



2025年4月15日 星期二

第853期 本刊今日4版

国内统一连续出版物号 CN 13-0079

邮发代号 17-77

## 机制牵引 体系重塑 科技赋能

我省树牢新警务理念推动公安工作提质增效

□ 臧新茂

“事故已拍照取证，请您驾驶车辆到前方服务区等候。”4月5日，清明假期，我省多条高速公路迎来客流高峰。省公安厅交管总队增派无人机对重点路段开展空中巡逻，对简易事故开展喊话引导，通过快处、快清、快撤，避免群众在现场等待，有效缓解道路拥堵。

近年来，我省公安机关统筹高质量发展和高水平安全，以新警务理念为先导，以完善协同高效警务体制机制为动力，扎实推进“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，积极构建全域覆盖、全域感知、全域掌控、全域平安的治安格局，抓机制牵引，重体系塑造，强科技赋能，有力维护了全省社会大局平安稳定。

机制牵引  
提升警务运行质效

“孩子走丢了，快帮我找找吧。”3月21日，石家庄市公安局指挥中心接到群众报警，称一名8岁的儿童走失。中心立即指挥调度分局局情指大厅、派出所综合指挥室、基层一线作战单元，有序开展研判搜索工作。1小时后，孩子在公园内被民警找到。

警情一屏统揽、警力一键指挥、处置一体联动……省公安厅党委高位统筹部署，以“情指行”一体化运行机制为牵引，系统改革基层警务运行机制，实现资源重组、业务重构、队伍重塑。改革后，指挥调度更精准、信息研判更顺畅、协同作战更有力。

“犯罪嫌疑人被成功抓获。”近日，保定市公安局情指中心勤务科科长兰英培在平台上看到了新发案件的侦办反馈。这起盗窃车内财物案件从立案调查、警种支援到研判分析、快速抓获，仅用6个小时。

案件的快速侦破得益于保定市公安局建成运行的警务平台。基层民警可根据工作需要建群，相关警种部门进群支撑，实时信息共享，即时分析研判，及时调度部署。

“一点发起，全警支撑。相关警种部门全程参与，上下联动更加顺畅，处置效率大大提升。”兰英培说，警务协同让基层需求和信息资源实现精准对接，解决



图为石家庄市公安局新科侦支队民警分析研判线索。(资料图片)

了基层单打独斗等问题。

依托“情指行”一体化运行机制，我省公安机关以全域覆盖、全域感知、全域掌控、全域平安为导向，持续深化数据赋能，实现各警种、各部门力量有效衔接，高效协同运行。“局长信箱·接诉即办”“三警联动”“三所联动”“三室联建”“最小应急单元”“命案防范”机制等一批快速反应、精准打防的警务运行模式在实践中不断涌现，警务效能全面提升。

体系重塑  
释放科技支撑动能

支撑警务实战、主动便民利民、保障交通顺畅……我省公安机关坚持守正创新，加强与高新企业、高等院校、科研院所的科技战略合作，做好部省两级公安科技计划项目立项攻关，打造一批高精尖科技项目。

“窗口免费拍照，证件照还能通用。”2024年10月，廊坊市公安局在市县两级政务服务中心以及134个派出所推行“廊e拍”，办理护照、居民身份证、驾驶证等只需拍一次照，实现“一拍共享、一照通用”。

“变‘单照单办’为‘一照通办’，缩短了群众办理证件的时间，减少了办事环节，提升了政

务服务效率。”廊坊市公安局政务服务专班负责人刘冰说。

在邯郸，群众通过数字AI警察“警小名”可以线上咨询户籍、出入境证照、车驾管等业务办理流程；在保定，出生登记、注销登记等6大类24项高频户籍业务实现“全市通办”；在石家庄，警方自主研发机动车号牌自动封装与24小时自助领取设备，搭建完善号牌上架系统，实现群众快速取牌……

2024年，河北电信网络诈骗发案数同比下降13.7%，“两抢一盗”发案数同比下降30.3%；实现252个政务服务事项“网上办”、17个政务服务事项“跨省通办”、1341个派出所“寄存办”；192个出入境服务大厅全部开通“绿色通道”。

科技赋能  
打造数智人才高地

2024年11月，张家口市公安局坚持以实战为导向，建立数据分析师、信息分析师的“双师”人才发现培养机制，锚定信息分析和数据分析两大领域，对全市186名民警辅警开展为期6个月的实战跟班培训，重点培育“一警多能”“一专多能”的复合型人才。

“强化民警的数据思维，赋

能基层实战。”张家口市公安局科技信息化处副处长李毅敏说，目前，全市初步形成覆盖分局和派出所的“双师”队伍。

数据赋能，人才驱动。

我省公安机关坚持干字当头，突出实战、实用、实效，着眼科技人才梯队建设，着力锻造忠诚担当、公平正义、科技赋能、专业精湛、能打必胜的“五型”燕赵铁军。制定印发加强和改进新时代全省公安人才工作实施方案，实施“名校英才入冀”等人才培养使用力度，建好用好各级专家人才库；扎实推进民警辅警素质提升工程，累计培训民警辅警11万余人次；深化“教学研练战”一体化，促进与公安院校、科研院所的信息共享、干部交流、人才共育。

