



# 守护家庭“小和谐” 构筑社会“大平安”

——衡水市司法局创新开展婚姻家庭矛盾纠纷调解工作侧记

□ 彭月通 郭一帆

近年来,衡水市司法局始终坚持“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”,充分发挥调解的“第一道防线”作用,会同衡水市妇联全面加强婚姻家庭矛盾纠纷人民调解工作,创新开展“行业枫桥”新实践,推动婚调工作实现新突破。

## 加强组织建设 夯实调解“主阵地”

该局充分发挥指导调解职能,交互对接妇联工作,扎实推进婚调组织队伍建设。着眼推进“全覆盖”,衡水市成立婚姻家庭纠纷人民调解委员会1个、县级婚姻家庭纠纷人民调解委员会12个,婚调组织实现市本级、11个县全覆盖;立足打造“主力军”,衡水市积极发挥司法行政、妇联、法院等资源优势,深入开展业务培训,2024年以来,市司法局累计组织线上全员培训9场次、线下专题培训30余场次,全方位提升调解技能和调解质效。2024年以来累计调解矛盾纠纷1654件;为培树行业“新标杆”,

衡水市开展优秀人民调解员评选,已有2名婚调员获评河北省金牌(一级)调解员,市级通报表扬先进婚调组织4个、先进婚调员13名,婚调员骨干队伍不断巩固和壮大。

## 强化部门协作 拓展业务“朋友圈”

全市司法行政系统、妇联系统联袂对接公安、法院、民政等部门,扩大婚调力量。立足“婚调+公安”,市司法局聚焦警调对接,在主城区何庄派出所设立派驻调解室,工作局面打开后成效突出在全市推广,目前全市共设立派驻调解室41个,辐射覆盖市、县所有主城区,相关做法先后受到全国妇联、省领导调研肯定,2024年全省妇女权益保障暨婚姻家庭矛盾纠纷预防化解工作同堂培训班在衡水举办。立足“婚调+法院”,衡水市推进诉调对接,市、县两级法院全部派驻婚调室,婚调员纳入法院特邀调解员队伍,积极开展诉前调解,推动婚姻家庭纠纷快速化解、案结事了;立足“婚调+民政”,市

司法局借助婚姻登记“第一线”优势,在全市婚姻登记处全部设立婚调室。桃城区创新实施“七步调解法”(疏解情绪、基本调查、打破防御、分析责任、灌输观念、指导方法、跟踪服务),打造婚调“桃城模式”,年均成功调解婚姻家庭纠纷350余件;立足“婚调+社区”,市司法局通过向基层延伸,打通服务基层“最后一公里”,在街道设立派驻社区婚调室21个,实行“预防+治疗+回访”工作模式,开展普法宣传12场次,举办家庭沟通赋能培训课56期次,惠及群众上千人。

## 坚持系统思维 画好治理“同心圆”

衡水市司法局立足“抓前端、治未病”,积极整合司法行政系统有关资源,为妇女儿童权益保障、婚姻家庭和谐提供法治保障。立足于法律援助“提质”,2023年法律援助被列入省定民生工程以来,衡水始终坚持“应援尽援、应援优援,以有为争有位”的理念,将妇女、青少年作为法律援助重点服务对象,法律援助服务数量和质量实

现逐年提高。目前,衡水市、县法律援助中心有12个、法律援助工作站有207个、法律援助联络点有238个,成立了妇女儿童法律援助专业团队,办理妇女维权法律援助案件接待涉及妇女儿童来电、来访咨询。立足于普法宣传“扩面”,衡水市通过“民法典宣传月”“每月一主题”、编发《衡水市乡村“法律明白人”应知应会实用手册》等,组建“衡水市巾帼普法志愿服务队”,培育“巾帼法律明白人”,深入开展妇女儿童法治宣传教育和法治文化活动。市司法局普法与依法治理科被全国妇联授予2021年“全国维护妇女儿童权益先进单位”称号,市司法局干部郑春霞获评2023年“河北省最美巾帼卫士”,一案入选“河北省第八届妇女儿童维权优秀案例”。立足于法律服务“增效”,市司法局充分利用好公共法律服务资源,引导律师、基层法律工作者等积极参与婚姻家庭纠纷调解和妇女儿童权益保护等工作,专门设立律师事务所婚调室,运用法律专业优势,为婚姻家庭矛盾纠纷预防和化解提供优质、精准、便捷的法律服务。

## 曲阳县开展“精准反诈校园行”主题教育活动 让孩子们在游戏互动中学法成长

**本报讯** (闫鹏林)近日,曲阳县司法局联合县公安局、县教育和体育局在曲阳县第二初级中学举办了一场青少年法治教育活动。活动以“远离电诈陷阱,共筑平安校园”为主题,通过法治宣讲、实践研学等多样化形式,为全校学生带来一堂生动的法治教育课。

活动当天,学校礼堂内座无虚席,学生们手捧《“八五”普法应知应会200条》和反诈宣传手册,认真聆听公安反诈民警的专题讲座。民警结合真实案例,深入浅出地剖析了“网络刷单”“游戏账号交易”“冒充熟人诈骗”等青少年易受骗的陷阱,并传授识别和防范技巧。“原来诈骗手段离我们这么近,今后一定要提高警惕!”一名学生在互动环节感慨道。活动现场,工作人员还通过问答形式巩固知识,学生们踊跃参与,活动气氛热烈。

