高的专业理论水平和丰富的工作经验,能够提供专业的业务理论指导。专业顾问将通过业务研讨、剖析案例、分享经验,为案件审理提供专业性、指引性、综合性的专门知识,补强法官专业知识短板,把相关领域专门知识与法院工作紧密结合起来,助力人民法院实现从“结案”到“解纷”的转变,切实提升案件办理质量。



聚焦新闻现场 定格动人瞬间



日前,邯郸市峰峰矿区人民检察院检察官走进义井镇王三村,开展民事执行监督系列普法宣传活动。活动现场,检察官向村民讲解了民事执行监督的职能范围、申请条件 and 程序,重点推广了“易申请”小程序,手把手教他们通过手机扫码登录、填写信息、上传材料等步骤,方便村民快速申请监督。

李敏 朱奥宇 摄

### 聚焦“四大战场” 针对“四个重点” 部署“四场战役”

## 我省开展春季道路交通安全专项整治行动

本报讯(董文正)为有效防范和化解春季道路交通安全风险隐患,持续巩固稳定道路交通安全形势,省公安厅交通管理局自即日起至6月底,在全省组织开展春季道路交通安全专项整治行动。

行动聚焦高速公路、国省道路、城市道路、农村地区“四大战场”,针对重点车辆、重点违法、重点部位和重点时段“四个重点”,部署农村“两违”、国省道货车、城市酒驾醉驾、高速突出违法“四场战役”,从严查处一批易肇事肇祸违法行为,有效治理一批人、车、路、企交通安全隐患,确保春季道路交通安全形势持续稳定。

行动中,全省交管部门深入开展事故交通安全风险研判,依托公安交管大数据资源和信息化

手段,对近三年春季一般程序道路交通事故和今年以来的较大事故、典型事故,逐起复盘分析,深入查找事前事中事后全过程、各环节存在的漏洞,针对性强化源头治理和风险控制,持续抓好措施落地见效。结合周末和五一、端午等法定节假日群众出行特点,深入分析研判辖区道路交通运行态势,聚焦高速公路和国省干道瓶颈路段、城市主要出入口、热门景点等易拥堵点段,强化交通态势分析研判,滚动发布出行提示,引导群众合理规划路线,提升道路通行效率。

全省交管部门排查治理重点企业、重点车辆和驾驶人安全隐患,排查治理重点路口路段安全隐患。加强恶劣天气交通应急管

理,深入开展恶劣天气高影响路段优化提升重点攻坚项目。针对春季踏青旅游活动增多和节假日出行特点,深入排查治理景区周边道路特别是大客车通行较多路段的风险隐患,推动交通、文旅等部门增设安全防护和停车管理设施,提升安全保障水平。以中小学、幼儿园为重点,特别是以校园门口位于城市次干路或三级公路以上的学校,推动落实学校周边交通安全设施定期维护工作制度,确保“五类”基础管理设施(警告标志、限速标志、过街设施、信号灯、禁停网状线)设置到位。

全省交管部门深入梳理春季辖区重点车辆交通出行、交通安全和交通事故规律特点,科学安排、动态调整路面勤务部署,采取

高地联动、警种联合、国省道联勤等方式,最大限度将警力、装备投入一线。通过跨区域情报信息共享、联勤联动布控拦查、重点违法片区会战等方式,组织查控逾期未报废系统已注销、违法超员载客、违法载人、严重违法驾驶等高风险车辆,增强查处效能。

针对春季雨雾天气多发、春困容易疲劳等特点,全省交管部门通过“双微”平台、“云哨”系统、“交管12123”App等,广泛开展宣传提示,推送安全驾驶方法和技能,引导驾驶人遵规守法文明驾驶。梳理发布一批客货运输车辆肇事肇祸的事故案例,及时曝光深度调查追责情况,震慑警醒相关行业企业、从业人员,做到以案说法、警钟长鸣。

### 今日导读

#### 象山脚下党旗红

(详见第2版)

#### 爱心饺子宴 涵养和谐风

(详见第6版)