3月27日至28日，省公安厅举办全省公安科技创新交流推广系列活动，一大批科技创新成果和警务装备在活动中交流展出，同时举办机制创新论坛，开展大数据战法模型比武竞赛。

“我们积极研发推广数据分析研判模型，全力服务精确预警、精细管控、精准打防。”省公安厅相关负责人表示，将继续探索“人在一起干、数在一起算、案在一起办”的大数据服务支撑实战新场景。

为应对极端大风、雨雪和降温天气——

我省公安机关联勤值守  
精准防控处置

本报讯（张哲 臧新茂）

连日来，为应对极端大风、雨雪和降温天气，我省公安机关坚持人民至上、生命至上理念，全力做好风险预判预警、突发险情处置、治安秩序维护、道路交通安全管理和救助服务群众等工作，切实保障人民群众生命财产安全和全省社会大局安全稳定。

全省公安机关加强与气象、应急等部门的对接联动，密切掌握天气变化和风险研判预警情况，落实有关工作预案要求，视情启动等级应急响应，加强联勤值守、情况调度、会商研判，精准防范处置各类风险隐患。强化道路交通安全管理，密切关注全省道路交通运行态势，全面排查道路交通安全风险隐患，强化疏导管控措施，及时发布预警提示，严防发生道路交通事故和大范围长距离交通拥堵。全力配合消防、林草、文旅、住建等部门开展安全隐患排查整治，配合落实停工、停产、停运、停课等管控措施，切

实降低灾害风险。

我省高速交警部门提前做好物资、人员、设施准备；采取控速、控距、控道、控车型、控流量措施，确保道路有序通行，利用LED屏、微信群、互联网地图等发布信息，全力打造安全畅通的高速通行环境。

4月11日、12日，张家口市遭遇极端大风伴随沙尘、雨雪、降温天气过程。11日至13日，张家口公安机关全员停休，严格落实24小时值班备勤制度。市县两级公安机关主要领导在岗在位，值班领导在情指大厅值守。市县两级交警、巡警、特警、治安、森林等警种每日9时至22时派员进驻情指大厅联勤值守。市公安局情指中心实时对接气象、应急、交通运输等部门，及时掌握天气情况，并通过工作群发布预警信息。全市公安机关启动应急勤务指挥调度机制，各分局局每2小时报告重大突发情况，实时掌握社会面动态，及时做好安全防范和应急处置工作。

“一图一册一标准”  
定下规范执法“硬杠杠”——张家口市公安局桥西分局创新模式  
推进警务执法规范化建设

□ 田春雷

在张家口市公安局机关大力推进执法规范化建设工作中，张家口市公安局桥西分局积极探索创新执法管理模式，以“规范、简洁、实用、高效”为准则，全力推行“一图一册一标准”，稳步推进执法规范化建设，提升依法履职能力和执法公信力。

精心绘制执法流程图  
让执法路径一目了然

为了让执法流程清晰明了，桥西分局组织业务骨干对各类执法活动开展“地毯式”梳理。从接处警的第一声指令，到案件受理、调查取证、案件审批，再到行政处罚与刑事诉讼，共梳理出89项具体执法事项。

针对每一项执法事项，分局精心绘制了5大类60小项高频执法流程图。以《接处警流程图》为例，民警从接到110指令那一刻起，警情签收、处警要求、出警时限，以及案件定性、分类处置等各个步骤和注意事项，均在图中详细标注。“有了流程图后，每一步该做什么都清清楚楚，而且这一举措成效显著，警情处置反馈时间同比缩短了28%。”大境门派出所民警闫际晓感叹道。

分局还广泛征求一线办案民警意见建议和问题需求，动态更新完善执法

流程图，确保民警的执法活动有章可循、有规可依，有效减少执法的随意性和盲目性，大幅提升执法效率。

系统编制执法手册  
为执法提供实用指南

执法依据纷繁复杂，如何让民警快速准确地找到所需？桥西分局给出了答案。

分局全面梳理各类刑事、行政法律法规及司法解释、规范性文件，以及执法常见问题，按照执法类别、业务领域进行分类，建立起10万余字的执法索引数据库，收集整理了600余个典型案例。

在此基础上，分局编制了《桥西分局执法全流程规范手册》，手册内容丰富，涵盖总则、执法主体、执法证件与着装、接处警与接报案、刑事执法、行政执法、执法监督等多个章节，每个章节对执法业务进一步细分。不少民警表示，执法全流程规范手册就像一本“宝典”，遇到问题随时查阅，方便又实用。