活动中,学生代表走进当地

青少年法治教育实践基地,开启沉浸式研学之旅。基地内陈列的法治主题照片、视频生动展现了法律与生活的紧密联系,学生们在“法治文化墙”前驻足打卡,记录学习感悟。最受欢迎的当属互动体验区:“反诈铺子”通过模拟诈骗情景,让学生们扮演“店主”和“顾客”,在角色扮演中识破骗局;“反诈套圈大挑战”游戏则将法律知识融入趣味挑战,答对问题即可赢得普法文创奖品。活动现场笑声不断,学生们在游戏中潜移默化地强化了法治观念。

“法治教育既要‘走心’也要‘走新’。”此次活动组织者表示,通过“宣讲+实践”“知识+趣味”的模式,打破了传统普法教育的单向灌输,让法律知识更贴近青少年认知特点。县司法局相关负责人表示,将持续深化与学校的合作,依托实践基地开展法治研学等活动,构建常态化法治教育机制,为青少年健康成长筑牢法治防线。



图为近日,曲阳县中小学生踊跃参加趣味普法活动。

## 法治宣传+党员志愿服务

## 献县司法局开展国家安全教育主题党日活动

**本报讯** (马晓磊)为深入贯彻落实总体国家安全观,增强全民国家安全意识和法治素养,4月15日,献县司法局机关党支部组织全体党员前往龙港公园,开展“全民国家安全教育,走深走实十周年”主题

党日活动,将法治宣传与党员志愿服务相结合,推动国家安全教育走深走实。

活动当天,支部党员在龙港公园入口处设立宣传点,通过发放宣传手册、现场讲解典型案例

等形式,向群众宣传宪法、国家安全法等法律法规。党员们结合典型案例,用通俗易懂的语言向群众普及国家安全的内涵、公民维护国家安全的义务以及日常生活中防范风险的注意事项,

引导群众树牢“国家安全无小事”的观念。群众纷纷表示,通过此次活动了解了更多的国家安全法律知识,知道了维护国家安全要从自身做起,守好法律底线。

## 调解员普法巧解邻里纠纷

后开窗,后邻王某数次拉闸断电阻挠施工。

在王某家中,两名调解员耐心询问后,王某说出了原因。原来,王某担心张某装修房屋后留窗可窥探其家隐私,张某家本来就是楼房,现在一楼和二楼又要各开一个大窗户,将来人站在窗户那儿就能将其家中情况一览无余,所以才拉闸断电阻挠施工。两名调解员对王某进行了批评教育,引导其有问题可以说出来共同解决,不要有过激行为。王某也答应了不再拉闸断电,但提出了不允许张某家房后留窗的要求。

王云和马学普见状,立刻上前控制场面,安抚情绪,避免事态扩大,并将双方拉至各自家中了解情况。经了解,张某、王某是前后邻居,中间有2米宽的胡同过道,现张某重新装修房屋,为了采光想在房

也应该被保护。大家纷纷献计献策,共同寻找两全其美的调解方案。

第二天,马学普、王云、王立洁三人带着一本民法典先来到张某家,向张某宣讲了民法典处理相邻关系的原则和关于隐私权的规定。“王某的行为固然偏激,但人家要求保护隐私权也是受法律保护的。你为了房屋通风和采光在房屋后墙上开设窗户属合理需要,但开设窗户不应对他人的合法权益造成侵害。”调解员说。此时,张某恍然大悟,三名调解员提出了拟定的调解方案:对于一楼,按照正常高度开窗,由张某家出钱将王某家墙头加高1米;对于二楼窗户,确认开窗目的为采光而非通风,建议改为封闭式窗户且开到离地面2米处。这样就能确保人在一楼和二楼都不能通过窗户看见王某家中

情况。对于该调解方案,张某表示认可。“冤家宜解不宜结,王某岁数大,你们先低个头。”因张某父母和王某年纪相仿,商定由张某父母上门道歉。

随后,几名调解员带着打印好的治安管理处罚法来到王某家。三人首先对王某进行了普法教育,因王某数次拉闸断电已造成搅拌机无法正常运行,如搅拌机时间长不转动,将造成罐中水泥不能使用,根据相关规定,故意损毁公私财物的,将处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款……在法律面前,王某也意识到了自己行为不妥。这时候,调解员通知张某父母来到王某家,看张某父母手拎礼物,王某也觉得不好意思了,对于调解员提出的调解方案也表示赞同,两家现场签订了调解协议,冰释前嫌。

□ 胡永飞

“马主任,你快点来吧,这边吵起来啦!”近日,邱县陈村回族乡陈一村党支部书记、陈一村调解委员会主任马学普接到群众的电话,得知本村张某和王某两家因为装修开窗问题发生冲突,马学普和陈村回族乡调委会副主任王云立刻赶到现场。