为了让民警熟练掌握手册内容，分局统一下发了这本规范手册，并依托分局执法培训制度，通过组织集中培训、专题讲座、案例研讨等多元方式强化学习，目前已组织执法培训2次，300余名民辅警从中受益。

(下转第7版)

## 景中有“警” 游客畅游更安心

——看邯郸丛台公安如何做活旅游警务

□ 韩超 刘璇

邯鄲道历史文化街区纵跨邯鄲市人民路与丛台路两大主干道，这里有蔣相如回车巷，有因成语邯鄲学步而得名的学步桥，还有邯鄲行宫、邯山书院，是邯鄲历史文化传承与展示的重要窗口，更是三千年历史文化的缩影，已成为邯鄲市集文化旅游、休闲购物于一体的全新地标，吸引了一大批来自全国各地的游客。

如何服务好游客，让游客舒心游安心游？今年以来，邯鄲市公安局丛台区分局立足工作实际，研究制定旅游警务工作机制，出动警力6000余人次，为300余万游客打造了安全、和谐、的旅游环境。

## 文化浸润，警务工作添底蕴

“各位游客，当前景区已是人山人海、项背相望、摩肩接踵、熙熙攘攘，请大家眼观六路。在众目睽睽之下，可千万别摔个四脚朝天，引得众人驻足围观哟！”邯鄲丰富的成语典故成为执勤民警独特的“语言工具”。民警们用这

种“花式成语提醒”，让游客们在欢声笑语中听从指挥，有序游览。前不久，来自河南的张阿姨来邯鄲道游玩，对民警赞不绝口：“民警的提醒满是成语，比普通的‘注意安全’有趣多了，还特别有文化，我们爱听！”

走进邯鄲道警务室里的“将相和”调解室，文化墙上的内容就是回车巷负荆请罪的典故。民警巧妙地将一些故事用在调解工作中。4月3日，开奶茶店的李女士与路面摆摊儿卖糖的王大爷因为门口占地儿的事吵了起来。民警把他们带到了调解室。“门口这块地儿是公用的。小李，你把牌子往里挪半米；老王，你把小箱子往边上移半米，这样双方都不碍事。你瞧斜对面就是回车巷，天天受这段佳话的熏陶，你们可不能因为一米之地伤了和气。”最终，在民警的调解下，李女士与王大爷握手言和。

据民警介绍，“将相和”是历史典故，运用在矛盾纠纷化解中起到了事半功倍的效果，不仅解决了矛盾，还将古城邯鄲传统的处事智慧深植于群众心中。

## 智慧赋能，指挥调度更精准

“邯鄲道警务室，情指中心呼叫，现在邯鄲道南区入口火锅店门口疑似发生纠纷，请马上到位核实情况。”近日，邯鄲道警务室接到情指中心转警，5分钟后，执勤民辅警就抵达现场，原来是游客因为吃饭占座引发纠纷。民辅警联合饭店经营者一同劝说，矛盾双方当场和解。

丛台区公安分局按照“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，搭建起“智能预警、先行研判、精准调度”智慧警务平台。针对几类警情，平台自动预警，情指中心研判有可能发生警情风险后直接调度一线执勤民警，同时打破数据壁垒，实现了数据互通，相关警种部门关注情况进展并同步分析，实现先于群众报警响应，构建了智能化、扁平化的指挥调度系统，保障了辖区的安全稳定。

此外，丛台区公安积极以科技助力邯鄲道旅游治理，打造“全域感知、一图查看、动态用警”护游新模式。“当前南区景区内人数已达到13000余人，入口处人流量较

大造成拥堵，请北区警力立即前往南区入口直梯集合。”今年1月30日19时，分局综合指挥平台大屏显示当前景区人数已达到饱和，平台发出提醒后，警务室值班民警立刻按照前置预案，调度就近巡逻警力前往增援。“节假日和重大活动期间，我们还会利用无人机开展空中巡逻，对人群密集地点进行空中人流监测，及时提醒游客不要拥挤，全方位守护游客安全。”警务室民警说道。

## 立体巡防，提升安全保障力

警随客走，景中有“警”。针对邯鄲道景区特点，丛台公安推动静态瞭望哨与动态巡逻互补，视频巡逻与警力巡逻对接，景区保安与公安民警协同，全方位防控无缝对接。他们每天根据各景区活动时间，制定勤务执行方案，实行“警力警务跟着客流走”，科学设置“1、3、5分钟”快速反应机制，统筹建设快速反应点12个，并在网红打卡处、人多拥挤区设置固定瞭望哨，同时发动景区保安、各类商户、社区居民等群体，广泛参与治安联防。(下转第7版)



省厅编审：杨江龙 0311—66990802  
副编审：张 哲 0311—66990818  
编辑部主任：张法德 13032661222  
副主任：韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871

编辑部地址：红旗大街134号河北法治报社  
槐安西路276号河北省公安厅  
邮箱：hbfzbgazk@126.com(新闻)  
gazkfk@126.com(副刊)

责编：  
张志青