原来该村村民张某正在家中装修,其后邻王某未说明原因却数次拉闸断电阻挠,张某情绪激动,已叫来了几个朋友,双方正在激烈争吵,场面一度混乱。

王云和马学普见状,立刻上前控制场面,安抚情绪,避免事态扩大,并将双方拉至各自家中了解情况。经了解,张某、王某是前后邻居,中间有2米宽的胡同过道,现张某重新装修房屋,为了采光想在房

秦皇岛市海港区法律援助中心开展援助案卷评查工作

## 以查促改 提升办案质量

**本报讯** (袁思佳)

为进一步提升秦皇岛市海港区法律援助案件质量,促进法律援助工作规范化程度均有明显提升。同时,也发现个别案卷存在文书填写不够规范、履行告知义务不够全面等问题。针对发现的不足和需要改进的事项,海港区法援中心将“一对一”精准反馈给案件承办律师,限期督促补正,确保以案卷质量提高助力服务质量提升。

此次评查邀请多家律师事务所资深律师组成案件质量评估小组,严格对照法律援助案件质量评查表,采取“一本卷宗两人评”“各所交叉互评”等方式,重点围绕依法确立委托代理关系、及时有效会见受援人、及时有效阅卷、依法调查取证、有效提出法律意见、依法参加庭审活动、全面履行告知义务、履行报告义务、规范整理提交承办材料等核心指标进行逐卷逐项评查。

经评估,海港区法律援助案件质量整体良

好,承办律师依法履行职责,辩护意见、代理意见严谨规范,民刑案件规范化程度均有明显提升。同时,也发现个别案卷存在文书填写不够规范、履行告知义务不够全面等问题。针对发现的不足和需要改进的事项,海港区法援中心将“一对一”精准反馈给案件承办律师,限期督促补正,确保以案卷质量提高助力服务质量提升。

海港区法律援助中心相关负责人表示,该中心将以此次评估为契机,以查促改、以评促学,继续以案件质量为核心,综合采取旁听庭审、回访受援人等多种形式,不断改进提升法律援助办案质量和水平,为受援人提供更加优质高效的法律服务。

## 公证解了企业燃眉之急

□ 谢飞

邯郸市永年区某食品门市(以下简称食品门市)的网店曾多次销售过其注册的某某商标产品,为解决燃眉之急,加工厂紧急向食品门市求助,请求食品门市向公证处申请对手机上网店销售某某商标产品的相关内容进行保全证据公证,用于证明食品门市自2021年7月至2024年7月期间使用已注册的某某商标的证据材料,否则公告撤销其商标,原商标注册证作废。

加工厂得知消息后,经核查事情原委后知悉:在某省食品公司十分中意该注册商标言辞简洁、意境明朗,以网上查询上述时间段内未发现加工厂销售该注册商标产品为由,向某知识产权局提出撤销某某商标申请,意欲抢注该商标。

加工厂自注册某某商标后产品销售业绩直线上升,但其自销产品的销售单据所载内容过于简单,不能够直接作为销售某某商标产品的有效证据。面对这种突发状况,加工厂一时不知如何是好,经多方咨询,得知网店销售产品后,网络上对销售时间、数量、品种、产品外包装图案、购买人信息等各个环节皆存有记录,多项印迹足可作为销售产品的有效证据。

加工厂自身并未开发网店销售业务,但邯

郸食品门市鉴于客户对网销某某商标产品质量的良好反馈,决定施以援手。食品门市委托网店销售人李某于近日向永年公证处提出保全证据公证申请,永年公证处经严格审查后予以受理,为维护加工厂的正当权益考量,立即着手对李某操作手机的各个步骤逐一详实记录,为保证公证的证据效力,对操作整个过程进行全程录像,操作完成后,当场将操作截屏并依序排列输出并与录像刻录的U盘均用于公证业务,及时高效地固定了网店销售某某商标产品的第一手证据材料,以公证特有的保全证据职能解决了加工厂的燃眉之急,维护了加工厂的正当权益。

加工厂自身并未开发网店销售业务,但邯

## 新乐市司法局入企送法送服务

**本报讯** (张浩)

为进一步做好涉企公共法律服务工作,提高企业依法经营和法律风险防范的能力,增强企业经营者的法治观念和法律意识,近日,新乐市司法局联系当地市场监管局、人力资源和社会保障局,组织由律师、公证员、法律援助工作者等组成的法律服务团队

走进某防水材料公司,为企业送法送服务。在此活动中,工作人员分别就企业合同风险管理、公证业务知识、工伤保险业务、商标及专利的基础知识与侵权案件分析等相关知识进行了授课,各位专家就企业提出的问题进行了现场答疑解惑。



法治河北专刊名片

编辑部主任:张法德 13032661222

副主任:韩志强 13303113276

孙继增 13032610871

编辑:张世杰 15176164105

法治河北邮箱:hbfzbhbfz@163.com